

## 令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市体育施設(三潨・城島地域) みづま総合体育館、三潨農業者トレーニングセンター、三潨B&G海洋センタープール 三潨B&G海洋センター艇庫、三潨農村運動広場グラウンド、三潨農村運動広場テニスコート、三潨ゲートボール場、城島体育館、城島テニスコート、城島ゲートボール場、 城島トレーニングセンター、城島ふれあい広場
所在地	三潨町玉満2593番地1 他
指定管理者	九州ビルサービス・シンコースポーツグループ
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	基本協定書第13条・14条の規定に基づいた「定期業務報告書(毎月)」「年度業務報告書」に加え、四半期単位でのモニタリングチェックシートにて状況を把握。また随時、相互連絡(訪問・電話)により、モニタリングを実施した。
担当部課	市民文化部体育スポーツ課 TEL : 0942-30-9226 FAX : 0942-38-2259

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	B	B	B

### ■ モニタリングの総括コメント

- ・ 条例、規則、協定書や仕様書を遵守し、また、担当課とも報告及び相談を密にすることができ、良好な管理運営ができています。
- ・ 令和5年度は、みづま総合体育館のメインアリーナ等の床や照明の工事があり、利用者数は減少となったが、トレーニング室や他の体育施設の利用者数増加しており、利用者数の向上に努めている。
- ・ 老朽化した施設が多い中、施設の状況など市と連携し、維持改善に努めている。
- ・ 利用者アンケートによる満足度も高く、今後もさらに利用者満足度を高める取り組みを継続していただきたい。

### ■ 今後の改善項目等

- ・ 今後さらに、自主事業や大規模自主事業(プロスポーツの興行等)を積極的に開催し、市南部地域のスポーツ施設の拠点としての機能を十分に発揮し、施設利用者数の増加、利用者満足度の向上に努めていただきたい。
- ・ 利用者の一人一人が安心・安全に施設を利用できるよう、これまで以上に市と連携を密にし、利用施設の修理修繕等を適切に行い、施設の適切な管理に努めていただきたい。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	概ね良好であった。	市南部地域のスポーツ拠点としての機能を発揮する。 施設稼働率を前年度より向上させる。	みづま総合体育館メインアリーナ、サブアリーナの利用停止期間があったものの、他の施設を案内し、利用者のニーズに応える等工夫がみられる。  <b>【B】</b>
	管理運営における基本的事項	概ね良好であった。		
	会計処理の状況	概ね良好であった。		
	施設の維持管理状況	概ね良好であった。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	SNS等を利用し、利用者への事前周知に努める等良好であった。	広域スポーツ施設として、各種スポーツ大会・イベントを開催する。また、地区施設として地元地域のスポーツ振興、利用者拡大を図る。利用者のニーズを把握し、満足度が上がるようサービス向上を図る。	各種スポーツ大会や地域スポーツの振興など、精力的な活動がみられた。利用者アンケートについても、満足度は高い水準を保っている。  <b>【B】</b>
	施設運営上のサービス状況	利用者アンケートの結果も良く、良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	概ね計画通りであった。	通常サービスの収支状況の黒字化を維持する。	施設使用停止期間があり、料金収入が計画よりも低くなった。一方、支出については可能な限り抑制に努める工夫がみられる。  <b>【B】</b>
	通常サービス業務の支出状況	計画時よりも支出を抑えることができた。		
	自主事業の収入状況	コロナの影響もあり計画の水準には及ばなかった。		
	自主事業の支出状況	概ね計画通りであった。		