

令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市体育施設(三潴・城島地域) みづま総合体育館、三潴農業者トレーニングセンター、三潴B&G海洋センタープール 三潴B&G海洋センター艇庫、三潴農村運動広場グラウンド、三潴農村運動広場テニスコート、三潴ゲートボール場、城島体育館、城島テニスコート、城島ゲートボール場、 城島トレーニングセンター、城島ふれあい広場
所在地	三潴町玉満2593番地1 他
指定管理者	九州ビルサービス・シンコースポーツグループ
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	基本協定書第13条・14条の規定に基づいた「定期業務報告書(毎月)」「年度業務報告書」に加え、四半期単位でのモニタリングチェックシートにて状況を把握。また随時、相互連絡(訪問・電話)により、モニタリングを実施した。
担当部課	市民文化部体育スポーツ課 TEL : 0942-30-9226

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	B

■ モニタリングの総括コメント

協定書や仕様書を遵守し、また担当課とも報告および相談を密にすることができ、良好な管理運営ができています。

本年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策による臨時休館や時短開館をした影響もあり当初計画(平常時)に比べ、ほとんどの施設で利用料収入、利用者数ともに大幅に減少している。しかしながら、消毒や検温、換気を徹底し、利用者への声掛けなどで感染症対策を周知することにより、施設内においてクラスターの発生もなく、利用者にとって安心して運動が出来る場所の提供ができています。今後も感染拡大防止の対策が求められるが、これまで通り予防対策を講じ、利用者数の増加に努められたい。

また利用者アンケートでも満足度が非常に高く、今後も利用者満足度を維持するべくサービスを提供していただきたい。

■ 今後の改善項目等

今後はこれまで通り感染症拡大防止対策を取りつつ、利用者数を増加させることが課題となっている。コロナ禍で運動離れした層や、これまで運動に取り組む機会がなかった層の取り込みに尽力していただきたい。

また利用者数の増加のみならず、利用者の満足度、施設の質の向上を目指して、教室、イベント等の事業展開をしていただくとともに、体育スポーツ課および城島三潴の文化スポーツ課とも相互に情報共有を行いつつ、施設の管理運営に取り組んでいただきたい。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	計画的に事業の展開に努める等、概ね良好であった。	市南部地域のスポーツ拠点としての機能を発揮する。	<p>コロナ禍においても各種大会、イベント、教室等を可能な範囲で着実に展開することが出来ている。その結果、市南部のスポーツ拠点として積極的に集客を図ることができている。</p> <p>また、市への連絡・相談を定期的に行い、利用者の安全確保・利便性向上に努められた。</p> <p style="text-align: center;">【A】</p>
	管理運営における基本的事項	概ね良好であった。		
	会計処理の状況	概ね良好であった。		
	施設の維持管理状況	概ね良好であった。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	広報紙やSNS等を活用した広報を行い、概ね良好であった。	<p>広域スポーツ施設として、各種スポーツ大会・イベントを開催する。また、地区施設として地元地域のスポーツ振興、利用者拡大を図る。利用者が安心して施設を利用できるように、コロナ禍における施設の安全対策を講じる。</p>	<p>利用者の要望事項に対応し、サービス向上に努められている。</p> <p>利用者アンケート調査では、「利用のしやすさ」で89%、「職員の対応」で86%「施設や設備の管理状況」で79.2%が満足と回答している。</p> <p style="text-align: center;">【A】</p>
	施設運営上のサービス状況	利用者アンケートの結果も良く、概ね良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	休館等の影響もあり、利用料収入は計画の64%程度に留まった。	通常サービスの収支状況の黒字化を維持する。	<p>休館や時短開館の影響で、当初計画より822時間営業時間が減っている。またコロナ禍の影響で利用者の自粛もあり、今年度は軒並み収入が減る結果となった。しかしながら、施設利用再開にあたっては、感染症対策の徹底により利用者が安心して運動できる環境づくりに努められ、支出抑制も可能な限りの縮減に努められた。</p> <p style="text-align: center;">【B】</p>
	通常サービス業務の支出状況	コロナ対策で人員も厚くした時期もあったが、休館時の雇用調整などを積極的に行い、計画時よりも人件費支出を抑制することが出来た。		
	自主事業の収入状況	休館等の影響が大きく、計画時の46%の収入状況であった。		
	自主事業の支出状況	計画的に事業の展開に努める等、概ね良好であった。		