

■「県セキュリティクラウド接続用光回線サービス」質問回答

No.	質問内容	回答
1	回線終端装置までに係る監視は必須要件か？また、監視の内容は？	監回線終端装置までに係る監視は必須要件であり、疎通監視は必須です。
2	自社設備で構築した光回線サービスを要件としている根拠は？	久留米市全体のインターネット通信を担う回線であり、事業継続性のために高いサービス品質を要求します。網内遅延時間や故障回復時間などのサービス品質に影響する認識です。
3	網内遅延時間の月間平均値が20ms以下としている根拠は？	久留米市全体のインターネット通信を担う回線であり、事業継続性のために高いサービス品質を要求します。自社設備で構築した光回線サービス事業者であれば、通常サービスで保証される値の認識です。
4	故障回復時間を30分未満としている根拠は？	久留米市全体のインターネット通信を担う回線であり、事業継続性のために高いサービス品質を要求します。自社設備で構築した光回線サービス事業者であれば、通常サービスで保証される値の認識です。
5	業者決定前の事前現地調査は可能か？（業者が他になった場合費用は発生しません）	入札参加資格の確認通知後に、当資格を有する業者であれば、無償を前提として、久留米市役所の事前現地調査は可能です。
6	故障発生のお知らせの連絡方法に指定はあるか？	メールまたは電話連絡による故障通知を想定しており、事業者様のサービス仕様に合わせる意向です。
7		