

# 行政サービス等のデジタル化

デジタル技術を活用して、行政サービス等の利便性や効率性の向上を図り、便利で住みやすいまちづくりを進めていきます。

## 新 電子図書館導入事業

# 41,470千円

- ▶ 開館時間に関係なく、どの時間帯でも利用が可能な非来館型のサービスとして、パソコンやスマートフォン、タブレット端末を用いて読書を楽しめる電子図書館システムを導入します。

○ 初期導入委託料 770千円

○ 電子書籍コンテンツ使用料 40,700千円

初年度は1万冊の電子書籍コンテンツを導入予定です。

電子図書館事業は、久留米市、大川市、小郡市、うきは市、大刀洗町、大木町の4市2町（久留米広域連携中枢都市圏）で、連携して取り組みます。



電子書籍のイメージ

## 便利で住みやすいまちづくり

## デジタル活用促進関連

18,226千円

▶ デジタル技術を活用し、より便利で利用しやすい行政サービスを提供します。

○ **コンビニ交付システムの運用** 9,635千円

マイナンバーカードを利用して住民票などの証明書がコンビニエンスストアで取得できます。

● **AIチャットボットの導入** 660千円

市民の質問に、いつでも回答できるAIチャットボットを導入します。

○ **電子申請システムの活用** 200千円

申請や届出などの手続きをインターネットを利用して行える電子申請システムを活用します。

○ **公共施設予約システムの運用** 6,039千円

Web上で公共施設の空き情報の確認・予約ができるシステムの運用を行います。

● **MaaS検討会議負担金** 1,692千円

複数の公共交通の移動サービスを最適に組み合わせて検索・予約・決済等を一括で行う「MaaS（モビリティ・アズ・ア・サービス）」の導入に向けて、県が進める実証実験に参画します。

## キャッシュレス決済導入事業

# 6,679千円

▶ 証明手数料等のキャッシュレス決済を進めます。

### 新 総合支所・市民センターキャッシュレス決済導入 6,679千円

- ・総合支所導入分 2,961千円
- ・市民センター導入分 3,718千円



市役所市民課、税収納推進課にはR5.2月から導入しています。  
 児童センター、子育て交流プラザ、保健所（動物関係）、鳥類センター  
 では、R5.7月より一部の料金をキャッシュレスで取扱う予定です。



キャッシュレス機器(例)

## 6. その他の主な新規項目

令和5年度一般会計予算における新規項目は、39件 591,117千円です。特別会計を含めると、45件 637,637千円です。

No.	項目名	予算額	事業内容
1	委員会映像配信事業	218	議会改革の一つとして、常任委員会の録画映像をインターネットで配信します。
2	デジタル広報推進事業 (カタログポケット使用料)	528	読上げ機能を持つアプリ(カタログポケット)で広報紙等の多言語化に対応します。
3	市民活動・ネットワーク形成支援事業 (クラウドファンディングセミナーの開催)	458	市民活動団体のクラウドファンディング等の活用に関するセミナーを開催します。
4	乳幼児等健診事業 (屈折検査機器の整備)	6,169	弱視等の早期発見のため、3歳児健診時に使用する機器の導入について支援します。
5	盛土防災推進事業(森林含む)	15,000	盛土の規制区域を指定するための基礎調査を実施します。
6	住生活推進事業 (マンション管理適正化事業)	1,136	分譲マンションの管理適正化を推進するための訪問調査や相談支援を実施します。
7	地域生涯学習振興事業 (セミナーの開催)	300	生涯学習の視点に立った地域づくりに関するセミナーを実施します。

## 7. 主な見直し項目

項目名	R4予算	R5予算	見直し額	見直し内容
シティプロモーション推進事業費補助金 (くるめの魅力発信事業)	1,166	0	▲ 1,166	公共交通機関等の車内広告による情報発信の手法を他の効果的な手法に見直します。
舞台設備操作業務委託料 (社会人権・同和啓発事業)	3,017	2,500	▲ 517	講演会等の動画撮影の工夫により、見直します。
敬老お祝い事業	13,532	2,003	▲ 11,529	100歳、110歳時の祝金を廃止し、100歳時に記念品を贈呈する制度に見直します。
にこにこステップ応援講座 (地域介護予防活動支援事業)	1,799	1,290	▲ 509	講座形態を教室型から派遣型に見直します。
環境啓発講座(えこっこ講座) (環境まなびのまちづくり事業)	1,153	0	▲ 1,153	より効果的な啓発事業となるように、えこっこ講座の内容を他のイベントに統合します。
地域企業等DX啓発・人材育成事業 (ワーク・ライフ・バランス促進事業)	1,755	0	▲ 1,755	市内企業のDX推進については、他事業の中で効果的に実施します。
緑の街並みづくり事業費補助金 (中心市街地拠点緑化事業)	1,000	0	▲ 1,000	利用実績を踏まえ、より効果的な緑化事業となるように、現在の補助金を廃止し、新たな制度に見直します。