

**久留米市マイナンバーカードコールセンター等業務委託  
公募型プロポーザルの選定結果の公表**

久留米市マイナンバーカードコールセンター等業務委託について、公募型プロポーザル方式により  
その契約の相手方となる候補者を下記のとおり選定しました。

1 業務名 久留米市マイナンバーカードコールセンター等業務委託

2 評価結果

審査書類 (大分類)	評価項目	参加事業者	
		パーソンビジネス プロセスデザイン(株)	A社
基本方針及び 業務管理体制	基本方針	40	40
	適切な責任者の配置及び管理体制	65	59
	リスク管理	75	68
業務内容及び 企画提案	適正な人材確保及び人員配置	165	147
	業務計画及び内容	286	304
	業務円滑化の取り組み	57	53
	従事者への研修	58	53
	プレゼンテーション・ヒアリング	77	82
項目点合計		823	806
非価格点 (評価者平均)		165	161
価格点		67	70
総合点		232	231