

久留米市
障害者基幹相談支援センター
平成31年度/令和元年度報告会

令和2年9月
久留米市地域生活支援協議会全体会



障害者基幹相談支援センターとは…

委託相談

- ▶ 総合的、専門的な相談支援
- ▶ 権利擁護、虐待防止の推進

主に当事者・家族を対象

基幹相談

- ▶ 相談支援事業所のバックアップ
- ▶ サービス等利用計画の推進
- ▶ 地域移行・定着の促進
- ▶ 地域づくり
- ▶ 地域生活支援協議会の運営

主に事業者・関係者を対象

平成28年7月から久留米市内4ヶ所に開設しました

御井・合川・小森野・宮の陣・北野・弓削・大城・金島・西国分・東国分
荘島・日吉・篠山・南薫・長門石・京町・鳥飼・金丸

北部

西部

東部

南部

城島・下田・青木
江上・浮島・犬塚・三瀧・
西牟田・荒木・安武・大善寺

船越・水分・柴刈・川会・
竹野・水縄・田主丸・山川・
山本・草野・大橋・善導寺

南・津福・上津・青峰・高良内



委託相談

総合的、専門的な相談支援

- ・ 障害者手帳の取得の方法を教えてください
- ・ 私が使える障害福祉サービスはどんなものがあるの？
- ・ 障害福祉サービスって何があるの？
- ・ 親亡き後の生活が不安

権利擁護、虐待防止の推進

- ・ お金の管理に不安があるけど、何かよい方法はないかな？
- ・ 成年後見制度を利用するにはどうしたらいいの？

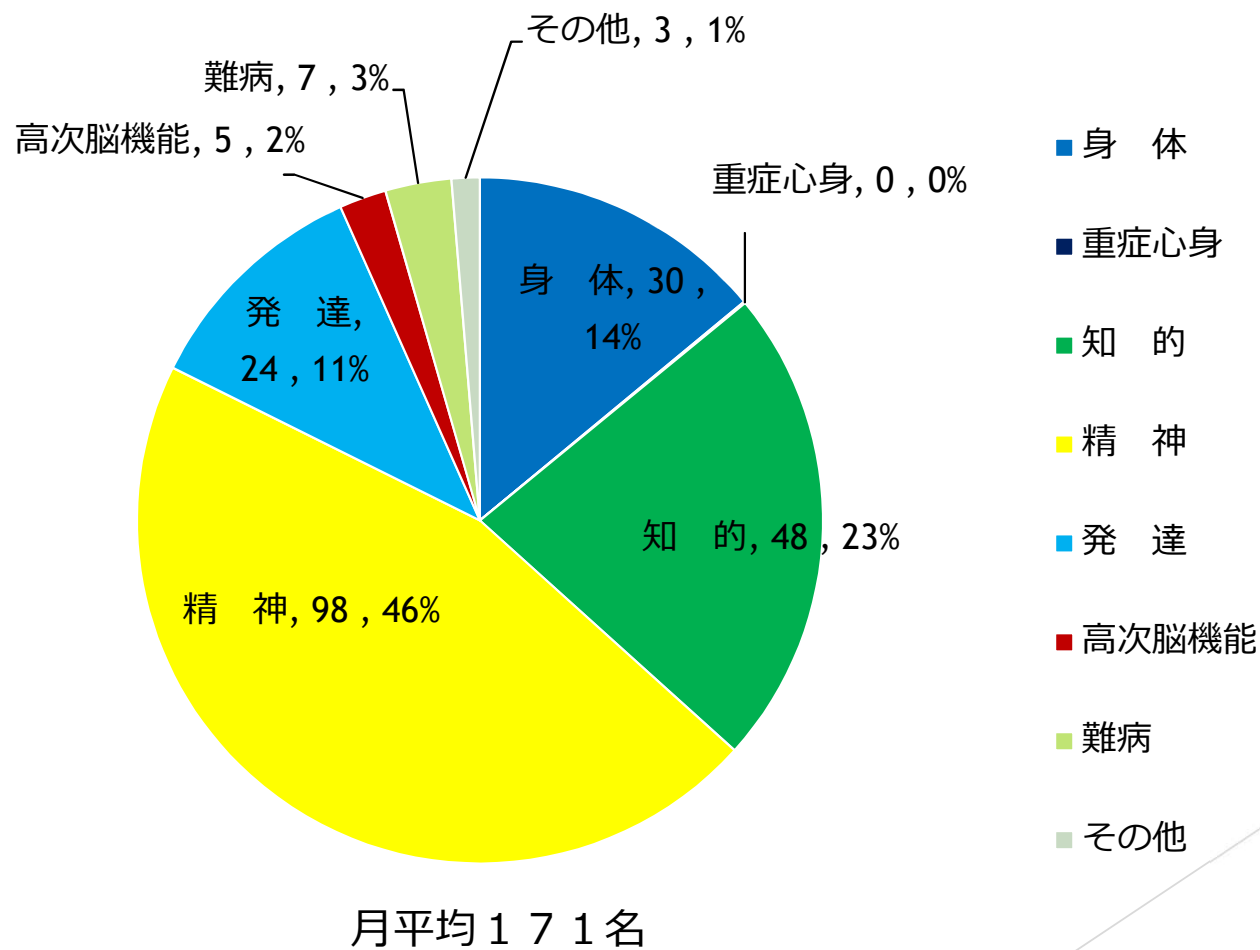
相談件数・相談項目・相談方法 関係機関との連携調整 について

4基幹合計

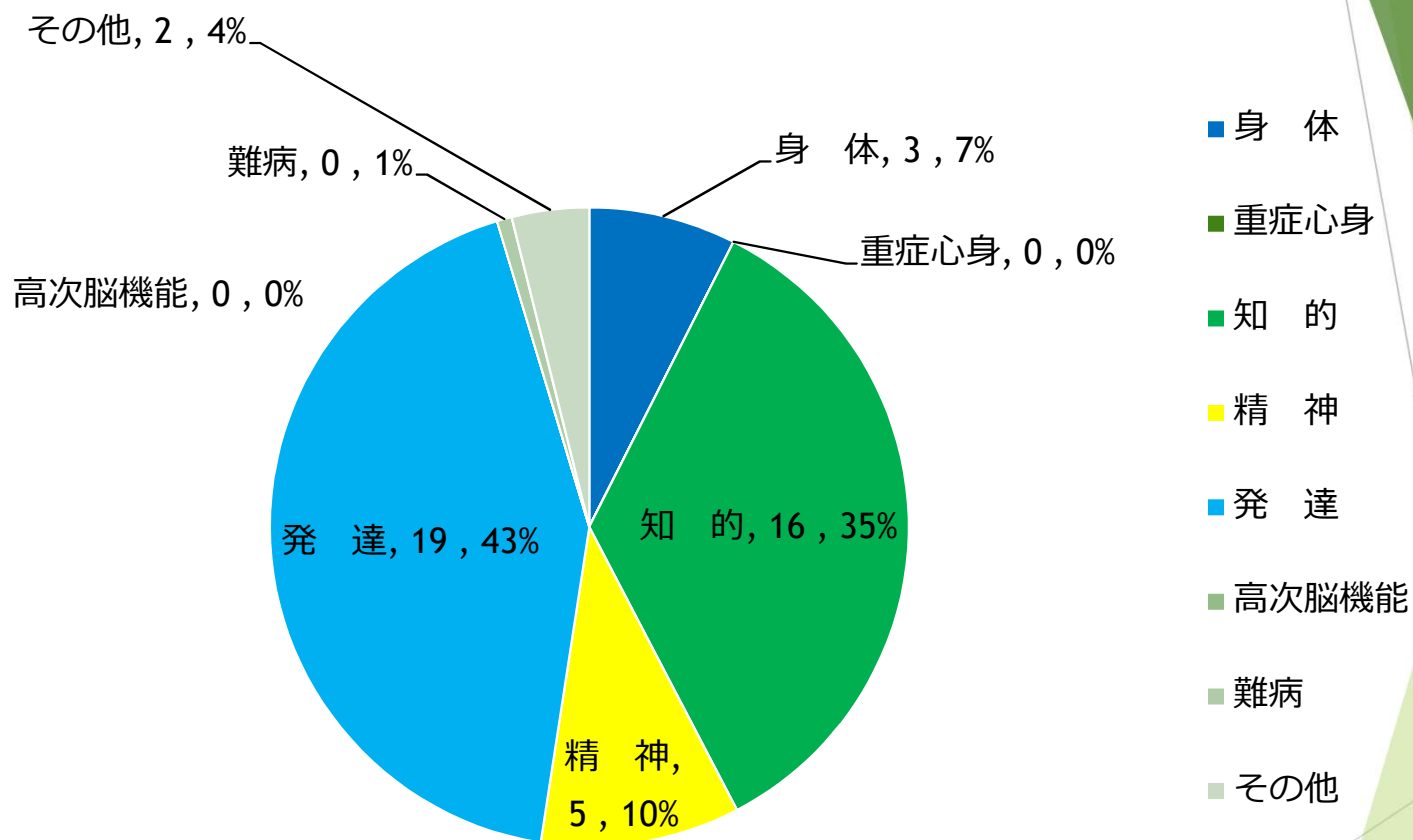


表内の%表記は全て小数点切り捨てて表示しています

実利用者数【大人】月平均対応者数

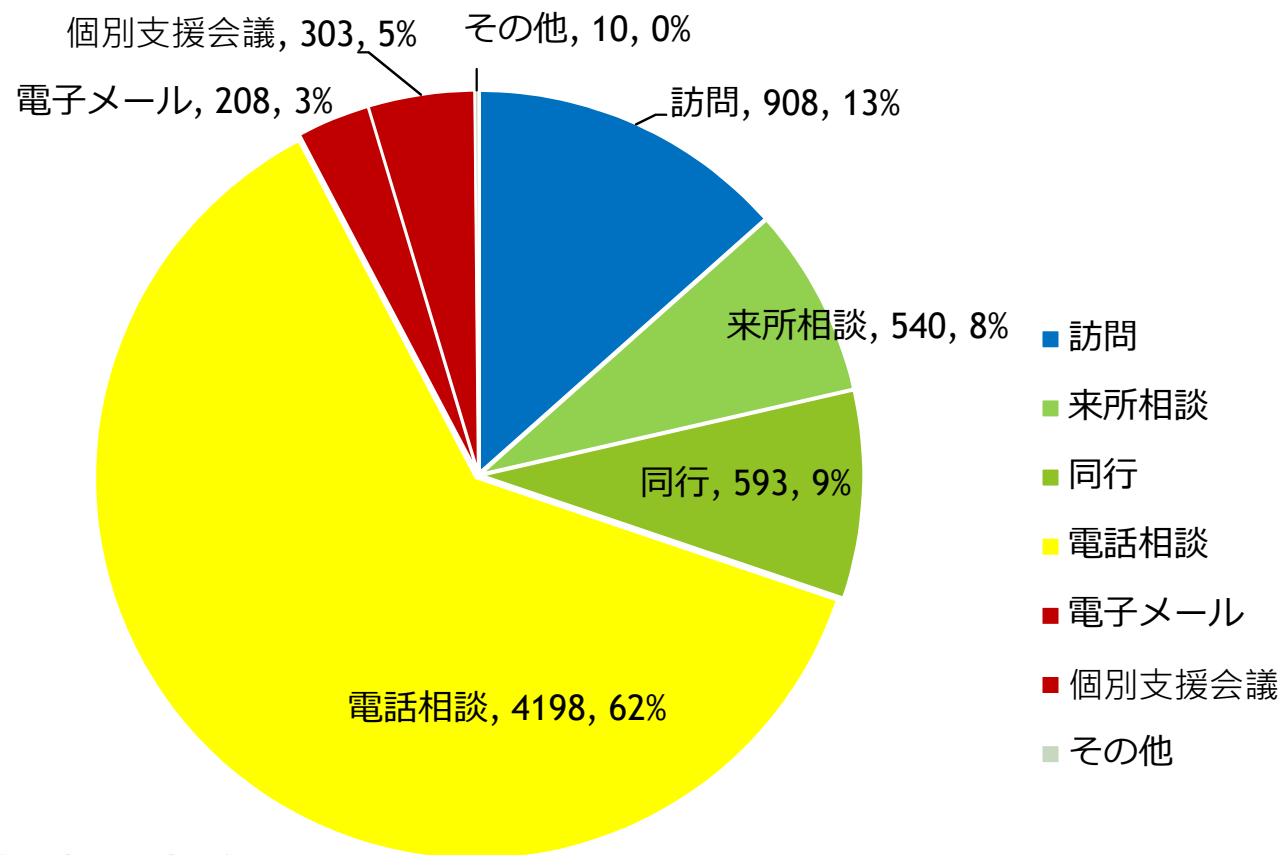


実利用者数【児童】月平均対応者数



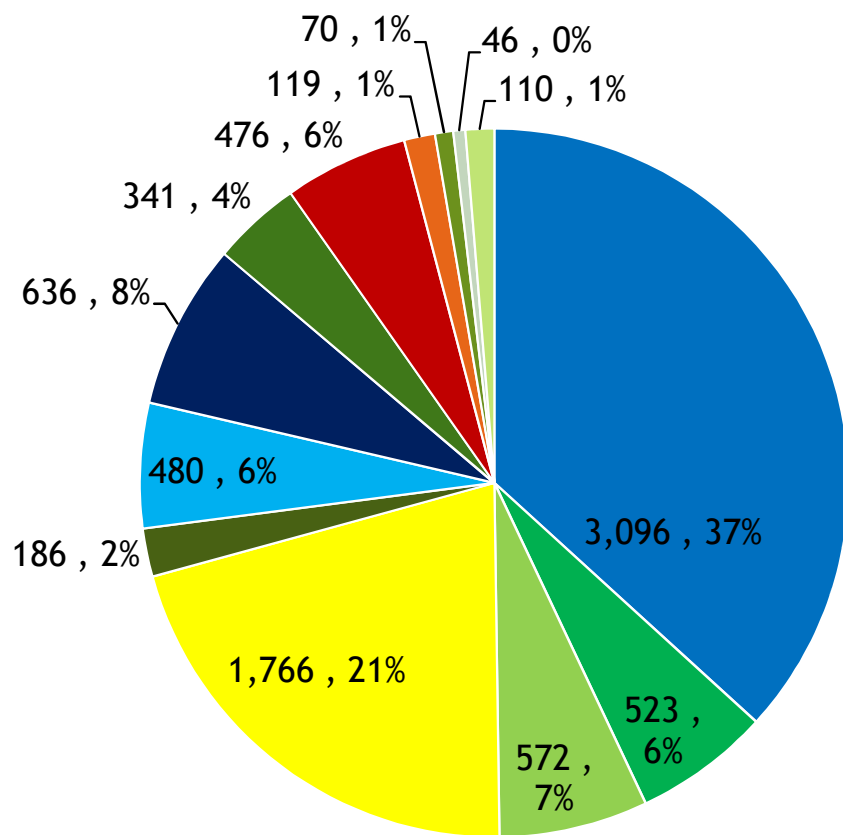
月平均35名

【相談方法内訳】



相談対応件数
6 7 6 0 件/年

【相談項目別】



相談・支援件数
8 4 2 1 件／年

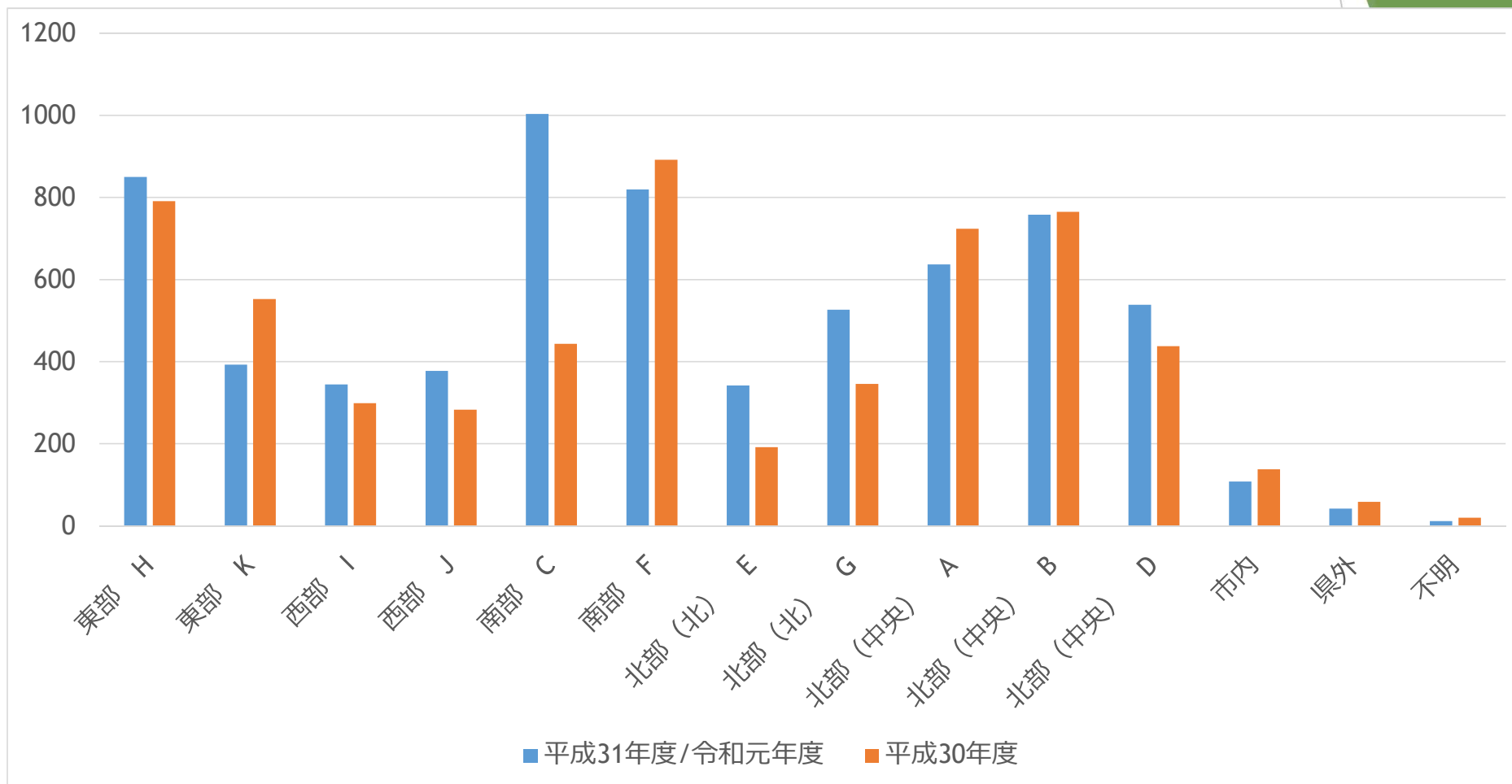
- 福祉サービスの利用等
- 障害や病状の理解
- 健康・医療
- 不安の解消・情緒安定
- 保育・教育
- 家族や人間関係
- 家計・経済
- 生活技術
- 就労
- 社会参加・余暇活動
- 権利擁護
- その他
- 住宅

権利擁護、虐待の防止について ～主な関係機関～

- ◎成年後見対応(52件)・・・医療機関・家庭裁判所・成年後見人・成年後見センター・相談支援事業所・障害者福祉課・包括支援センター 等
- ◎虐待事例対応(174件)・・・医療機関・警察・児童相談所・相談支援事業所・障害者福祉課・家庭子ども相談課・施設入所支援事業所 等
- ◎差別解消対応(7件)・・・地域住民・民生委員・精神科病院 等

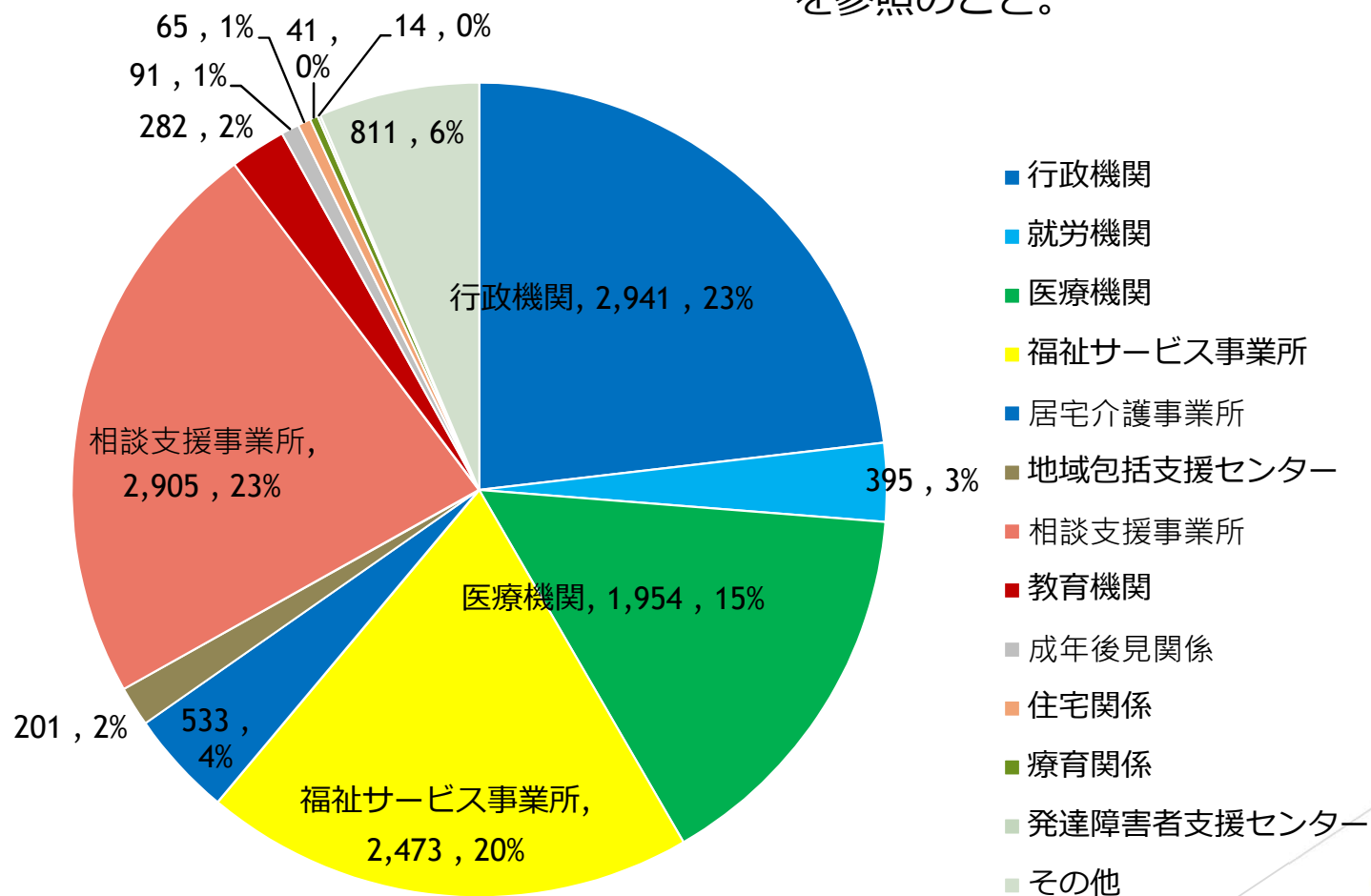
* 事例重複あり

【エリア別の相談件数】



【関係機関との連携調整】

委託相談の成果と課題については「別添資料1」を参照のこと。



基幹相談

- ▶ 相談支援事業所とサービスを利用したい地域の障がいのある方を繋ぐ
→ サービス等利用計画の推進・セルフプランの解消
- ▶ 相談支援事業所のバックアップ→困難ケースに介入
- ▶ 相談支援専門員のスキル向上を支援 相談ネット・勉強会を企画
- ▶ 安心して住みやすい町づくりの実現→研修会を実施

指定・特定相談支援事業所への繋ぎ件数

障害者・・・72件
障害児・・・25件

福祉サービスを利用したい

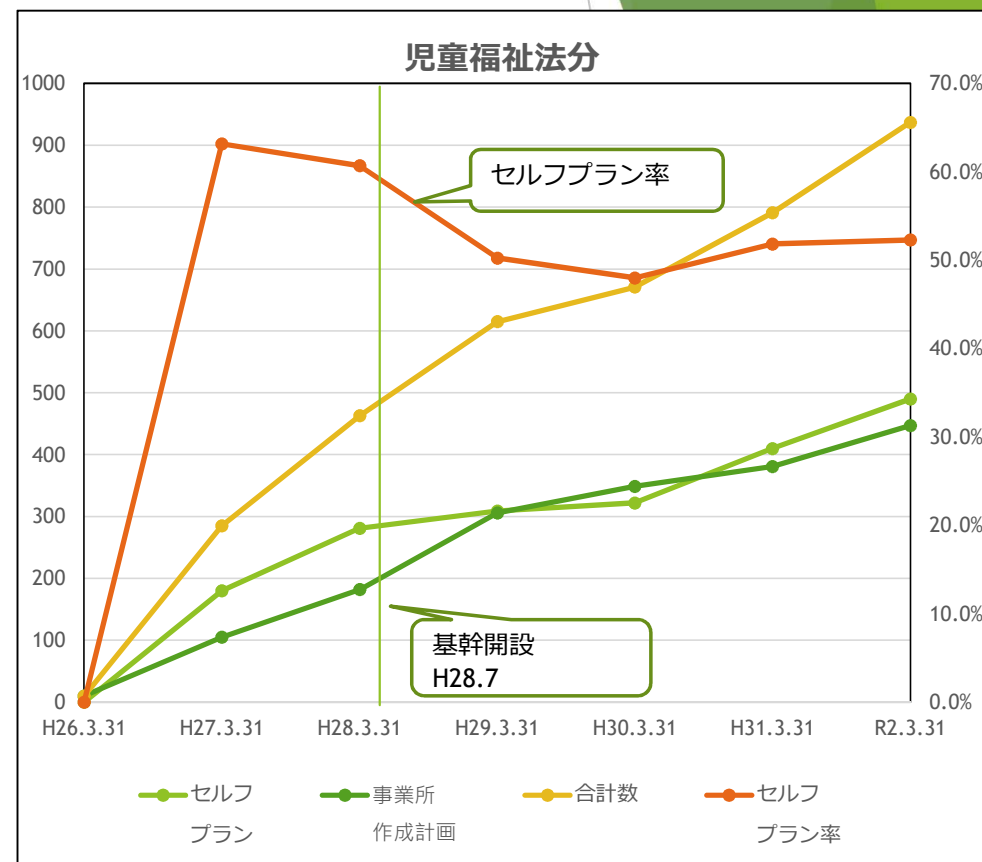
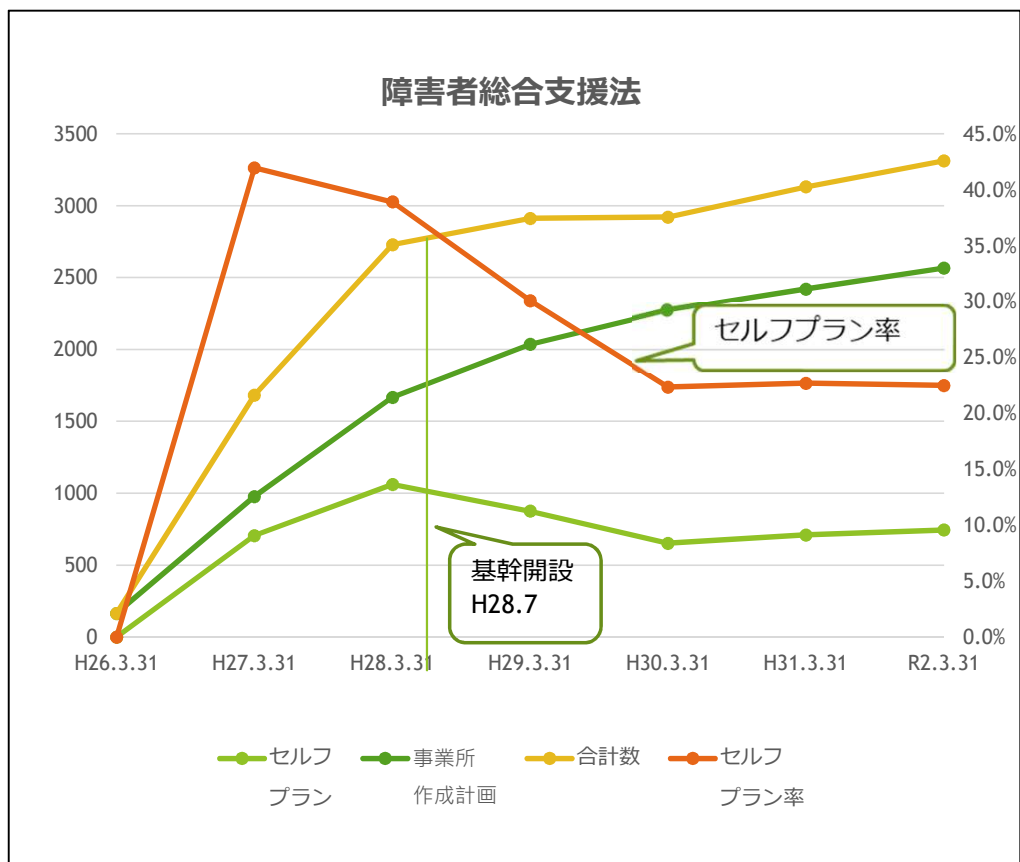


基幹相談支援
センター



指定・特定
相談支援事業所

サービス等利用計画数とセルフプラン数の推移



相談支援事業所のバックアップ

～相談支援専門員の方のスキルの向上～

①勉強会・ケース検討会を開催、個別支援会議への出席等

②困難ケースへの介入…世帯支援が必要なケース等

相談支援事業所との連携・調整…2444件

③くるめ相談ネットの開催

くるめ相談ネット(相談支援事業所連絡会)について…

- ・市内30か所の相談事業所の相談支援専門員が集まって研修や情報共有を行う場の提供（毎月第3木曜日）
- ・専門分野を超えて連携するため、関係機関の講師を招き、グループワーク等を通して学びを深めている
- ・久留米市版ヘルプカード作成の取り組み

平均参加者：35～40名



安心して住みやすい地域づくりの実現・・・研修会を開催

日時	内容	場所	参加人数
令和元年11月6日	強度行動障害支援者養成研修 (基礎研修1日目)	久留米アリーナ	20名
令和元年11月7日	強度行動障害支援者養成研修 (基礎研修2日目)	久留米アリーナ	20名
令和元年11月20日	強度行動障害支援者養成研修 (実践研修1日目)	久留米市社会福祉協議会	17名
令和元年11月21日	強度行動障害支援者養成研修 (実践研修2日目)	久留米市社会福祉協議会	17名
令和2年2月15日	「発達、何なん？」	久留米商工会館	153名

基幹相談支援センターが今年度取り組むこと 及び考察

1. 今年度取り組み

「安心して住みやすい地域づくりの実現のため…」

- ① 地域課題の把握のため部会・分科会を活性化させる
- ② 関係機関や地域との顔の見える関係作りをより広く深くし連携強化を目指す
～既存の社会資源・新しい社会資源との柔軟な繋がり～
- ③ 指定・特定相談支援事業所のバックアップを継続する
～相談支援専門員の方とともにスキルの向上を図る～

2. 考察(取り組むことができたこと、課題と考えられること等)

※「別添資料2」を参照

ご清聴ありがとうございました

