

## 令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

|                      |                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名                  | 久留米市営駐車場（①広又 ②小頭町公園 ③東町公園）                                                                                                      |
| 所在地                  | ①東町74番地12 ②小頭町7番地 ③東町26番地                                                                                                       |
| 指定管理者                | 久留米駐車協同組合                                                                                                                       |
| モニタリングにあたっての基本方針・方法等 | 施設の利用状況や公共サービスの履行状況に関し、市が示したサービス水準を満たしているかを月報および四半期ごとのモニタリングレポートにより確認する。また指定管理者から運営状況について毎月ヒアリングすると共に、施設の管理状況等について抜き打ちで現地確認を行う。 |
| 担当部課                 | 都市建設部 交通政策課<br>TEL：0942-30-9092                                                                                                 |

|      | 業務の履行状況 | サービスの質 | サービス提供の安定性 |
|------|---------|--------|------------|
| 結果判定 | B       | B      | B          |

### ■ モニタリングの総括コメント

収入は昨年度を下回っているが、新型コロナウイルスの影響による需要減によるものである。利用者が減少している中でも、感染拡大防止対策の徹底などにより、月極定期券販売は昨年度より約12%増加し、事業継続ための努力が図られた。

収入は減少しているものの、中心市街地活性化支援は昨年度と同等の金額が充当されており、今後は駐車場情報提供システムの利用者拡大支援活動など、来街者および駐車場利用者の増加に結びつく新たな企画経営を期待する。

### ■ 今後の改善項目等

- ・新型コロナウイルスの感染拡大防止策を講じつつ、新たに駐車場を利用される方を増やす工夫や広報が必要と考える。
- ・中心市街地活性化支援活動への取組を継続する。（駐車場情報提供システムの利用拡大へ向けた支援や、シティプラザ利用者に向けた広報等を実施する）

| モニタリングの基本項目   |               | モニタリング結果の概況と改善項目                                            | 要求サービス水準                             | サービス水準の達成状況（実績）                                                                                                                             |
|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 業務の履行状況       | 事業・業務の状況      | 売上収入・利用台数ともに前年度を下回っているが、新型コロナウイルスの影響によるものであった。              | 前年度以上の利用台数の増加を図る。<br>中心市街地活性化への支援実施。 | 売上収入・利用台数ともに前年度を下回っているが、新型コロナウイルスの影響によるものであった。<br>利用者が減少するなか、月極駐車券の販売は増加が図られた。<br>駐車場情報提供システム協議会の事務局を務め、中心市街地活性化に努められていた。<br><br><b>【B】</b> |
|               | 管理運営における基本的事項 | 適正な運営が行われた。                                                 |                                      |                                                                                                                                             |
|               | 会計処理の状況       | 適切な会計処理が行われた。                                               |                                      |                                                                                                                                             |
|               | 施設の維持管理状況     | 各種点検は適切に行われた。<br>新たに設置した止水板も、大雨時に適切に運営された。                  |                                      |                                                                                                                                             |
| サービスの質の状況     | 職員サービスや広報等の状況 | 研修実施により、接客態度の向上が図られた。駐車場情報提供システムやホームページの活用、チラシ配布等広報活動が行われた。 | 利用者満足度の向上を図る。                        | 利用者のニーズに対応したサービスの提供やインターネットを活用した広報等が行われていた。<br><br><b>【B】</b>                                                                               |
|               | 施設運営上のサービス状況  | 大雨時における利用制限の際も、利用者へ適切な連絡対応が行われた。                            |                                      |                                                                                                                                             |
| サービス提供の安定性の状況 | 通常サービス業務の収入状況 | 前年度を下回る収入であったが、新型コロナウイルスの影響によるものであった。                       | 通常サービス業務の収支状況の黒字化を図る。                | 通常サービス業務の収入状況は、前年度を下回ったが、新型コロナウイルスの影響によるものであった。<br>収入は減少したものの、サービス水準を保ったまま支出の削減が図られた。<br><br><b>【B】</b>                                     |
|               | 通常サービス業務の支出状況 | 前年度を下回っており、支出の削減が図られていた。                                    |                                      |                                                                                                                                             |
|               | 自主事業の収入状況     | <b>該当なし</b>                                                 |                                      |                                                                                                                                             |
|               | 自主事業の支出状況     |                                                             |                                      |                                                                                                                                             |