

質問回答書

業務名	ICT を活用した久留米市国民健康保険特定保健指導業務
-----	-----------------------------

【質問内容及び回答】 ※質問内容の文言については編集を行っています。

No.	質問内容	回答
1	【仕様書「4 予定対象者数（想定業務量）」】 予定対象者数を上回る申込み・保健指導の実施があった場合、年度ごとの予算上限額を超える可能性があると考えておりますが、その場合の予定対象者数を越えた分の委託料の取扱いについてご教示ください。	仕様書に定める予定対象者数（想定業務量）に関しては、あくまで現時点の見込数量であり、実際の業務の進捗状況等を加味したうえで本市の都合等により、数量の増減が発生するおそれがあります。 なお、数量が増加するおそれがある場合、適切な予算措置等の検討が必要となるため、申込状況や保健指導の実施状況等について、受託者と本市で適宜情報共有を行わせていただきながら、業務を履行していただく想定です。
2	【実施要項「6 参加資格」】 参加資格について、「ICT を活用したオンライン形式による国民健康保険特定保健指導業務について、令和3～7年度に、市町村国保から直接受注した実績を有すること。」と記載がありますが、「ICT＋対面」での実施実績でも問題ないでしょうか。 また、単独契約ではなく、複数社契約での実績でも認められますか。	受託業務内容にICTを活用したオンライン形式での特定保健指導業務が含まれていれば、要件として問題ありません。 また、本公募案件では複数の事業所で組織された共同企業体での応募は認めておりませんので、応募事業所が単独で、再委託等ではなく直接的に市町村国保事業として受託した実績が必要です。
3	【実施要項「10 審査方法」】 プレゼンテーションについては対面での実施を予定しておりますでしょうか。遠方の場合、WEBでの参加は可能でしょうか。	プレゼンテーションについては、対面での実施を予定しています。 WEBでの実施は予定していません。
4	【仕様書「5 業務内容（2）②」】 申込受付イについて、申込方法はWEBのみでも良いという認識でよろしいでしょうか。もしくは電話申込も必須でしょうか。	WEB申込と電話申込の両方の環境を準備していただく必要があります。

5	【仕様書「5 業務内容（1）⑥】 留意事項、ア「実施にあたっては、対象者の利便性向上のため、土日祝及び夜間も対応可能な体制とし、その体制について提案すること。」と記載がありますが、土日祝および夜間の対応については、当社で対応可能な範囲での提案で問題ないでしょうか。 また、過去の実施において、土日祝及び夜間帯における実施実績（実施頻度や利用状況等）についても併せてご教示ください。	実施要項の「9. 企画提案書作成方法」及び「10. 審査方法」で、本公募案件において企画提案を求める内容、その評価基準等について明記しています。 ご質問の「土日祝及び夜間の対応」については、仕様書に記載のとおり、平日のみではなく、土日祝及び夜間も対応可能な体制をとってもらうことは必須となりますが、その具体的な内容については、受託者が実施できる範囲内のもので、対象者の利便性向上の観点からふさわしいと考えられる内容を提案していただくことを想定しています。 また、これまでの受託実績における土日祝の保健指導利用状況は、令和6年度が13件、令和7年度が0件です。なお、夜間の実施実績につきましては、把握しておりません。
6	【仕様書「5 業務内容（1）⑥】 留意事項、イについて、ICT機器は受託者が用意するのではなく、対象者の保有するICTを使用する認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。 なお、追加でICT機器を受託者が用意することについて妨げるものではありません。
7	【仕様書「5 業務内容（1）①】 初回面接、エについて、遠隔による保健指導は映像・音声を確認できる通信機器を用いて行う旨が記載されておりますが、使用するICTツール（例：Google Meet、Zoom等）に関する貴市からの具体的な指定や利用制限等はございますか。 受託事業者側で「Google Meet」を用意・指定して実施する形で問題ないかご教示いただけますと幸いです。	本市からの具体的な指定や利用制限等はありません。 多様な方が容易に利用できるICTツールを用いていただくことが望ましいと考えております。
8	【実施要項「8 参加申込の手続き（1）】 提出書類①参加申込書等の提出書類、オ「納税（滞納なし）証明書」とありますが、証明の期間はいつのものを提出すればよいでしょうか。	提出締切日から遡って3か月以内に発行された証明書（写し可）をご提出ください。