

令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	都市公園
所在地	久留米市内320箇所
指定管理者	公益財団法人 久留米市都市公園管理センター
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	安全・安心で不特定多数の方がいつでも利用できる公園を維持するために、迅速な対応が出来ているかの確認を行う。また、植物管理及び災害等への適切な対応が出来ているかの確認が必要であり、月別実施報告書又は、現地確認を行う。
担当部課	都市建設部公園土木管理事務所 TEL : 0942-22-6177 FAX:0942-22-6178

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	A

■ モニタリングの総括コメント

業務仕様書に掲げている業務について、全般的に管理水準を満たしている。また、公園個別あるいは全体に係る懸案事項について、積極的な提案をもとに改善を実施し、将来を見据えた管理を行っている点は評価できる。

収入は昨年度に引続き例年より下回っているが、新型コロナウイルスの影響による有料施設の使用中止などによるものであり、その中においても、感染拡大防止対策の徹底などにより、事業再開のための努力が図られた。さらに、光熱水費の節減など、支出の抑制についても取り組みの効果が表れている。

■ 今後の改善項目等

現金収受に係る管理体制について、総務課が確認を行うなどの内部統制の実施をすること。

公園に対する市民ニーズの多様化に伴い、苦情要望も多岐にわたっており、これまでのノウハウを生かした柔軟な対応を期待する。

今後、施設の老朽化が急激に進行し、安全性の確保がますます重要となってくる中で、専門的知見を活かし、事故を未然に防ぐ維持管理の実施に期待する。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	計画的な事業遂行、臨機に対応ともに良好であった。	公園利用者からの苦情要望に対しての迅速な対応。	梅雨期の豪雨による洪水や台風、新型コロナウイルス感染予防対策への迅速な対応など、公園利用者に快適な環境を提供できるようにする努力が随所に見られる。 【A】
	管理運営における基本的事項	おおむね良好であった。		
	会計処理の状況	おおむね適切な会計処理が行われた。		
	施設の維持管理状況	おおむね良好であった。 災害発生時においても早急な対応が行われた。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	良好に対応されている。	運営サービス部門における、接客態度、要望受付、施設説明サービスの適正さ。	公園受付の接客対応など、適切に対応され、良好である。 【A】
	施設運営上のサービス状況	良好に対応されている。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	有料施設利用者の増加施策を積極的に実施している。	収入の増加に向けた取り組みと収支バランスの安定化。	通常サービス業務の収入状況は、豪雨災害や新型コロナウイルスの影響を受けた前年度を更に下回った。また、支出面でも前年度を下回っており、支出の削減を図りながら、サービス向上に向けた取り組みを行い、随所に積極性が見受けられる。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	計画に対して支出を抑えることができている。		
	自主事業の収入状況	収入のある自主事業は1事業であり、新型コロナウイルスの影響により前年度より収入が下回っている。		
	自主事業の支出状況	自主事業を積極的に実施しており、評価できる。		