

庁内LAN機器・ネットワーク運用保守業務

大分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
サーバ運用	サーバ導入に伴う事前作業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死活・正常性確認作業	12	13	14	11	11	13	9	6	6	6	7	13	121
	バックアップ作業	10	10	12	10	10	12	6	10	10	10	8	12	120
	障害対応	7	4	22	11	28	14	3	1	14	14	13	1	132
	WSUS運用作業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	サーバのメモリ・ディスク余力管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計画停電時の対応	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
	アカウント・ポリシー管理	25	18	6	8	9	7	6	9	9	6	3	9	115
	サーバ・共有フォルダ・NAS管理	3	2	10	3	3	4	2	4	5	3	3	3	45
	サーバ撤去に伴う作業	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	4
端末運用	端末導入に伴う事前作業	3	0	0	0	7	2	1	1	0	1	0	1	16
	端末セットアップ・リプレイス作業	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	6	0	14
	端末設定作業	23	15	13	12	12	10	26	10	16	9	6	12	164
	端末操作支援	1	0	0	0	1	1	2	1	2	2	1	0	11
	障害対応	56	33	26	24	33	47	38	43	19	20	8	8	355
	ソフトウェア運用	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3
	その他運用	9	7	3	3	3	3	2	3	1	1	1	5	41
	HDDデータ消去作業	0	2	0	1	1	3	12	3	1	7	1	1	32
ネットワーク運用	ネットワーク機器等導入に伴う事前作業	1	2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	7
	ネットワーク機器設定作業	3	0	1	0	2	1	0	0	0	0	2	2	11
	死活・正常性確認作業	0	0	1	3	0	2	1	0	0	0	0	0	7
	ネットワーク接続・配線作業	12	11	13	19	8	4	6	10	8	17	15	14	137
	障害対応	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	11	0	15
	IP管理簿（情報系）ネットワーク構成図	12	14	2	10	9	2	3	8	8	5	12	8	93
	IP管理簿（基幹系）ネットワーク構成図	8	7	5	5	5	1	3	0	0	3	3	4	44
障害対応	障害一次切り分け	12	17	13	8	8	18	9	22	17	7	8	7	146
	障害切り分け後の対応	33	17	27	31	20	28	32	30	59	57	26	17	377
テレワーク端末運用	初期設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害切り分け後の対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予備品管理	予備品管理	6	9	8	10	6	4	5	1	5	5	2	3	64
技術的支援・助言	技術的支援・援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
運用手順書	運用手順書	1	5	1	2	2	3	0	1	2	0	0	0	17
その他	その他	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
庁内LANヘルプデスク	庁内LANヘルプデスク ※明細は別表	266	147	137	130	130	189	202	172	176	168	97	80	1894
計		509	336	319	305	312	370	373	341	359	342	233	200	3999

庁内LANヘルプデスク業務

大分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
サーバ運用	障害対応	18	8	20	13	27	13	6	4	17	16	15	5	162
クライアント管理	障害対応	97	56	40	37	47	64	75	54	29	34	18	26	577
ネットワーク運用	障害対応	0	0	4	1	0	1	7	0	1	0	8	0	22
その他原課導入システム運用 （財務会計・人事給与）	障害対応	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
テレワーク端末運用	障害対応	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3
情報系ネットワークに関する 上記作業項目以外の問合せ	一時切り分け	151	83	72	79	56	111	114	114	128	118	56	47	1129
計		266	147	137	130	130	189	202	172	176	168	97	80	1894

ウイルス対策業務

大項目	中項目	小項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
ウイルス対策業務	パターンファイル更新 ※自動更新	情報系ネットワーク	30	30	30	31	31	24	26	29	30	30	27	29	347
		基幹系ネットワーク	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
		スタンドアロンPC	0	181	0	0	180	0	0	181	0	0	0	0	542
ウイルス対応	ウイルス検知対応	情報系ネットワーク	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
		基幹系ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		スタンドアロンPC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ウイルス駆除対応	情報系ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		基幹系ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		スタンドアロンPC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	感染調査報告	情報系ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		基幹系ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		スタンドアロンPC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計			31	212	30	31	212	24	26	211	30	30	29	29	895

業務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
庁内LAN機器・NW	509	336	319	305	312	370	373	341	359	342	233	200	3999
庁内LANヘルプデスク業務	266	147	137	130	130	189	202	172	176	168	97	80	1894
ウイルス対策業務	31	212	30	31	212	24	26	211	30	30	29	29	895
計	806	695	486	466	654	583	601	724	565	540	359	309	6788