

久留米市買い物支援調査結果報告書

平成26年3月

久 留 米 市

[目 次]

1. 市民アンケート調査結果	1
1-1. 市民アンケートの調査の概要	1
1) 調査の目的	1
2) 調査対象、方法など	1
3) 集計・分析上の留意点	1
1-2. 回収状況	2
1) 男女別の回収状況	2
2) 年齢層別の回収状況	3
3) -①圏域について	4
3) -②圏域別の回収状況	5
1-3. 世帯状況など	6
1) 世帯状況	6
2) 利用可能な通信手段	8
3) ご近所の人との付き合いの程度	8
1-4. 自動車・バイク(原付含む)の運転状況	11
1) 自動車・バイク(原付含む)の運転状況	11
2) 自動車・バイク(原付含む)の運転希望年齢	14
3) 自動車・バイク(原付含む)を運転しなくなったときに困ること	16
1-5. 普段の買い物の状況	18
1) 世帯の中で普段主に買い物に行く人	18
2) 普段一番良く利用する店の種類	20
3) 普段一番良く利用する店で購入するもの	22
4) 普段一番よく利用する店の選択理由	23
5) 普段一番よく利用する店への交通手段	25
6) 普段一番よく利用する店までの所要時間	27
7) 普段一番よく利用する店での買い物頻度	29

[目 次]

1-6. 買い物に出かける曜日・時間	31
1) よく買い物に出かける曜日	31
2) 買い物に出かける時間	32
1-7. 普段の買い物における不便状況	33
1) 自宅周辺での買い物における不便状況	33
2) 自宅周辺での買い物における不便理由	35
3) 普段の買い物での移動における不便状況	37
4) 普段の買い物での移動における不便理由	40
1-8. 宅配サービスに対するニーズなど	41
1) 宅配サービスの利用状況・利用意向	41
2) 宅配サービスに対する不満や不安など	43
1-9. 移動販売サービスに対するニーズなど	45
1) 移動販売サービスの利用状況・利用意向	45
2) 移動販売サービスに対する不満や不安など	47
1-10. 送迎サービスに対するニーズなど	49
1) 送迎サービスの利用状況・利用意向	49
2) 送迎サービスに対する不満や不安など	51
1-11. 購入商品自宅配達サービスに対するニーズなど	53
1) 購入商品自宅配達サービスの利用状況・利用意向	53
2) 購入商品自宅配達サービスに対する不満や不安など	55
1-12. 自由意見	57

[目 次]

2. 市民ヒアリング調査結果	61
2-1. 市民ヒアリング調査の概要	61
1) 調査の目的	61
2) 調査対象、方法など	61
3) 分析上の留意点	62
2-2. 市民ヒアリング対象者の概要	63
1) 対象者の校區別、男女別、年齢別	63
2) 対象者の校區別、男女別、世帯状況別	64
3) 対象者の校區別、男女別、買い物時の交通手段別	65
2-3. 校区ごとのヒアリング調査結果	66
1) 対象校区全体	66
2) 山川校区	67
3) 山本校区	68
4) 草野校区	69
5) 荒木校区	70
6) 大橋校区	71
7) 青峰校区	72
8) 柴刈校区	73
9) 金島校区	74
10) 江上校区	75
11) 青木校区	76

[目 次]

3. 商業者アンケート調査結果	77
3-1. 商業者アンケート調査の概要	77
1) 調査の目的	77
2) 調査対象、方法など	77
3) 集計・分析上の留意点	78
3-2. 事業所の概要	79
1) 業種（大分類）	79
2) 客数の変化	82
3) 売上の変化	83
4) 商店街や商店会などへの加盟状況	84
5) 加盟組織の内訳	85
6) 買い物弱者問題に対する関心	86
3-3. 買い物支援サービスの実施状況	88
1) 買い物支援サービスの実施状況	88
2) 実施している買い物支援サービスの種類	89
3) 実施している買い物支援サービスの概要	92
4) 現在実施している買い物支援サービスの課題	93
5) 現在実施している買い物支援サービスの見直し予定	95
6) 現在実施している買い物支援サービスの見直し内容	96
3-4. 今後の買い物支援サービスの実施意向	97
1) 今後の買い物支援サービスの実施意向	97
2) 実施を考えている買い物支援サービスの種類	99
3) 実際に買い物支援サービスを実施する上で必要な条件等	101
3-5. 自由意見	102
3-6. 事業所の所在地	104

[目 次]

4. 介護福祉事業関係団体ヒアリング調査結果	105
4-1. 介護福祉事業関係団体ヒアリング調査結果の概要	105
1) 調査の目的	105
2) 調査対象、方法など	105
3) 分析上の留意点	105
4-2. 介護福祉事業関係団体ヒアリング調査結果	106
1) 日常の買い物に関する高齢者の不便、不安、不満について	106
2) 買い物支援に関する取り組みについて	107
3) 買い物支援の取り組みに関する課題について	107
4) 商業者と介護福祉事業所が協力できることについて	108
5) その他	108
5. 参考資料	111
5-1. 市民アンケート調査票	111
5-2. 商業アンケート調査票	123