

令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市市民活動サポートセンター
所在地	久留米市六ツ門町3番地11 くるめりあ六ツ門6階
指定管理者	久留米ガス株式会社・くるめ協働CASEPJ共同体
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	四半期毎のチェックシート及び年度終了後の報告に基づく確認、並びに毎月の定例会時、また、抜き打ちの立ち入り検査等に基づく実施。
担当部課	協働推進部協働推進課 TEL: 0942(30)9064

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	B	A	A

■ モニタリングの総括コメント

協定書や業務仕様書に基づく事業展開がなされ、概ね良好な管理運営がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響により、日々状況が変化中、指定管理者独自の柔軟な対応やニーズに合わせた魅力的な市民活動支援策が実施され、コロナ禍での市民活動活性化に大きく寄与していた。

収支の状況については、新型コロナウイルス感染症の影響による会議室の利用制限・利用者の減少などにより、収入が大幅に減少しているが、自主事業の実施などの工夫が見られている。

■ 今後の改善項目等

- ・多様な主体による協働の推進及びネットワークづくりの強化
- ・新たな市民活動支援策の調査・研究及び提案
- ・計画的な事業実施及び実施時の周知・参加者の拡大

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	概ね良好であった。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 24,989人 ・稼働率（％） <ul style="list-style-type: none"> 会議室1 34.32％ 会議室2 26.90％ セミナー室1 34.66％ セミナー室2 36.50％ ・指定事業の指定回数の実施 	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、要求サービス水準は達成できなかった。しかしながら、実施方法の工夫等により、昨年度未実施分の事業も含め実施している。また、日々変化するニーズに対応しながら、事業内容を工夫していた。</p> <p>【B】</p>
	管理運営における基本的事項	良好であった。		
	会計処理の状況	良好であった。		
	施設の維持管理状況	良好であった。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	概ね良好であった。	<p>4半期毎のモニタリングにおいて、該当項目の70％以上が「適正」と判断されること。</p>	<p>職員の接客態度は良好であった。事業実施の周知が直前になることもあったが、発信媒体と周知時期を工夫したタイムリーな広報ができていた。また、講座やイベントは利用者の満足度も高く、評価できる。</p> <p>【A】</p>
	施設運営上のサービス状況	良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	良好であった。	<p>初年度は利用料金の確保、経費削減に努め、安定したサービスの提供を行ない、2年目以降は通常サービス分の収支状況の黒字化を確保する。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用料金が大幅に減少しているが、経費削減や自主事業による収入確保などの工夫が見られた。</p> <p>【A】</p>
	通常サービス業務の支出状況	良好であった。		
	自主事業の収入状況			
	自主事業の支出状況			