クレーム対応の基本を身につけよう

「話すスキル書くスキル」 講座

顧客に寄り添い、心理を知る 「傾聴」のスキルを学び、クレー ムが発生した時の臨機応変な対応 力を身につけます。

間 久留米地域職業訓練センター

3 0942-44-5201

F 0942-43-2964

master@ksk.ac.jp



講座室内

・知っておきたいお客様の心理とは

クレームのパターンと対応の基本

・「聴く」ことの大切さ、難しさを知る

実例をもとにしたロールプレイ

時 6月10日(金) 13:00~17:00

場 久留米地域職業訓練センター(東合川5-9-10)

6.600円(稅込)

どなたでも参加いただけます

員 15人(先着順)

電話、FAX、メール

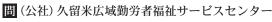
※講座名、氏名、電話番号を伝えてください

申込締切 6月9日(木)

単独企業ではできない充実した福利厚生を

久留米広域勤労者福祉サービス センター (略称「KSC」)は、中小 企業向けに『福利厚生サービス』 を行っています。会員1人あたり 月額1,000円の負担で、慶弔給付 金の支給や、旅行・コンサート・ スポーツ観戦等の割引などの福利 厚生サービスを提供しています。





3 0942-39-7811

F 0942-39-7816



KSCホームページ

2カ月に1回、会報誌「KSCニュース」 が届きます

令和3年12月・1月号の例

- 1 地元のお店で使えるクーポン券 (ラーメン・いちご狩り・スイーツ)
- 2 映画ペアチケット200組プレゼント
- ③ 映画割引クーポン券
- 4 ハウステンボス 1 D A Y パスポート の会員特別割引
- 5 コンサートチケット割引斡旋 など

その他、旬な情報が満載です

生活資金を無担保・低金利で貸し付け

困ったらまず相談してください

市は、九州ろうきんと連携して 「わくわくローン」を実施してい ます。年3.1%の低金利・無担保で、 教育や冠婚葬祭、マイカー購入な ど幅広い用途に利用できます。久 留米広域勤労者福祉サービスセン ターの会員は金利の優遇がありま す。中小企業に勤めていて、自社 内に融資制度がない人は、ぜひ気 軽に相談してください。詳しくは 問い合わせ先へ。





わくわくローンの概要

貸付金額	200万円以内
返済期間	10 年以内
貸付金利	年 3.1%
返済方法	元利均等月賦(賞与併用返済可)
年収制限	年収150万円以上
担保·保証人	原則として不要
利用目的	教育費、医療費、冠婚葬祭費など その他生活のための必要な資金

間 九州労働金庫 ローンセンター久留米

8 0942-33-7117

F 0942-33-7123



わくわくローン