

令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市市民センター多目的棟（筑邦・耳納）
所在地	筑邦市民センター多目的棟：久留米市大善寺町宮本165番地6 耳納市民センター多目的棟：久留米市善導寺町飯田202番地1
指定管理者	公益財団法人 久留米市生きがい健康づくり財団
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	久留米市市民センター多目的棟の指定管理者が公共サービスの履行に関し適切かつ確実なサービスの提供や、市が示したサービス水準を満たしているかを月報・四半期ごとのモニタリングレポート・年度総括の実地調査により確認を行う。
担当部課	市民文化部 高牟礼市民センター TEL： 45-0099 FAX：41-1107

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	B	A	B

■ モニタリングの総括コメント

施設の管理運営において適切な運営を行っている。

また、コロナ禍で減少した利用者数の回復に向けた事業の実施と、サービスの維持向上を図っており、その成果も顕著となっている。

さらに光熱費が急騰した中での積極的な経費削減に努め収支の向上に努めている。

■ 今後の改善項目等

自主事業等の実施状況はコロナ禍前に回復し収支改善が見られるが、利用団体の構成人員が減少している状況にあるので、収支状況の向上はもちろんのこと利用者数の増加に努める必要がある。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	ほぼ計画どおりに実施されていた。	コロナ禍で減少した利用者数をコロナ以前の状況に回付するよう利用者の拡大に努める。	計画どおりに事業が実施され、利用団体数も回復している。 【B】
	管理運営における基本的事項	良好であった。		
	会計処理の状況	良好であった。		
	施設の維持管理状況	電気・ガス料金が高騰する中、経費削減に努め非常に良好であった。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	積極的な広報を行い良好であった。	利用者アンケートの満足度90%以上を継続する。	施設への不満はあったが、事業・サービスに関しては高い評価を得ている。 【A】
	施設運営上のサービス状況	良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	ほぼ計画どおりであった。	収支状況を黒字に近づける。	ホール照明のLED化工事のための閉館期間を考慮するとほぼ計画通りの実績であった。 【B】
	通常サービス業務の支出状況	経費削減による収支改善に努めている。		
	自主事業の収入状況	市民に好まれる事業を実施し、期待通りの収入を確保できた。		
	自主事業の支出状況	経費削減に努め収支状況に好影響を与えた。		