

令和7年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	田主丸ふるさと会館
所在地	久留米市田主丸町1015番地2
指定管理者	株式会社つぎと九州・株式会社tsumugi共同企業体
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	本施設の管理運営状況確認について、事業報告書、月例報告書、収支予算書及び決算書の提出により、事業面、財政面での把握をしている。また、月に1回の定例ミーティングを開催すると共に、随時連絡を取り、情報共有を行っている。
担当部課	商工観光労働部観光・国際課 TEL：0942-30-9137 田主丸総合支所産業振興課 TEL：0943-72-2110

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	B	B	B

■ モニタリングの総括コメント

地域の事業者や観光団体と連携し、メニュー開発やワークショップの開催など、田主丸ならではの長を活かした事業を実施し、施設の独自性を高めている。

また、来訪者の多いフルーツ狩りのシーズンには、観光振興の拠点施設として、積極的に案内を実施し、来訪者の利便性向上と地域観光の活性化に繋がっている。

メニューの改善や提示方法、お客様への声掛けなど、常に工夫し続けることでカフェ利用の収入も安定してきており、観光施設としての安定したサービス提供に繋がっている。

■ 今後の改善項目等

・実施事業について、年間を通じて計画的に実施し、更なる交流人口の増加に努めること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の 概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の 達成状況（実績）
業務の 履行状況	事業・業務の状況	様々なワークショップを企画し、地域との事業の実施に努めていた。	全体的な事業計画及び年間計画に基づき、積極的な活用を努め、年間入館者数15,000人を上回ること。	利用者数が要求サービス水準を大きく上回っている。 B
	管理運営における基本的事項	館長不在の期間が長く、責任者が不明だったため改善すること。		
	会計処理の状況	会計のチェック体制も的確であり、書類の保管も適切であった。		
	施設の維持管理状況	引継ぎ不足等により、施設管理に混乱があったため、適宜確認を行うこと。		
サービスの 質の状況	職員サービスや広報等の状況	田主丸の特長を活かした商品開発や企画など、積極的に取り組んでいる。	満足度調査を行い、全体としての「大変満足」・「満足」の割合を70%以上とする。	アンケート回答の結果、「大変満足」が100%と要求水準を上回った。 B
	施設運営上のサービス状況	お客様に対する的確な対応をし、観光案内も実施できている。		
サービス提供の 安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	概ね計画通りであった。	収支を黒字に保つとともに、安定したサービスを観光客へ提供する。	適切な事務処理が行われており、安定して黒字を保っている。 B
	通常サービス業務の支出状況	概ね計画通りであった。		
	自主事業の収入状況	概ね計画通りであった。		
	自主事業の支出状況	概ね計画通りであった。		