

月別対象件数等見込(想定業務量)及び目標基準値

1. 市税

対象業務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	※想定業務量及び目標基準値
電話催告業務	月平均1,200件												14,400	

2. 国民健康保険料及び不当利得返還

対象業務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
電話催告業務	月平均7,400件												88,800	※想定業務量及び目標基準値
訪問催告業務	月平均3,000件												36,000	※想定業務量及び目標基準値
財産調査業務	月平均3,800件												45,600	※想定業務量
SMS送信業務	月平均2,666件												32,000	※想定業務量

3. その他

※見込み件数

[illegible]