

久留米市企業局上下水道営業管理システム開発業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

※ 掲載の都合で質問の文言や順番については編集を行っています。

No	質問項目・頁	質問内容	回答
1	機能確認一覧表の記載方法について (機能確認一覧表)	対応区分が「△：カスタマイズ、代替案で対応可能」の項目につきまして、代替案で対応の場合には、備考欄に記載する形と考えると宜しいでしょうか。	備考欄については局が備考として記載していますが、記載する必要はありません。 対応区分のみ記載してください。
2	仕様書・1頁 3	執務場所は貴局が提供とありますが、データ移行、テストで使用する機器は貴局が別途調達する機器を先行して導入し使用してよろしいでしょうか。※セキュリティの面でユーザの資産以外の機器に個人情報情報を保管しないようにするため。	執務場所に局が別途調達する機器を先行して導入し、使用することは可能です。
3	仕様書・2頁 6(2)	ソフトウェア経費について、開発期間中の利用から発生する利用料や保守費がある場合、見積りに含めるということで宜しいでしょうか。	開発期間中の利用から発生するソフトウェア経費は見積りに含めてください。
4	別紙1 システムと周辺システムデータ連携図	要件として、上下水道営業管理システムと①から④、⑥の連携システムが記載されておりますが、要件として記載されているように上下水道営業管理システムと連携システムを別システムとせず、統合したシステムとしての提案でも問題ありませんでしょうか。 【別紙1記載連携システム】 ①検針システム ②コンビニ収納連携システム ③金融機関媒体管理システム ④OCRシステム ⑥金融機関データ伝送システム	上下水道営業管理システムと連携システムが統合されたパッケージシステムの提案は可能です。
5	別紙1 システムと周辺システムデータ連携図	セキュリティ担保の為、CVS収納、口座振替伝送用PCは、上下水道営業管理システムとは接続しない別ネットワーク接続の伝送専用PCを使用する提案でも問題ありませんでしょうか。	伝送専用PCを使用する提案で問題ありません。
6	別紙1 システムと周辺システムデータ連携図	導入機器コスト削減等を考慮し、CVS収納と口座振替の伝送PCは併用でも問題ありませんでしょうか。	CVS収納と口座振替伝送PCの併用で問題ありません。
7	別紙2 新システム機能一覧(オンライン) 項番59	水道・下水道使用申込書、中止申込書について、ドットプリンターでの印刷ではなく、ページプリンターでの印刷で、一回に正、複、控の3枚を印刷する提案でも問題ありませんでしょうか。	ご提示の方法で問題ありません。
8	別紙3 新システム機能一覧(バッチ) 項番3	納入済通知書の読取りについて、弊社提案システムでは印刷したコンビニ用バーコードを使用し読取を行います。 過去発行納入済通知書についても、バーコード情報が移行可能であれば、バーコードを使用し読取を行います。 OCRでの読取りではなく、バーコードを使用し読込を行う提案でも問題ありませんでしょうか。	納入済通知書の読取についてはOCRでなくバーコードを使用することは可能です。ただし、別紙1『システムと周辺システムデータ連携図』記載の下水道受益者負担金システムとの連携はOCR読取が必要となります。
9	別紙5 新システム機能一覧(検針PC) 項番1	特別処理メニュー遷移時のパスワードは、上下水道検針システムへのログインパスワードとユーザに対する権限設定で特別処理メニューの表示/非表示、又は利用の可否を切り替える方式でも問題ないでしょうか。	ご提示の方式で問題ありません。

10	別紙7 非機能要件 3 運用業務 (2) 監視作業	運用作業を行うにあたり、サーバ、システム監視を円滑に行う為、保守回線を新規に引いても問題ありませんでしょうか。 また、監視については、保守回線を使用したりリモート監視を想定しておりますが、問題ありませんでしょうか。	保守回線は新規に引いてください。 外部からのリモート監視、運用作業は行わず、問題検知などは保守員への通知のみ行ってください。
11	別紙7 非機能要件 4 (1)	機器の保守についてオンライン移動時間8:30~20:00まで(ただし土日、祝日は8:30~18:00まで、1月1日~3日は運用しない)の現地オンサイト保守ということが良いでしょうか。一部機器について、オンサイトで修理できない場合は、センドバック保守でも良いでしょうか。	機器の保守については原則として受託者の営業時間内にオンサイト保守を行うものとします。 一部機器について、オンサイトで修理できない場合は、センドバック保守でも可とします。
12	別紙7 非機能要件 4 保守業務(2)	保守員への通知についてはセキュリティを確保した回線、機器を利用されていますでしょうか。利用されている場合は、その回線および機器を継続して利用することは可能かご教授ください。	現在保守員への通知についてはセキュリティを確保した回線、機器を利用しています。現在利用の回線および機器を利用することはできません。
13	別紙7 非機能要件 5 教育・研修	システム利用者向けの研修について対象職員数と業務単位で行う必要があるかを教えて頂けないでしょうか。	対象職員数は約60名です。研修は業務単位で行う必要があります。
14	別紙7 非機能要件 5 教育・研修	研修会場、机や椅子等の什器、電源は貴局からご提供頂けるということで宜しいでしょうか。	研修会場、机や椅子等の什器、電源は局が提供します。
15	別紙7 非機能要件 5 教育・研修	研修用端末は、貴局に新規導入する端末を利用しても良いでしょうか。	研修用端末として、局が新規導入する端末を利用することは可能です。
16	別紙7 非機能要件 6 セキュリティ	ウイルス対策ソフトの要件についてご教授ください。(購入の有無、インストール作業の担当、ウイルスソフトの管理担当等)	ウイルス対策ソフトについては購入の必要はなく、インストール作業、ウイルスソフトの管理担当は局が行います。
17	別紙7 非機能要件 6 セキュリティ	セキュリティソフトのライセンス数を把握したいため、EUCクライアント導入の想定台数をご教授ください。	EUCは全てのクライアントに導入してください。
18	別紙7 非機能要件 6 セキュリティ (1)	ログインについて、クライアントPCへのログインは生体認証。上下水道営業管理システムへのログインは、ユーザID/パスワードでログインする提案でも問題ありませんでしょうか。	ご提示の方法で問題ありません。
19	別紙7 非機能要件 6 セキュリティ (2)	各デバイス(USBメモリ、DVD等)について使用可/不可設定を行う認識でよろしいでしょうか。 また、使用可/不可どちらの状態でもログの取得は必要でしょうか。	各デバイス(USBメモリ、DVD等)について使用可/不可設定を行うという認識で問題ありません。 使用可/不可どちらの状態でもログの取得は必要です。
20	別紙10 システム機器構成図	中止精算用として利用するハンディターミナルのライセンス数を把握したいため、中止精算用として利用するハンディターミナルの台数を教えてください。	中止精算用として利用するハンディターミナルは4台です。
21	別紙10 システム機器構成図	三井営業所がシステム機器構成図にありませんが、今後追加になる想定と解釈してよろしいでしょうか。また三井営業所に必要な機器は別紙システム機器構成要件の三井営業所オンライン端末を想定すればよろしいでしょうか。	三井営業所は今後追加になる想定と解釈してください。 三井営業所に必要な機器は、別紙システム機器構成要件の三井営業所オンライン端末としてください。

22	別紙10 システム機器構成図	<p>コンビニ収納、口座振替データ伝送連携用の端末が含まれていませんが、今回の調達範囲対象外と解釈してよろしいでしょうか。調達範囲の場合は、端末の手配までが担務で通信に必要なソフトウェアや設定は作業範囲外と考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>コンビニ収納、口座振替データ伝送はサーバーからの通信を想定しており、端末の記載はしていませんが、端末を使用する場合は調達してください。端末の手配、通信に必要な設定作業についても調達範囲内とします。ソフトウェアについては局が提供します。</p>
23	別紙10 システム機器構成図	<p>情報系と基幹系のネットワークの以下の内容についてご教授ください。 1) 情報系と基幹系のネットワークはそれぞれ独立したネットワークでしょうか。 2) 今回調達するサーバ類は基幹系のネットワークに接続する想定で問題ないでしょうか。</p>	<p>1) 情報系と基幹系のネットワークはそれぞれ独立したネットワークです。 2) 今回調達するサーバ類は基幹系のネットワークに接続します。</p>
24	別紙10 システム機器構成図	<p>基幹系のL3スイッチに接続されているUPSは交換対象外と解釈してよろしいでしょうか。</p>	<p>基幹系のL3スイッチに接続されているUPSは交換対象外とします。</p>
25	別紙10 システム機器構成図 別紙11 システム機器構成要件	<p>情報系の機器も記載されていますが今回の見積の範囲となりますでしょうか。</p>	<p>情報系のネットワーク機器等の記載をしており、今回の見積範囲となります。</p>
26	別紙10 システム機器構成図	<p>開発サーバについては、貴局への設置ではなく、弊社データセンター内に設置でも問題ありませんでしょうか。</p>	<p>開発サーバを貴社データセンター内に設置しても問題ありません。ただし、個人情報を含むデータを用いる作業を行う場合は、局内のサーバで行う必要があります。</p>
27	別紙10 システム機器構成図 別紙11 システム機器構成要件	<p>要件として以下のサーバが記載されております。 【別紙10システム機器構成図記載サーバ】 ・APサーバ ・DBサーバ ・Webサーバ ・バッチサーバ ・開発サーバ ・EUCサーバ ・運用管理サーバ ・ファイルサーバ ・検針サーバ ・帳票管理サーバ ・電子帳票サーバ</p> <p>別紙11に記載されています、「仕様書記載の要件を満たせば変更してもよい」との事から、提示して頂きました上下水道営業管理システムの機能要件を満たす形であれば、要件として記載されているサーバ構成と異なるサーバ構成を提案させて頂いても問題ありませんでしょうか。</p> <p>例として、EUCサーバがございしますが、弊社パッケージシステムでは、料金システムから必要情報をCSV形式で抽出し、使用する事が可能です。その為、弊社提案システム構成としては、EUCサーバは料金システムのサーバとして統合される形となり、EUC単独のサーバではなくなります。</p>	<p>システム機器構成図記載のサーバ構成については、仕様書の他所に記載している機能要件、非機能要件等を満たすのであれば変更することは可能です。EUCサーバについても単独のサーバでなくても問題ありません。</p>
28	別紙10 システム機器構成図 別紙11 システム機器構成要件 機器台数について	<p>『別紙11 システム機器構成要件』の中の「三井営業所 オンライン端末 ※現在接続なし」の構成につきましても、今回御見積対象と考えて宜しいでしょうか。</p>	<p>保守用端末として利用しますので「三井営業所 オンライン端末」についても今回見積対象とさせていただきます。</p>
29	別紙10 システム機器構成図 別紙11 システム機器構成要件 機器台数について	<p>『別紙10 システム機器構成図』と『別紙11 システム機器構成要件』の機器台数が異なる場合は、『別紙11 システム機器構成要件』の台数を正として考えて宜しいでしょうか。</p>	<p>『別紙10 システム機器構成図』は全体構成の概要を記載していますので、詳細については『別紙11 システム機器構成要件』の台数を正としてください。</p>
30	別紙11 システム機器構成要件	<p>「一体型デスクトップPC」とありますが、液晶と本体の一体型は必須でしょうか。デスクトップ型であれば良いのでしょうか。</p>	<p>液晶と本体の一体型は必須です。ノート型PCについても必須です。</p>

31	別紙11 システム機器構成要件	「A4モノクロレーザープリンタ」について、型番や印刷速度などの記載がありません。必要とされる仕様について教えて頂けないでしょうか。	PRINFINA LASER BX3240 (33枚/分) 同等以上としてください。
32	別紙11 システム機器構成要件	「ハンディターミナル」の充電電池パックについて、本体台数の34台分と、予備用の34台分が必要とすることで良いでしょうか。	「ハンディターミナル」の充電電池パックについて、本体台数の34台分と、予備用の34台分が必要となります。
33	別紙11 システム機器構成要件	ウイルス対策ソフトウェアについて記載がありませんが、貴局からご提供頂くものを各サーバ、端末にインストールするという前提で良いでしょうか。また、パターンファイルの更新にあたっては、インターネットなどの外部接続が必要となりますが、こういった運用を想定されているのか教えて頂けないでしょうか。	ウイルス対策ソフトウェアについては、各サーバ、端末へのインストール作業を含めて局が提供します。パターンファイルについては、基幹系ネットワーク内設置のサーバから配信します。
34	別紙11 システム機器構成要件	LANケーブルの敷設や分電盤の配線作業を行う際に高所作業が発生しますでしょうか。	天井裏、床下等の建屋内作業は発生しますが、クレーン等を使用する高所作業は発生しません。
35	別紙11 システム機器構成要件	基幹系専用線NTT ビジネスイーサワイド10Mbps及び情報系QTネットから各L3スイッチまでの回線については、既存の回線を使用。庁舎内及び、支所のネットワーク構成は変更せず、ネットワーク機器とケーブル(クライアントPCとハブ間を除く)の交換を行う認識でよろしいでしょうか。	ご提示の認識で問題ありません。
36	別紙11 システム機器構成要件	各L3スイッチの設定作業も業務委託範囲内との認識でよろしいでしょうか。	各L3スイッチの設定作業は業務委託範囲内としてください。
37	別紙11 システム機器構成要件	情報系QTネットについて、現在どの様な用途で使用されているか、お教えてください。	情報系QTネットについてはインターネットへの仮想接続や、総合支所や本庁と接続し、個人情報等を含まない情報通信を行っています。
38	別紙11 システム機器構成要件 3F 営業管理課電算室 上下水道 営業管理システム機器 AP7000/30B 9 LTO接続アダプタ、LTO装置	各種バックアップの保存媒体としてLTOを記載されているとの認識でよろしいでしょうか。また、その場合、バックアップはLTO以外の媒体(HDD、弊社データセンターへの遠隔地バックアップ等)へのバックアップ提案でも問題ありませんでしょうか。	バックアップ媒体としてLTOを記載していますが、他の用途で使用する場合があります。バックアップ媒体としてLTO以外の媒体を使用することは可能ですが、LTO装置は見積に含めてください。遠隔地へのバックアップについては媒体を用いてください。
39	募集要領・8頁 8(1)	60ページには提案書の表紙や目次は含まないということが良いでしょうか。また、損益計算書・貸借対照表については、含まれるということが良いでしょうか。	業務提案書の表紙には、業務提案書等提出書類確認表(様式第15号)等を添付するとしていますが、60ページには含みません。目次については必要ありませんが、作成する場合は60ページに含まれます。損益計算書・貸借対照表については含まれません。
40	募集要領・8頁 8(1)	A3版を使用する場合、ページ数は1ページとして数えて良いでしょうか。	A4版を基本としますので、A3版を使用する場合、ページ数は2ページとして数えます。
41	募集要領・8～9頁 8(7)	「運用保守経費については、リース可能なものは全てリース契約としてください」とありますが、提案事業者以外にリース会社を含めた契約で良いでしょうか。	提案事業者以外にリース会社を含めた契約は可とします。

42	募集要領・8～9頁 8(7) / 様式第13号	「運用保守経費については、リース可能なものは全てリース契約としてください」とありますが、リース契約の場合、リース料率分の費用が増額となります。様式13の見積価格にはリース料率分を含める必要はありますでしょうか。(リース契約にしない方が総額では安価になります。)	見積価格にはリース料率分を含めてください。
43	募集要領・10頁 10(3)①	「プレゼンテーションに使用する説明資料は、提出した業務提案書のみを使用」とありますが、提案書を抜粋して再構成しプレゼンテーション用の資料を作成することは可能でしょうか。	提案書を抜粋して再構成しプレゼンテーション用の資料を作成することは可能です。内容が同じであれば可とします。
44	-	契約書の約款についてご提供頂けないでしょうか。	契約書の約款については未定のため、ご提供できません。