

令和 3 年度返礼品提供事業者説明会

2021年 2月

シフトプラス株式会社



業務委託自治体数

54

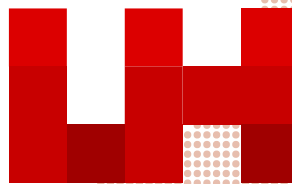
令和元年度 ふるさと納税
業務委託自治体数

全国寄附金額の

47%

令和元年度 2,291億円を
レジホームで管理

ふるさと納税
管理システム



LedgHOME

レジホーム導入自治体数

330

レジホーム導入自治体数

業務委託管理額

840億円

令和元年度 ふるさと納税
業務委託自治体数

業務委託の経験値に裏付けされたシステムで進化をつづけます。

■シフトプラスについて

シフトプラス株式会社

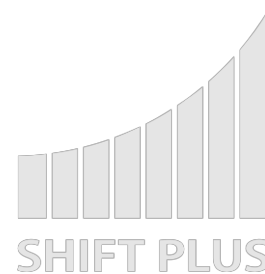
本社 大阪府大阪市西区江戸堀2丁目1-1 江戸堀センタービル8階

■社歴


2006年12月	N.A.gene株式会社システム部門より独立し、新会社設立
2007年02月	資本金4,050,000円に増資
2007年03月	大阪府中小企業支援センター テイクオフ大阪21 認定事業
2007年08月	財団法人日本情報処理開発協会認定 プライバシーマーク 取得
2010年12月	資本金10,000,000円に増資
2010年12月	自社サービス「コインロッカーなび」リリース
2013年02月	無料で始めるフォーム型CMS「araise」のサービスを開始
2014年03月	ふるさと納税管理システム「LedgHOME」の提供準備スタート
2015年07月	石川営業所 開設
2016年05月	福岡営業所 開設
2016年07月	佐賀営業所 開設
2017年03月	岐阜営業所 開設
2017年04月	情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 認証取得
2017年05月	鹿児島営業所 開設
2017年10月	都城営業所 開設
2018年00月	宮崎営業所 開設
2018年00月	北海道営業所 開設
2018年00月	千葉営業所 開設
2019年04月	山梨営業所 開設
2019年11月	佐賀営業所 リニューアル

■主な業務

ふるさと納税管理システム「LedgHOME」の提供・保守、コンサルティング業務、業務委託
その他WEBシステムの開発



■ 都城営業所ではどんな業務を行っているのか？

	カテゴリ	業務内容
	コールセンター	お電話やメールなど寄附者様からのお問い合わせ窓口
	ポータルサイト管理	各ポータルサイトの管理・運営
	返礼品配送管理	返礼品事業者様への出荷依頼・伝票作成代行など
	返礼品代金一括代行	返礼品代金を一本化し自治体様へご請求、事業者様へのお支払い
	印刷物発行・発送	受領証明書などの発行および発送
	ワンストップ特例申請書受付	特例申請書の受付およびeLTAXデータの作成

ふるさと納税運営に特化した営業所

都城市での業務委託では、全ての事務作業を弊社にて一括受託
現在 26 自治体を受託

都城営業所：50名 繁忙期110名

出荷依頼管理システム画面イメージ（1）

福岡県久留米市 出荷依頼管理システム

ホーム ユーザーアイコン マニュアル ログアウト

- 出荷管理

出荷データ取込 ピッキングリスト出力 請求管理

2021 年度 謝礼品情報

年 月 日 ~ 年 月 日 出荷明細書出力

検索条件 詳細検索

受付No	<input type="text"/>	氏名	<input type="text"/>	出荷依頼	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
都道府県	<input type="text"/>	ステータス	<input type="text"/>	配送予定日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
謝礼品	<input type="text"/>				
検索結果表示順	第1キー: <input type="text"/> 降順 第2キー: <input type="text"/> 降順 第3キー: <input type="text"/> 降順				

検索 リセット

全件数: 1,585件 CSV形式 データ出力

<< 戻る 1 2 3 4 5 ... 8 次へ >>

全選択 全解除	受付No	出荷依頼	氏名	謝礼品	都道府県	配送予定日	配達指定日	曜日指定	備考	メモ	出荷日	ステータス	伝票番号	
<input type="checkbox"/>	341770	21年2月1日				+ 配送予定日	指定なし 午前中					出荷依頼	詳細	登録
<input type="checkbox"/>	344834	21年2月1日				+ 配送予定日	指定なし 指定なし					出荷依頼	詳細	登録
<input type="checkbox"/>	341456	21年2月1日				+ 配送予定日	指定なし 19時~21時					出荷依頼	詳細	登録

出荷依頼の詳細情報を表示

出荷依頼管理システム画面イメージ（2）

福岡県久留米市 出荷依頼管理システム

ホーム ユーザーアイコン マニュアル ログアウト

- 出荷管理

出荷データ取込 ピッキングリスト出力 請求管理

2021 年度 謝礼品情報

年 月 日 ~ 年 月 日 出荷明細書出力

検索条件 詳細検索

受付No	<input type="text"/>	氏名	<input type="text"/>	出荷依頼	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
都道府県	<input type="text"/>	ステータス	<input type="text"/>	配送予定日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
謝礼品	<input type="text"/>				
検索結果表示順	第1キー: <input type="text"/> 降順 第2キー: <input type="text"/> 降順 第3キー: <input type="text"/> 降順				

検索 リセット

出荷データ取込

配送業者 日本郵便 ヤマト運輸 佐川急便

出荷ログファイル ファイルを選択 選択されていません

[インポート確認画面へ](#)

close

ゆうパックR・ヤマトB2・e飛伝II
使用されている場合は、一括で取り込み可能

出荷依頼管理システム画面イメージ（3）

全件数：1,585件

CSV形式

データ出力

<< 戻る 1 2 3 4 5 ... 8 次へ >>

全選択 全解除	受付No	出荷依頼 ▼ ▲	氏名	謝礼品	都道府県	配送予定日 ▼ ▲	配達指定日 ▼ ▲	曜日指定	備考 ▼ ▲	メモ	出荷日 ▼ ▲	ステータス ▼ ▲	伝票番号 ▼ ▲
<input type="checkbox"/>	341770	21年2月1日				+ 配送予定日	指定なし 午前中					出荷依頼	詳細 登録
<input type="checkbox"/>	344834	21年2月1日				+ 配送予定日	指定なし 指定なし					出荷依頼	詳細 登録
<input type="checkbox"/>	341456	21年2月1日				+ 配送予定日	指定なし 19時～21時					出荷依頼	詳細 登録

手動での登録も可能です。

※伝票入力ミスにご注意ください。

● 伝票番号登録

受付No	0000341770
出荷依頼	2021年02月01日
氏名	
謝礼品	
配送業者	▼
伝票番号	

編集する

close

手動で伝票番号を入力した場合、配送ステータスはすぐに「配送中」へと変更されません。一定時間（3時間毎）経過しますと自動的に配送ステータスが「配送中」へと変更されます。

配送ステータスについて

検索条件の中にある配送ステータスについては、

「出荷依頼」「出荷準備中」「配送中」「配送完了」「請求受領済」と5つの項目があります。

なお、「出荷準備中」のステータス以降、伝票番号を取り込んだものについては、自動的に配送ステータスが変わります。

出荷依頼

出荷の依頼があり、かつ謝礼品の配送準備がされていない状態となります。

出荷準備中

謝礼品の配送準備ができ、送り状発行ができる状態となります。

配送中

「出荷データ取込み」機能を利用して、伝票番号を登録した状態、謝礼品が配送業者に渡り、運ばれている状態になります。

(請求書発行対象となります)

配送完了

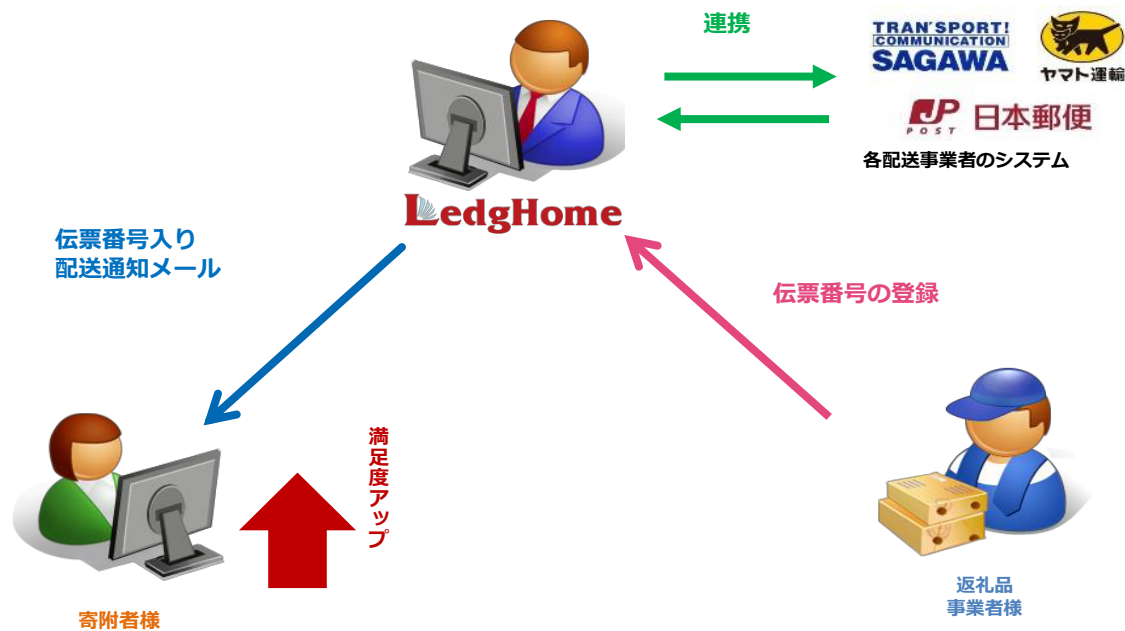
謝礼品が寄附者に到着した状態となります。(請求書発行対象となります)

請求受領済

請求書を自治体が受領した状態となります。

出荷通知メールについて

弊社レジホームに事業者様が伝票番号をご登録いただくことにより、寄附者様へ**配送通知メール**を送付いたします。
通販感覚の傾向が強くなってきた現在の寄附者様には必須のサービスです。



通知メールの流れ

- ①伝票番号が出荷管理システムに登録される
- ②伝票番号が配送事業者のシステムに登録される（荷物引き渡し後）
- ③レジホームが各配送事業者のシステムと連携し、配送通知メールを送信

※出荷通知メールが寄附者様に送付されるタイミングは、毎日9時～21時 まで3時間おきの5回です。

- 受け取りの増加
- 返送の減少

返礼品代金のお支払いについて



返礼品事業者様

毎月
1日

月末締めにて締め処理

出荷日ベース

6日
まで

請求内容を確認

実際出荷した内容と間違いがないかご確認ください

9日
まで

自治体様へ一括請求書提出

各事業者様の請求書を取りまとめ一括で請求

末日
まで

事業者様へお支払い

自治体様からのご入金後、お振込となります

返礼品代お受け取り

入金金額をご確認ください

ネット環境がある事業者様

内容をご確認いただき
承認ボタンを押すだけ

ネット環境がない事業者様

メールまたはFAXにてご確認。
ご連絡をください。

事業者様にて
請求書を作成いただくお手間は
必要ございません。

事業者様へのお支払いは
月の最終営業日となります



シフトプラス

請求事務について (画像イメージ)

出荷依頼管理システム

4月出荷分の伝票番号登録は4/30(月)までにご利用いたします！！

①請求管理ボタンを押します

出荷管理

出荷データ取込 取扱特産品調査管理 謝礼品管理 在庫管理 **請求管理** 出荷明細書出力

検索条件

受付No 氏名 都道府県 ステータス

配送企業 配送予定日 出荷依頼

②請求金額と件数を確認

請求月	対象期間	対象件数	請求金額	承認日時	
2018年04月	2018年04月1日 ~ 2018年04月1日	件		2018年04月26日 21:05:58	出荷明細書出力 承認する

③承認ボタンを押す

請求時は3つのアクションで完了！

- ①請求管理ボタンを押します
- ②請求金額と件数を確認
- ③承認ボタンを押す

都城市ふるさと寄附特産品 出荷明細書

企業名 シフト商事
対象期間 2018年04月01日 ~ 2018年04月30日

総合計 15件

謝礼品名: A-0111 霧島酒造限定品セット 合計 11件 合計 88000円

依頼番号	氏名	住所	出荷依頼日	配送予定日	出荷日	伝票番号
285000000-14	中尾 昭彦	大阪府 大阪市福島区 大黒1-1-1-2	2017年01月26日		2017年02月01日	
2880433478-938463	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	
2880433478-938464	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	
2880433478-938465	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	
2880433478-938466	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	
2880433478-938467	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	
2880433478-938468	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	
2880433478-938469	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	
2880433478-938470	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	
2880433478-938471	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	
2880433478-938472	テスト 大	大阪府 大阪市西区江戸堀111	2017年02月20日		2017年02月11日	

謝礼品名: A-0112 都城限定赤霧島焼酎グラスセット 合計 1件 合計 8000円

依頼番号	氏名	住所	出荷依頼日	配送予定日	出荷日	伝票番号
285000000-12	中尾 昭彦	大阪府 大阪市福島区 大黒1-1-1-2	2017年01月06日		2017年03月15日	3010-4147-5626

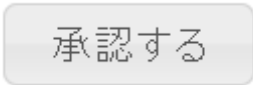
謝礼品名: A-0110 宮崎限定白ワイングラスセット (都城産) 合計 1件 合計 8000円

注 意

伝票番号を登録しないと請求書へ計上されません。

遅くとも配送翌日までに登録をお願いいたします。

月末締めになりますので、対象月内に伝票番号登録。



承認する

内容に問題がなければ
「承認」ボタンを押してください。

**※伝票入力遅れ・伝票入力ミス・新規伝票登録する場合は、
ご連絡をお願い致します。**

ふるさと納税業務受託を通して、地域に何を残すか、
何が残るかを考え、行動指針とし業務に取り組んでおります

ふるさと納税受託を通して、久留米市様のふるさと納税がより躍進できるよう
コールセンターや返礼品配送対応を迅速に対応させていただきたいと思っております。

今後ともよろしくお願いたします。

〒885-0072
宮崎県都城市上町7-12 2F
久留米市ふるさと納税サポート室 溝渕・坂元
TEL 050-8888-8173
FAX 0986-57-9300
Mail support@furusato-kurume.jp