

## しごと相談カフェ事業【福岡県久留米市】

個別事業費	1,740 千円
交付金額	803 千円

## 地域の実情と課題

久留米市を含むハローワーク久留米管内の有効求人倍率は1.00倍(令和7年1月)と、全国値(1.26倍)、福岡県(1.19倍)を下回っている。全国や県下と比べ、様々な困難を抱える方が就職するのが難しい状況である。

## 事業の特徴

市内の子育て支援施設等を対象に、キャリアコンサルタントが巡回型の個別就労相談・各種情報提供を実施した。6年度は新たに、市内の商業施設でハローワークと連携した就労相談会を実施した。  
相談員が、相談者個々の事情を丁寧に聞き取り、市役所庁舎内の各専門就労相談窓口と連携した就労支援を行っている。

## 事業の効果

育児のため離職するなど、就職を考えている女性に対し、匿名で個別相談を受けることで個別の不安や悩みに寄り添い、就職活動に必要な準備、就労中に必要な保育施設情報、職業訓練情報などを提供することで、就職決定につながった。

しごと相談カフェ利用者のうち市の就労サポーターへ紹介後、就職決定した人数：令和7年3月末実績:26人

## 目的・目標

少子高齢化の進行により労働力人口の不足も深刻化する中、潜在的な労働力である離職した女性等に対し、気軽に相談できる巡回型の就労相談を実施し、さまざまな不安を抱えた女性の個別相談に応じることにより、円滑な就職の実現を目指す。  
【目標】本事業を利用して就職に至った女性の年間人数  
令和7年度 20人

## 連携団体

## 「久留米市雇用・就労推進協議会」

久留米労働基準監督署、久留米公共職業安定所、福岡労働局雇用環境・均等部、福岡県筑後労働者支援事務所、福岡県久留米中小企業振興事務所、福岡県立久留米高等技術専門校、連合福岡北筑後地域協議会、久留米商工会議所、久留米南部商工会、久留米東部商工会、田主丸町商工会、一般社団法人 筑後中小企業経営者協会、一般社団法人 福岡県中小企業団体中央会、職業訓練法人 久留米地区職業訓練協会、公益社団法人 久留米広域勤労者福祉サービスセンター、久留米市

## 今後の課題

雇用状況については、有効求人倍率は改善傾向にあるものの全国水準には至っていない。相談者の傾向として、抱える課題や不安が複雑化していることなどにより、一人あたりの相談回数が複数回にわたる場合もあり、就職に至るまでの支援に時間を要している状況もある。これらの人の再就職を支援するためには、今後も相談者個別の状況を踏まえた、寄り添った支援を継続する必要がある。また、支援が必要にもかかわらず声をあげられない人や、情報が届いていない人を、どのように掘り起こし、支援窓口につなげていくかも引き続き課題である。

## しごと相談カフェ事業

市内の子育て支援施設等を対象に、キャリアコンサルタントなどが巡回型の個別就労相談・各種情報提供を実施した。

＜支援対象＞再就職や転職を希望する人

### ＜実施内容＞

・市内の子育て支援施設等13箇所で毎月1回2時間、キャリアコンサルタント等の資格を持つ女性相談員が就職活動に必要な準備、就労中に必要な保育施設情報、職業訓練情報などについて、気軽に相談できるよう匿名で個別相談を受けた。具体的な就職活動を希望する人や、職業訓練を希望する人は、ハローワークと一体的に運営している市の就労支援施設「久留米市ジョブプラザ」就労サポーターへ誘導し、職業紹介まで支援した。

・上記と合わせて、令和7年2月13日には、普段から多くの人が集まる市内の商業施設で、ハローワークと連携した相談会を実施し、相談窓口に行きつくことができない人も含めて支援した。



**久留米市しごと相談カフェ**

働きたい女性の就職活動をサポートします！

子育て中の方は、お子さんを抱っこしながらキャリアコンサルタントと個別相談ができます。自分らしい働き方を見つけませんか？

保育園と仕事  
どちらを先に決めたらいいだろう…

私にあった働き方って何だろう…

働きたい気持ちはあるがブランクがあり不安…

**とき** 月13回開催（各回2時間）

**場所** 久留米市内の子育て支援センター、くるん児童センター、久留米大学つどいの広場、久留米地域職業訓練センターなど

**サポート内容**

- 就職活動の準備支援
- 就職に関する個別相談
- 求人情報の提供
- 資格取得等の情報提供
- 就職活動に役立つセミナーの開催

日時：相談場所により異なりますので、左記QRコードよりご確認ください。または下記にお問い合わせください。

0942-38-1237

日吉町 15-60 ニッセイ久留米ビル 9F

登録コード

