

令和２年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市田主丸ふるさと会館
所在地	福岡県久留米市田主丸町田主丸１０１５－２
指定管理者	公益財団法人 久留米観光コンベンション国際交流協会
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	本施設の管理運営状況確認について、事業報告書、月例報告書、収支予算書及び決算書の提出により、事業面、財政面での把握をしている。 また、随時連絡を取り、情報共有を行っている。
担当部課	商工観光労働部 観光・国際課 TEL：０９４２－３０－９１３７ 田主丸総合支所 産業振興課 TEL：０９４３－７２－２１１０

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	A

■ モニタリングの総括コメント

東部振興の観光の拠点として、久留米 DMO や地域団体と連携し、地域の魅力や観光情報を発信するなど、観光振興事業を展開している。

従前から行われていた各種教室に加え、田主丸エリアの賑わい作りのために地域と連携して様々な取り組みを実施してきたが、今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のための緊急事態宣言等の発令により、一定期間の閉館を余儀なくされ、利用者数減少などの影響が出ている。施設利用の面では、利用者の安全安心のため、感染防止対策等を適切に実施した。

サービス面においては、利用者の満足度は高く良好であると考えられる。

■ 今後の改善項目等

- ・引き続き新型コロナウイルス感染症の動向等に留意し、利用者の安全安心など適切な対策を講じながら施設運営を行うこと。
- ・アンケートの集計結果などから利用者数を増加させるための新たなニーズの把握を行うこと。
- ・貸室の更なる利用率向上を図るため、団体等への案内等を行うこと。
- ・東部振興の観光拠点として、担当所管課や関連団体と連携し、業務やサービス提供に関して、引き続き適切に対処すること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の 概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の 達成状況（実績）
業務の 履行状況	事業・業務の状況	年間計画に基づき、運営されており、概ね良好であった。	全体的な事業計画及び年間計画に基づき、積極的な活用に努め、年間入館者数9,020人を上回ること。	利用状況報告書によると、令和2年度の年間利用者数は9,056人。要求水準を上回った。 【A】
	管理運営における基本的事項	基本体制は、所長及び職員各1名を配置。毎週火曜日を休館日とし、土・日は交代で勤務している。		
	会計処理の状況	会計のチェック体制が整備されており、書類の保管も適切であった。		
	施設の維持管理状況	年間計画に基づき、清掃、管理が行われており、良好であった。		
サービスの 質の状況	職員サービスや広報等の状況	久留米市が推進している観光行政を積極的にサポートし、田主丸地域の情報発信及び広報活動に積極的に取り組んでいる。	満足度調査を行い、全体としての「大変満足」・「満足」の割合を70%以上とする。	アンケート回答の結果、全体としての満足度は、100%であり、要求水準を上回った。 【A】
	施設運営上のサービス状況	年間を通して様々な展示会や各種団体の会議場として利用されており、利用者に対して満足度調査を実施している。		
サービス提供の 安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	ほぼ計画通りであった。	収支を黒字に保つとともに、安定したサービスを観光客へ提供する。	適切な事務処理が行われており、要求水準を上回っている。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	ほぼ計画通りであった。		
	自主事業の収入状況	ほぼ計画通りであった。		
	自主事業の支出状況	ほぼ計画通りであった。		