

質問に対する回答

令和8年8月27日

業務名：AIを活用した児童相談記録システム導入業務委託

No.	該当資料名	頁	項番	質問内容	回答
1	入札公告 / 実施要領	1	2－(1)	入札参加者が他社（メーカー）のパッケージシステムを導入・提供する場合、当該システムの開発元であるメーカーが有する自治体への導入（受注）実績を、本入札における「受注実績」として認めていただけますでしょうか。	ご質問の内容を「受注実績」とすることはできません。
2	入札公告 / 実施要領	1	2－(1)	これまでに自治体等において「生成 AI サービス」を単体、あるいは他システムと連携して導入・運用した実績がある場合、これを本要件における「類似業務の受注実績」として認めていただけますでしょうか。	ご質問の内容を「類似業務の受注実績」とすることはできません。
3	仕様書	1	3	令和9年4月1日以降の運用保守契約（ライセンス契約）は、本契約とは別に改めて締結されるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書	1	4－(1)－(ア)	操作説明会について、想定されている対象人数、回数、時間、開催形式（オンライン/オフライン）を教えてください。	対象人数は、15人～20人程度です。対象職員がシステムを円滑に活用できることを目的としておりますので、操作説明会の実施について、指定はありません。
5	仕様書	1～2	4－(2)	LGWAN-ASP 内のシステムと、タブレット内のシステムで、仕様の要件を満たす方式でも可能でしょうか。	リアルタイム文字起こしは、LGWAN 内システムで直接利用できる仕様でお願いします。

6	仕様書	1	4－ (2)－ (ア)	「リアルタイム」は発話後 数秒～十数秒の表示など許容可能でしょうか。	許容可能です。
7	仕様書	1	4－ (2)－ (イ)	ガイダンスとして表示する「確認項目」「関連行政サービス情報」「関連法案」の具体的な内容、データ量、について教えてください。	「確認項目」「関連行政サービス情報」「関連法案」の内容、データ量については、詳細な指定はありません。児童相談受付時等に必要な情報収集および情報提供できるガイダンス提供をお願いします。
8	仕様書	1	4－ (2)－ (イ)	会話内容に応じたガイダンス表示はどの程度「リアルタイム」である必要がありますか。リアルタイム文字起こし完了後、数秒～十数秒の表示など許容可能でしょうか。	許容可能です。
9	仕様書	1	4－ (2)－ (イ)	「関連行政サービス情報」「関連法案」のコンテンツ（データベース）は貴市でご提供いただけますでしょうか。	標準的なコンテンツ提供も委託業務内容に含まれます。
10	仕様書	1	4－ (2)－ (イ)	会話中のガイダンス表示は、貴市があらかじめ準備したチェックリスト／テンプレートと会話内容と AI が突合して未確認項目を提示する方式で要件を満たすと理解してよいでしょうか。	チェックリスト／テンプレートの事前提供は、想定しておりません。
11	仕様書	2	4－ (2)－ (ク)	「本市で定める様式（記録票等）」の具体的な数、項目数を提示いただけますでしょうか。また、生成 AI により項目に合わせて出力は可能ですが、様式への貼り付けは人力となる方式でも可能でしょうか。	今回のシステム導入では、記録作成等の作業負担の軽減、業務の効率化を目的としており、個人別管理データ等への反映は想定しておりません。様式への貼り付けは人力となる方式でも問題ありません。
12	仕様書	2	4－ (2)－ (ケ)	辞書登録機能で登録したい固有名詞の想定件数や、登録作業の主体（市職員 or 事業者）について教えてください。	300 件程度を想定しています。登録作業主体は、市職員で問題ありません。
13	仕様書	2	6	LGWAN-ASP サービスリストについて、運用開始（令和 9 年 1 月 1 日）までに登録を完了する場合は参加可能と理解してよいでしょうか。	契約締結（落札決定日の翌日から起算して 6 日以内）までに登録完了をお願いします。

14	仕様書	2	6	既に LGWAN-ASP として登録済みのサービスがあり、本システムをその機能の一部／オプションとして提供する形態でも要件を満たすと理解してよいでしょうか。	契約締結（落札決定日の翌日から起算して 6 日以内）までに登録完了をお願いします。
15	—	—	—	システムを利用する想定シーンをご教示ください。 （例:電話、外部訪問）また、電話や外部訪問時を想定する場合、電話機や IC レコーダーなどの利用する機材の台数をご教示願います。	電話相談のリアルタイムテキスト化は必須、来所相談、LGWAN 環境外で実施する会議や面談については、リアルタイムまたは、IC レコーダー等（機器関連費用に含む）を介した音源を活用して、要約文が作成できるようお願いします。 設置済の電話 1 台以上で利用できる機材と別に、LGWAN 環境外で実施する会議や面談対応できる機材 (IC レコーダー等) 1 台以上準備をお願いいたします。
16	—	—	—	利用想定に合わせて調達が必要な機材があればご教示願います。	複数の職員の端末で、リアルタイムテキスト化ができる機材調達をお願いします。(同時利用は、1 台で可)