



第 42 回（平成 30 年度）

久留米市民意識調査 報告書

水と緑の人間都市・久留米

目 次

I 調査の概要

1	調査の目的	3
2	調査の方法	3
3	調査項目	3
4	地域区分及び回収状況	5
5	標本の構成	6
6	報告書利用上の注意	9

II 調査結果の分析

第1章	行政施策	13
1-1	久留米市の住みやすさ	13
1-2	久留米市への愛着	18
1-3	久留米市の状況	20
1-4	定住意向	23
1-5	生涯学習活動の状況	25
1-6	運動・スポーツ活動の状況	26
1-7	健康づくりのための運動	27
1-8	安全安心のまちづくりを市と地域の協働で進めていくこと	28
1-9	市民活動への参加意向	29
1-10	市民活動への参加頻度	30
1-11	人権問題	31
1-12	まちづくりに関する取り組みの満足度	33
	考察 ー行政施策ー	37
第2章	インターネット	39
2-1	インターネットの利用状況	39
2-2	インターネットを通して入手したい情報	43
2-3	ICTを活用したサービスで期待したいこと	45
	考察 ーインターネットー	47
第3章	観光	49
3-1	久留米市が持つ観光資源の特色や強み	49
3-2	久留米市の観光資源	50
3-3	外国人観光客が増加することで期待する効果	53
3-4	久留米市の観光振興への期待	54

3-5	観光の振興のための取り組み	55
	考察 -観光-	57

第4章 環境 60

4-1	周辺環境全体の満足度	60
4-2	周辺環境に関する具体的事項の満足度	61
4-3	環境に配慮した取り組み	63
4-4	環境を守るために実践していること	64
4-5	環境に関する活動に参加しやすくするために必要なこと	66
4-6	環境を守るための施策	68
	考察 -環境-	70

第5章 文化・芸術 72

5-1	文化・芸術の鑑賞	72
5-2	文化・芸術の活動	76
5-3	文化芸術活動に参加するための情報の入手方法	80
5-4	文化芸術のまちづくりのために特色を出したらよいと思う分野	82
5-5	文化芸術のまちづくりのための取り組み	83
	考察 -文化・芸術-	85

第6章 教育 88

6-1	子どもをとりまく環境の問題点	88
6-2	子どもの教育に関して必要な連携や協力	90
6-3	小・中学校で特に力を入れてほしいこと	92
6-4	教育行政に期待すること	95
	考察 -教育-	97

Ⅲ 使用した調査票と全体集計結果 103 ~ 125

I 調査の概要

I 調査の概要

1 調査の目的

この調査は、時代と共に変化する市民意識の動向と現在の多様な市民ニーズを科学的、統計的に把握し、今後の市の施策・事業の検討、推進、評価の基礎データとして活用することを目的としている。

2 調査の方法

(1) 調査地域	久留米市全域
(2) 調査対象者	久留米市に在住する満 18 歳以上の人
(3) サンプル数	2,000
(4) 抽出方法	住民基本台帳からの二段無作為抽出法
(5) 実査方法	調査票を郵送し、調査員が訪問回収を行う郵送法併用の留置法 (調査票は封筒に封入したものを回収)
(6) 実査期間	平成 30 年 6 月 21 日～平成 30 年 7 月 11 日まで
(7) 回収数(率)	1,758 票 (87.9%)
(8) 調査の企画と実施	企画 久留米市 協働推進部 広聴・相談課 実施 株式会社九州みらい研究所
(9) 調査結果の分析者	武藤桐子 (筑紫女学園大学 非常勤講師)

3 調査項目

今回の意識調査は、主に、1. 行政施策 2. インターネット 3. 観光 4. 環境 5. 文化・芸術 6. 教育 という 6 つのテーマについて実施した。

1. 行政施策 久留米市への住みやすさ、愛着度、市の状況をどう感じるかなどについて調査。久留米市新総合計画に掲げる施策の目指す成果の達成状況を把握する基礎資料として活用する。

2. インターネット インターネット利用状況や市ホームページの活用状況、期待する ICT を活用した行政サービスについて調査。「情報化計画アクションプラン」のための市民ニーズを把握する。

3. 観光 久留米市の観光資源や、観光振興への期待などについての意識を調査。「観光・MICE 戦略プラン」の評価と次期計画の策定のための基礎資料とする。

4. 環境 環境に関する満足度や日常生活の活動状況について市民の意識を把握する。「環境基本計画」の次期計画の策定のための基礎資料とする。

5. 文化・芸術 文化芸術に関する鑑賞・活動の状況を調査。「文化芸術振興基本計画」の取組み状況の評価と、次期計画策定のための基礎資料とする。

6. 教育 教育行政に期待するもの等について調査。「教育改革プラン」検証と、次期改革プランの策定のための基礎資料とする。

◆設問概要図

平成30年度久留米市民意識調査

行政施策	(問1～12)
<ul style="list-style-type: none"> — 久留米市の住みやすさ (問1) — 住みやすいと思う理由 (問1付問1) — 住みにくいと思う理由 (問1付問2) — 久留米市への愛着 (問2) — 久留米市の状況 (問3) — 定住意向 (問4) — 生涯学習活動の状況 (問5) — 運動・スポーツ活動の状況 (問6) — 健康づくりのための運動 (問7) — 安全安心のまちづくりを市と地域の協働で進めていくこと (問8) — 市民活動への参加意向 (問9) — 市民活動への参加頻度 (問10) — 人権問題の解決に向けて (問11) — 人権に対する感覚を高めるためにしたいこと (問11付問) — まちづくりに関する取り組みの満足度 (問12) 	
インターネット	(問13～15)
<ul style="list-style-type: none"> — この1年間のインターネットの利用状況 (問13) — インターネットの利用端末 (問13付問1) — 久留米市のホームページの閲覧状況 (問13付問2) — インターネットサービスの利用状況 (問13付問3) — インターネットを通して入手したい情報 (問14) — ICTを活用したサービスで期待したいこと (問15) 	
観光	(問16～20)
<ul style="list-style-type: none"> — 久留米市が持つ観光資源の特色や強み (問16) — 久留米市の観光資源 (問17A・B) — 外国人観光客が増加することで期待する効果 (問18) — 久留米市の観光振興への期待 (問19) — 観光の振興のための取り組み (問20) 	
環境	(問21～26)
<ul style="list-style-type: none"> — 周辺環境全体の満足度 (問21) — 周辺環境に関する具体的事項の満足度 (問22) — 環境に配慮した取り組み (問23) — 環境を守るために実践していること (問24) — 環境に関する活動に参加しやすくするために必要なこと (問25) — 環境を守るための施策 (問26) 	
文化・芸術	(問27～31)
<ul style="list-style-type: none"> — 文化・芸術の鑑賞経験・鑑賞場所 (問27) — 文化・芸術の活動経験・活動場所 (問28) — 文化芸術活動に参加するための情報の入手方法 (問29) — 文化芸術のまちづくりのために特色を出したらよいと思う分野 (問30) — 文化芸術のまちづくりのための取り組み (問31) 	
教育	(問32～35)
<ul style="list-style-type: none"> — 子どもをとりまく環境の問題点 (問32) — 子どもの教育に関して必要な連携や協力 (問33) — 小・中学校で特に力を入れてほしいこと (問34) — 教育行政に期待すること (問35) 	
自由意見(久留米市の今後のあり方について)	

4 地域区分および回収状況

地域別の特性をみるために、市全体を合計 11 のブロックに区分し分析を行っている。なお、各ブロックに対応する小学校区および校区別の有効回収率は以下の通りである。

ブロック	校区	配布数	有効回答数	有効回収率
東部A	山川	40	34	85.0%
	山本	20	18	90.0%
	草野	20	20	100.0%
	善導寺	50	47	94.0%
	大橋	10	9	90.0%
東部B	船越	10	8	80.0%
	水分	10	9	90.0%
	柴刈	10	10	100.0%
	川会	10	7	70.0%
	竹野	20	20	100.0%
	水縄	20	19	95.0%
	田主丸	40	28	70.0%
北部A	小森野	30	28	93.3%
	合川	100	70	70.0%
	宮ノ陣	60	57	95.0%
北部B	北野	60	54	90.0%
	弓削	20	16	80.0%
	大城	30	27	90.0%
	金島	10	9	90.0%
中央東部	西国分	110	103	93.6%
	東国分	80	68	85.0%
	御井	60	54	90.0%
南東部	上津	110	99	90.0%
	高良内	70	56	80.0%
	青峰	20	16	80.0%
中央部	荘島	30	29	96.7%
	日吉	40	35	87.5%
	篠山	50	46	92.0%
	京町	40	35	87.5%
	南薫	70	55	78.6%
	長門石	40	27	67.5%
中央南部	鳥飼	70	66	94.3%
	金丸	90	77	85.6%
	南	110	100	90.9%
	津福	80	70	87.5%
南西部	荒木	80	73	91.3%
	大善寺	50	46	92.0%
	安武	40	38	95.0%
西部A	城島	30	25	83.3%
	下田	10	10	100.0%
	青木・浮島	20	19	95.0%
	江上	20	18	90.0%
西部B	犬塚	40	31	77.5%
	三瀬	40	38	95.0%
	西牟田	30	29	96.7%
無回答		-	5	-
全市		2,000	1,758	87.9%

ブロック	配布数	有効回答数	有効回収率
東部	260	229	88.1%
北部	310	261	84.2%
中央東部	250	225	90.0%
南東部	200	171	85.5%
中央部	270	227	84.1%
中央南部	350	313	89.4%
南西部	170	157	92.4%
西部	190	170	89.5%
無回答	-	5	-
合計	2,000	1,758	87.9%

ブロック	配布数	有効回答数	有効回収率
東部A	140	128	91.4%
東部B(田主丸)	120	101	84.2%
北部A	190	155	81.6%
北部B(北野)	120	106	88.3%
中央東部	250	225	90.0%
南東部	200	171	85.5%
中央部	270	227	84.1%
中央南部	350	313	89.4%
南西部	170	157	92.4%
西部A(城島)	80	72	90.0%
西部B(三瀬)	110	98	89.1%
無回答	-	5	-
合計	2,000	1,758	87.9%

◆ブロック地図



5 標本の構成

◆基本属性

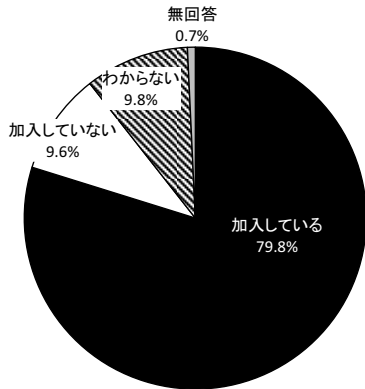
	標本数(票)	性別(%)				年齢別(%)								住まいの形態(%)								
		男性	女性	回答しない	無回答	18・19歳	20歳代	18・19歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	持ち家(一戸建て)	持ち家(集合住宅・分譲マンション)	借家住宅(一戸建て)	賃貸住宅(アパート・マンション)	勤務先給与住宅(公務員住宅・社宅・寮など)	間借り、その他	無回答	
全体	1,758	42.9	56.0	0.9	0.2	2.4	9.8	12.2	15.4	18.1	18.9	20.6	14.2	0.6	62.8	8.2	4.6	20.8	1.3	1.8	0.5	
ブロック別	東部A	128	41.4	56.3	2.3	0.0	3.9	10.2	14.1	11.7	18.0	15.6	23.4	17.2	0.0	82.0	0.8	3.9	11.7	0.0	0.8	0.8
	東部B(田主丸)	101	43.6	56.4	0.0	0.0	1.0	10.9	11.9	14.9	13.9	23.8	18.8	16.8	0.0	90.1	0.0	1.0	5.9	0.0	3.0	0.0
	北部A	155	41.9	57.4	0.0	0.6	1.3	11.0	12.3	14.8	19.4	24.5	21.3	7.1	0.6	56.8	5.8	2.6	32.9	0.6	0.6	0.6
	北部B(北野)	106	52.8	47.2	0.0	0.0	2.8	10.4	13.2	13.2	15.1	17.0	23.6	17.9	0.0	89.6	0.9	1.9	5.7	0.0	1.9	0.0
	中央東部	225	47.6	51.1	0.9	0.4	2.2	8.9	11.1	18.7	16.4	20.4	19.6	12.9	0.9	49.3	15.1	7.1	24.0	2.7	1.3	0.4
	南東部	171	40.4	59.1	0.6	0.0	0.6	10.5	11.1	12.3	21.6	17.5	25.7	11.7	0.0	69.0	1.8	7.6	17.5	2.3	1.2	0.6
	中央部	227	48.9	50.7	0.4	0.0	1.3	8.8	10.1	16.7	18.1	20.3	18.1	15.9	0.9	38.3	26.9	3.1	24.7	2.2	4.0	0.9
	中央南部	313	38.0	59.4	1.9	0.6	2.6	10.2	12.8	17.9	18.5	16.6	17.9	15.0	1.3	44.7	10.5	5.1	34.2	2.2	2.6	0.6
	南西部	157	36.9	61.8	1.3	0.0	1.9	5.7	7.6	15.9	17.8	17.2	25.5	15.3	0.6	71.3	1.3	4.5	21.0	0.0	1.9	0.0
	西部A(城島)	72	41.7	58.3	0.0	0.0	6.9	13.9	20.8	12.5	15.3	16.7	20.8	13.9	0.0	87.5	0.0	8.3	4.2	0.0	0.0	0.0
西部B(三瀬)	98	42.9	57.1	0.0	0.0	6.1	11.2	17.3	11.2	22.4	19.4	15.3	13.3	1.0	92.9	0.0	3.1	4.1	0.0	0.0	0.0	
無回答	5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

◆標本の構成

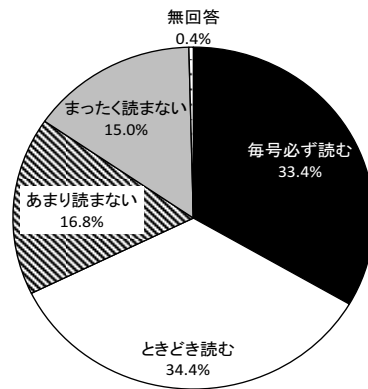
N=1,758		回収数 (票)	比率 (%)
性別	男性	755	42.9
	女性	984	56.0
	回答しない	15	0.9
	無回答	4	0.2
年齢	18・19歳	42	2.4
	20歳代	172	9.8
	30歳代	271	15.4
	40歳代	318	18.1
	50歳代	332	18.9
	60歳代	363	20.6
	70歳以上	249	14.2
	無回答	11	0.6
家族構成	単身	160	9.1
	夫婦のみ	372	21.2
	親・子(2世代)	911	51.8
	親・子・孫(3世代)	212	12.1
	その他	87	4.9
	無回答	16	0.9
同居家族	就学前の子ども	208	11.8
	小学生	206	11.7
	中学生	152	8.6
	18歳未満の子どもがいる	166	9.4
	65歳以上の方	658	37.4
	障害者手帳を持っている方	190	10.8
	上記にあてはまる人はいない	569	32.4
	無回答	72	4.1

N=1,758		回収数 (票)	比率 (%)
職業	農林漁業	43	2.4
	自営業	146	8.3
	給与所得者(常勤)	648	36.9
	パート・アルバイト(学生は除く)	286	16.3
	学生	56	3.2
	家事に専念	184	10.5
	無職	295	16.8
	その他	84	4.8
無回答	16	0.9	
住居形態	持ち家(一戸建て)	1,104	62.8
	持ち家(集合住宅・分譲マンション)	145	8.2
	借家住宅(一戸建て)	81	4.6
	賃貸住宅(アパート・マンション)	365	20.8
	勤務先給与住宅(公務員住宅・社宅・寮など)	23	1.3
	間借り、その他	32	1.8
無回答	8	0.5	
居住年数	5年未満	151	8.6
	5～10年未満	133	7.6
	10～20年未満	240	13.7
	20～30年未満	314	17.9
	30～40年未満	299	17.0
	40年以上	614	34.9
無回答	7	0.4	

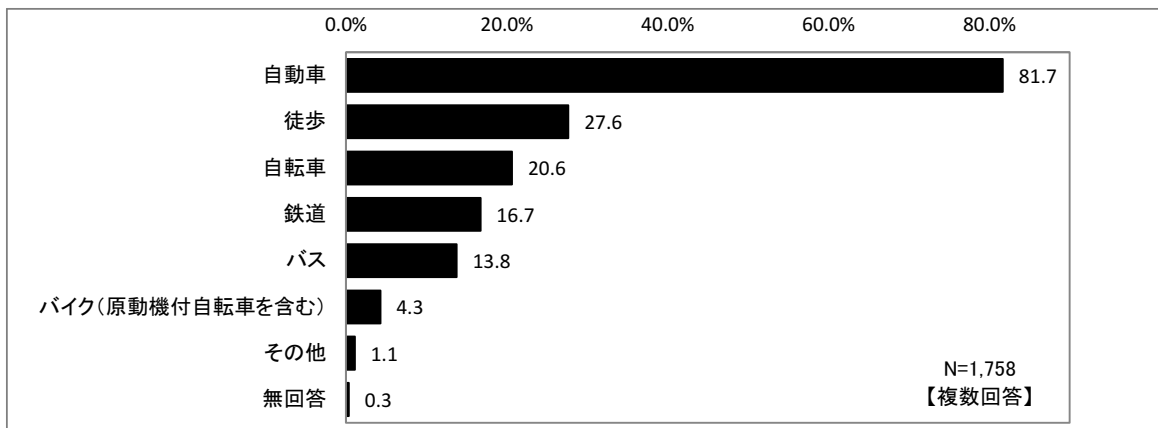
◆自治会の加入状況



◆「広報くるめ」の閲覧状況



◆日常よく利用する移動手段



◆自治会の加入状況、「広報くるめ」の閲覧状況、日常の移動手段

	標本数 (票)	自治会の加入状況(%)				広報くるめの閲覧状況(%)					日常生活での移動手段(%)							
		加入している	加入していない	わからない	無回答	毎号必ず読む	ときどき読む	あまり読まない	まったく読まない	無回答	徒歩	自転車	バイク (原動機付自転車 を含む)	バス	鉄道	自動車	その他	
全体	1,758	79.8	9.6	9.8	0.7	33.4	34.4	16.8	15.0	0.4	27.6	20.6	4.3	13.8	16.7	81.7	1.1	
性別×年齢別	男性18～29歳	93	63.4	8.6	28.0	0.0	6.5	25.8	16.1	51.6	0.0	21.5	24.7	11.8	12.9	25.8	72.0	3.2
	男性30歳代	108	65.7	22.2	10.2	1.9	15.7	32.4	20.4	31.5	0.0	20.4	17.6	5.6	8.3	11.1	91.7	0.9
	男性40歳代	141	68.1	18.4	12.1	1.4	17.7	35.5	22.7	24.1	0.0	14.9	14.9	9.2	6.4	13.5	92.9	0.0
	男性50歳代	154	81.2	9.1	9.1	0.6	24.7	42.2	22.7	9.7	0.6	24.0	9.1	7.1	5.2	16.9	90.3	1.3
	男性60歳代	148	88.5	8.1	3.4	0.0	41.2	35.1	14.9	8.8	0.0	23.0	20.3	4.1	8.8	10.8	86.5	0.0
	男性70歳以上	107	93.5	4.7	1.9	0.0	56.1	25.2	15.9	2.8	0.0	36.4	28.0	4.7	15.9	11.2	83.2	1.9
	男性無回答	4	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0	75.0	0.0
	女性18～29歳	117	58.1	14.5	25.6	1.7	7.7	24.8	29.9	37.6	0.0	37.6	30.8	2.6	20.5	49.6	68.4	0.9
	女性30歳代	158	69.6	12.0	18.4	0.0	19.6	44.3	17.7	18.4	0.0	27.2	16.5	1.3	13.9	12.0	87.3	1.3
	女性40歳代	172	86.0	5.8	8.1	0.0	34.3	40.7	19.2	5.8	0.0	27.9	18.6	1.7	11.0	15.7	90.7	0.6
	女性50歳代	177	88.7	7.3	4.0	0.0	46.3	35.0	13.0	5.6	0.0	23.2	20.9	1.7	14.1	16.9	81.9	0.0
	女性60歳代	215	88.4	7.0	4.2	0.5	52.1	33.0	7.4	7.0	0.5	30.2	25.6	1.9	14.4	12.6	76.7	0.9
	女性70歳以上	141	95.0	3.5	1.4	0.0	59.6	29.1	9.2	1.4	0.7	45.4	23.4	5.0	33.3	12.8	58.9	3.5
	女性無回答	4	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0

6 調査結果利用上の注意

- ◇比率は百分率（％）で、小数点以下第二位を四捨五入した。このため、合計の比率が0.1～0.3％程度増減することがある。また、2つ以上の回答（複数回答）を求めたものについては、比率の合計は100％を超える。
- ◇文中の選択肢の表示は「 」で行い、選択肢のうち二つ以上のものを合計して表す場合は『 』とした。その場合の数値については、選択肢ごとに小数点以下第二位を四捨五入したものを合計して表示した。
- ◇数表、図表に示すNは、比率計算上の基数（標本数）である。
- ◇数表に示すMは、複数回答を示す。
- ◇数表、図表に示す選択肢はスペースの関係で文言を省略している場合があるので、巻末の調査票を参照のこと。
- ◇本調査における標本誤差は、回答者数（n）と得られた結果の比率によって異なるが、単純無作為抽出法を仮定した場合の誤差（95％は信頼できる誤差の範囲）は、下表のとおりである。

各回答の 比率 P 回答数(n)	10%	20%	30%	40%	50%
	(又は90%)	(又は80%)	(又は70%)	(又は60%)	(又は50%)
3,000	±1.1	±1.4	±1.6	±1.8	±1.8
2,000	±1.3	±1.8	±2.0	±2.2	±2.2
1,000	±1.9	±2.5	±2.8	±3.0	±3.1
500	±2.6	±3.5	±4.0	±4.3	±4.4
100	±5.9	±7.8	±9.0	±9.6	±9.8

なお、本調査のように二段無作為抽出法による場合は、標本誤差が若干増減することもある。また、誤差には回答者の誤解等による計算不能な非標本誤差もある。

〈表の見方〉

回答者数が2,000人で、ある設問の選択肢の比率が60%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は、±2.2ポイント以内（57.8%～62.2%）であると見ることができる。

- ◇過去の調査で今回と同様の質問を行っている場合、随時その結果を掲載している。また、平成28年度までの調査対象は20歳以上となっている。
- 各テーマ別に比較した過去の調査は以下のとおりである。

○行政施策	平成28・29年度 久留米市民意識調査
○インターネット	平成26年度 久留米市民意識調査
○観光	平成25年度 久留米市民意識調査
○環境	平成26・29年度 久留米市民意識調査
○文化・芸術	平成25年度 久留米市民意識調査
○教育	平成25年度 久留米市民意識調査