

令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市体育施設(田主丸地域7施設) ①東部運動公園 ②田主丸ソフトボール場 ③田主丸武徳館 ④田主丸多目的運動室 ⑤田主丸テニスコート ⑥田主丸多目的グラウンド ⑦田主丸体育館
所在地	田主丸町中尾1270番地 他
指定管理者	特定非営利活動法人田主丸カル・スポクラブ
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	基本協定書第20条の規定に基づいた「定期業務報告書(毎月)」「年度業務報告書」に加え、四半期単位でのモニタリングチェックシートにて状況を把握。また随時、相互連絡(訪問・電話)により、モニタリングを実施した。
担当部課	市民文化部体育スポーツ課 TEL : 0942-30-9226

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	B	A

■ モニタリングの総括コメント

- ・新型コロナウイルス感染拡大による臨時休館や時短開館の影響により、当初計画(平常時)に比べ利用料収入が減少する一方で、支出の見直しなど経費縮減に努め黒字化を図った。
- ・施設の維持管理においては、積極的な改修・整備や適切な保守・安全管理業務を実施するとともに、換気や消毒、利用者への感染防止対策の徹底など、施設の安全・衛生面の確保、感染拡大の防止に努めた。
- ・利用者アンケートによると、利用者の満足度は高く、良質なサービスが提供できている。今後も、高い満足度を維持するため、利用者の視点に立った維持管理に努められたい。

■ 今後の改善項目等

今後も、感染状況に応じた柔軟な管理運営により、感染防止対策の徹底と利用者サービスの向上に取り組む必要がある。コロナ禍の厳しい状況ではあるが、スポーツに触れる機会の提供のため、新たな教室やイベント、自主事業の企画の他、積極的な情報提供に努めること。

また、施設整備においては、修繕・整備箇所を整理し、限られた予算の中で適切な管理を行い、安全確保とサービス向上に努めること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	概ね良好であった。	無人施設が多い中、施設利用に支障がないよう適切な施設管理に努める。	概ね計画に沿って事業が展開されており、適切な管理運営がなされた。 また、積極的な施設の整備を行い、利便性及び周辺環境の向上に努められた。 【A】
	管理運営における基本的事項	概ね良好であった。		
	会計処理の状況	概ね良好であった。		
	施設の維持管理状況	積極的な施設整備等が行われ、概ね良好であった。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	概ね良好であった。	施設利用者のニーズを把握し、満足度が上がるようサービスの向上を図る。	施設の感染対策を徹底し、スポーツ大会や教室の安全な開催に努めた。 利用者アンケートでは、ほぼ全員が「大変満足した」「満足した」と回答しており、満足度の高いサービスが提供された。 【B】
	施設運営上のサービス状況	利用者アンケートの結果も良く、概ね良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	休館等の影響を除き、概ね良好であった。	通常サービスの収支状況の黒字化を維持する。	休館や時短開館の影響で利用料収入はやや減少したものの、当初計画の約9割を確保し、また、経費縮減や収支見直し等の努力により、黒字化を図られた。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	経費縮減に努め、計画時よりも支出を抑制することができ、概ね良好であった。		
	自主事業の収入状況	休館等の影響を除き、概ね良好であった。		
	自主事業の支出状況	概ね良好であった。		