

募集

クレーム対応の基本を身につけよう

「話すスキル書くスキル」講座

顧客に寄り添い、心理を知る「傾聴」のスキルを学び、クレームが発生した時の臨機応変な対応力を身につけます。

問 久留米地域職業訓練センター

☎ 0942-44-5201

F 0942-43-2964

✉ master@ksk.ac.jp



講座案内

内 容

- ・ 知っておきたいお客様の心理とは
- ・ クレームのパターンと対応の基本
- ・ 「聴く」ことの大切さ、難しさを知る
- ・ 実例をもとにしたロールプレイ

日 時

6月10日(金) 13:00~17:00

会 場

久留米地域職業訓練センター (東合川5-9-10)

受講料

6,600円(税込)

対 象 者

どなたでも参加いただけます

定 員

15人(先着順)

申込方法

電話、FAX、メール
※講座名、氏名、電話番号を伝えてください

申込締切

6月9日(木)

募集

単独企業ではできない充実した福利厚生を

久留米広域勤労者福祉サービスセンター(略称「KSC」)は、中小企業向けに『福利厚生サービス』を行っています。会員1人あたり月額1,000円の負担で、慶弔給付金の支給や、旅行・コンサート・スポーツ観戦等の割引などの福利厚生サービスを提供しています。



2カ月に1回、会報誌「KSCニュース」が届きます

令和3年12月・1月号の例

- ① 地元のお店で使えるクーポン券 (ラーメン・いちご狩り・スイーツ)
 - ② 映画ペアチケット200組プレゼント
 - ③ 映画割引クーポン券
 - ④ ハウステンボス1DAYパスポートの会員特別割引
 - ⑤ コンサートチケット割引斡旋 など
- その他、旬な情報が満載です

問 (公社)久留米広域勤労者福祉サービスセンター

☎ 0942-39-7811

F 0942-39-7816



KSCホームページ

募集

生活資金を無担保・低金利で貸し付け

困ったらまず相談してください

市は、九州ろうきんと連携して「わくわくローン」を実施しています。年3.1%の低金利・無担保で、教育や冠婚葬祭、マイカー購入など幅広い用途に利用できます。久留米広域勤労者福祉サービスセンターの会員は金利の優遇があります。中小企業に勤めていて、自社内に融資制度がない人は、ぜひ気軽に相談してください。詳しくは問い合わせ先へ。



わくわくローンの概要

貸付金額	200万円以内
返済期間	10年以内
貸付金利	年3.1%
返済方法	元利均等月賦(賞与併用返済可)
年収制限	年収150万円以上
担保・保証人	原則として不要
利用目的	教育費、医療費、冠婚葬祭費など その他生活のための必要な資金

問 九州労働金庫
ローンセンター久留米

☎ 0942-33-7117

F 0942-33-7123



わくわくローン