

令和６年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市一番街多目的ギャラリー
所在地	東町２６番地８ １階
指定管理者	名 称 株式会社ハイマート久留米 代表者 代表取締役社長 本村 康人 住 所 久留米市六ツ門町７番地１３
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	四半期ごとのチェックシート及び年度終了後の報告に基づき確認。ホームページチェック、及び抜き打ちの立入検査を実施
担当部課	商工観光労働部商工政策課 TEL：0942－30－9134

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	S	A	B

■ モニタリングの総括コメント

令和６年度においては、前年度同様、年間５２週の催事を実施。来館者数は、要求水準を大きく上回っており、稼働率も１００％を維持した。

利用者のサービスに対する満足度については、高い水準を維持しており、丁寧な接客や良好なサービスの提供がなされている。

サービス提供の安定性については、要求水準である黒字の確保を実現しており、安定的な運営に努めている。

■ 今後の改善項目等

- ・中心市街地の活性化のため、ほとめき通り商店街と連携した賑わいの創出を図る取組みの企画運営に努めること。

- ・来館者のニーズ把握及び SNS 等を活用した広報活動の強化など、来館者増加に向けた取組みの工夫・注力に努めること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の 概況と改善項目	サービスレベルの 要求水準	サービスレベルの 達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	年間来館者数は、前年度比115.5%、要求水準の112.6%を達成した。稼働率は100%を維持した。	○年間来館者数 16,300人 ○稼働率平均 90%	○年間来館者数 18,359人 達成率 112.6% ○催事数 52催事 稼働率 100.0%
	管理運営における基本体制の状況	市への連絡が適切に実施されるなど、概ね良好であった。	【参考】H22～H28実績平均	来館者数及び稼働率のいずれの項目についても、要求水準を満たしており、適切な事業の実施、維持管理がなされている。 【S】
	施設の維持管理状況	実施計画書に基づいた管理が行われ、概ね良好であった。	年間来館者数 16,059人 稼働率平均 100%	
サービスの質の状況	職員サービスや企画・広報等の状況	職員の対応について大変満足との回答が93.9%と高水準であった。適切な広報も実施されていた。	利用者アンケート調査に基づく全体満足度（大変満足・満足の割合の合計） 60%	全体としての満足度は、「大変満足した」が84%、「満足した」が14%で要求水準を大きく上回っている。 【A】
	施設運営上のサービス状況	施設の運営が適切に行われ、利用者の満足度も高く、良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	計画を上回る収入実績があり、良好であった。	通常サービス分の収支状況の黒字化を確保	前年度と比較して、収支状況が悪化しているものの、要求水準である黒字化を確保できている。 【B】
	通常サービス業務の支出状況	計画と比較して経費節減が見られるなど、良好であった。		
	自主事業の収入状況	自主事業は行ったが、収入は伴わなかった。		
	自主事業の支出状況	自主事業は行ったが、収入は伴わなかった。		