

令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市体育施設(田主丸地域7施設) ①東部運動公園②田主丸ソフトボール場③田主丸武徳館④田主丸多目的運動室 ⑤田主丸テニスコート⑥田主丸多目的グラウンド⑦田主丸体育館⑧田主丸アリーナ
所在地	田主丸町中尾1270番地 他
指定管理者	特定非営利活動法人田主丸カル・スポークラブ
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	基本協定書第20条の規定に基づいた「定期業務報告書(毎月)」「年度業務報告書」に加え、四半期単位でのモニタリングチェックシートにて状況を把握。また随時、相互連絡(訪問・電話)により、モニタリングを実施した。
担当部課	市民文化部体育スポーツ課 TEL : 0942-30-9226

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	B	A	A

■ モニタリングの総括コメント

- ・利用者満足度調査にみられるように、利用者からの満足度は高く、良質なサービスが提供されている。
- ・指定管理事業の収入については、利用料金が当初見込みを大きく上回り、支出については、水光熱費の高騰に対応するため、他の経費を削減し黒字化を実現している。
- ・自主事業についても、各種教室を開催し、黒字化を実現している。
- ・今後も適切な管理運営を実施し、さらなるサービス向上に努めること。

■ 今後の改善項目等

- ・コロナ禍を経て運動離れした層や、これまで運動に取り組む機会がなかった層の取り込みに尽力していただけるようお願いしたい。
- ・また、施設の維持管理に必要な修繕や設備投資についても、利用者の安全確保、サービス向上の観点から十分な維持管理策を実施していただきたい。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	概ね良好であった。	無人施設が多い中、施設利用に支障がないよう適切な施設管理に努める。	概ね計画に沿って事業が展開されており、適切な管理運営がなされている。 担当課との情報共有についても密に行うよう努められている。 【B】
	管理運営における基本的事項	概ね良好であった。		
	会計処理の状況	概ね良好であった。		
	施設の維持管理状況	概ね良好であった。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	概ね良好であった。	施設利用者のニーズを把握し、満足度が上がるようサービスの向上を図る。	利用者アンケートでは、ほぼ全員が「大変満足した」「満足した」と回答しており、満足度の高いサービスが提供された。 【A】
	施設運営上のサービス状況	利用者アンケートの結果も良く、概ね良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	休館等の影響を除き、概ね良好であった。	通常サービスの収支状況の黒字化を維持する。	施設利用料金が大幅に増加し収支状況の黒字化を図っている。 また、他の経費を圧縮し、光熱費の高騰にも対応している。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	経費縮減に努め、計画時よりも支出を抑制することができ、概ね良好であった。		
	自主事業の収入状況	休館等の影響を除き、概ね良好であった。		
	自主事業の支出状況	概ね良好であった。		