

令和7年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市都市公園
所在地	久留米市内338公園
指定管理者	公益財団法人 久留米市都市公園管理センター
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	安全・安心で不特定多数の方がいつでも利用できる公園を維持するために、迅速な対応が出来ているかの確認を行う。また、植物管理及び災害等への適切な対応が出来ているかの確認が必要であり、月別実施報告書又は現地確認を行う。
担当部課	都市建設部公園土木管理事務所 TEL : 0942-22-6177 FAX : 0942-22-6178

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	A

■ モニタリングの総括コメント

業務仕様書に記載のある業務については全般的に管理水準を満たしている。

公園利用者からの苦情・要望については誠実かつ迅速に対応しており、市の判断が必要な場合には迅速に情報共有を行った。

また、コスト縮減分を充当してリバーサイドパークの漂着ゴミ撤去や浦山公園展示棟シャッター修繕、町公園複合遊具の修繕を実施したことは非常に評価できる。

毎月の定例会での報告や業務報告書について、内容が充実しており評価できる。

■ 今後の改善項目等

今年に入ってから、全国各地で公園の樹木による倒木事故が発生しており、久留米市の公園についても危険木が相当数あるような状況である。樹木の管理については、『久留米市樹木診断マニュアル』を参考に日常点検をしっかりと実施すること。

また、令和8年度以降は遊具の健全度調査を毎年実施する予定であり、日々の日常点検はもとより、新たなC・D判定遊具の修繕等、迅速な対応が求められるため、日常点検等に対する財団職員へのより高度な意識付けを期待する。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	計画的な業務の遂行、突発的な事象への対応共に大変良好であった。	公園利用者からの苦情要望に対しての迅速な対応。	公園利用者からの苦情要望に対して、速やかな対応を実施した。また、突発的な事象が発生した場合の対応も的確であり、大いに評価できる。 【A】
	管理運営における基本的事項	おおむね良好であった。		
	会計処理の状況	適切な会計処理が行われた。		
	施設の維持管理状況	良好な維持管理が行われた。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	良好に対応されている。	運営サービス部門における、接客態度、要望受付施設説明サービスの適正さ。	窓口や現場での対応は適切に行われており、公園内の案内看板等の設置も積極的に行った。 【A】
	施設運営上のサービス状況	良好に対応されている。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	引き続き高水準の収入を維持している。	収入の増加に向けた取り組みと収支バランスの安定化。	創意工夫により、夏場の猛暑の影響を最小限に抑え、安定した収入の維持ができています。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	計画に対し支出を抑えることができています。		
	自主事業の収入状況	積極的に自主事業を展開し、収入増につなげた。		
	自主事業の支出状況	自主事業について、積極的に実施しており、評価できる。		