

令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米ふれあい農業公園
所在地	久留米市草野町吉木33
指定管理者	一般財団法人 久留米市みどりの里づくり推進機構
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	定期的に現地確認及び指定管理者からのヒアリング等を行うことにより、施設利用・管理や事業実施が適切になされているかどうかをチェックする。
担当部課	農政部農業の魅力促進課 TEL: 0942-30-9165

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	A

■ モニタリングの総括コメント

新型コロナウイルス感染症の影響がある中、年間を通して安定したサービス提供をしており、また大きな苦情等も無く適切な運営がなされている。また、コロナにより事業実施や貸館業務に影響が出た中で、迅速にHPや電話による予約者への案内など、施設の利用者へ混乱が生じないように対応してきたこと、さらには、前例にない対応を指定管理者が自ら考え利用者の利便性を最優先に行ってきたことは評価できる。

また、施設の維持管理についても、日々の施設点検を行っており、迅速に小規模な修繕を行うなど、施設利用者への安全配慮や施設の長寿命化への取り組みが評価できる。

今後も、施設利用者へのアンケートなどを実施することで、利用者ニーズを的確に捉え、効率的、かつ適正な施設管理・運営に努めていただきたい。

■ 今後の改善項目等

- ・ 今後も施設の維持管理を適切に行い、施設の長寿命化を図ること。
- ・ 若年者が当該施設を利用する機会の創出に繋がる取り組みや企画を行うこと。
- ・ 各種事業の効果的なPRのため、SNS等のさまざまな情報媒体の利活用を検討すること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	事業、業務について、円滑な運営がなされている。	適切な施設の維持管理に加え、農業振興及び地域やまちづくりの拠点として、市との連携を図りながら運営を行うこと。	新型コロナウイルスの中、事業、事務及び管理運営について、適切に行われている。また、事業が中止になっていく中、限られた状況で市の施策を意識した対応を行い、地域活性化の推進に繋がっている。 〔A〕
	管理運営における基本的事項	所管課との連絡を密に取っており、定期的な確認でも、書類などの整備・保管状況も適切であった。		
	会計処理の状況	会計処理ルールを定めるとともにチェック体制が構築されている。		
	施設の維持管理状況	施設・設備の保守管理、環境衛生管理、安全管理、植栽管理、備品管理などについて、適切に管理されている。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	職員の接客対応は適切であり、大きな苦情などもない。事業参加募集も広報くめ等を活用して、広く参加募集をしている。	施設利用者の意見を尊重しながら、サービスを提供している。また、アンケート等を実施しながら、サービスの質の向上を図ること。	利用者アンケートを踏まえた対応を行い、利用者にとって満足度の高いサービスが提供されている。 〔A〕
	施設運営上のサービス状況	イベント運営等、適切に運営されている。また、アンケートによる利用者の満足度も高い。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	市民農園の利用率は高い水準で維持しており、収入についても安定的である。	農業指導等のサービスを向上させることで、市民農園の高い利用率を維持している。また、引き続きコスト意識を持ちながら運営を図ること。	通常サービス業務やイベントの実施などが適正に行われており、市民農園の利用率や農業公園利用者の満足度も高いことから評価できる。 〔A〕
	通常サービス業務の支出状況	適切な管理が行われている。		
	自主事業の収入状況	計画通りに事業実施されているが、収入が計画よりも少ない状況である。		
	自主事業の支出状況	計画通りに事業実施されているが、支出が計画よりも少ない状況である。		