

平成29年度 市政アンケートモニター「くるモニ」

第1回
「行財政改革の推進」
「久留米市の緑」
アンケート調査結果報告書

久留米市

キラリ米久留米
輝く、人・まち。



目 次

I	調査の目的	1
II	調査の方法	1
III	調査項目	1
IV	回答者の属性	
1	性別	2
2	年齢	2
3	職業	2
4	地域ブロック	2
V	調査結果	
1	行財政改革の推進	
(1)	これまでの行財政改革の取り組みについて	3
(2)	柔軟で効率的な組織体制の整備について	4
(3)	職員の能力向上・活用について	4
(4)	創意工夫による事務効率化について	5
(5)	市民とのさらなる協働について	5
(6)	積極的な情報発信について	6
2	久留米市の緑	
(1)	久留米市の緑について	7
(2)	久留米市の公園について	9
(3)	久留米市の将来の緑について	13
VI	使用したアンケート調査票	15

I 調査の目的

このアンケート調査は、市民の皆さまに市政への関心を高め理解を深めていただくとともに、市政に関する意向やニーズを把握し、市の施策推進の参考データとして活用することを目的としています。

II 調査の方法

- 1 調査地域・・・久留米市全域
- 2 調査対象者・・・久留米市に在住する満18歳以上の市民の中から選任された
市政アンケートモニター「くるモニ」
- 3 サンプル数・・・312
- 4 選任方法・・・住民基本台帳からの無作為抽出（承諾有）
- 5 実施方法・・・インターネットまたは郵送
- 6 調査期間・・・平成29年8月18日～平成29年9月10日
- 7 回収状況・・・回収数264（回収率84.6%）

III 調査項目

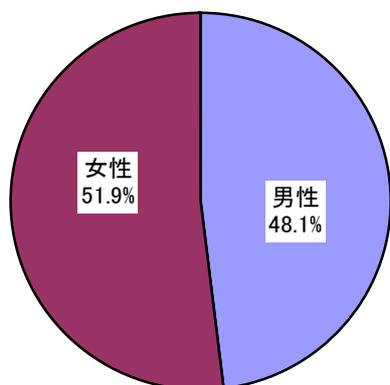
1 行財政改革の推進、久留米市の緑

今回のアンケートは、市民の皆さんの、久留米市が取り組んでいる行財政改革の認知度や各施設における市民サービスに対する意識、久留米市の緑や公園に関する意識を把握することを目的に、調査を行いました。

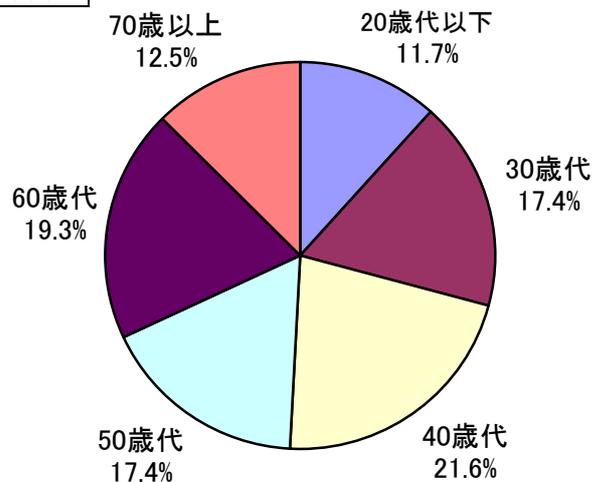


IV 回答者の属性

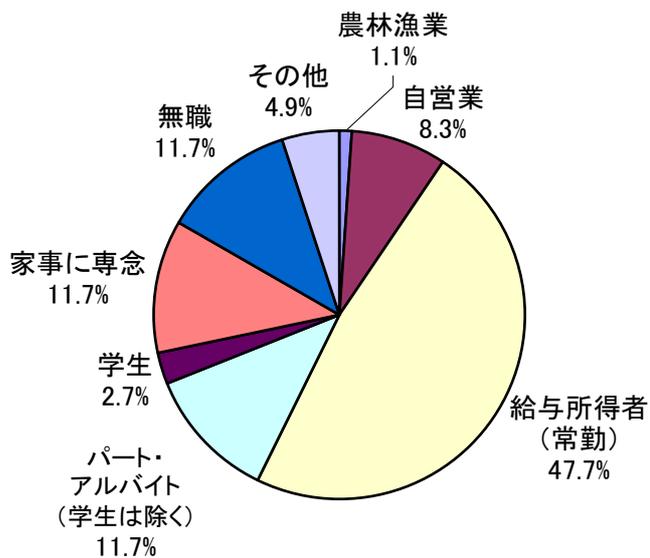
1 性別



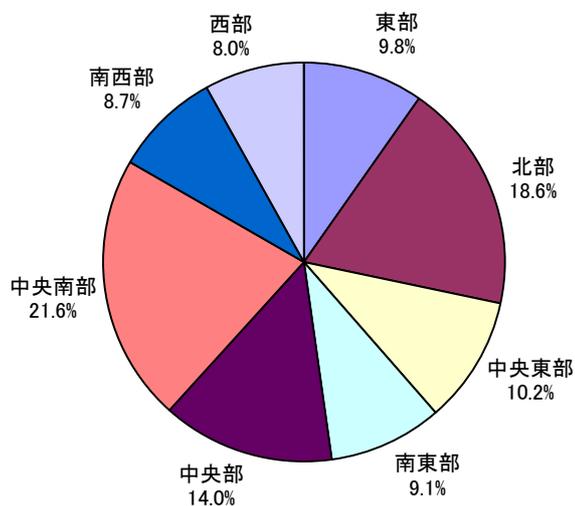
2 年齢



3 職業



4 地域ブロック



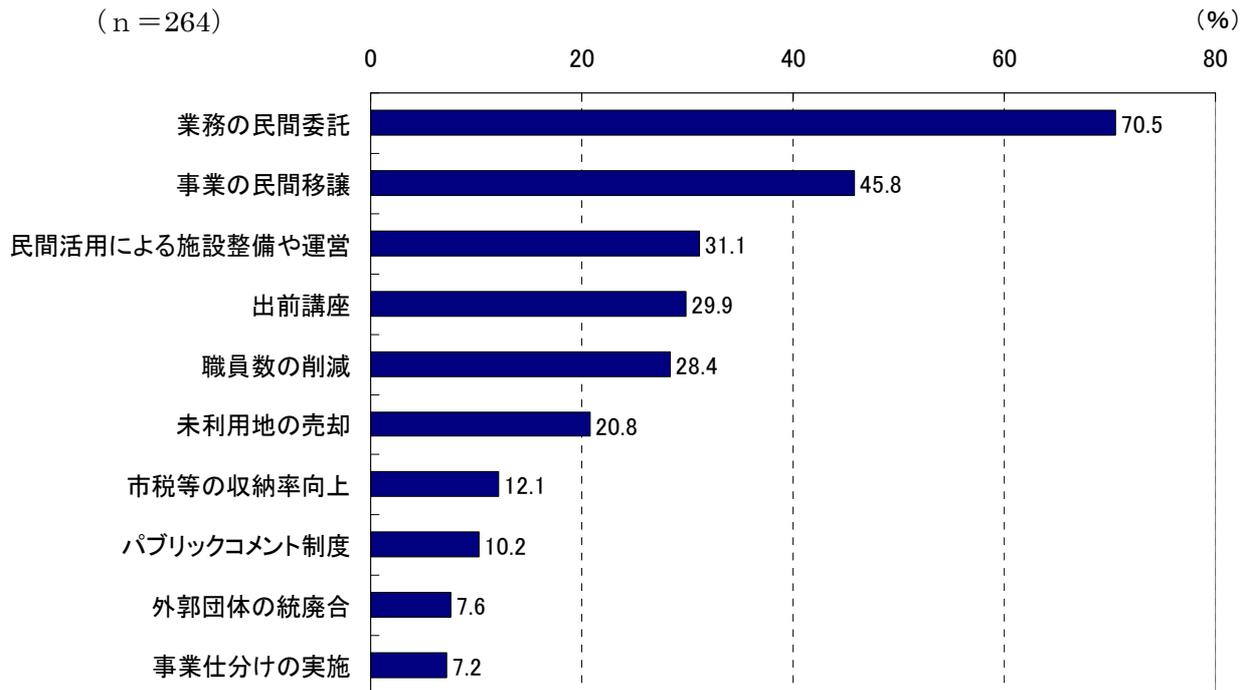
ブロック	校区
東部	山川、山本、草野、善導寺、大橋、船越、水分、柴刈川会、竹野、水縄、田主丸
北部	小森野、合川、宮ノ陣、北野、弓削、大城、金島
中央東部	西国分、東国分、御井
南東部	上津、高良内、青峰
中央部	荘島、日吉、篠山、京町、南薫、長門石
中央南部	鳥飼、金丸、南、津福
南西部	荒木、大善寺、安武
西部	城島、下田、青木・浮島、江上、犬塚、三濬、西牟田

V 調査結果

1 行財政改革の推進

(1) これまでの行財政改革の取り組みについて

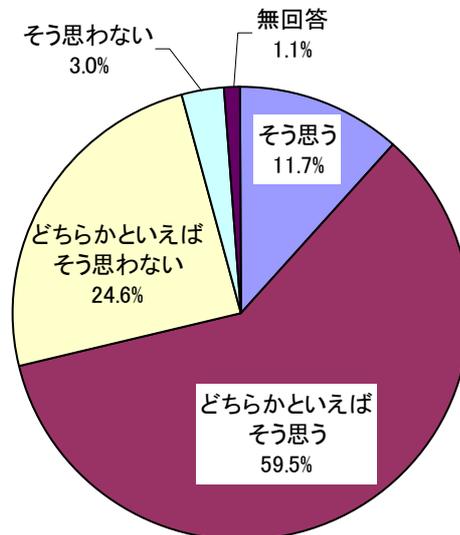
問1 市では、これまでに次のような行財政改革に取り組んでいます。あなたが、市政アンケートモニター「くるモニ」に参加する前から知っていたものがありますか。(あてはまるものをいくつでも選んでください)



(2) 柔軟で効率的な組織体制の整備について

問2 各種手続の窓口や問い合わせ先など市の組織は皆さんにとって分かりやすく、職員は適切に配置されていると思いますか。
(あてはまるものを1つだけ選んでください)

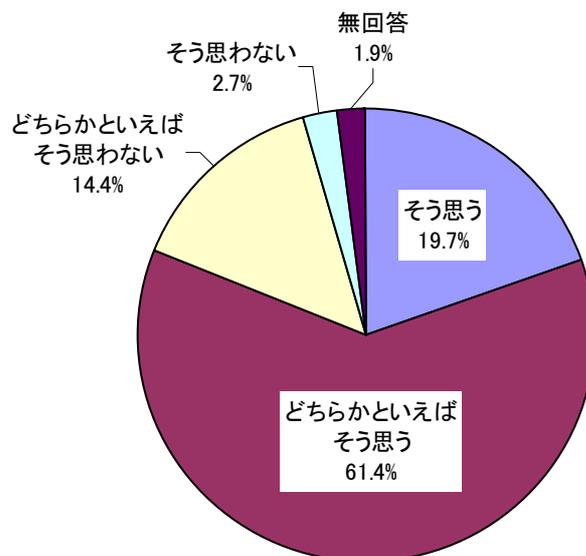
(n = 264)



(3) 職員の能力向上・活用について

問3 職員の説明は分かりやすく、対応は親切で、マナーは適切であると思いますか。(あてはまるものを1つだけ選んでください)

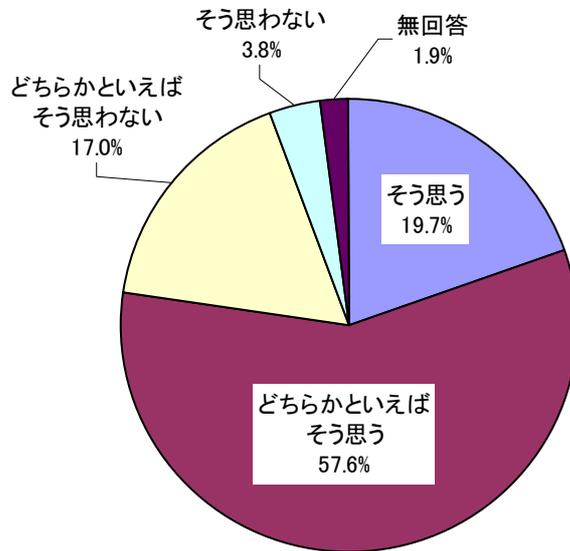
(n = 264)



(4) 創意工夫による事務効率化について

問4 市役所での手続きや相談等への対応は、的確で、適切な時間や期間で対応できていると思いますか。(あてはまるものを1つだけ選んでください)

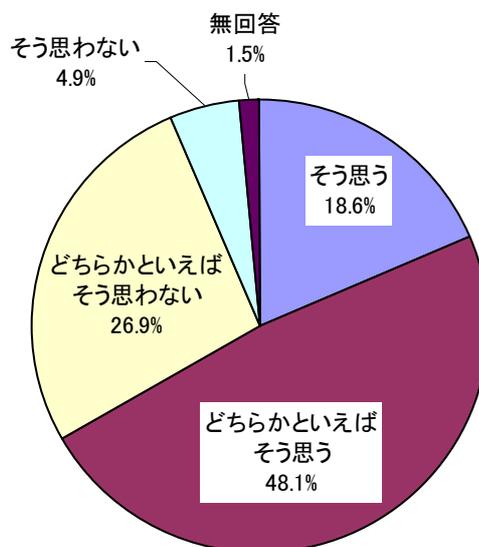
(n = 264)



(5) 市民とのさらなる協働について

問5 市民、地域コミュニティ組織、ボランティア団体、市などが連携協力しながら、地域のための活動に取り組むことができていると思いますか。(あてはまるものを1つだけ選んでください)

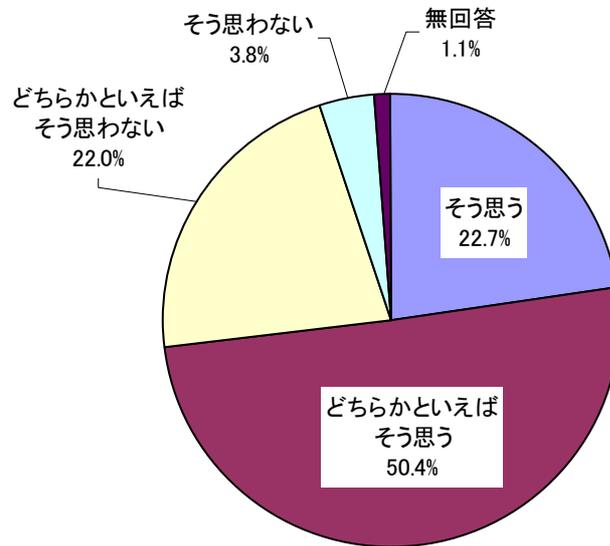
(n = 264)



(6) 積極的な情報発信について

問6 市の広報紙やホームページは分かりやすく、必要な情報を適切に伝えることができていると思いますか。(あてはまるものを1つだけ選んでください)

(n = 264)

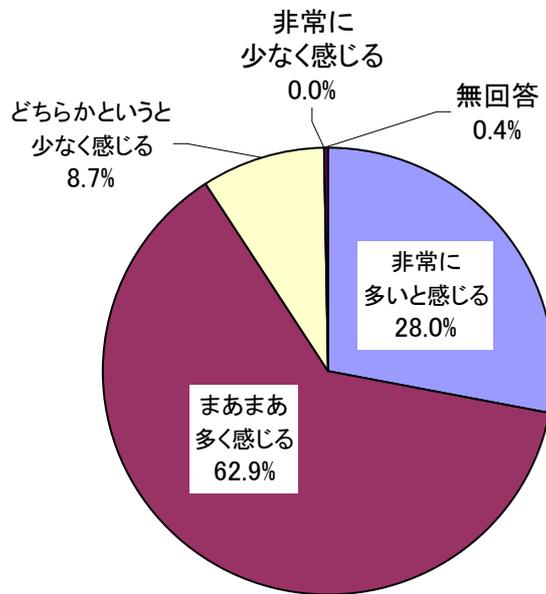


2 久留米市の緑

(1) 久留米市の緑について

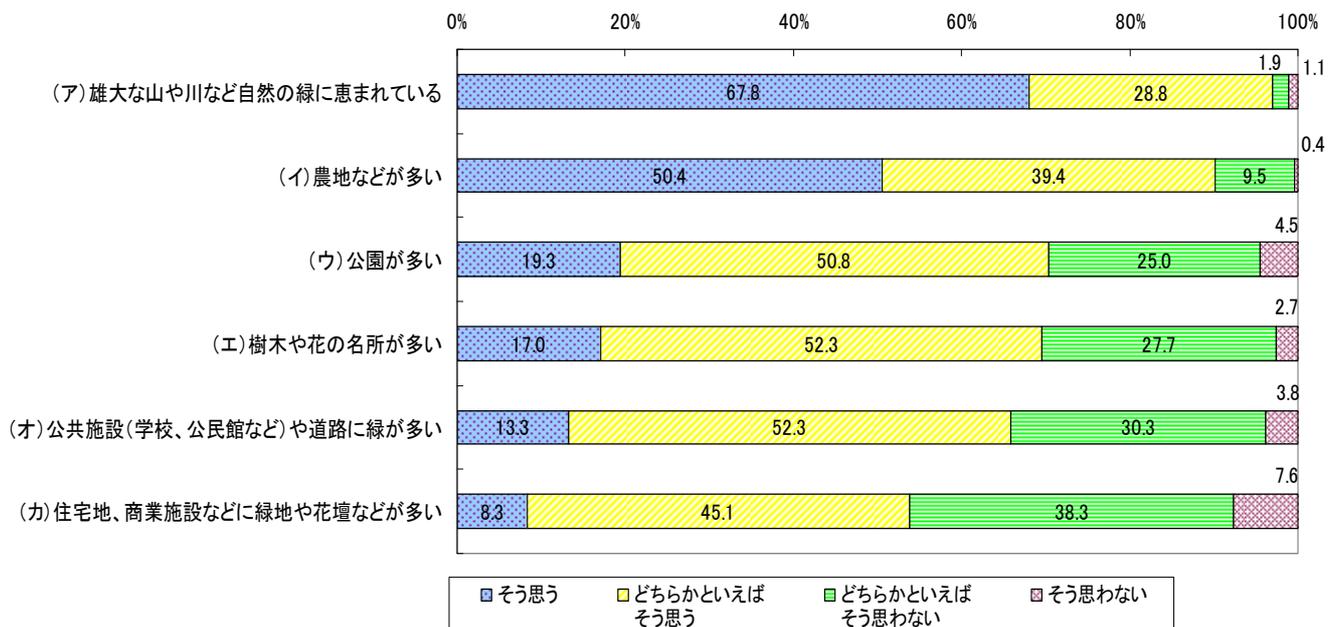
問7 あなたは久留米市に緑は多いと感じますか。
(あてはまるものを1つだけ選んでください)

(n = 264)

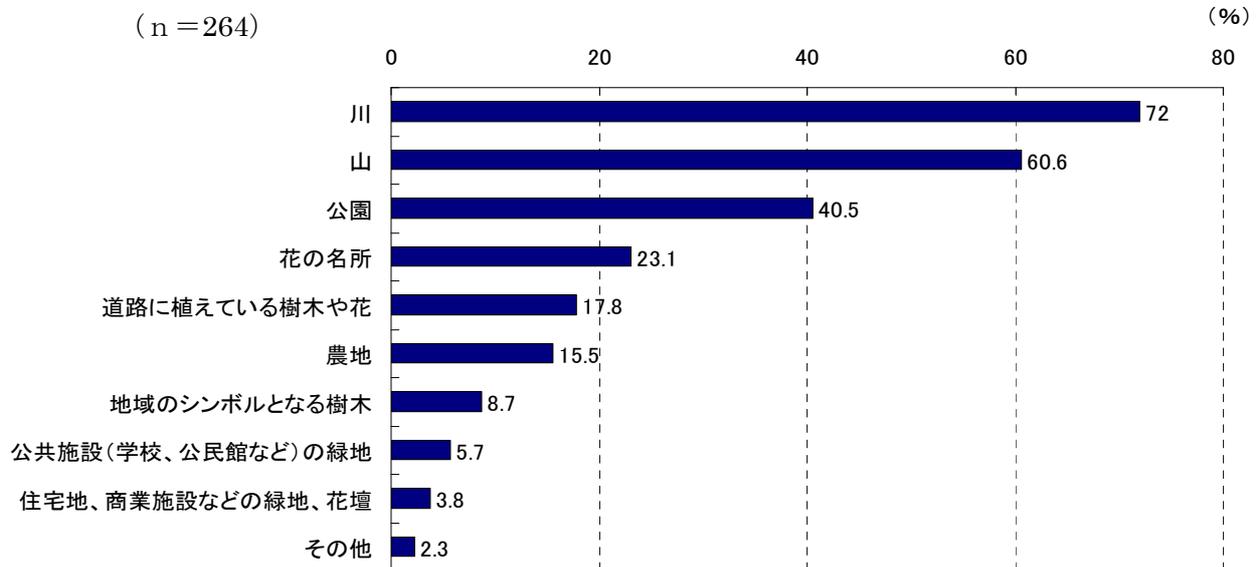


問8 久留米市の緑の状況として、次の(ア)～(カ)について、あなたはどのように思いますか。(あてはまるものをそれぞれ1つずつ選んでください)

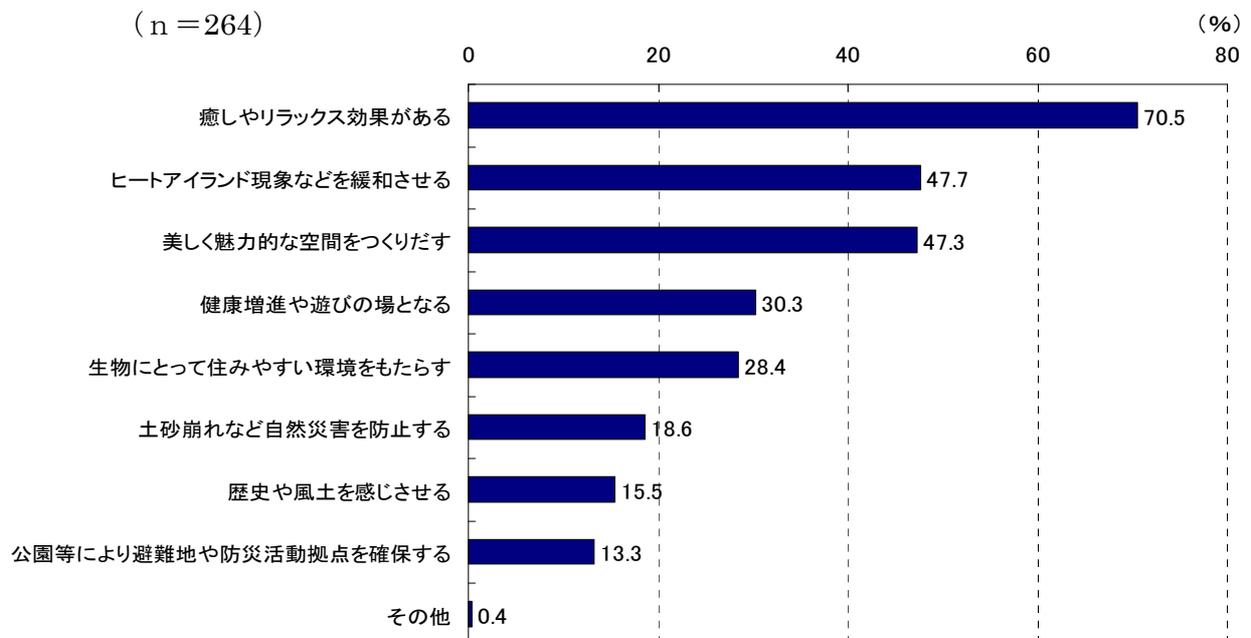
(n = 264)



問9 久留米市内であなたが気に入っている緑がある場所や景観は何ですか。
(あてはまるものを3つまで選んでください)



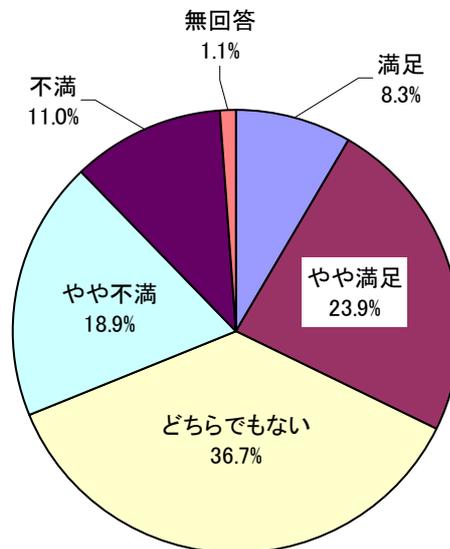
問11 緑の効果や役割について、あなたが重要だと思うものはどれですか。
(あてはまるものを3つまで選んでください)



(2) 久留米市の公園について

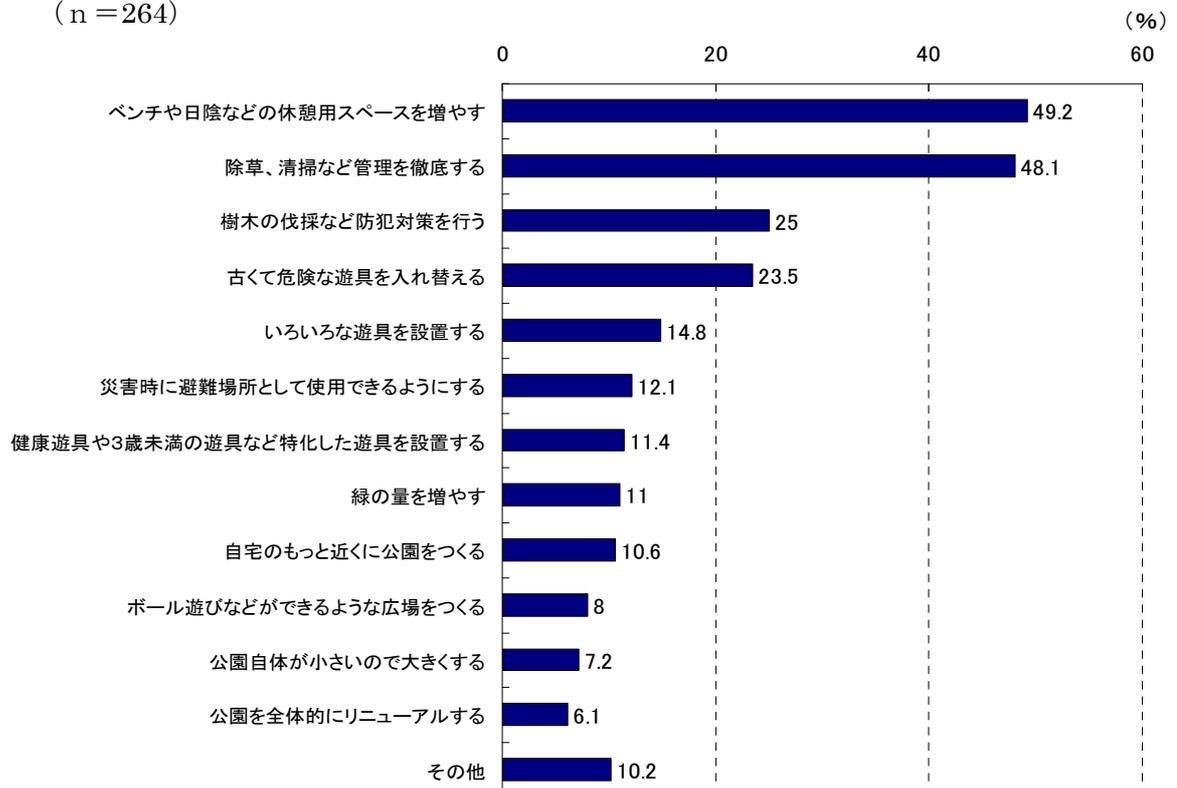
問12 あなたは、小さな公園（自宅近くの歩いて行ける範囲）について、どの程度満足していますか。（あてはまるものを1つだけ選んでください）

(n = 264)



問13 小さな公園について、どのような要望がありますか。（あてはまるものを3つまで選んでください）

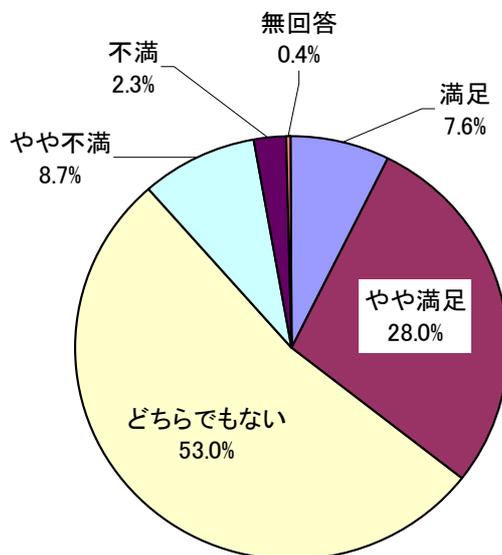
(n = 264)



問14 あなたは、中心市街地の公園についてどの程度満足していますか。
 (あてはまるものを1つだけ選んでください)

※中心市街地の公園の例：三本松公園、東町公園、小頭町公園、両替町公園、京町第二公園

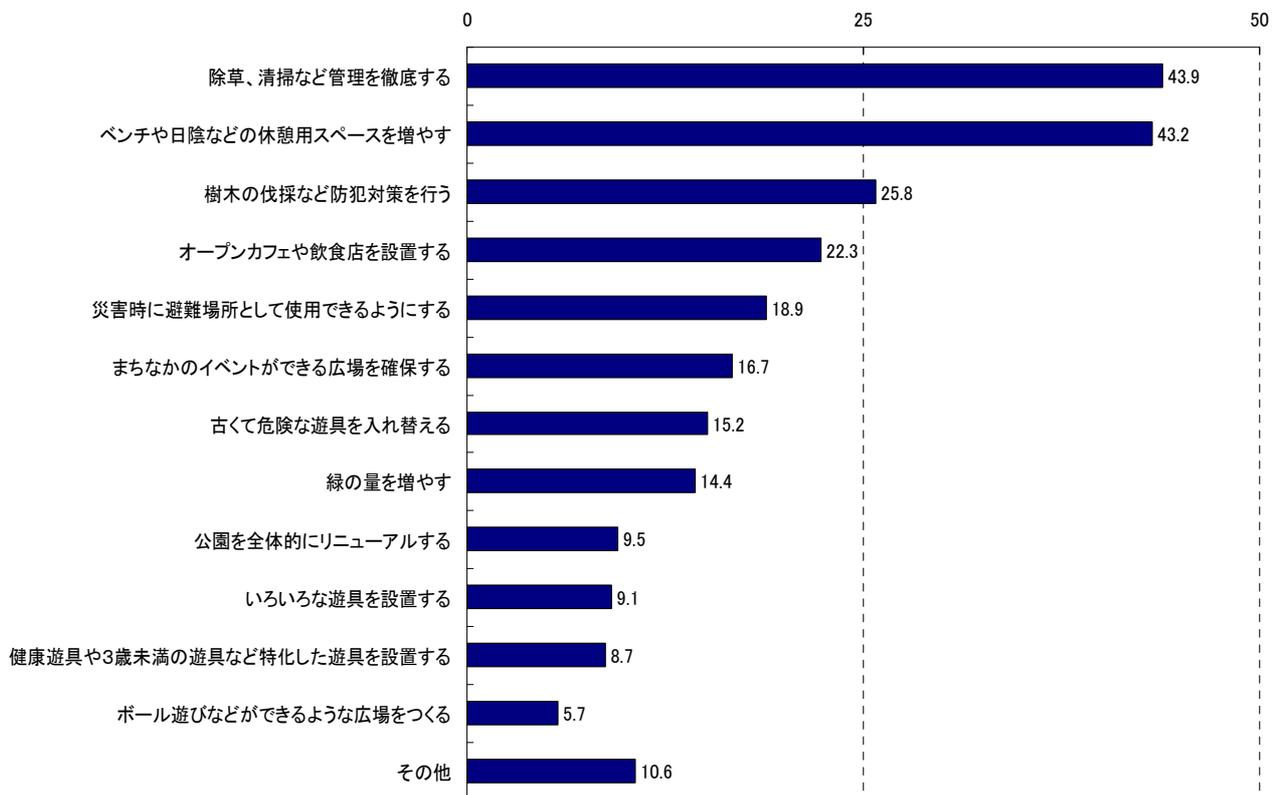
(n = 264)



問15 中心市街地の公園について、どのような要望がありますか。
 (あてはまるものを3つまで選んでください)

(n = 264)

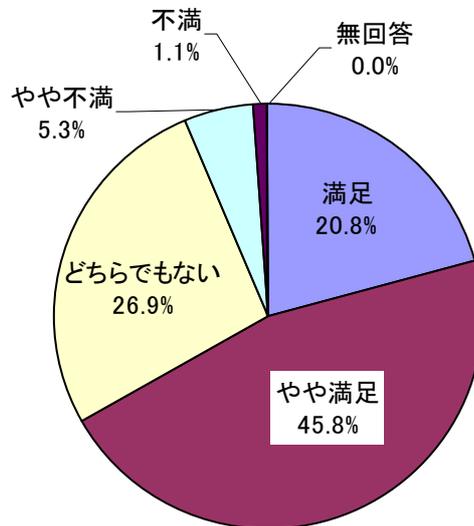
(%)



問16 あなたは、地域の拠点となるような大規模公園について、どの程度満足していますか。(あてはまるものを1つだけ選んでください)

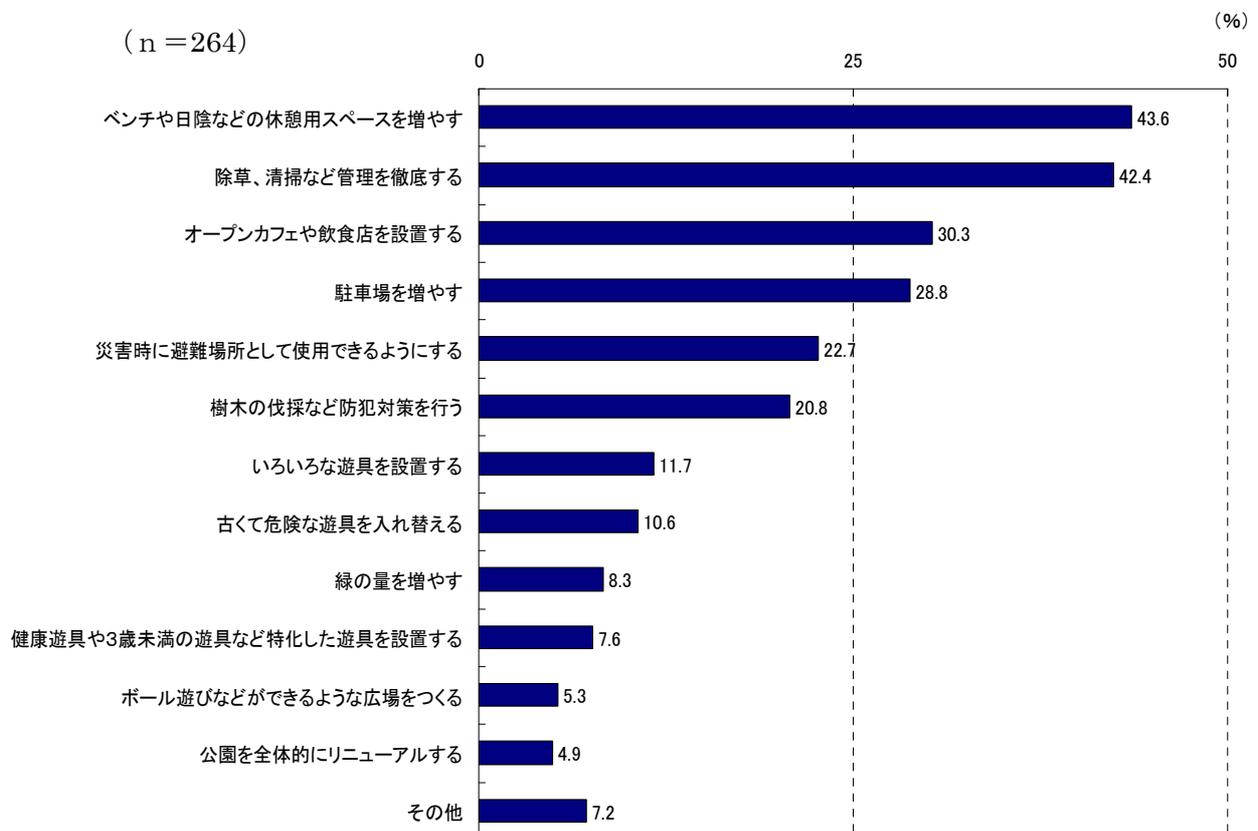
※大規模公園の例：久留米百年公園、中央公園、コスモスパーク北野、
水沼の里 2000 年記念の森公園、田主丸中央公園、城島町民の森公園

(n = 264)



問17 地域の拠点となるような大規模公園について、どのような要望がありますか。(あてはまるものを3つまで選んでください)

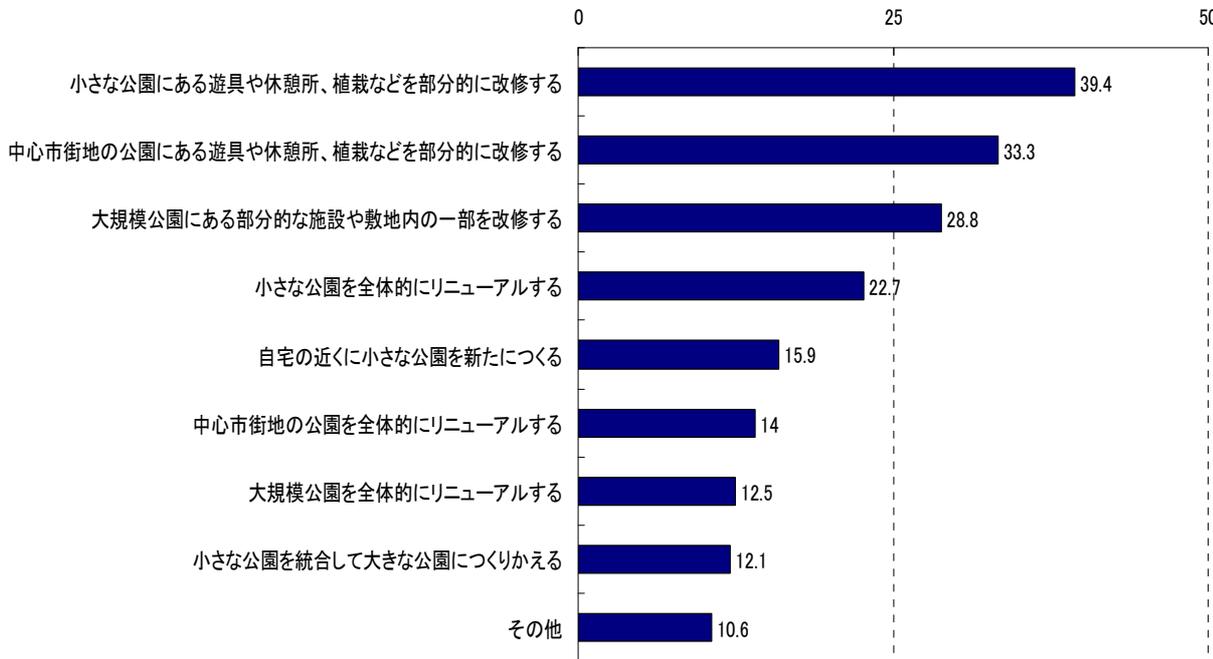
(n = 264)



問18 今後、久留米市が公園を整備していく中でどのような点を重視すべきだと思いますか。(あてはまるものを3つまで選んでください)

(n = 264)

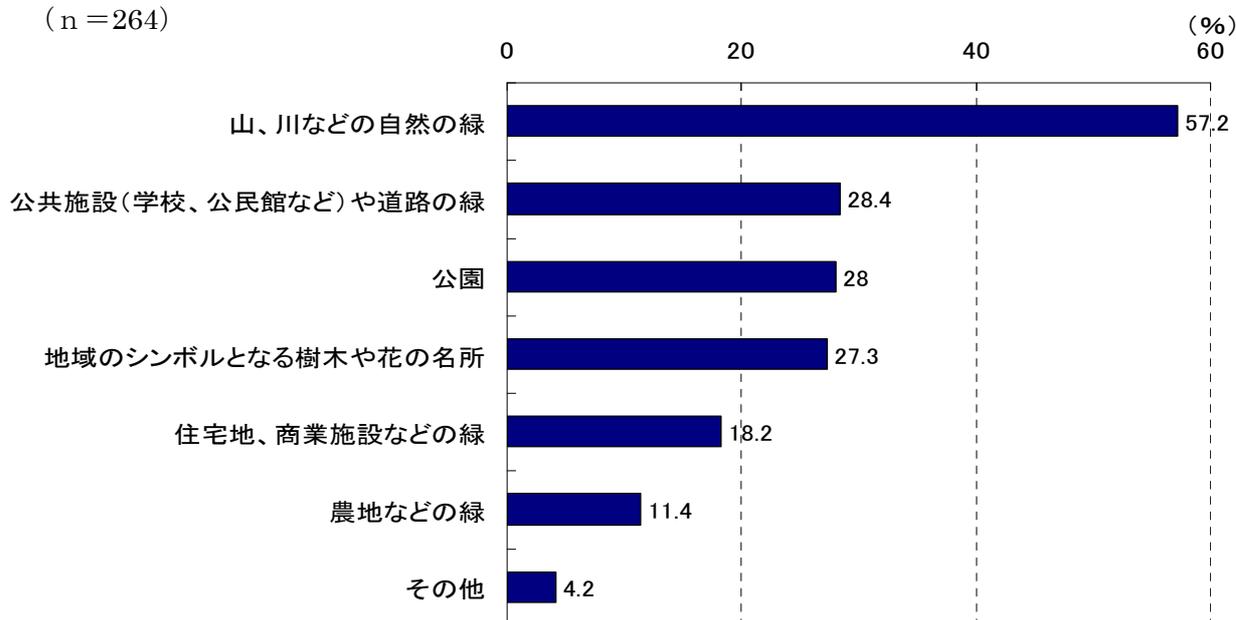
(%)



(3) 久留米市の将来の緑について

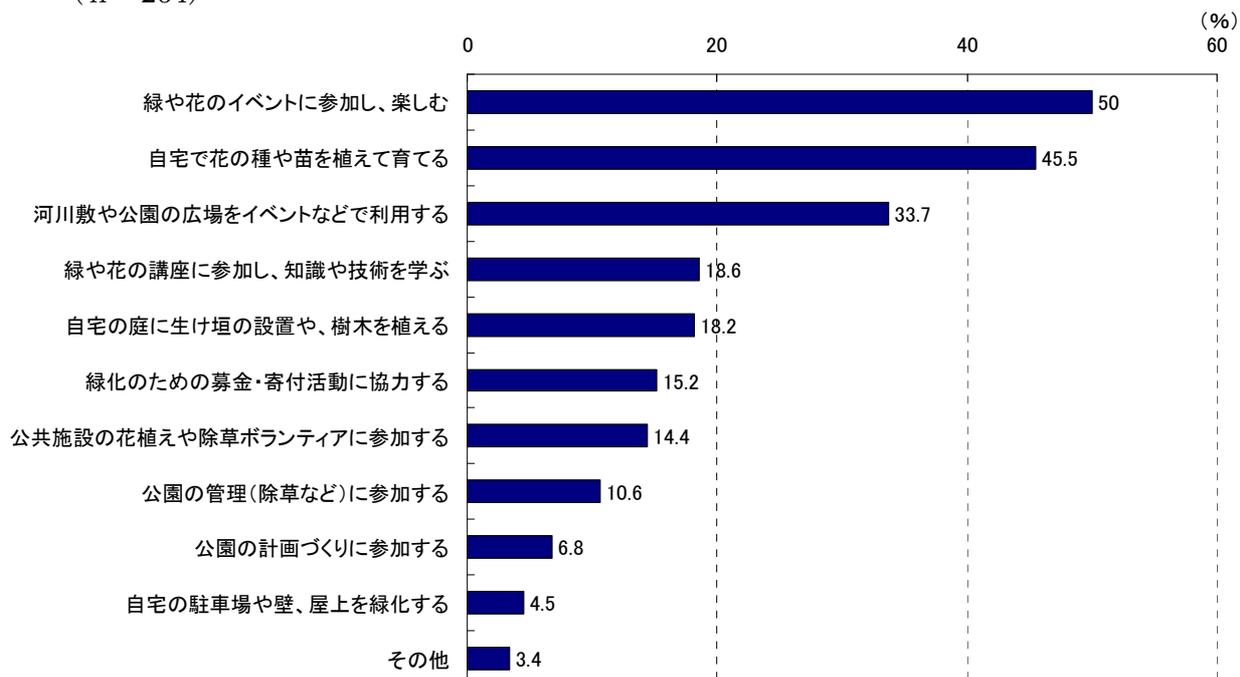
問19 久留米市が今後重要な政策として特に取り組むべき緑は何だと思えますか。(あてはまるものを2つまで選んでください)

(n=264)



問20 今後、久留米市に住み続けていく中で緑に対してどのように関わっていきたいと思えますか。(あてはまるものを3つまで選んでください)

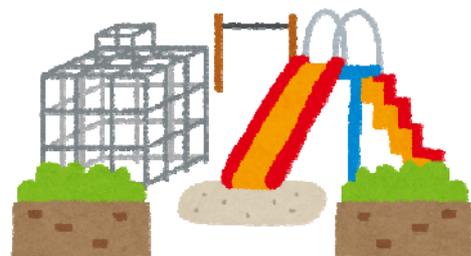
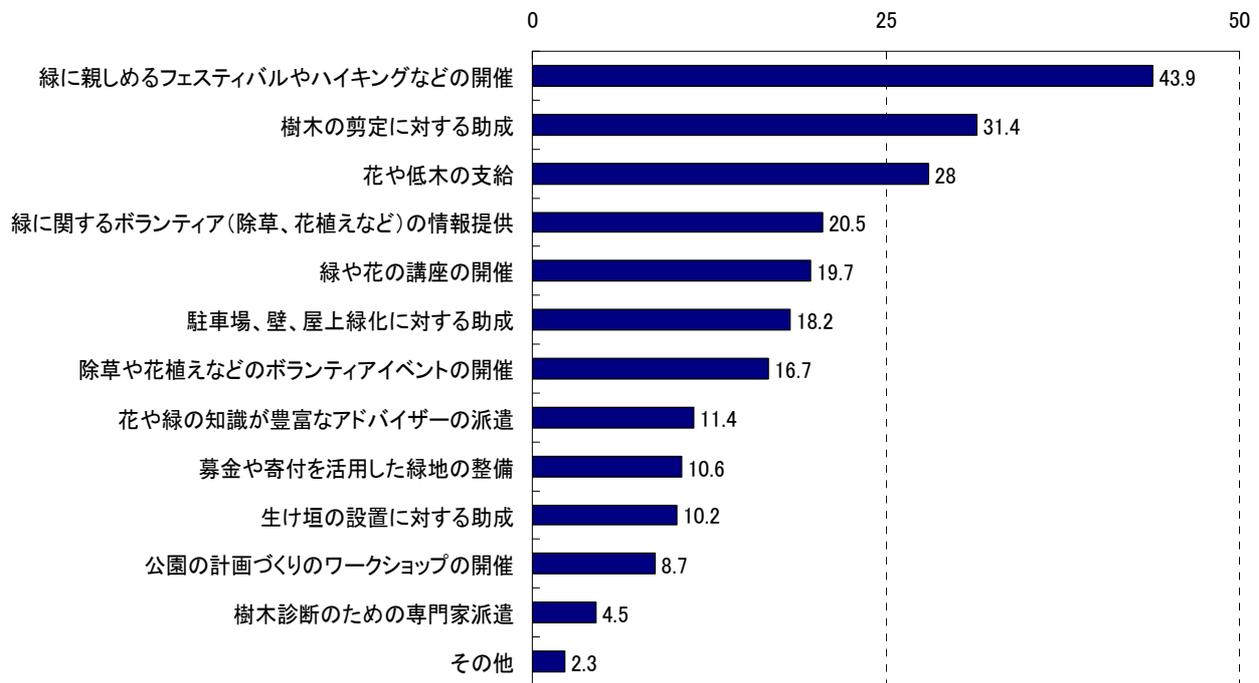
(n=264)



問21 あなたが緑に関する取り組みを行うとしたら、久留米市からどのような支援があればよいと思いますか。(あてはまるものを3つまで選んでください)

(n = 264)

(%)



VI 使用したアンケート調査

平成29年度市政アンケートモニター「くるモニ」

第1回「行財政改革の推進」「久留米市の緑」についてアンケート

調査期間：平成29年8月18日（金）から9月10日（日）まで

このアンケートは、「行財政改革の推進」については、市における取り組みの認知度や市民サービスの向上に係る各施策に対する意識を、「久留米市の緑」については、市民の皆さんが持つ久留米市の緑に対する意識を把握する目的で行います。

モニターの皆さんのご意見をお聞きし、事業の評価ならびに今後の取り組みの参考にしたいと考えておりますので、アンケートへのご協力をお願いします。

1. 行財政改革の推進について

久留米市では、昭和62年からこれまで、市民サービスの向上を図るため、業務の効率化や経費の削減など、様々な行財政改革に取り組んできました。

平成27年度からは「行財政改革推進計画」がスタートし、人口減少や少子高齢化が進むなど厳しい環境の中においても、将来にわたり持続可能な市政運営の確立を目指し、行財政改革に取り組んでいます。

これまでの行財政改革の取り組みについておたずねします

問1 市では、これまでに次のような行財政改革に取り組んでいます。あなたが、市政アンケートモニター「くるモニ」に参加する前から知っていたものがありますか。

（あてはまる番号にいくつでも○印）

1. 業務の民間委託（学校給食調理業務、ごみ収集業務、水道料金窓口業務など）
2. 民間活用による施設整備や運営（指定管理者制度による施設の管理・運営）
3. 事業の民間移譲（公立保育所、ガス事業）
4. 事業仕分けの実施
5. 職員数の削減
6. 外郭団体の統廃合
7. 市税等の収納率向上
8. 未利用地の売却（市営住宅跡地など）
9. パブリック・コメント制度
10. 出前講座



「柔軟で効率的な組織体制の整備」についておたずねします

問2 市を取り巻く環境の変化に伴い、分野をまたがる課題の増加や市民ニーズの変化などに柔軟に対応していくため、簡素で効率的な組織体制の整備や職員の適切な配置に努めています。

そこでおたずねします。各種手続の窓口や問い合わせ先など市の組織は皆さんにとって分かりやすく、職員は適切に配置されていると思いますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない |

付問2へ

▶付問1 問2で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

付問2 問2で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

「職員の能力向上・活用」についておたずねします

問3 新たな課題に迅速かつ的確に対応し市民サービスを向上させていくため、職員研修の充実を図るなど、職員一人ひとりの職務能力や接客マナーの向上に努めています。

そこでおたずねします。職員の説明はわかりやすく、対応は親切で、マナーは適切であると思いますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない |

付問2へ

▶付問1 問3で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

付問2 問3で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

「創意工夫による事務効率化」についておたずねします

問4 窓口での手続きや事業の実施などを的確かつスピーディーに行うため、創意工夫による事務の簡素化や集約化、標準化を進め、事務執行における質の向上やスピードアップに努めています。

そこでおたずねします。市役所での手続きや相談等への対応は、的確で、適切な時間や期間で対応できていると思いますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない |

付問2へ

▶付問1 問4で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

付問2 問4で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

「市民とのさらなる協働」についておたずねします

問5 心豊かで住みよい地域社会を実現するため、市民活動を進める条例の施行やNPO・ボランティア活動の支援を行う市民活動サポートセンターを設置するなど、「協働のまちづくり」の推進に努めています。

そこでおたずねします。市民、地域コミュニティ組織、ボランティア団体、市などが連携協力しながら、地域のための活動に取り組むことができていると思いますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

※「協働のまちづくり」とは…

市民、地域コミュニティ組織(自治会、各種住民団体、校区コミュニティ組織)、ボランティア団体・NPO、事業者、市などが、互いを理解・尊重し、それぞれの役割と責任において、単独または協力して取り組むまちづくりのことです。

(例)

青色パトカーによる防犯パトロール、クリーンパートナーや自治会による清掃活動 など

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない |

次ページ
付問2へ

▶付問1 問5で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

付問2 問5で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された方
におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

「積極的な情報発信」についておたずねします

問6 行政施策への理解を深めていただくとともに、市民の皆さまに必要な情報をお届けす
るため、広報紙やホームページ、フェイスブックなど多様な媒体を活用し、様々な情報
を、適切な時期に、より分かりやすく、正確に発信するよう努めています。

そこでおたずねします。市の広報紙やホームページは分かりやすく、必要な情報を適
切な時期に伝えることができていると思いますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

1. そう思う

3. どちらかといえばそう思わない

2. どちらかといえばそう思う

4. そう思わない

付問2へ

付問1 問6で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におた
ずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

付問2 問6で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された
方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

※これで「行財政改革の推進」についての質問を終了します。
次のページからは「久留米市の緑」についておたずねします。



2. 久留米市の緑について

久留米市は雄大な筑後川や耳納連山、四季を彩る花木などさまざまな緑に恵まれています。従来の緑を活かし豊かなまちの実現を図るために、公園整備や花いっぱいのもちづくりを市民と協働で行うなど緑に関する様々な事業を推進しています。

注…このアンケートで対象としている「緑」とは、樹木や草花などの植物だけではなく、自然的環境を有する「土地（山、川、池、農地）」や「空間（公園や広場、道路や施設の緑地等）」を含みます。

久留米市の緑についておたずねします

問7 あなたは久留米市に緑は多いと感じますか。（あてはまる番号に1つだけ○印）

1. 非常に多いと感じる
2. まあまあ多く感じる
3. どちらかというと少なく感じる
4. 非常に少なく感じる

問8 久留米市の緑の状況として、次の（ア）～（カ）について、あなたはどのように思いますか。（あてはまる番号にそれぞれ1つずつ○印）

	そう思う	そう思う どちらかといえば	そう思わない どちらかといえば	そう思わない
（ア）雄大な山や川など自然の緑に恵まれている	1	2	3	4
（イ）農地などが多い	1	2	3	4
（ウ）公園が多い	1	2	3	4
（エ）樹木や花の名所が多い	1	2	3	4
（オ）公共施設（学校、公民館など）や道路に緑が多い	1	2	3	4
（カ）住宅地、商業施設などに緑地や花壇などが多い	1	2	3	4

問9 久留米市内であなたが気に入っている緑がある場所や景観は何ですか。

次の中から3つまで（2つ以内でも構いません）選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 山
2. 川
3. 農地
4. 公園
5. 地域のシンボルとなる樹木
6. 花の名所
7. 公共施設(学校、公民館など)の緑地
8. 道路に植えている樹木や花
9. 住宅地、商業施設などの緑地、花壇
10. その他（)

問10 問9で回答したあなたが気に入っている緑がある場所や景観について、具体的な名称をご記入下さい。

例：筑後川、久留米百年公園、ブリヂストン通り

[]

問11 緑の効果や役割について、あなたが重要だと思うものはどれですか。

次の中から3つまで（2つ以内でも構いません）選び、番号に○印をつけて下さい。

1. ヒートアイランド現象などを緩和させる
2. 生物にとって住みやすい環境をもたらす
3. 癒しやリラクセス効果がある
4. 健康増進や遊びの場となる
5. 土砂崩れなど自然災害を防止する
6. 公園等により避難地や防災活動拠点を確保する
7. 美しく魅力的な空間をつくり出す
8. 歴史や風土を感じさせる
9. その他（)

問 18 今後、久留米市が公園を整備していく中でどのような点を重視すべきだと思いますか。
次の中から3つまで（2つ以内でも構いません）選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 自宅の近くに小さな公園を新たにつくる
2. 小さな公園にある遊具や休憩所、植栽などを部分的に改修する
3. 小さな公園を全体的にリニューアルする
4. 小さな公園を統合して大きな公園につくりかえる
5. 中心市街地の公園にある遊具や休憩所、植栽などを部分的に改修する
6. 中心市街地の公園を全体的にリニューアルする
7. 大規模公園にある部分的な施設（遊具や休憩所、植栽など）や敷地内の一部を改修する
8. 大規模公園を全体的にリニューアルする
9. その他（)

久留米市の将来の緑についておたずねします

問 19 久留米市が今後重要な政策として特に取り組むべき緑は何だと思いますか。
（あてはまる番号に2つまで○印）

1. 山、川などの自然の緑
2. 農地などの緑
3. 公園
4. 地域のシンボルとなる樹木や花の名所
5. 公共施設(学校、公民館など)や道路の緑
6. 住宅地、商業施設などの緑
7. その他（)

問 20 今後、久留米市に住み続けていく中で緑に対してどのように関わっていきたいと思いますか。
次の中から3つまで（2つ以内でも構いません）選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 自宅で花の種や苗を植えて育てる
2. 自宅の駐車場や壁、屋上を緑化する
3. 自宅の庭に生け垣の設置や、樹木を植える
4. 公共施設（道路、公民館など）の花植えや除草ボランティアに参加する
5. 公園の管理（除草など）に参加する
6. 公園の計画づくりに参加する
7. 河川敷や公園の広場をイベントなどで利用する
8. 緑や花の講座に参加し、知識や技術を学ぶ
9. 緑や花のイベントに参加し、楽しむ
10. 緑化のための募金・寄付活動に協力する
11. その他（)

問 21 あなたが緑に関する取り組みを行うとしたら、久留米市からどのような支援があればよいと思いますか。

次の中から3つまで（2つ以内でも構いません）選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 花や低木の支給
2. 生け垣の設置に対する助成
3. 駐車場、壁、屋上緑化に対する助成
4. 樹木の剪定に対する助成
5. 樹木診断のための専門家派遣
6. 緑に関するボランティア（除草、花植えなど）の情報提供
7. 公園の計画づくりのワークショップの開催
8. 花や緑の知識が豊富なアドバイザーの派遣
9. 緑や花の講座の開催
10. 緑に親しめるフェスティバルやハイキングなどの開催
11. 除草や花植えなどのボランティアイベントの開催
12. 募金や寄付を活用した緑地の整備
13. その他（）



ご多忙のところ調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。

編集・発行／久留米市 協働推進部 広聴・相談課
久留米市城南町1-5番地3
TEL. 0942-30-9015 FAX. 0942-30-9711
E-Mail. sodan@city.kurume.fukuoka.jp