

令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市都市公園
所在地	久留米市内328箇所
指定管理者	公益財団法人 久留米市都市公園管理センター
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	安全・安心で不特定多数の方がいつでも利用できる公園を維持するために、迅速な対応が出来ているかの確認を行う。また、植物管理及び災害等への適切な対応が出来ているかの確認が必要であり、月別実施報告書又は、現地確認を行う。
担当部課	都市建設部公園土木管理事務所 TEL : 0942-22-6177 FAX : 0942-22-6178

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	A

■ モニタリングの総括コメント

業務仕様書に掲げている業務について、全般的に管理水準を満たしている。また、公園個別あるいは全体に係る懸案事項について、積極的な提案をもとに改善を実施し、将来を見据えた管理を行っている点は評価できる。

新型コロナウイルスの影響による有料施設の使用中止がなかったこともあるが、引き続き感染拡大防止対策の徹底などを行いながらも過去最高の収入額を記録している。

また、物価高沸による光熱水費の上昇に対し、照明時間の短縮など支出の抑制についても取り組みの効果が表れている。

■ 今後の改善項目等

公園に対する市民ニーズの多様化に伴い、苦情要望も多岐にわたっており、これまでのノウハウを生かした柔軟な対応を期待する。

今後、施設の老朽化が急激に進行し、安全性の確保がますます重要となってくる中で、専門的知見を活かし、事故を未然に防ぐ維持管理の実施に期待する。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	計画的な事業遂行、臨機 の対応ともに良好であ った。	公園利用者からの苦情 要望に対しての迅速な 対応。	梅雨期の豪雨による洪 水や台風への迅速な対 応など、公園利用者に快 適な環境を提供できる ようにする努力が随所 に見られる。 【A】
	管理運営における基本的事項	おおむね良好であった。		
	会計処理の状況	おおむね適切な会計処 理が行われた。		
	施設の維持管理状況	おおむね良好であった。 災害発生時においても 早急な対応が行われた。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	良好に対応されている。	運営サービス部門にお ける、接客態度、要望受 付、施設説明サービスの 適正さ。	公園受付の接客対応な ど、適切に対応され、良 好である。 【A】
	施設運営上のサービス状況	良好に対応されている。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	過去最高の収入額を記 録している。	収入の増加に向けた取 り組みと収支バランス の安定化。	通常サービス業務の収 入状況は、過去最高の収 入額を記録している。ま た、支出面でも支出の削 減を図りながら、サービ ス向上に向けた取り組 みを行い、随所に積極性 が見受けられる。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	計画に対して支出を抑 えることができている。		
	自主事業の収入状況	収入のある自主事業は 1事業であるため、収支 は赤字である。		
	自主事業の支出状況	自主事業を積極的に実 施しており、評価でき る。		