

令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市美術館
所在地	久留米市野中町1015番地
指定管理者	公益財団法人久留米文化振興会
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	モニタリングにあたっては、指定管理者提出の事業報告書（年間）、久留米文化振興会運営会議等の会議への出席、市による随時のヒアリング、実地調査等により把握した。
担当部課	市民文化部 文化振興課 TEL : 0942 - 30 - 9224 E-mail : shibunka@city.kurume.fukuoka.jp

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	A

■ モニタリングの総括コメント

- ・ 令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため美術館を一時休館し、一部の展覧会を中止や会期を短縮する状況となった。
- ・ このような状況の中においても、久留米市美術館条例や施設の設置目的、新たな美術館基本方針に基づくことに加え、新型コロナウイルス感染症防止対策を考案し、それに基づいた美術館運営を行い、安全で適切な管理運営がなされている。また、文化センターを管理する当財団が指定管理者となることで、文化センター園内で実施される多彩な事業やイベントと連携し、コロナ禍においても安全な感染症対策をしながら、制限がある状況の中でも事業を展開している。
- ・ 石橋美術館で培われた接客スキルや美術館運営のノウハウを受け継ぎ、来館者に対する丁寧な接客がなされている。予定していた5つの展覧会のうち、1つは中止、1つは会期短縮となり、コロナ禍による人出の減少も重なって目標は達成できる状況ではなかったが、そのよう中でも来客者に満足してもらえる展覧会が開催できている。

■ 今後の改善項目等

- ・ 新型コロナウイルス感染症の状況に対応した適切な展覧会の開催。
- ・ 建設から長期間が経過している美術館の施設や設備については、適宜メンテナンスや改修を行う必要がある。美術館、文化振興会、市、メンテナンス業者で情報を共有し、長期的な視点に立って、適切で効果的なメンテナンスの実施を図ること。また、美術品の搬入経路の確立や、大雨をはじめ災害に備えた対策も実施・検討すること。
- ・ 久留米シティプラザをはじめとした、他の文化施設との連携を図り、相乗効果を生む事業展開を検討すること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	サービスレベルの要求水準	サービスレベルの達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	新型コロナの影響による久留米市美術館コレクション展の期間短縮、ルトブリュック展中止以外は計画どおりに事業の実施がなされている。	新型コロナ感染症防止策のための休館要請や3密回避を考慮した展覧会の中止、期間短縮を行う ①美術館本館における展覧会年5回予定の所を	美術館本館で展覧会を4回（久留米市美術館コレクション展、白馬のゆくえ展、鴨居玲展、高島野十郎展）開催。うち久留米市美術館コレクション展は会期を短縮して開催。ルトブリュック展は中止する厳しい状況であった。しかし、市の休館要請や3密回避のための短縮・中止であり、それ以外は当初の計画に沿った事業の実施、管理運営ができています。
	管理運営における基本体制の状況	新型コロナ対策を適切に行い良好であった。	1回は期間短縮、1回は中止として開催する。	【A】
	施設の維持管理状況	通常のメンテナンス状況は良好で、施設の維持管理に問題はなかった。改修の長期計画は、市、メンテナンス業者、美術館と協議して時点修正を行えた。	②石橋正二郎記念館：新型コロナによる休館中以外は年間を通して常設展を適切に開催する。	
職員サービスや広報等の状況	新型コロナの影響で実施できなかったものもあったがそれ以外は良好であった。	新型コロナ感染症対策をいろいろ、施設利用者のニーズを把握し、利用者の満足度が上がるようサービスの向上を図る。		
サービスの質の状況	施設運営上のサービス状況	初めて新型コロナ感染症防止対策を行いながらではあるが来客者にも負担をかけないよう考慮され良好であった。		初めて新型コロナ感染症対策を行いながらの展覧会を開催し、感染のリスクを大幅に低下させつつ、顧客満足度も高い展覧会ができた。
				【A】
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	新型コロナにより減少となったが、それ以外は計画的に事業の実施がなされている。	新型コロナ感染症による収入の減少はあるが、そのような状況の中でもなるべく当初の計画どおりの展覧会の質を低下させることなく開催し、事業を実施する。	新型コロナ感染症の影響により、入館料が減少するなど収支状況は当初の計画から大きく変わることはなかったが、それでも収支や事業内容を工夫し、大幅な収支悪化とはならなかった。
	通常サービス業務の支出状況	新型コロナによりサービス提供ができなかったものもあるが、それ以外は計画的に事業の実施がなされている。		

	<p>展覧会、教育普及事業の収入状況</p>	<p>新型コロナによる中止等や人出の減少により、収入は減少しているが計画的に事業の実施がなされている。</p>		<p>また、展覧会の質も低下させることなく開催できた。</p> <p style="text-align: center;">【A】</p>
	<p>展覧会、教育普及事業の支出状況</p>	<p>新型コロナによる中止等で事業を実施できなかったものがあるが、それ以外は計画的に事業の実施がなされている。</p>		