

令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市営駐車場（①広又 ②小頭町公園 ③東町公園）
所在地	①東町74番地12 ②小頭町7番地 ③東町26番地
指定管理者	久留米駐車協同組合
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	施設の利用状況や公共サービスの提供状況に関し、市が示したサービス水準を満たしているかを月報および四半期ごとのモニタリングレポートにより確認する。また、運営状況について指定管理者に毎月ヒアリングを行うとともに、施設の管理状況等について抜き打ちで現地確認を行う。
担当部課	都市建設部 交通政策課 TEL : 0942-30-9092 FAX : 0942-30-9714

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	B	B	B

■ モニタリングの総括コメント

協定書や業務仕様書等に基づき、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う行動制限が緩和されたこともあり、収入は前年度比9%の増となった。

利用台数についても、広又駐車場20%増、小頭町公園駐車場7%増、東町公園駐車場11%増と、全ての駐車場で前年度を上回った。

また、継続して接遇研修等を実施し、利用者満足度の向上に努めるとともに、中心市街地活性化支援にも取り組み、来街者の増加に寄与した。

■ 今後の改善項目等

令和4年度は指定期間の最終年度であり、令和5年度以降の指定管理者は別の団体である。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	収入・利用台数ともに前年度を上回った。	前年度を上回る収入・利用台数。 中心市街地活性化への支援の実施。	収入・利用台数ともに前年度を上回った。 駐車場情報提供システム運営協議会の事務局を務める等、中心市街地の活性化に努めた。 【B】
	管理運営における基本的事項	適正な運営が行われた。		
	会計処理の状況	適切な会計処理が行われた。		
	施設の維持管理状況	施設の維持管理が適切に行われた。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	研修の実施により、接遇の向上が図られた。ホームページの活用やチラシの配布等により広報活動が行われた。	利用者満足度の向上。	利用者のニーズに対応したサービスの提供やインターネットを活用した広報等が行われた。 【B】
	施設運営上のサービス状況	大雨等による利用制限時も、利用者へ適切な対応が行われた。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	前年度比9%の収入増であった。	通常サービス業務の収支の黒字。	通常サービス業務の収入状況は、前年度比9%の増となった。 物価が高騰する中で、支出の縮減に努めた。 【B】
	通常サービス業務の支出状況	電気料や人件費の高騰により前年度を上回ったものの、経費の縮減に努めた。		
	自主事業の収入状況	該当なし		
	自主事業の支出状況	該当なし		