

令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米田主丸ふるさと会館
所在地	久留米市田主丸町田主丸1015番地2
指定管理者	株式会社つぎと九州・株式会社tsumugi共同企業体
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	本施設の管理運営状況確認について、事業報告書、月例報告書、収支予算書及び決算書の提出により、事業面、財政面での把握をしている。また、随時連絡を取り、情報共有を行っている。
担当部課	商工観光労働部 観光・国際課 TEL：0942-30-9137 田主丸総合支所 産業振興課 TEL：0943-72-2110

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	B	B	B

■ モニタリングの総括コメント

指定管理初年度ということもあり、管理に関して混乱や難しい点もあった中、利用者数も増え、満足度も高く、会計処理や施設の管理も適切に行われており、サービスの状況は良好と考えられる。

また、観光案内や観光列車のお出迎えに加え、地域の事業者や団体との連携や交流もあり、田主丸の特産品を使用した商品開発や企画も積極的に実施し、観光推進事業に取り組んでいる。

■ 今後の改善項目等

- ・貸室の利用率向上を図るため、団体等への案内を積極的に行うこと。
- ・東部の観光振興の拠点として、更に交流人口の拡大を図れるよう、引き続き、関連団体や担当所管課と連携・情報共有を実施していくこと。
- ・実施事業については、年間を通じて計画的に実施し、更なる交流人口の増加に努めること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	事業実施が年度末にまとまっていたため、年度を通じて計画的に実施すること。	全体的な事業計画及び年間計画に基づき、積極的な活用に努め、年間入館者数7,500人を上回ること。	利用者数が要求サービス水準を大きく上回っている。 【B】
	管理運営における基本的事項	館長不在の期間が長く、責任者が不明だったため改善すること。		
	会計処理の状況	会計のチェック体制も的確であり、書類の保管も適切であった。		
	施設の維持管理状況	引継ぎ不足により、混乱もあったが、清掃や保守点検を含め、的確な維持管理をしている。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	田主丸の特長を活かした商品開発や企画など、積極的に取り組んでいる。	満足度調査を行い、全体としての「大変満足」・「満足」の割合を70%以上とする。	アンケート回答の結果、「大変満足」が100%と要求水準を上回った。 【B】
	施設運営上のサービス状況	お客様に対する的確な対応をし、観光案内も実施できている。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	概ね計画通りであった。	収支を黒字に保つとともに、安定したサービスを観光客へ提供する。	適切な事務処理が行われており、安定して黒字を保っている。 【B】
	通常サービス業務の支出状況	概ね計画通りであった。		
	自主事業の収入状況	概ね計画通りであった。		
	自主事業の支出状況	概ね計画通りであった。		