

## 令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

|                      |                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名                  | 久留米市美術館                                                                         |
| 所在地                  | 久留米市野中町1015番地                                                                   |
| 指定管理者                | 公益財団法人久留米文化振興会                                                                  |
| モニタリングにあたっての基本方針・方法等 | モニタリングにあたっては、指定管理者提出の事業報告書（年間）、久留米文化振興会運営会議（月2回）への出席、市による随時のヒアリング、実地調査等により把握した。 |
| 担当部課                 | 市民文化部文化振興課<br>TEL：0942-36-3020      FAX：0942-36-3087                            |

|      |         |        |            |
|------|---------|--------|------------|
|      | 業務の履行状況 | サービスの質 | サービス提供の安定性 |
| 結果判定 | A       | A      | A          |

### ■ モニタリングの総括コメント

- ・久留米市美術館条例や施設の設置目的、新たな美術館の基本方針に基づき、安全かつ適切な管理運営がなされている。また、石橋文化センターを管理する当財団が指定管理者となることで、文化センター園内で実施される多彩な事業やイベントと連携し、魅力ある事業を展開している。
- ・展覧会の内容や接客について来館者の満足度も高く、石橋美術館の頃より培われているノウハウを生かし、質の高いサービスの提供ができています。

### ■ 今後の改善項目等

- ・美術館の施設や設備は、点検、整備によって良好な状態を保つことができているが、今後も維持、保全のために適宜メンテナンスや改修を行う必要があるため、美術館、文化振興会、市、メンテナンス業者で情報を共有し、長期的な整備計画に基づき、適切で効果的な施設の管理を行うこと。
- ・久留米シティプラザをはじめとした、他の文化施設との連携を図り、相乗効果を生む事業展開を検討すること。
- ・市民が久留米市美術館の運営に求めるものを把握するため、アンケートの回答者数増加に努めること。

| モニタリングの基本項目   |               | モニタリング結果の概況と改善項目                            | 要求サービス水準                                                    | サービス水準の達成状況（実績）                                                                                                                          |
|---------------|---------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 業務の履行状況       | 事業・業務の状況      | 計画どおりに事業の実施がなされている。                         | ①美術館本館2階展示室: 展覧会を計画どおりに行う。<br>②石橋正二郎記念館: 年間を通して常設展を適切に開催する。 | ① 計画に沿った事業の実施、管理運営ができています。<br>② 石橋正二郎記念館（別館）の常設展を含め、計画に沿った事業の実施、管理運営ができています。<br><br>【A】                                                  |
|               | 管理運営における基本的事項 | 良好に管理運営がなされていた。                             |                                                             |                                                                                                                                          |
|               | 会計処理の状況       | 良好であった。                                     |                                                             |                                                                                                                                          |
|               | 施設の維持管理状況     | 通常のメンテナンス状況は良好で、施設の維持管理に問題はなかった。            |                                                             |                                                                                                                                          |
| サービスの質の状況     | 職員サービスや広報等の状況 | 良好であった。                                     | 年間を通して、利用者が満足できるようなサービスの提供を図る。                              | LINEに専用アカウント作るなど新たな広報手段の検討、実施ができています。<br><br>スタッフの対応への満足度も約8割の方が「とてもよかった」、「よかった」と回答しており、高水準のサービスを提供できている。<br><br>【A】                     |
|               | 施設運営上のサービス状況  | 良好であった。                                     |                                                             |                                                                                                                                          |
| サービス提供の安定性の状況 | 通常サービス業務の収入状況 | 当初目標よりも収入額としては不足したものの、その他は計画的に事業の実施がなされている。 | 当初の計画どおりの展覧会の質を低下させることなく開催し、事業を実施する。                        | 物価高騰の影響による光熱費等の高騰が収支状況に影響した。<br><br>そのような状況下でも、美術館に関する満足度は、「とてもよかった」、「よかった」が80～90%で推移しており、来館者に対して展覧会の内容・質を低下させることなく事業を実施していた。<br><br>【A】 |
|               | 通常サービス業務の支出状況 | 光熱費の高騰等の影響により当初予定よりも支出が増える結果となった。           |                                                             |                                                                                                                                          |
|               | 自主事業の収入状況     | 計画的に事業の実施がなされている。                           |                                                             |                                                                                                                                          |
|               | 自主事業の支出状況     | 計画的に事業の実施がなされている。                           |                                                             |                                                                                                                                          |