

令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市教育集会所
所在地	梅満町、西町、御井町、善導寺町木塚、草野町吉木、田主丸町牧 田主丸町常盤、北野町中川、市内8ヶ所
指定管理者	久留米市教育集会所運営委員会連絡協議会
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	施設管理・施設の運営において、事業計画どおりの事業実施ができたか、適切な施設管理（開・閉館、警備、清掃等）がなされているかなどを四半期ごとのチェックシート、年度報告書、実地調査等によって確認を行った。
担当部課	協働推進部 隣保館 TEL：0942-35-1956 FAX：0942-32-2642

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	A

■ モニタリングの総括コメント

- ・利用者が少ない日中での新規事業の展開や既存事業の拡充など、利用者の視点に立った事業運営が行われるとともに、会計処理では複数でのチェック体制や外部監査の実施が定着し、適正に処理されていた。
- ・利用者アンケートでは、高い満足度が示されており、利用者へのサービス提供は良好な取り組みがなされている、また、広報誌の発行などで情報発信も適切に行われている。
- ・通常サービス、自主事業ともに、指定管理料の範囲内で、経費節減にも努めるとともに、施設の修繕計画を整理するなど適正な支出管理がされている。

■ 今後の改善項目等

- ・全教育集会所のネットワークを構築し、ICTを活用した事業実施（人権講座の他教育集会所への配信）に取り組むなど、利用者増に向けた取り組みを図ること。ICTの活用で、8ヶ所の教育集会所事務員への研修や基本認識の共有化を進めること。
- ・地域住民からの様々な相談に的確に対応し、解決に向けた支援の実現を図るため様々な機会を活用し、相談を受ける職員のスキルの向上を常に図っていくこと。
- ・施設や設備の老朽化が進む中、利用者の利便性が損なわれないよう、市と協議を行い計画的な施設の維持管理を図っていくこと。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	新規事業の展開や既存事業の拡充などに対応されている。	事業計画に基づいた自主事業の実施	利用者増につながる新規事業の展開や既存事業の拡充に取り組むとともに、適切な施設の維持管理が行われていた。 会計処理に関しては、複数でのチェック体制、外部監査の実施などが定着し、適切に処理されていた。 【A】
	管理運営における基本的事項	職員研修などに取り組み、概ね良好であった。	組織的なチェック体制等の維持・継続	
	会計処理の状況	外部のチェック体制により、適切に処理されている。 特別会計の繰越金の使途を明確に示すこと。	会計処理に関するルールに基づく適切な会計処理の実施	
	施設の維持管理状況	適切な管理状態が維持されている。施設の老朽化対応のリストを整理したため、今後計画的な修繕等の対応が必要である。	施設維持管理の適切な履行	
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	アンケート結果のサービスに対する満足度は高いが、利用者数に対し集約数が少ない施設がある。広報紙は全施設で毎月発行されている。	利用者アンケート調査結果に基づく、施設に対する満足度を70%以上とする。	利用者アンケートの満足度は92%と高い水準にある。 広報紙もすべての教育集会所で毎月定期発行し、情報発信が行われている。 【A】
	施設運営上のサービス状況	地域住民からの各種相談に真摯に対応するなど、情報発信と併せ利用者増に向け取組んだ。	全施設、毎月の広報紙発行による情報発信を行う。	
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	条例により、施設使用料等は無料のため、評価の対象外とする。	指定管理料の範囲内で、計画的かつ効率的な施設の管理運営を実施する。	感染対策など一定の費用負担がある中で、施設の修繕計画を整理するなど、業務上における各種経費の把握と分析を行い、適正で効率的な事業の実施が行われている。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	指定管理料の範囲内で適正な支出管理が行われている。		
	自主事業の収入状況	自主事業も無料で実施しており、収入はないため、評価の対象外とする。		
	自主事業の支出状況	概ね計画通りに、適正な支出状況である。		