

久留米市墓地・墓石・納骨堂台帳管理システム  
構築業務仕様書

令和8年4月

久留米市環境部環境保全課

1 業務名

久留米市墓地・墓石・納骨堂台帳管理システム構築業務

2 業務期間

契約締結日から令和9年2月28日まで

3 業務概要

本市で保有している墓地・墓石・納骨堂のデータベースについて、検索・帳票管理システムサーバ等をインターネット接続系のネットワーク上に構築することで、許認可事務手続き及び、縁故者管理による現地調査コストの低減等を図るためのシステムを導入するもの。

4 システムの概要

現行の墓地・墓石・納骨堂データベースについて、セキュリティ設計のもとクラウドサービスを使用した管理システムを導入する。

なお、システムは、以下のネットワーク及び、ライセンス等の利用を想定している。

- ① 総合行政ネットワーク（※クラウド方式：LGWAN-ASP方式）
- ② その他クラウドセキュリティに必要なライセンス
- ③ バックアップシステムの調達

5 業務の構成

(1) 市有墓地墓石・縁故者管理業務

市有墓地の墓石外観や位置、縁故者等の情報を管理し、定期的な縁故者把握のため、調査票等の出力が可能であること。また、上記情報の蓄積や検索、変更ができること。

	墓石数	墓地台帳枚数	縁故者数（人）
墓石台帳管理	1,721基	1,721枚	148

※上記数は令和7年度末時点

(2) 墓地台帳管理業務

市内の墓地（市有墓地以外）名称・所在地等情報、経営者・管理人情報、許可・廃止情報、紙台帳画像等を管理し、情報の蓄積や検索、変更等ができること。

	墓地数（のべ件数）	墓地台帳枚数
墓地台帳管理	11,222件	4,240枚

※上記数は令和7年度末時点

(3) 納骨堂台帳管理業務

市内の納骨堂の名称・所在地等情報、経営者・管理人情報、許可・廃止情報、紙台帳画像等を管理し、情報の蓄積や検索、変更等ができること。

	納骨堂数 (のべ件数)	納骨堂台帳枚数
納骨堂台帳管理	447件	308枚

※上記数は令和7年度末時点

(4) その他の業務

上記(1)～(3)の業務に付随して、久留米市が保有する各紙台帳画像と、本業務のシステム構築に使用する墓地・墓石・納骨堂データベースとのエラーチェック及びデータ修正を行うこと。

6 運用に関する要件

- (1) 運用保守期間においては、基本的に無停止で運用できること
- (2) 問い合わせ受付窓口は、全ての事象（問い合わせ、障害発生時等）について一つの窓口で対応できること
- (3) システム保守を円滑に実施するため、電話・FAX・電子メール等による受付窓口を有した保守体制を整備すること
- (4) システムの定期点検、定期監視等の予防保守を実施できること

7 システム保有項目の要件

「別紙 システム保有項目一覧」のとおり

8 関連する業務

- (1) 各種ドキュメント等の整備  
本業務で実施した手順書等の資料を整理すること
  - ア 要件定義書
  - イ 基本設計書
  - ウ 詳細設計書
  - エ 運用設計書
  - オ 管理用マニュアル
  - カ 使用マニュアル
- (2) システム構築後の各種テスト等
- (3) 本システムに係る職員研修の実施

## 9 本市が想定する要件

### (1) 使用端末及び設定

本市の LGWAN 回線及び、保有する携帯端末（スマートフォン、タブレット等）での業務に対応した上で、環境部環境保全課が接続するプリンタにて必要な帳票の出力が可能であること。

### (2) システム構築に必要なソフトウェア及びライセンスは全て受託者が用意すること

### (3) 必要とする機能

以下の情報の検索・編集・帳票出力等の機能全てを充足すること。また、印刷物のレイアウトは市の求めに応じて変更が可能であること。

ア 市有墓地内墓石位置・外観情報

イ 市有墓地墓銘（戒名等）

ウ 市有墓地内墓石建立者名・建立年月日

エ 市有墓地縁故者（使用者）住所・氏名・連作先

オ 市有墓地縁故者（使用者）情報特記事項

カ 墓地・納骨堂（市有墓地以外）所在地、面積

キ 納骨堂（市有墓地以外）構造設備の概要、直近の工事年月日

ク 墓地・納骨堂（市有墓地以外）名称

ケ 墓地・納骨堂（市有墓地以外）許可年月日、許可番号

コ 墓地・納骨堂（市有墓地以外）経営形態情報

サ 墓地・納骨堂（市有墓地以外）経営者、管理人住所・氏名

シ 墓地・納骨堂（市有墓地以外）廃止年月日、廃止番号

ス 墓地・納骨堂（市有墓地以外）特記事項

セ 墓地・納骨堂（市有墓地以外）台帳画像

ソ 各種帳票発行・データ抽出機能

タ バックアップ機能

チ その他、現行データベースが保有する情報

### (4) 各種ウイルス対策やマルウェア対策を適切に行うこと。

## 10 提出書類

提出書類	提出時期	提出方法
業務着手届	契約締結後、業務開始まで	A4 サイズで製本し、正副各 1 部
セキュリティ保全状況報告書	業務開始後 1 ヶ月以内	別途定める
業務完了届	業務完了と同時	別途定める

1 1 納品・検査場所

久留米市荘島町375番地 久留米市環境部環境保全課

1 2 成果品

項番9に定めるア～チまでの資料を各1部製本し、また電子データで提出すること。

1 3 留意事項

- (1) 本仕様書の内容に関して疑義が生じた場合は、必ず本市と協議し承認を得ること。
- (2) 過失により業務に影響を与えた場合は、すみやかに本市に報告し、受託者の責任において復旧を行うこと。
- (3) 本業務の遂行にあたり、受託者は業務上知り得た事項を本業務の目的以外に使用又は第三者に開示若しくは外部漏洩してはならないものとし、そのために必要な措置を講ずること。
- (4) 本業務の一部を外部委託する場合には、その必要性や再委託先に対する管理体制等を説明した上で本市の承認を受けること。また、受託者は、再委託の行為について一切の責任を負うものとする。
- (5) 受託者は業務履行期間終了後1年間、受託者の責任において発生したソフトウェアの欠陥及びこれに起因するシステム障害、データ破壊並びの各種仕様書などのドキュメントの表記誤りについては、無償で修正等に対応すること。
- (6) この仕様書に定めのない事項については、双方で協議し定めるものとする。

## 別紙

## システム保有項目一覧

## ○市有墓地

項目	形式	既存データ	備考
墓地名	短いテキスト	あり	
地区	半角英字	あり	
墓石 No.	半角数字	あり	
現況	リスト	なし	現存/墓石なし/倒伏/ 市有墓地外
墓石写真	画像	あり	
墓銘（戒名等）	短いテキスト	あり	
建立者名	短いテキスト	あり	
建立年月日	YYYY/MM/DD	あり※	・和暦表示 ※全角漢数字を要変換
墓地使用者	氏名	短いテキスト	あり
	郵便番号	半角数字	あり
	住所	短いテキスト	あり
	電話番号	半角数字	あり
死亡者氏名	短いテキスト	あり	
死亡年月日	短いテキスト	あり※	※江戸時代もあり
他死亡者氏名 1	短いテキスト	あり	
他死亡年月日 1	短いテキスト	あり※	※江戸時代もあり
他死亡者氏名 2	短いテキスト	あり	
他死亡年月日 2	短いテキスト	あり※	※江戸時代もあり
他死亡者氏名 3	短いテキスト	あり	
他死亡年月日 3	短いテキスト	あり※	※江戸時代もあり
他死亡者氏名 4	短いテキスト	あり	
他死亡年月日 4	短いテキスト	あり※	※江戸時代もあり
他死亡者氏名 5	短いテキスト	あり	
他死亡年月日 5	短いテキスト	あり※	※江戸時代もあり
他死亡者氏名 6	短いテキスト	あり	
他死亡年月日 6	短いテキスト	あり※	※江戸時代もあり
他死亡者氏名 7	短いテキスト	あり	
他死亡年月日 7	短いテキスト	あり※	※江戸時代もあり
他死亡者氏名 8	短いテキスト	あり	
他死亡年月日 8	短いテキスト	あり※	※江戸時代もあり

## 別紙

項目	形式	既存データ	備考
他死亡者（9以降）	長いテキスト	あり※	※50件
改葬の有無	リスト	あり	改葬済/未改葬/不明/ 対象外
変更届提出日	YYYY/MM/DD	あり	和暦表示
取りやめ届提出日	YYYY/MM/DD	あり	和暦表示
調査不能 or 不要	リスト	あり	不能/不要/空欄
過去の縁故者調査事跡	長いテキスト	あり	
墓石調査	リスト	なし	要/空欄
墓石調査結果	長いテキスト	なし	
戸籍調査	リスト	なし	要/空欄
戸籍調査結果	PDF	なし	複数貼付け可？
戸籍調査結果メモ	長いテキスト	なし	調査時期等を入力
縁故者調査	リスト	なし	送る/空欄
直近の縁故者調査年度	短いテキスト	なし	
直近調査の回答有無	リスト	あり	回答済/未回答/空欄
直近調査の回答内容	長いテキスト	あり	
備考（送付用記録）	長いテキスト	あり	
縁故者調査以外の記録	長いテキスト	あり	

※既存データ「なし」とは、システム化にあたって追加で管理したい項目

※短いテキストの最長は建立者名（複数名、30文字程度？）

※フリーワード検索結果を連票形式で出力

※単票形式によるデータ追加、編集

※現地調査のため持ち出す可能性あり

※縁故者調査資料（依頼文、調査票、回答票、送付リスト等）の発行機能が必要

※直近調査の回答有無、内容については、ボタン操作等により一括で過去の縁故者調査事跡欄に移記し、過去の調査事跡を積み上げられる機能がほしい

別紙

○墓地台帳

項目		形式	既存データ	備考
状態		リスト	なし	申請中/現存/廃止
所在地	町名	短いテキスト	あり	
	大字	短いテキスト	あり	
	字	短いテキスト	あり	
	番地	半角数字	あり	
	番・号	半角数字	あり	
面積	町	半角数字	あり	
	反	半角数字	あり	
	畝	半角数字	あり	
	歩	半角数字	あり	
	m <sup>2</sup>	半角数字	あり	
墓地名称		短いテキスト	あり	
許可年月日		YYYY/MM/DD	あり	和暦表示
許可番号		短いテキスト	あり	
形態別		リスト	あり	共有/個人/市町村/ 宗教法人/公益法人
経営者	住所	短いテキスト	あり	
	氏名	短いテキスト	あり	
管理者	住所	短いテキスト	あり	
	氏名	短いテキスト	あり	
廃止年月日		YYYY/MM/DD	あり	和暦表示
廃止許可番号		短いテキスト	あり	
画像		画像	ハイパーリンク	
事跡（申請）		長いテキスト	なし	職員コメント入力用
事跡（廃止）		長いテキスト	なし	職員コメント入力用
事跡（その他）		長いテキスト	なし	職員コメント入力用
備考		長いテキスト	あり	
資料		Word、PDF、画像等	なし	複数貼付けを要す

※既存データ「なし」とは、システム化にあたって追加で管理したい項目

※短いテキストの最長は経営者・管理者住所（方書まで含めると 30 文字程度？）

※フリーワード検索結果を連票形式で出力

※単票形式によるデータ追加、編集

別紙

○納骨堂台帳

項目		形式	既存データ	備考
状態		リスト	なし	申請中/現存/廃止
所在地	町名	短いテキスト	あり	
	大字	短いテキスト	あり	
	字	短いテキスト	あり	
	番地	半角数字	あり	
	番・号	半角数字	あり	
建物面積	坪	半角数字	あり	
	m <sup>2</sup>	半角数字	あり	
納骨堂名称		短いテキスト	あり	
焼骨収蔵数		半角数字	あり	
許可年月日		YYYY/MM/DD	あり	和暦表示
許可番号		短いテキスト	あり	
形態別		リスト	あり	共有/市町村/ 宗教法人/公益法人
経営者	住所	短いテキスト	あり	
	氏名	短いテキスト	あり	
管理者	住所	短いテキスト	あり	
	氏名	短いテキスト	あり	
構造設備の概要		長いテキスト	あり	
直近の工事年月日		YYYY/MM/DD	なし	和暦表示
廃止年月日		YYYY/MM/DD	あり	和暦表示
廃止許可番号		短いテキスト	あり	
画像		画像	ハイパーリンク	
事跡（申請）		長いテキスト	なし	職員コメント入力用
事跡（廃止）		長いテキスト	なし	職員コメント入力用
事跡（その他）		長いテキスト	なし	職員コメント入力用
備考		長いテキスト	あり	
資料		Word、PDF、画像等	なし	複数貼付け可？

※既存データ「なし」とは、システム化にあたって追加で管理したい項目

※短いテキストの最長は経営者・管理者住所（方書まで含めると 30 文字程度？）

※フリーワード検索結果を連票形式で出力

※単票形式によるデータ追加、編集