

令和7年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市一番街多目的ギャラリー
所在地	久留米市東町26番地8 1階
指定管理者	名 称 株式会社ハイマート久留米 代表者 代表取締役社長 本村 康人 住 所 久留米市六ツ門町7番地13
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	四半期ごとのチェックシート及び年度終了後の報告に基づき確認。ホームページチェック、及び抜き打ちの立入検査を実施
担当部課	商工観光労働部商工政策課 TEL：0942-30-9134

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	B

■ モニタリングの総括コメント

令和7年度においては、前年度同様、年間52週の催事を実施し、稼働率100%となった。来館者数は前年度よりも少なかったが、数値目標は上回った。

利用者のサービスに対する満足度については、高い水準を維持しており、丁寧な接客や良好なサービスの提供がなされている。

サービス提供の安定性については、要求水準である黒字の確保を実現しており、安定的な運営に努めている。

■ 今後の改善項目等

- ・新規利用者の掘り起こしなど、幅広い市民の方に利用していただける施設運営に努めること。

- ・来館者のニーズ把握及びSNS等を活用した広報活動の強化など、来館者増加に向けた取り組みの工夫・注力に努めること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の 概況と改善項目	サービスレベルの 要求水準	サービスレベルの 達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	年間来館者数は、前年度比92.9%、要求水準の104.6%を達成した。稼働率は100%を維持した。	○年間来館者数 16,300人 ○稼働率平均 90%	○年間来館者数 17,058人 達成率 100.9% ○催事数 52催事 稼働率 100.0%
	管理運営における基本体制の状況	市への連絡が適切に実施されるなど、概ね良好であった。	【参考】H22～H28実績平均	来館者数及び稼働率のいずれの項目についても、要求水準を満たしており、適切な事業の実施、維持管理がなされている。 【A】
	施設の維持管理状況	実施計画書に基づいた管理が行われ、概ね良好であった。	年間来館者数 16,059人 稼働率平均 100%	
サービスの質の状況	職員サービスや企画・広報等の状況	職員の対応について大変満足との回答が92.0%と高水準であった。適切な広報も実施されていた。	利用者アンケート調査に基づく全体満足度（大変満足・満足の割合の合計） 60%	全体としての満足度は、「大変満足した」が90%、「満足した」が10%で要求水準を大きく上回っている。 【A】
	施設運営上のサービス状況	施設の運営が適切に行われ、利用者の満足度も高く、良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	計画を上回る収入実績があり、良好であった。	通常サービス分の収支状況の黒字化を確保	前年度と比較して、人件費高騰などにより経費が増額する中で、可能な限りのコスト削減を図られた結果、要求水準である黒字化を確保できている。 【B】
	通常サービス業務の支出状況	計画と比較して経費節減が見られるなど、良好であった。		
	自主事業の収入状況	自主事業は行ったが、収入は伴わなかった。		
	自主事業の支出状況	自主事業は行ったが、収入は伴わなかった。		