

令和7年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市田主丸老人福祉センター
所在地	久留米市田主丸町田主丸749番地1
指定管理者	社会福祉法人 久留米市社会福祉協議会
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	施設管理運営業務が、管理運営方針、業務仕様書、事業計画書に従い適切に実施されているか、モニタリング確認用チェックシート（四半期）、利用者アンケート、事業報告の確認及び必要に応じ現地調査、ヒアリングの方法を用いて実施した。
担当部課	健康福祉部 長寿支援課 TEL：0942-30-9207 FAX:0942-36-6845 田主丸総合支所 市民福祉課 TEL：0943-72-2112 FAX:0943-72-3819

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	A

■ モニタリングの総括コメント

・施設の管理運営は、年間での利用者数が前年度を上回り、利用者促進の取り組みが評価できる。

また、満足度アンケートの集計結果も満足と回答している人が非常に多く、今後も利用者満足度向上と新規利用者の獲得に取り組んでいただきたい。

■ 今後の改善項目等

・今後、さらなる利用者数の拡大に向けて、施設利用者のニーズを反映した企画事業内容の充実や広報強化など、引き続きサービス向上に努め、施設の稼働率の向上を図ること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	サービス提供に関して、事業計画どおりに行われている。	適切な施設の管理運営及び維持管理を行う。利用者に対し快適な空間を提供する。施設利用者の増加に努める。	年間利用者数は前年度を超える水準であった。適切に施設の管理運営・維持管理がなされており、要求水準を満たしている。 【A】
	管理運営における基本的事項	常駐の管理者を確保し、適切に管理運営を実施されている。		
	会計処理の状況	適切に処理されている。		
	施設の維持管理状況	適切に維持管理されている。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	職員の接客対応は、適切に実施されている。指定管理者のSNS、新聞への記事掲載等を活用するなど、効果的な広報に努めている。	利用者の満足度を把握し、サービスの向上に努めること。アンケートにおける満足度90%以上。	企画事業の回数、参加者数は前年度からわずかに減ったものの内容の向上からか、利用者のアンケートによる「施設・設備・サービス設備満足度」は95%が「満足」と回答している。 【A】
	施設運営上のサービス状況	利用者アンケート（満足度調査）を実施し、改善できる点は適切に取り組んでいる。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	事業に計画に基づき、適切である。	経費削減に努め、安定したサービスの提供を行う。	光熱水費等の上昇がある中、支出経費削減に努めており、安定したサービス提供ができている。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	事業に計画に基づき、適切である。		
	自主事業の収入状況	収入の見込みがないため、評価を行わない。		
	自主事業の支出状況	事業に計画に基づき、適切である。		