

Microsoft365環境構築・運用保守業務 質問回答

No.	対象資料	該当箇所	質問内容	回答
1	実施要領	5. 入札参加資格の確認	納入予定機器の資料（クラウドサービス用プロキシ装置）とは別に「Microsoft365用インターネット接続サービス」の仕様を満たしていることを証明する資料の提出は必要でしょうか。	不要です。
2	実施要領	5. 入札参加資格の確認	納入予定機器の資料（クラウドサービス用プロキシ装置）について仕様書要件を網羅したカタログがないため、可能な範囲はカタログで示し、仕様書全体の証明は機能証明書提出でも問題ないでしょうか。	問題ありません。
3	実施要領	7. 入札保証金	入札保証金について履行保証保険や入札保証保険の保険証券の提出でも問題なかったでしょうか。	入札保証保険契約を締結していることが分かるもの（保険証券等）であれば問題ありません。
4	実施要領	8. 開札 (3) 立会	代表者以外の立会い希望の場合、「委任状」は不要でしょうか。	郵便入札のため委任状は不要ですが、所属と署名の記入をお願いします。
5	仕様書	5. 調達範囲（概要）	本調達とは別に調達をご予定されているMicrosoft 365 Apps for enterpriseのライセンスはいつ頃からご利用可能になる想定でしょうか。	利用可能時期は10月を想定しておりますが、詳細は契約後に別途協議とします。
6	仕様書	6. 前提条件 (4)	「インターネット環境から切り離された完全閉域網かつ帯域保障型・帯域確保型であること。」とございますが、「完全閉域網」のため「インターネットVPN」は要件を満たさず、専用の通信回線を準備するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書	7. 構築要件 (1) ローカルブレイクアウトの構築 (2) Microsoft Entra ID連携環境等の構築 (3) Microsoft 365のクライアント端末への展開	(1) ローカルブレイクアウトの構築 (2) Microsoft Entra ID連携環境等の構築 (3) Microsoft365のクライアント端末への展開、のそれぞれ、久留米市様の動作確認等を考慮して、いつまでに最低でも必要、というおおよその時期感があればご教示ください	(1),(2)については、9月末を期限としており、(3)については、10月以降を想定しております。 ※ただし、早期に構築完了すれば前倒しも検討します
8	仕様書	7. 構築要件 (1) ローカルブレイクアウトの構築 ①クラウドサービス用プロキシ装置の導入、構築	クラウドサービス用プロキシ装置や回線接続ルータについては既存LGWAN系L3スイッチに接続する想定をしておりますが、ポートの空きはある前提で考えてよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	仕様書	7. 構築要件 (1) ローカルブレイクアウトの構築 ①クラウドサービス用プロキシ装置の導入、構築 (ウ)	「OneDriveおよびSharePoint等クラウドストレージへのアクセスが出来ないように制御すること。」について、プロキシ装置のみの設定だけでなく、Microsoft365側の設定についても支援するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書	7. 構築要件 (1) ローカルブレイクアウトの構築 ①クラウドサービス用プロキシ装置の導入、構築 (ケ) <管理> H)	貴市の指示するラックへの設置及びネットワーク配線を行うこととありますが、想定される必要な配線の範囲をご教示ください。	本市サーバールーム内のフリーアクセス下を約15M程度の配線をお願いします。
11	仕様書	7. 構築要件 (1) ローカルブレイクアウトの構築 ①クラウドサービス用プロキシ装置の導入、構築 (ケ) <管理> H)	貴市の指示するラックへの設置及びネットワーク配線を行うこととありますが、既存LGWAN系L3スイッチと同一ラックの想定でよいでしょうか。別ラック想定であれば既存L3スイッチとどの程度距離が離れているかなどについてご教授ください。	既存LGWAN系L3スイッチとは別ラックであり、ラック間の距離は2～3メートルですが、フリーアクセス下からの配線となります。
12	仕様書	7. 構築要件 (2) Microsoft Entra ID連携環境等の構築 ⑥	「Entra Connectの運用保守は含むこととする。」について、障害・不具合等（※）に関するお問い合わせ対応を想定しておりますが、運用保守要件についての詳細をご教示ください。またこの場合、Microsoft365（Entra ID）側の確認が必要な場合、貴市にてご対応いただく想定でしょうか。それとも、落札者での対応となりますでしょうか。※同期のエラー等	Microsoft365（Entra ID）側への確認は本市から問合せを行うことを想定しておりますが、問合せにおけるサポートを含め運用保守要件の詳細は別途協議とします。

13	仕様書	7. 構築要件 (3) Microsoft 365のクライアント端末への展開	Microsoft 365アプリの展開については、2025年9月末までに展開されるという認識でよろしいでしょうか。また、展開される期間はおおよそどれくらいの期間で想定されていますでしょうか	展開期間は、10月から11月を想定しております。
14	仕様書	8. 運用・保守条件 (1) 共通事項 ③	障害対応時間帯について、開庁時間外での対応も必要とのことですので、24時間365日での対応（オンサイト含む）ということでしょうか。	お見込みのとおりです。
		8. 運用・保守条件 (2) ローカルブレイクアウト環境 <機器保守> ②		
15	仕様書	8. 運用・保守条件 (1) 共通事項 ⑤	障害や不具合を含むご報告はインシデントなど発生の都度の開催であり、定期的な報告会は不要という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	仕様書	8. 運用・保守条件 (2) ローカルブレイクアウト環境 <設定変更対応> ①	設定変更対応の対象にEntra Connectの設定変更（同期、属性フィルターの変更など）も含まれる認識であっておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	仕様書	8. 運用・保守条件 (2) ローカルブレイクアウト環境 <計画停電対応>	2025年度にご予定されている計画停電の日時をご教示ください。ご提示が難しい場合は例年実施されている曜日、時間帯、機器復旧時間も含めた作業時間をご教示ください。	2025年度は未定ですが、例年11月・翌2月の第3日曜日に実施しており、時間帯は基本的に8時～18時です。（計画外で実施することもあります）
18	仕様書	8. 運用・保守条件 (2) ローカルブレイクアウト環境 <計画停電対応> ①	市庁舎の年2回程度の計画停電に対応とございますが、近年の計画停電の対応実績を開示いただく事は可能でしょうか。法定停電対応については年次的場合が多いと認識しております。見積もり作成のため実績を確認させていただければと思います。	【令和4年度】 ・5/14(土)～15(日) 停電作業 17:30～22:00 停電時間 22:00～翌AM7:00 復電作業 AM 7:00～12:00 ※新型コロナウイルスの影響で、令和3年度2月実施予定だったものを休日夜間に実施しました。  ・11/20(日) 停電作業 AM 4:30～8:00 停電時間 8:00～18:00 復電作業 AM 18:00～22:00  ・2/19(日) 停電作業 AM 4:30～8:00 停電時間 8:00～18:00 復電作業 AM 18:00～22:00
				【令和5年度】 ・11/19(日) 停電作業 AM 4:15～8:00 停電時間 8:00～15:00 復電作業 16:30～21:45（停電による障害対応含む）  ・2/18(日) 停電作業 AM 4:15～7:40 停電時間 8:00～18:30 復電作業 18:30～23:00（停電による障害対応含む）
				【令和6年度】 ・11/17(日) 停電作業 AM4:20～8:05 停電時間 8:05～16:40 復電作業 16:40～0:30（停電による障害対応含む）  ・2/16(日) 実施予定（詳細未定）
19	様式集	様式5 様式7	書類に「印」の文字が無い「様式5 業務実績表」や「様式7 入札書」に押印は不要と考えて大丈夫でしょうか。	「様式7 入札書」は押印をお願いします。（ホームページへ掲載している様式は差し替えました。）