

まちに潜むケア（久留米市地域福祉課公式）LINE 公式アカウント運用ポリシー

本ポリシーは、久留米市（以下、「本市」という。）の以下のアカウント：まちに潜むケア（久留米市地域福祉課公式）@438qqema（以下、「当アカウント」という。）の運用方針について定めるものです。

なお、当アカウントを友だちとして登録した場合、当運用ポリシーに同意したものとみなします。

1 目的

少子高齢化や人口減少、地域のつながりの希薄化など、地域社会を取り巻く環境は変化しています。そんな中、様々な課題を抱えながらも地域、暮らし、生きがいを共に創り、高め合うことが求められています。そこで、LINE を活用し、『まちに潜むケア（他人への優しさや気遣い）』を投稿してもらい、その内容を共有することで、支え合うことへの意識を啓発し、地域づくりにつなげていくことを目的とします。

2 運用方法

当アカウントは、本市が以下のとおり運用することとします。

ア) 収集・発信する情報

当アカウントでは、LINE 登録者から『まちに潜むケア（他人への優しさや気遣い）』を投稿してもらい、その内容をホームページと連動して発信します。

- ・投稿に関する情報
- ・当アカウントに関する情報
- ・その他運用管理責任者が発信の必要があると認めた情報
- ・その他、緊急性がある情報

イ) 当アカウントの運用管理責任者

- ・健康福祉部 地域福祉課

ウ) 当アカウントの運用者

- ・運用管理責任者

エ) 当アカウントの運用開始

- ・令和8年9月1日

3 免責事項

ア) 当アカウントにおける掲載情報の正確性については細心の注意を払いますが、本市は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

イ) ユーザーにより投稿された内容について、本市は一切責任を負いません。

ウ) 本市は当アカウントに関連して、ユーザ間または、ユーザと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても一切責任を負いません。

エ) 本市は当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

4 利用者による書き込みの削除など

以下の各項のいずれかに該当する場合、予告なくアカウントのブロックなどを行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

ア) 特定の個人、企業、国、市、地域、団体等を誹謗中傷する内容の投稿

イ) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容の投稿

ウ) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容、又はそれを助長する内容、及び正否の確認できない噂等の投稿

エ) 本市や第三者の権利を侵害する内容の投稿

オ) 法律、法令等に違反する撮影や内容、又は違反を助長するおそれがある撮影や内容の投稿

カ) 人種、思想、信条、居住、職業、性別等で差別し、又は差別を助長する内容の投稿

キ) 本人の許可なく他のユーザー又は第三者に関する、顔写真、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定、開示、漏えいするなど個人のプライバシーを侵害する内容の投稿

ク) 有害なプログラムやそれに誘導する内容の投稿

ケ) 同一ユーザにより繰り返し投稿される、同一・酷似の内容の投稿

コ) 公序良俗に反する内容の投稿

サ) 政治、宗教活動を目的とする内容の投稿

シ) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する恐れのある内容の掲載

ス) 利用する SNS サービスの規約に違反する内容

セ) その他、当アカウントの運営上、本市が不適切と判断した内容及びこの内容を含むリンクなど

5 知的財産について

当アカウントに投稿があった画像などの情報（以下、「コンテンツ」という。）に関する知的財産権（著作権などの全ての権利）は、本市または正当な権利を有する者に帰属します。

なお、当運用ポリシーは「引用」、「私的利用のための複製」など、著作権法上認められているコンテンツの利用を制限するものではありません。

6 個人情報について

当アカウントでの個人情報の収集や利用、管理に関しては、久留米市個人情報保護条例に基づき、適切に扱います。当運用ポリシーにおける個人情報は、当アカウントを通じて本市が提供を受けた、特定の個人を識別できる情報のことです。

また、本市が当アカウントを通じて、個人情報を収集する場合は、利用者の意思に基づく情報提供を原則とします。なお、収集に際しては、その利用目的・範囲を利用者に明示するものとします。

7 承知事項

当運用ポリシーによる当アカウントが提供するサービスは、無償で利用できるものとします。ただ

し、本サービスを利用するための通信環境（パーソナルコンピュータ、携帯電話、オペレーションシステム、通信手段及び電力など）及び通信費は、利用者の負担と責任により準備するものとします。

8 その他留意事項

当アカウントについて、予告のない投稿削除、運用中止、当アカウントの削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。また、本措置に伴い発生する影響に関して責任を負うものではありません。