

令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市生涯学習センター
所在地	久留米市諏訪野町 1 8 3 0 - 6
指定管理者	公益財団法人久留米市生きがい健康づくり財団
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	業務の履行状況・サービスの質の状況・サービス提供の安定性の状況について、月報の確認、4半期毎のチェックシート確認、利用者アンケートの確認、ヒアリング等を行った。
担当部課	市民文化部生涯学習推進課 TEL：0942-30-7970

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	S	A

■ モニタリングの総括コメント

- ・基本協定書及び業務基準書に基づき、良好な施設の管理運営ができています。
- ・11月に開始したZEB化改修工事にもとまう、施設の一部貸出停止や利用者対応、業者対応等についても、市や関係団体等と協議しながら状況に応じて適切に実施された。
- ・講座等の事業参加者の満足度が概ね95%以上、利用者アンケートにおける利用者の施設満足度が概ね90%以上と、ともに高い数字を示す結果となっている。
- ・収支状況については、利用料収入等が施設の一部貸出停止したことの影響により、計画や昨年度と比較して減少し、全体の収入も減った一方で、支出は物価高騰等もある中、昨年度と同程度の金額に抑えられ、省エネの励行や委託業務の見直しなど経費削減に取り組む姿勢がみられた。

■ 今後の改善項目等

- ・社会の変化や市民の多様な学習ニーズに対応した生涯学習・社会教育事業の実施に努めること。
- ・市民が、必要な時に価値ある学習ができるように、様々な媒体を活用して学習情報を発信すること。
- ・市の生涯学習の基幹的施設である当該センターの良好な管理運営を図るとともに、生涯学習・社会教育事業のさらなる充実に努めること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	貸館業務のほか、社会的課題やニーズに応じた事業が計画的に実施された。	・計画に応じた指定事業、自主事業を実施する。	指定・自主事業ともに、質の高い事業が計画的に実施された。
	管理運営における基本的事項	適切な管理運営ができており、利用者数および稼働率は一定保たれている。	・適正に施設の管理運営を行うとともに、施設の稼働率を維持する。	施設の管理運営については、高い稼働率が維持され、利用者が快適に利用するための安全衛生対策や施設の保守点検などに努めた。【A】
	会計処理の状況	適切な会計処理が行われた。	・環境に配慮した管理運営を心がける。	
	施設の維持管理状況	快適な学習環境の整備や、利用者の安全・安心面に配慮した対策に努めている。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	利用者アンケートでは、施設や職員の対応等に、高い満足度が得られている。また、紙媒体のみならず、SNSを積極的に活用した幅広い情報発信を行っている。	事業参加者の満足度 80%以上	事業参加者満足度は、ほとんどの指定事業・自主事業において90%を超える高い満足度となった。 また、SNSでの情報発信のほか、サテライト講座などオンラインを積極的に活用し、高いサービスレベルの事業を実施している。【S】
	施設運営上のサービス状況	利用者アンケートにより、施設の清潔さや利用のしやすさ、接客対応について高い満足度が得られている。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	利用料収入については、ZEB化改修工事に伴う施設の一部貸出停止があったため、計画を下回る結果となった。	通常サービス業務の健全な収支状況を維持する。	ZEB化改修工事に伴う施設の一部貸出停止のため、収入減となった。 一方で、支出面については、物価高騰等の影響があったものの、コスト削減に努め、昨年度を下回る金額となり、影響を最小限に抑えた。【A】
	通常サービス業務の支出状況	物価・燃料費高騰を見据えたコスト削減を各分野で実施し、経費削減に努めた。		
	自主事業の収入状況	昨年度より減少し、計画を下回る結果となった。		
	自主事業の支出状況	昨年度より支出が抑えられ、計画を下回る結果となった。		