

令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市教育集会所
所在地	梅満町、西町、御井町、善導寺町木塚、草野町吉木、田主丸町牧 田主丸町常盤、北野町中川、市内8ヶ所
指定管理者	久留米市教育集会所運営委員会連絡協議会
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	施設管理・施設の運営において、事業計画どおりの事業実施ができたか。 適切な維持管理（開・閉館、警備、清掃等）がなされているか。 四半期ごとのチェックシート、年度報告書、実地調査等による確認を行った。
担当部課	協働推進部 隣保館 TEL：0942-35-1956 FAX：0942-32-2642

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	B	B	A

■ モニタリングの総括コメント

- ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止により、休館、事業自粛、参加者数の制限などから利用者数は昨年より減少した。その状況下でも、開館期間においては概ね計画に沿った事業実施が行われている。
- ・利用者アンケートの結果では高い満足度を示しており、利用者サービスの提供において良好な取り組みがなされている。また、経費節減や環境保全への取り組みなど、適切な施設維持管理が実施されている。
- ・就職相談の定期開催の全施設への拡大や、相談スキル向上のための職員研修など、相談機能の充実にに向けた取り組みを今後も継続して行っていただきたい。

■ 今後の改善項目等

- ・組織運営体制、会計処理体制を維持・継続しながら、ガバナンス向上の取り組みを図ること。
- ・全教育集会所のネットワークを活用し、住民ニーズにマッチした事業を展開するとともに、周辺地域住民との連携を強化しながら、利用者増に向けた取り組みを検討・実施すること。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響が残る中でも、利用者が安全かつ快適に利用できる環境を積極的に維持・推進していくこと。
- ・コロナ禍で市民生活が様々な場面で脅かされている中、地域住民からの相談に効果的に対応するために、相談を受ける職員のスキル向上を図っていくこと。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	閉館期間中を除き、概ね計画通りの事業が実施されている。	事業計画に基づいた自主事業の実施	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館期間・事業自粛、人数制限等があり、利用者数等は昨年に引き続き減少した。しかし、そのような状況下でも概ね計画に沿った事業運営は行われており、会計処理に関しても、複数でのチェック体制、外部監査の実施などが定着した。 【B】
	管理運営における基本的事項	強化された組織、運営体制によるガバナンスが継続されている。	会計処理に関するルールに基づく適切な会計処理の実施 組織的なチェック体制等の維持・継続	
	会計処理の状況	会計処理については、規程に基づくチェック体制により、適切に処理されている。	施設維持管理の適切な履行	
	施設の維持管理状況	施設維持管理においては、メンテナンスが行われ、適切な管理状態が保たれている。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	アンケート結果のサービスに対する満足度は高いが、集約数が少ない施設がある。広報紙も全施設で毎月発行を行っている。	利用者アンケート調査結果に基づく、施設に対する満足度を70%以上とする。 全施設、毎月の広報紙発行。	アンケート結果では、高い満足度が示されている。広報紙もすべての教育集会所で発行されており、情報発信機能が高まった。 【B】
	施設運営上のサービス状況	地域ニーズの把握・分析結果を事業展開に反映させ、新たな利用者の獲得を図る。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	施設使用料等は発生しないため、評価の対象外とする。	指定管理料の範囲内で、計画的かつ効率的な施設の管理運営を実施する。	施設の維持管理に関する必要経費は予算措置され、毎月適正に執行されている。新型コロナウイルスの対策費用等が別途発生したが、指定管理料の範囲内で対応している。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	コロナ対策での支出を加えても、指定管理料の範囲内で計画通り、適正な支出管理が行われている。		
	自主事業の収入状況	自主事業は無料で実施しているため収入はないので、評価の対象外とする。		
	自主事業の支出状況	閉館期間や事業自粛の影響で計画通りとはならなかったものの、適正な支出状況である。		