

**書かない、待たない  
スマート窓口へ**

**8月2日(月)から  
異動受付等窓口支援システムを導入**

# (1) 導入目的

## ① 新型コロナウイルス感染防止

 窓口での申請書記入の省略や、処理時間の短縮を図り、待ち時間の短縮と窓口の密集回避

## ② 市民サービスの向上

 ウェブサイトで事前に必要事項を入力すると、必要な手続きや担当窓口を案内

# (2) 利用の流れ

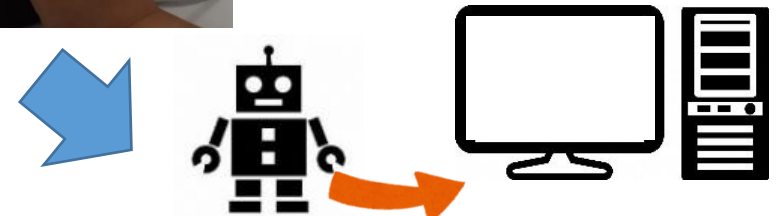
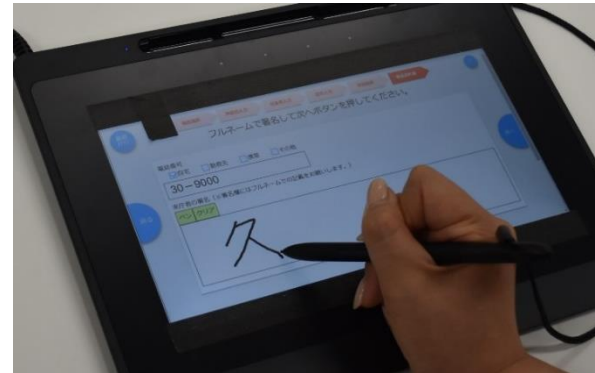


- ① スマホやPCで必要事項を入力すると必要な手続きを案内
- ② QRコードを発行



- ③ 窓口でQRコードを提示

- ④ 確認後に電子サイン



- ⑤ データを住記システムへ取り込む
- ⑥ 他の窓口の申請書に基本情報をプレ印字してお渡し

## (3) 対象となる手続き

窓口支援システムへ



転入 (市外からの引越し)	転出 (市外への引越し)	転居 (市内間の引越し)	出生	死亡
------------------	-----------------	-----------------	----	----

## (4) 受付窓口

受付窓口	10 窓口 (市民課、5市民センター、4総合支所市民福祉課)
プレ印字申請書の 利用課	8 課 48 帳票 (国民健康保険、各種医療証、児童手当など)