

平成28年度
市政アンケートモニター「くるモニ」

施設見学会レポート



久留米シティプラザ ザ・グランドホール（客席）

久留米市

平成28年8月



目 次

I	事業の目的	1
II	見学コース	1
III	見学施設の概要と久留米市の取り組み	1
IV	参加者の状況	3
V	参加者アンケート	4
VI	使用したアンケート調査票	9

I 事業の目的

久留米市では、市民の皆さまを対象に、市政に関する市民の意向やニーズを把握し、市の施策推進の参考とするために、平成26年度からアンケート調査を行っています。

この見学会は、無作為に選ばれたアンケートモニター「くるモニ」の皆さまに、アンケート調査テーマに関連のある施設の見学や、久留米市の施策についての職員の説明を通して、市政への関心を高め、理解を深めていただくことを目的として開催しています。

II 見学コース

街頭防犯カメラ（JR久留米駅西口）⇒ 坂本繁二郎生家、日輪寺古墳（京町）
⇒ 久留米シティプラザ ⇒ サイクルポート、自転車通行帯（久留米シティプラザ前）
⇒ 石橋美術館

III 見学施設の概要と久留米市の取組み

1 街頭防犯カメラ（JR久留米駅西口）…体感治安の向上

「安全で安心して暮らせるまちづくり」についての説明の後、「街頭防犯カメラ」を見学。防犯カメラを設置することで、犯罪抑止効果と視覚的な安心感が期待できる。
（協働推進部 安全安心課）

2 坂本繁二郎生家、日輪寺古墳…郷土の文化財と歴史

久留米市が誇る近代の洋画家である坂本繁二郎の生家を見学。久留米市に残る唯一の武家屋敷で久留米市指定有形文化財にもなっている。また、国指定史跡の日輪寺古墳では、石室の中を見学した。（市民文化部 文化財保護課）

3 久留米シティプラザ…施設と事業

平成26年4月27日にオープンした文化・交流施設「久留米シティプラザ」では、Cボックス、ザ・グランドホール、久留米座などを見学。各施設では客席や舞台上で詳細な説明を行った。国内外の文化芸術に気軽に触れる機会を提供するとともに、まちなかに賑わいを生み出して中心市街地の活性化が期待される。（市民文化部 久留米シティプラザ総務課）

4 サイクルポート、自転車通行帯（久留米シティプラザ前）…自転車利用促進

自転車が似合うまちを目指す「自転車利用促進計画」について説明を行った後、新しい自転車の移動手段であるコミュニティサイクル「くるクル」のサイクルポートと、整備を進めている「自転車通行帯」を見学。（都市建設部 交通政策課）

5 石橋美術館・・・文化芸術

「石橋美術館」は、株式会社ブリヂストン創業者石橋正二郎氏から久留米市に寄贈された石橋文化センターの中心にある施設。運営が石橋財団から久留米市に移行する前の最後の開催となる展覧会で、青木繁・坂本繁二郎・古賀春江ら久留米出身の画家たちの作品や東西の名画を鑑賞した。（市民文化部 文化振興課）

6 その他（説明のみ）

（1）行財政改革の取組みについて（総合政策部 行財政改革推進課）

久留米市の経費削減や業務の効率化、行政サービスの向上を目的とした、これまでの取組みについて説明

（2）スポーツ振興基本計画について（市民文化部 体育スポーツ課）

「活力あふれる市民スポーツの振興と豊かなスポーツライフの創造・地域づくり」の基本理念に基づいて取り組んでいる事業について説明

（3）民生委員について（健康福祉部 地域福祉課）

民生委員の活動や役割について説明

（4）ニセ電話詐欺による被害防止対策について（協働推進部 消費生活センター）

ニセ電話や悪質商法の事例の説明と、消費生活センターの業務について紹介

（5）消防団について（都市建設部 防災対策課）

消防団の組織や仕事について説明と、女性消防団員の活躍について紹介

（6）生物多様性について（環境部 環境保全課）

生物多様性の意義と、その保全のため私たちに何ができるかについて説明

（7）文化政策の推進について（市民文化部 文化振興課）

「久留米市文化芸術振興基本計画」に基づいて進めている文化政策の、基本的な考え方と主な取り組み内容について説明

（8）食と農への理解促進について（農政部 農政課）

久留米市の農業の特徴と、食と農の理解促進のため取り組んでいる事業の紹介



久留米シティプラザ 久留米座入口

IV 参加者の状況

1 性別

区分	人数	割合
男	46	40.7%
女	67	59.3%
合計	113	

2 年齢

区分	人数	割合
20代	7	6.2%
30代	11	9.7%
40代	15	13.3%
50代	15	13.3%
60代	42	37.2%
70才以上	23	20.4%
合計	113	

3 参加日

参加日	人数	割合
7月9日	34	30.1%
7月14日	27	23.9%
7月15日	23	20.4%
7月17日	29	25.7%
合計	113	

V 参加者アンケート

今後の参考とするために、施設見学会のご案内などの事前の対応から、参加してからの市政への関心の高まりや、市の取り組みへの理解度についてアンケートを行いました。

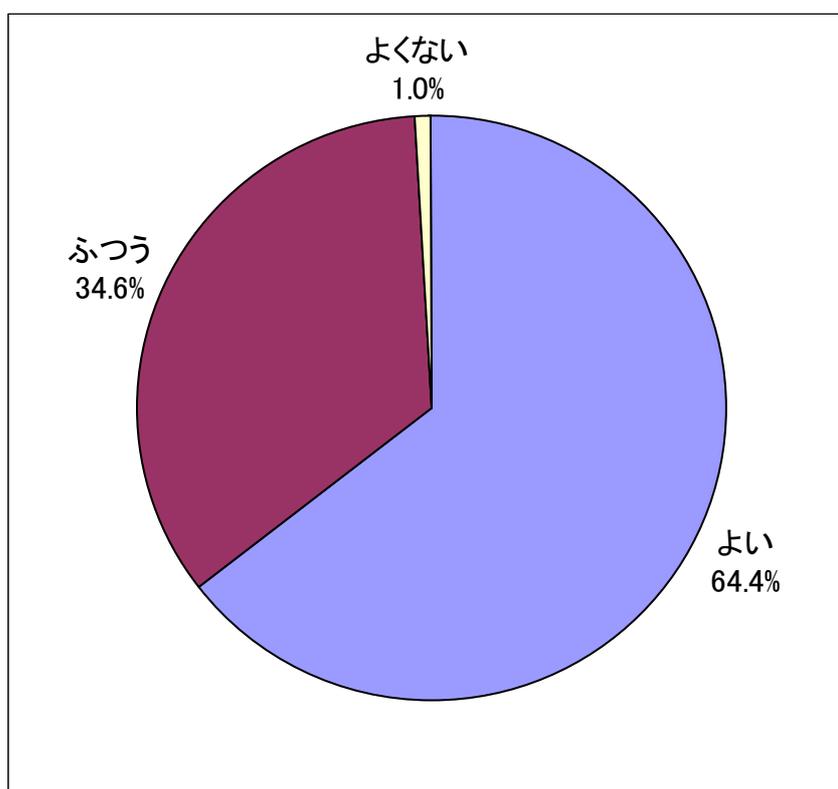
1 調査方法

- (1) 調査対象者 市政アンケートモニター「くるモニ」施設見学会の参加者 113人
- (2) 実施方法 施設見学会時に調査票を配布し、郵送により提出
- (3) 調査期間 平成28年7月9日(土)～平成28年7月29日(金)
- (4) 回収数 104人(92.0%)

2 調査結果

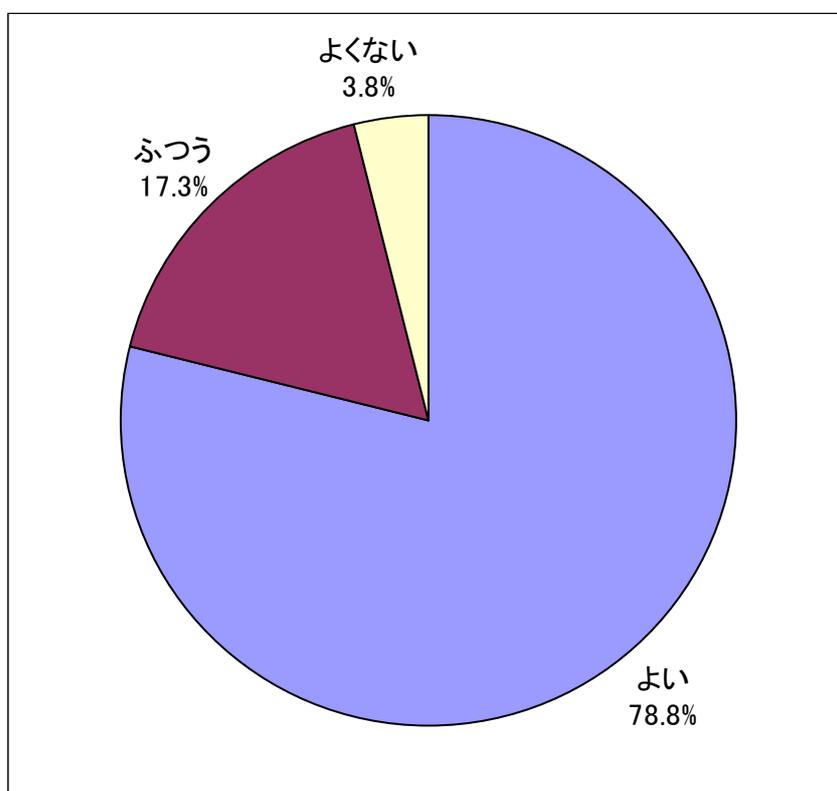
Q1 施設見学会について、受付や前日までの連絡での職員の対応はいかがでしたか

区分	件数	割合
よい	67	64.4%
ふつう	36	34.6%
よくない	1	1.0%
合計	104	



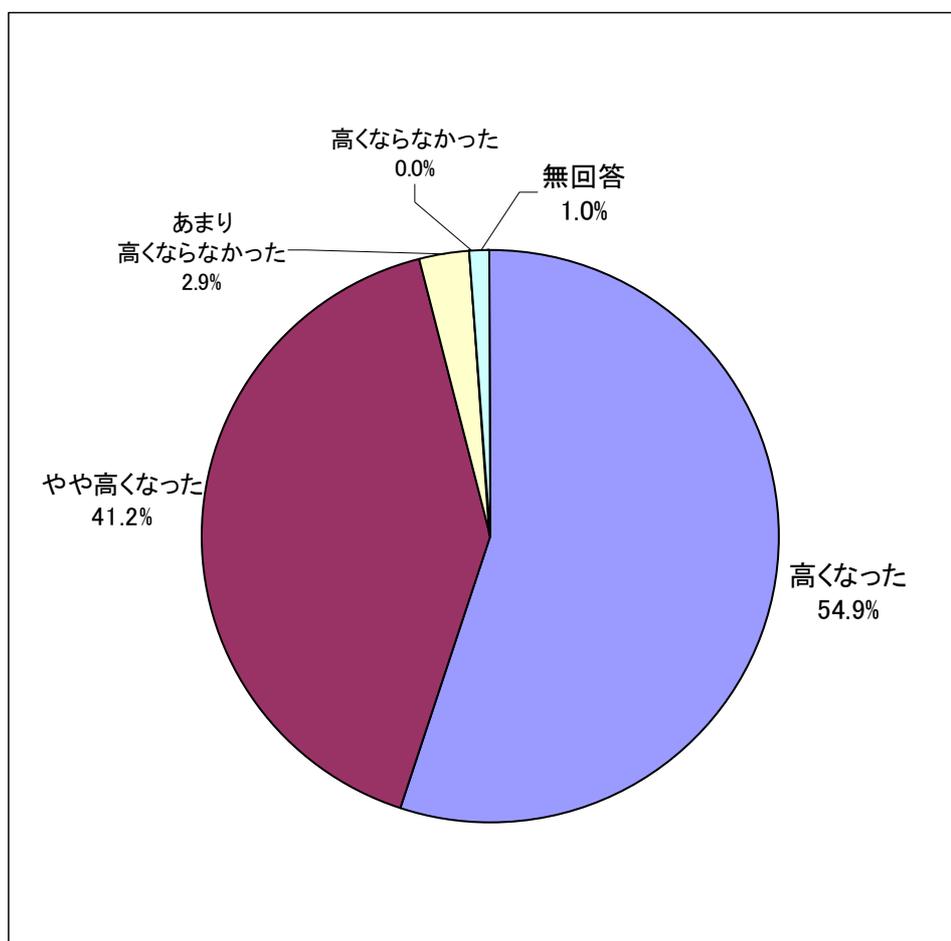
Q2 施設見学会について、参加当日のバスでの案内や誘導など職員の対応はいかがでしたか

区分	件数	割合
よい	82	78.8%
ふつう	18	17.3%
よくない	4	3.8%
合計	104	



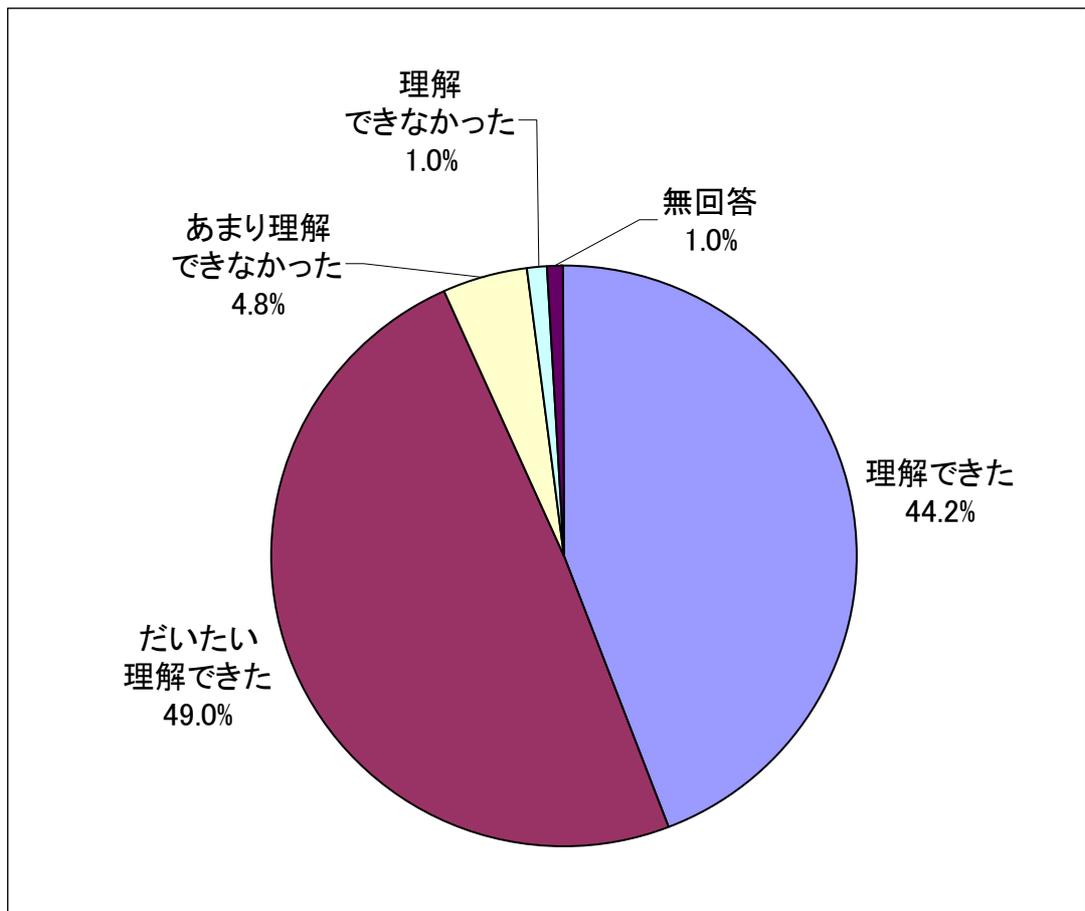
Q3 施設見学会に参加して、市政への関心が高くなりましたか

区分	件数	割合
高くなった	57	54.8%
やや高くなった	43	41.3%
あまり高くならなかった	3	2.9%
高くならなかった	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	104	



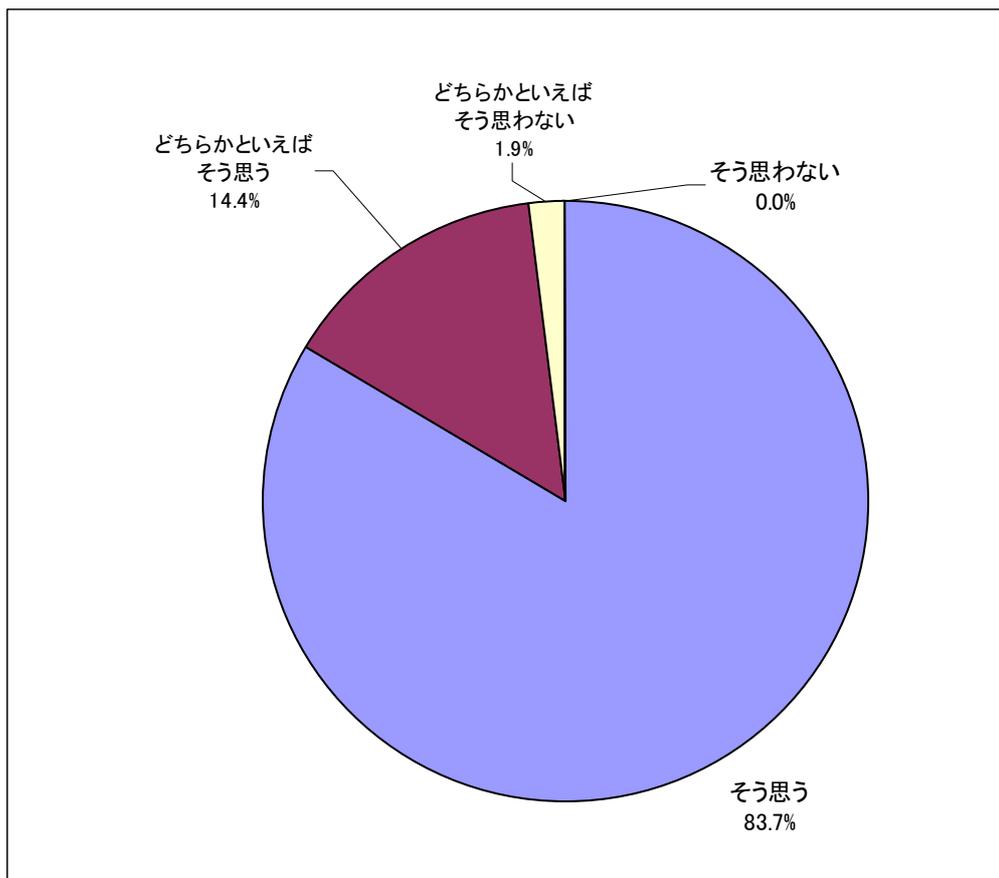
Q 4 今日の各施設での説明や見学を通して、市が取り組んでいることが理解できましたか

区分	件数	割合
理解できた	46	44.2%
だいたい理解できた	51	49.0%
あまり理解できなかった	5	4.8%
理解できなかった	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	104	



Q5 今回、施設見学会に参加してよかったと思いますか

区分	件数	割合
そう思う	87	83.7%
どちらかといえばそう思う	15	14.4%
どちらかといえばそう思わない	2	1.9%
そう思わない	0	0.0%
合計	104	



VI 使用したアンケート調査票

平成28年度市政アンケートモニター「くるモニ」 施設見学会参加者アンケート

このたびは、市政アンケートモニター「くるモニ」施設見学会にご参加いただき、誠にありがとうございました。この施設見学会の実施について、ご意見をお聞かせください。今後の参考にさせていただきます。

見学会参加日	月	日
回答者氏名		

<記入上の注意>

①アンケートにご協力をお願いします

施設見学会当日に配布した封筒の中に、市役所あての返信用封筒を入れておりますので、

1週間以内に提出していただきますよう、よろしくお願いいたします。

②記入方法

該当する選択肢の番号を選び、○をつけてください。

また、その他の感想やご意見がありましたら、最後に欄を設けていますので、自由にご記入ください。



Q 1 施設見学会について、受付や前日までの連絡での職員の対応はいかがでしたか。

(○印は1つ)

1. よい 2. ふつう 3. よくない

Q 2 施設見学会について、参加当日のバスでの案内や誘導などの職員の対応はいかがでしたか。

(○印は1つ)

1. よい 2. ふつう 3. よくない

Q 3 施設見学会に参加して、市政への関心が高くなりましたか。(○印は1つ)

1. 高くなった 3. あまり高くならなかった
2. やや高くなった 4. 高くならなかった

Q 4 今日の各施設での説明や見学を通して、市が取り組んでいることが理解できましたか。

(○印は1つ)

1. 理解できた 3. あまり理解できなかった
2. だいたい理解できた 4. 理解できなかった

Q 5 今回、施設見学会に参加してよかったと思いますか。(○印は1つ)

1. そう思う 3. どちらかといえばそう思わない
2. どちらかといえばそう思う 4. そう思わない

Q 6 施設見学会について、あなたのご意見やご要望などを自由に記入してください。

～ ご協力ありがとうございました ～

平成28年度

市政アンケートモニター「くるモニ」
施設見学会実施報告書

平成28年8月

編集・発行／久留米市 協働推進部 広聴・相談課

久留米市城南町15番地3

TEL. 0942-30-9015

FAX. 0942-30-9711

E-Mail. sodan@city.kurume.fukuoka.jp