

# 労働相談の充実事業【福岡県久留米市】

## 地域の実情と課題

久留米市を含むハローワーク久留米管内の有効求人倍率は1.07倍(令和4年1月)と、全国値(1.20倍)を下回っている。全国と比べ、様々な困難を抱える方々が就職するのが難しい状況である。

## 事業の特徴

久留米市を含む地域の有効求人倍率は全国値より低いため、より手厚い就労支援が必要である。様々な課題や困難を抱える女性で、就労に向けた準備が必要な方や無業者等に対し、寄り添った支援を行うため、国(ハローワーク久留米)と市が一体的に運営する就労支援窓口「久留米市ジョブプラザ」に、市独自にキャリアコンサルタント等の資格を持つ就労サポーターを配置する。相談者個々の事情を丁寧に聞き取り、庁内の福岡県等の専門就労支援窓口と連携した就労支援を行う。

## 事業の効果

事業効果: 就労サポーターの就労支援を受けて就職が決定した女性の人数

効果検証: 就労サポーター事業実績報告書

女性の就職相談件数: のべ811件

就職決定した女性の数: 131人

(令和4年1月末現在)

## 目的・目標

久留米市役所本庁舎内にある、総合的な就労支援窓口现就労サポーターを配置し、様々な困難を抱える女性で就労に向けた準備が必要な方や、無業者等に対し、複数の専門就労支援窓口と連携した支援を行う。

## 連携団体

### 「久留米市雇用・就労推進協議会」

久留米労働基準監督署、久留米公共職業安定所、福岡労働局雇用環境・均等部、福岡県筑後労働者支援事務所、福岡県久留米中小企業振興事務所、福岡県立久留米高等技術専門校、連合福岡北筑後地域協議会、久留米商工会議所、久留米南部商工会、久留米東部商工会、田主丸町商工会、一般社団法人 筑後中小企業経営者協会、一般社団法人 福岡県中小企業団体中央会、職業訓練法人 久留米地区職業訓練協会、公益社団法人 久留米広域勤労者福祉サービスセンター、久留米市

## 今後の課題

新型コロナウイルス感染症の影響により、雇用情勢が大きく悪化した。最近では徐々に改善しつつあるものの、いまだコロナ禍前の水準には戻りきっていない。就職面接に挑み、採用に至るためには、今後より一層の支援が必要と思われる。また、感染対策のため、来所しての支援を避ける方が多数あったため、オンライン相談の利用者数は伸びなかった。今後も、厳しい雇用情勢が続くと見込まれるため、引き続き支援を継続していく。

## 労働相談の充実事業

様々な課題や困難を抱える女性で、就労に向けた準備が必要な方や無業者等に対し、寄り添った支援を行うため、国（ハローワーク久留米）と市が一体的に運営する就労支援窓口「久留米市ジョブプラザ」に、市独自にキャリアコンサルタント等の資格を持つ就労サポーターを配置する。

### ○支援対象

子育て・介護・疾病のために長期に就労していない女性や、非正規から正社員を目指す女性を含めた求職者

### ○支援内容

- ・就職活動に関する助言や履歴書・職務経歴書作成等のサポート
- ・個別の状況に応じた各種支援制度や窓口の紹介、求人情報、就労支援イベント、職業訓練情報の提供
- ・専門就労支援窓口との連携
- ・無料証明写真撮影サービス

女性の就職相談件数 のべ811件（令和4年1月末現在）

就職決定した女性の数 131人（令和4年1月末現在）

### ○セミナーの実施

就職活動に役立つセミナーを、参加しやすいよう託児つきまたはWEBで実施

- ①子育て中の方のマナー＆ライフプランセミナー 8人
- ②キャリアプランセミナー 6人
- ③就職準備セミナー 14人

### ○インターネットパソコン利用サービス

じつは・・・  
久留米市役所内に  
ハローワークが  
あるんです。

## 久留米市役所でお仕事探しのお手伝い!

### 久留米市ジョブプラザ

- パソコンで求人検索**  
県内・全国の求人をご覧になれます。
- 近隣の新着求人を提示**  
求人を職種別にわかりやすく提示しています。
- プロによる証明写真の無料撮影**  
就労相談窓口へ登録を行った方へのサービスです。

**ハローワーク**

- 求人情報の提供
- 仕事の相談
- 求人企業への紹介

**オンライン相談**

ご自宅のパソコンやスマホから相談できます。

オンライン会議ツール「ZOOM」を使います。

- 要予約
- 実施日や予約方法は下記QRコードからご覧いただけます。
- 使い方がなどサポートあり

※証明写真の撮影スケジュールもこちらからご覧いただけます。

**ON LINE**

**久留米市就労相談窓口（就労サポーター）**

- 就職に関する相談
- 職業訓練の情報提供
- 就労支援セミナー
- U・I・J ターンとの相談
- 面接の受け方、履歴書作成のアドバイス
- プラックのある女性、正規職を希望する女性の支援
- 予約不要（ご予約もできます）

**久留米市ジョブプラザ**

所在地 ●福岡県久留米市城南町15番地3 久留米市役所2階

TEL [就労サポーター] 0942-30-9809  
[ハローワーク] 0942-30-9041

開所時間 ●9:00～17:15(月曜～金曜)

FAX [就労サポーター] 0942-30-9707

※土・日・祝・年末年始はお休み

雇用保険、職業訓練の相談・手続きや、高等学校等卒業予定者、障害をお持ちの方は、ご住所を管轄するハローワークをご利用ください。



女性の就労サポーターが支援