

使用した調査票の全体集計

〈全体集計〉 N=2, 248



第31回 久留米市民意識調査

《調査票》

平成19年7月
久留米市

記入上のお願い

- ◆ この調査票は、封筒のあて名の人が調査の対象者です。その方が必ず最後まで通して記入してください。なお、封筒に記載された住所が現在お住まいの場所と異なっている場合には、お手数ですが下記までご連絡ください。
- ◆ 回答の記入は、鉛筆または黒・青のボールペンなどでお願いいたします。
- ◆ 回答は、該当項目の番号を○印で囲んでください(中には、番号を□内に記入していただく場合もあります)。
- ◆ 各問で、「その他」に○印をつけた方は、その内容を具体的に()内に記入してください。
- ◆ 調査員が回答済みの調査票回収のため、7月11日(水)から7月22日(日)までの間に貴宅を訪問いたします。それまでに全問的回答をお願いいたします。なお、その際お礼の気持ちとして、些少ですが、粗品を用意しておりますのでお受け取りください。
- ◆ この調査は、西日本新聞社メディアマーケティング部に委託して実施しております。
- ◆ 調査にご協力いただいた方には、後日、調査結果をまとめた冊子を郵送させていただきます。
- ◆ 記入上あるいは内容などで不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

《問い合わせ先》

調査主体

〒830-8520 久留米市城南町15-3
久留米市 企画財政部 広報広聴課 (TEL 0942-30-9015)

調査実施機関

〒810-8721 福岡市中央区天神1-4-1
西日本新聞社メディアマーケティング部 (TEL 092-711-5524)



以下の質問は、調査結果を統計的に整理するために必要なものです。

記入漏れがあると、調査票全部が無効になる場合があります。

※なお、調査により、回答した個人が特定されることは絶対にありません。

御記入に、協力をお願いいたします。

F 1 あなたの性別は。

45.2 1. 男 性

54.8 2. 女 性

F 2 あなたの満年齢は。

14.2 1. 20 歳代

17.2 3. 40 歳代

19.2 5. 60 歳代

17.8 2. 30 歳代

21.4 4. 50 歳代

10.1 6. 70 歳以上

F 3 あなたの職業は。(あてはまる番号に1つだけ○印)

3.5 1. 農林漁業

2.2 5. 学 生

10.9 2. 自営業

15.4 6. 家事に専念している主婦（夫）

37.6 3. 給与所得者（常勤）

16.6 7. 無 職

12.7 4. パート・アルバイト(学生は除く) 0.7 8. その他（具体的に： ）

0.4 無回答

F 4 あなたの家（現在同居している方のみ）の家族構成は。(あてはまる番号に1つだけ○印)

6.8 1. 単身

21.9 4. 親・子・孫（3世代）

17.9 2. 夫婦だけ

2.7 5. その他

50.6 3. 親・子（2世代）

（具体的に： ）

0.1 無回答

付問 (F 4 で 3～5 のいずれかに回答した方に)

現在、中学生以下のお子さんと同居されていますか。（あてはまる番号にすべて○印）

N=1,691

18.0 1. 未就学児と同居 11.1 3. 中学生と同居

19.6 2. 小学生と同居 59.1 4. 中学生以下の同居人はいない

2.8 無回答

F 5 あなたのお住まいの形態は。(あてはまる番号に1つだけ○印)

67.7 1. 持ち家・一戸建て

5.6 2. 持ち家・集合住宅（分譲マンション）

6.9 3. 借家住宅・一戸建て

17.0 4. 賃貸住宅・アパート、マンション

2.0 5. 勤務先給与住宅（公務員住宅・社宅・寮など）

0.9 6. 間借り・同居、その他（具体的に： ）

— 無回答

【 行政のさまざまな取り組みについておたずねします 】

問1 久留米市では、市民のニーズを的確に把握し政策へと反映させるまちづくりを進めています。そこで、次の（1）～（33）の市の取り組みについておたずねします。

(A) あなたは、この取り組みがどの程度重要だと思いますか。

(B) あなたは、この取り組みにどの程度満足していますか。

それについて、あてはまるものを
1つずつ選び、番号に○印をつけて
ください。

重要	やや重要	重要でない	あまり	重要でない	わからない	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
----	------	-------	-----	-------	-------	-----	----	------	------	----	-------	-----

【記入例】 ※(A)、(B)それぞれに1つずつ○印をつけてください。	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
---------------------------------------	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	--

誇りがもてる美しい都市 久留米	(1) 久留米まつりなど四季のイベントの振興	34.2	35.7	13.5	3.7	10.5	2.4	13.4	42.3	12.1	4.4	22.7	5.0
	(2) 家のまわりの生活道路や側溝の整備	72.2	19.3	3.2	1.3	2.8	1.2	7.8	28.6	30.3	24.7	5.1	3.5
	(3) 筑後川や中小河川の水辺空間の整備	50.5	30.6	7.3	2.0	7.9	1.6	7.5	37.6	23.3	9.3	17.9	4.4
	(4) 生活排水処理（下水道等）の整備	72.8	17.7	2.7	1.1	4.5	1.2	16.8	31.5	18.5	15.5	14.4	3.3
	(5) 水害防止やがけ崩れ・山崩れなどの防災対策	73.9	15.5	2.8	1.0	5.4	1.4	6.5	32.9	17.4	5.6	33.7	3.8
	(6) 防火や生命を守る消防・救急救命対策	81.9	12.0	1.2	0.3	3.2	1.4	14.5	38.9	13.4	4.3	24.5	4.3
	(7) 防犯灯の整備やパトロール強化などの防犯対策	74.3	19.7	2.6	0.3	1.9	1.2	6.4	30.2	30.3	14.7	14.7	3.6
	(8) 地域の環境美化や清掃活動などの環境美化対策	53.9	34.8	5.5	0.7	3.1	2.0	7.4	38.6	26.0	10.6	13.6	3.9
	(9) ごみ減量やリサイクルなどのごみ処理対策	71.0	22.7	2.2	0.4	2.4	1.3	11.6	37.0	25.2	11.3	11.3	3.7
	(10) 公園や広場の整備・充実	40.9	37.1	13.2	2.8	4.7	1.4	8.8	34.1	26.0	12.8	14.8	3.5
	(11) 建物や歩行空間のバリアフリー化対策	54.0	32.1	5.6	1.1	5.6	1.7	3.1	23.8	29.9	17.6	21.8	3.8

市民一人ひとり 久留米輝く都市	(12) 基本的人権確立のための施策の充実	41.3	28.5	8.7	1.5	17.5	2.4	3.9	23.5	16.5	6.2	44.7	5.2
	(13) 男女の自立と男女共同参画社会づくりのための施策の充実	28.4	33.3	15.2	2.8	17.9	2.3	3.7	22.8	17.3	5.9	45.3	4.9
	(14) 自治会やまちづくり組織・グループなど市民自らが進めるまちづくり活動の振興	29.8	39.9	12.9	2.9	12.6	1.9	4.9	29.6	19.1	5.5	36.2	4.7
	(15) 市民の文化芸術活動の振興や文化芸術振興体制の充実	23.5	37.9	17.8	4.1	14.9	1.8	5.0	31.2	14.9	6.3	38.2	4.4
	(16) スポーツ・レクリエーション施設や推進体制の充実	29.7	39.9	14.6	4.0	10.0	1.8	5.8	32.5	20.2	8.9	28.5	4.0



		重要	やや重要	重要でない	あまり	重要でない	わからぬ	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	わからぬ	無回答
市民一人ひとりが輝く都市久留米	(17) 家庭や地域での子育て支援体制の充実	62.5	24.5	3.0	0.8	7.6	1.5	3.5	23.6	24.9	12.9	30.6	4.5	
	(18) 青少年の団体育成や非行防止などの健全育成	62.5	25.7	3.1	0.7	5.9	2.1	2.4	18.6	27.3	13.5	32.6	5.6	
	(19) 住民健診や生活習慣病予防などの健康づくり対策	60.4	28.6	4.9	0.6	3.3	2.2	8.5	35.0	21.4	7.0	22.7	5.4	
	(20) 病院・医院・救急医療などの地域医療体制の充実	77.2	17.0	1.2	0.3	2.5	1.8	13.1	35.5	21.1	10.3	15.0	4.9	
	(21) 障害者福祉のための活動や行事、施設の充実	56.7	29.5	3.9	1.0	7.5	1.5	4.4	22.5	20.2	9.1	39.1	4.6	
	(22) 高齢者福祉のための介護施設やサービス基盤などの充実	68.7	21.6	2.6	0.8	5.0	1.2	4.4	19.0	24.2	14.7	33.0	4.6	
地力と風格のある都市久留米	(23) 国道・県道やバイパス整備など広域幹線道路の整備	46.4	30.8	12.1	3.6	5.2	2.0	6.8	29.8	24.0	17.4	16.7	5.2	
	(24) 中小企業・商店街・地域産業育成などの商工業振興対策	39.3	32.9	8.9	2.2	14.6	2.0	1.5	14.6	23.6	18.4	36.8	5.0	
	(25) 高度な技術力や独創的な技術を持つ企業の育成・誘致	38.0	32.7	10.4	2.4	14.8	1.8	2.0	17.2	21.2	11.0	43.4	5.2	
	(26) 食糧資源を確保するための農業振興対策	54.8	27.4	5.0	1.0	9.8	1.9	2.7	18.5	21.5	14.8	37.1	5.5	
	(27) 働く人の福祉・労働条件・職業訓練・雇用の安定などの労働・雇用対策	65.1	24.7	2.1	0.7	5.1	2.2	2.0	14.0	29.7	23.2	25.2	5.9	
	(28) 地域の産業や教育・文化の振興に貢献する大学や研究機関の整備	27.7	34.1	15.4	3.9	16.2	2.7	3.0	20.9	15.5	6.4	48.4	5.8	
	(29) 観光資源整備やイベント・会議の誘致などの観光・コンベンションの振興	22.7	33.4	20.0	6.2	15.1	2.6	3.0	19.6	19.6	7.8	44.2	5.8	
	(30) バス・電車・鉄道などの公共交通網の整備	48.6	34.7	7.9	2.3	4.4	2.1	9.3	32.9	23.5	14.8	14.0	5.4	
	(31) 情報サービスの充実や電子市役所等の高度情報都市づくり	25.9	33.5	18.8	5.9	13.5	2.4	3.9	21.9	17.9	8.4	42.1	5.8	
	(32) 市民と行政の協働によるまちづくりの推進	41.5	32.9	7.6	1.9	13.1	2.9	2.8	19.3	22.3	10.3	38.6	6.7	
基本にあたって進基本にあたって進 計画の計画の たつて推進	(33) 窓口における市民サービスの向上や効率的な行財政改革	57.6	26.6	3.9	1.0	8.5	2.5	3.8	23.3	23.5	19.4	24.4	5.6	

問2 問1で聞いた（1）～（33）の行政施策の中で、「特に力を入れて欲しいもの」を3

つまで(1つでも2つでもよいです)選び、その項目の番号を下の□内に記入してください。

い。(別紙表1参照)

3,4ページの（1）～（33）の
中から、番号を記入してください

地域で行われる活動などについておたずねします。

問3 あなたが今の地域にお住まいになって、何年くらいになりますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

※ここで「地域」とは、小学校区よりも狭い自治会や町内会、区などの範囲を指します。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 16. 1 1. 5年未満 | 21. 7 4. 20~30年未満 |
| 12. 0 2. 5~10年未満 | 14. 1 5. 30~40年未満 |
| 17. 0 3. 10~20年未満 | 18. 9 6. 40年以上 |
| 0. 2 無回答 | |

問4 あなたは、近所づきあいをどの程度されていますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- 2. 2 1. 毎日でもお互いに家を行き来する
- 8. 1 2. ときどき家を訪問する
- 33. 2 3. 会えば世間話をする
- 52. 5 4. 会えばあいさつする
- 3. 8 5. つきあいはない
- 0. 3 無回答

◎自治会（区）や地域で行われている活動についておたずねします。

問5 あなたは、自治会（区）に加入していますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| — 76. 1 1. 加入している | |
| 13. 3 2. 加入していない | ————→ 次ページの付問2～3へ |
| 10. 4 3. わからない | ————→ 次ページの問6へ |
| 0. 3 無回答 | |

問5で、「1. 加入している」と答えた方に

付問1 自治会（区）に加入していて、よかったですと思うことは何ですか。次の中から、N=1,711 あてはまるものをいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

- 42. 7 1. スポーツや文化、お祭りなど様々な行事を通して、地域の人との親交が深まる
- 35. 3 2. 災害時や緊急時にも、安心感がある
- 57. 0 3. 市や地域の広報紙により、地域の情報が手に入る
- 39. 5 4. 一斉清掃などの環境美化や、防犯灯の維持管理などの防犯対策など、住民が協力しあって問題を解決することができる
- 17. 7 5. 住民の意見を集約して、行政に対して陳情や要求ができる
- 2. 5 6. その他（具体的に：)
- 6. 8 7. 加入してよかったですはない
- 3. 2 無回答

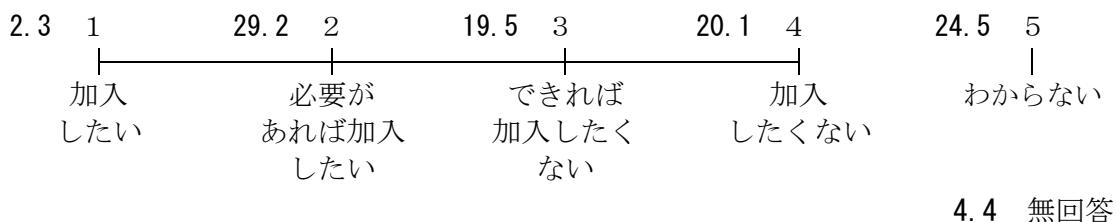


問5で、「2. 加入していない」と答えた方に

付問2 自治会（区）に加入していない理由は何ですか。次の中から、あてはまるものを
N=298 いくつでも選び、番号に○印をつけてください。

- 12.8 1. 隣近所とのつきあいがわずらわしいから
11.4 2. 会費などの金銭的な負担をしたくないから
22.1 3. 当番などを負担に感じるから
42.3 4. 仕事などが忙しく、活動に参加できないから
38.9 5. 自治会への加入や、行事参加の誘いを受けたことがないから
22.1 6. 自治会が、どんな活動をしているかが伝わってこないから
6.7 7. みんなの意見が取り上げられる和気あいあいとした組織だとは思えないから
4.0 8. 自治会（区）は、地域に必要だと思わないから
9.4 9. その他（具体的に：）
4.4 無回答

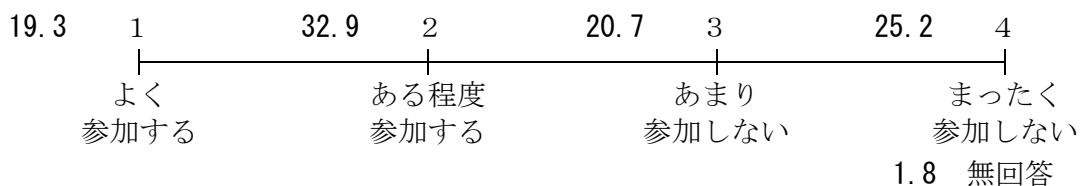
付問3 あなたは今後、自治会（区）に加入したいと思いますか。（あてはまる番号に1つ
N=298 だけ○印）



問6 あなたは、ふだん「地域の行事案内」などの配布物（「広報くるめ」など、市が発行する情報
紙は除きます）や回覧板に目を通していますか。（あてはまる番号に1つだけ○印）

- 79.4 1. 自宅に配布・回覧されたものを読んでいる
0.5 2. 自宅には配布・回覧されていないが、公民館などで読んでいる
10.4 3. 自宅に配布・回覧されているが、読んでいない
5.8 4. 自宅に配布・回覧されていないので、読んでいない
0.8 5. その他（具体的に：）
3.1 無回答

問7 あなたは、自治会（区）など地域で行われる活動（運動会、清掃活動など）に、どの
程度参加されていますか。（あてはまる番号に1つだけ○印）



問8 あなたがお住まいの地域のことについて、次のことをご存じですか。あてはまるものをいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

- 77.3 1. 校区や自治会（区）の公民館・集会所などの活動拠点の場所を知っている
 46.8 2. 自治会長（区長）の名前を知っている
 56.8 3. 自治会（区）の中でお世話をされている隣組長または班長または自治委員さんの名前を知っている
 73.9 4. 地域でお祭りやレクリエーションなどの行事や、一斉清掃・廃品回収などの活動が行われていることを知っている
 51.4 5. 自治会（区）の総会または役員会または常会などの会議が行われていることを知っている
 10.8 6. 1から5までのことは、よくわからない
 1.2 無回答

問9 もし、仮にあなたがお住まいの地域に次のような問題が起こったとしたら、あなたなら、どのような解決方法をとりますか。それぞれの問題に最もふさわしいと思われる解決方法を、次の項目ごとに1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

	隣近所の人と相談して対処する	処する	自治会を通じて対処する	相談して対処する	自分で、市役所や警察など行政機関に相談する	議員などに相談する	れるまで、様子をみだれかがやつく	その他	無回答
(ア) 全く身寄りのない近所の老人が、入院するほどではないが、しばらく病気になったとき	42.6	27.3	10.8	1.0	5.7	10.6	2.1		
(イ) 通学路に何度か不審者を見かけたといううわさを聞いたとき	24.0	26.4	32.4	0.6	4.6	9.7	2.3		
(ウ) 地域の住民が憩うための公園をつくりたいというとき	11.7	42.9	7.0	8.3	12.6	13.9	3.6		
(エ) 地震が起きた直後、近隣の人の安否が不明なとき	50.4	17.2	20.8	0.3	2.0	6.8	2.4		
(オ) 公園や路上に、犬のウンチやごみが放置してあるとき	16.5	29.2	13.8	0.2	14.1	23.1	3.2		

問10 地域生活について、次の4つの考え方があります。この中で、あなたの考え方最も近いものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- 43.5 1. この土地にはこの土地なりの生活や習慣がある以上、できるだけこれにしたがって、人々との和を大切にしたい
 12.8 2. 住んでいる地域が良くなるにこしたことはないが、それほど愛着や関心というものはない。地元の熱心な人たちが、地域をよくしてくれるだろう
 2.5 3. 自分の地域生活上の不満や欲求は、市民の権利として、自分自身で行政や市政に働きかけ、反映させる努力をする。住んでいる地域のコミュニティとは関係ない
 39.1 4. 地域社会は自分の生活上のよりどころであるから、住民がお互いにすすんで協力し、住みやすくなるよう心がける
 2.1 無回答



問 11 あなたがお住まいの地域での活動についておたずねします。

(ア) 次のうち、あなたが、この 1 年間に、参加したことがある地域活動は、何ですか。
(あてはまる番号にいくつでも○印)

(イ) あなたは、今後どのような地域活動に参加してみたいと思いますか。

※(ア)で「参加したことがある」活動も含みます (あてはまる番号にいくつでも○印)

(ウ) あなたは、お住まいの地域では、今後どのような活動に力を入れるべきだと思いますか。
(あてはまる番号にいくつでも○印)

(ア) 参加したこ とがある 活動	(イ) 今後、参 加してみた い活動	(ウ) 今後、力 を入れて欲し い活動
↓	↓	↓

道路や河川の美化・花づくりなどによる美しい景観づくり	32.7	16.6	22.6
子ども見守りなど、青少年の健全育成のための活動	17.4	15.6	37.3
高齢者や障がい者などに対する福祉活動	6.5	15.6	37.3
スポーツイベントやサークルを通した健康づくり活動	20.1	23.1	15.7
教養や趣味サークルなどの生涯学習活動	11.3	29.9	16.9
防犯パトロールなどの防犯活動	16.4	11.5	40.6
初期消火訓練や防災マップ作成などの防災活動	6.9	10.8	26.2
伝統行事や伝統的建物を保存する活動	8.0	11.2	20.6
レクリエーションなどを通じて住民の親睦を深める活動	20.7	16.3	13.7
「自治会だより」の発行など地域の広報活動	7.5	6.9	16.2
廃品回収やリサイクルを進める環境保護活動	29.8	11.8	25.4
育児相談などの子育て支援活動	4.0	10.9	30.5
住民の不満などを調べ、市（行政）へ要望する活動	2.1	8.3	29.8
その他（具体的に：）	0.7	0.3	1.3
特にない・わからない	19.3	17.2	12.5
無回答	21.9	23.8	14.2

問12 地域活動のかかわり方の程度についてお聞きします。あなたは、今後どのような形で地域活動にかかわりたいと思いますか。次のうち、あなたがやってもいいと思うものをいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

- 54.4 1. 自治会（区）のお祭りなどの行事や清掃活動などに参加する
- 22.9 2. 機会があれば、自治会（区）の総会など、話し合いの場に参加する
- 8.7 3. 自治会（区）の事務処理を手伝ったり、各種行事の企画や準備などに協力する
- 6.0 4. 自治会（区）の世話役や役員を引き受けるなど、積極的に活動にかかわる
- 22.4 5. 1～4の中で、自分にできそうな活動はない
- 10.4 6. 地域活動にかかわろうとは思わない
- 4.4 無回答

【久留米市の広報についておたずねします】

問13 (ア) あなたは久留米市が行っている事業や施策について、ふだんどこから情報を得ていますか。次の中からいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

(イ) あなたにとって、市の情報を得るために重要なものは何ですか。次の中から3つまで（1つでも2つでもよいです）選び、番号に○印をつけてください。

	(ア) ふだん情 報を得て いるもの (いくつでも)	(イ) 特に重要 な情報発 信源 (3つまで)		(ア) ふだん情 報を得て いるもの (いくつでも)	(イ) 特に重要 な情報発 信源 (3つまで)
↓	↓	↓	↓	↓	↓
広報くるめ	85.8	60.7	新聞	68.8	40.7
議会だより	33.2	11.8	テレビ	62.5	31.9
カルキャッチ通信	25.0	5.7	ラジオ（AM、FM）	22.3	6.5
みどりのリズム	6.6	1.2	民間が発行する フリーペーパーなど	20.2	6.8
チラシ・ポスター・ パンフレット	28.7	8.5	地域情報 (公民館だよりなど)	33.4	14.3
市のホームページなどの インターネット	9.9	9.3	口コミ	26.2	5.7
市の携帯サイトなどの 携帯電話の情報	1.6	1.7	その他（具体的に：　）	0.5	0.2
くーみんテレビ (ケーブルテレビ)	6.5	2.8	特になし	2.2	2.5
ドリームスFM	4.6	1.2	無回答	2.2	15.5



◎久留米市が発行している「広報くるめ」についておたずねします。

問 14 あなたは、現在「広報くるめ」をどの程度読んでいますか。（ホームページの閲覧も含みます）（あてはまる番号に1つだけ○印）

52.1 1. 毎号必ず読む

32.6 2. ときどき読む

→ 付問 1～3 へ

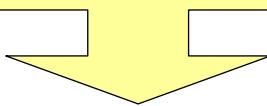
7.6 3. あまり読まない

7.6 4. 全く読まない

→ 付問 4 へ

0.2 無回答

問 14 で、1. 2. 3. のいずれかを答えた「広報くるめ」を読むことがある方に



付問 1 あなたは、「広報くるめ」をどの程度くわしく読んでいますか。

N=2,073

（あてはまる番号に1つだけ○印）

11.5 1. すべての記事をくわしく読む

48.2 2. すべての記事にさっと目をとおす

36.1 3. 関心のある記事だけ読む

3.4 4. 見出しや写真、イラストを見る程度

0.1 5. その他（具体的に： ）

0.7 無回答

付問 2 あなたは、「広報くるめ」のどの内容に関心がありますか。次の中から 3つまで

N=2,073 (1つでも2つでもよいです) 選び、番号に○印をつけてください。

55.1 1. 市の施策や事業

58.0 6. 情報ほっとライン（催しのお知らせ）

6.4 2. 表紙

7.2 7. わが家の天使

38.2 3. まちの話題

1.4 8. 広報クイズ

15.4 4. 食と農の特集「くるめんもん」

36.9 9. 日曜在宅医

2.5 5. 人権の辯

1.2 10. その他（具体的に： ）

1.6 無回答

付問 3 あなたは、「広報くるめ」をどのように入手していますか。あてはまるものをいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

N=2,073

95.2 1. 自宅に配布される

3.8 2. 公民館や総合支所などの公共施設に置いてあるものをみる

2.7 3. 郵便局などの民間施設の待合室

1.4 4. パソコンのホームページでみる

0.2 5. 携帯サイト（くるめ市政ナビ）でみる

1.0 6. その他（具体的に： ）

0.7 無回答

問 15 へ

問14で、「広報くるめ」を「4. 全く読まない」と答えた方に

N=170

付問4 あなたが読んでいないのは、どういった理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

- 26.5 1. 自宅に配達されない
17.6 2. 時間がない
8.2 3. 役に立たない
0.6 4. 文字が小さい
1.2 5. 紙面が見づらい

- 16.5 6. おもしろくない
42.4 7. 関心がない・必要がない
12.4 8. 「広報くるめ」を知らない
7.6 9. その他（具体的に：）
1.2 無回答

問15へ

問15 「広報くるめ」の印象について、あなたは[A]、[B]のどちらの意見に近いですか。
次の項目ごとにそれぞれ 1つずつ 選び、番号に○印をつけてください。

[A]	A に 近 い や や A に 近 い ち ょ う ど よ い や や B に 近 い	[B]
		無 回 答

(例) 今年の夏は「やや暑い」と思う場合の回答例

(例) 今年の夏は暑いと思う	1 -- ② -- 3 -- 4 -- 5	今年の夏は涼しいと思う
----------------	-----------------------	-------------

(ア) ページ数が多い	1.8	7.5	74.5	5.4	1.6	ページ数が少ない	9.3
(イ) 文字が多い	2.3	12.9	71.5	3.2	0.5	文字が少ない	9.6
(ウ) 写真が多い	0.8	4.2	66.9	16.0	2.1	写真が少ない	9.9
(エ) 紙面（A4）が大きい	1.1	3.7	82.7	1.8	0.5	紙面（A4）が小さい	10.2
(オ) 市政情報が多い	2.0	8.5	65.6	12.0	2.4	市政情報が少ない	9.5
(カ) 身近な地域の記事が多い	1.2	6.2	57.3	21.4	4.2	身近な地域の記事が少ない	9.7
(キ) イベントなどのお知らせ記事が多い	1.5	7.9	64.9	13.7	2.4	イベントなどのお知らせ記事が少ない	9.5



問 16 次に、「広報くるめ」の内容について、あなたは [A]、[B] のどちらの意見に近いですか。次の項目ごとにそれぞれ 1つずつ 選び、番号に○印をつけてください。

	[A]	A に 近 い	や や A に 近 い	ど ち ら で も な い	や や B に 近 い	B に 近 い	[B]	無 回 答
(ア)	レイアウト(紙面構成)がすっきりしている	5.6	21.7	53.3	9.8	2.2	レイアウト(紙面構成)がごちゃごちゃしている	7.4
(イ)	掲載記事がわかりやすい・読みやすい	6.5	28.0	45.5	11.1	1.8	掲載記事がわかりにくい・読みにくい	7.2
(ウ)	お得な情報・役立つ情報が多い	4.0	22.1	46.3	17.1	3.3	お得な情報・役立つ情報が少ない	7.2
(エ)	行政の取り組みを身近に感じるのに役立っている	4.7	21.0	46.7	15.6	4.5	行政の取り組みを身近に感じさせられることはない	7.4
(オ)	大事な記事は切り抜いたり、保管している	4.5	9.7	24.4	10.0	44.0	記事の切抜きや保管はしていない	7.5
(カ)	親しみやすい	5.6	21.7	53.4	9.3	3.2	親しみにくい	6.8
(キ)	おもしろい	1.6	10.1	61.9	14.2	4.8	つまらない	7.3
(ク)	紙面作成に市民がもっとかかわったらよいと思う	8.0	22.8	50.5	7.0	4.3	紙面作成に市民がかかわる必要はないと思う	7.4

「広報くるめ」は次の場所でも配布しています。

- 総合支所 田主丸、北野、城島、三潴の各総合支所
- 市民センター 上津、筑邦、千歳、高牟礼、耳納の各市民センター
- 公共施設 校区公民館やコミュニティセンター、六角堂プラザ、JR久留米駅観光案内所、西鉄久留米駅観光案内所、
- 民間施設など 市内各地域の特定郵便局
(場所によっては閲覧だけの場合もあります。)

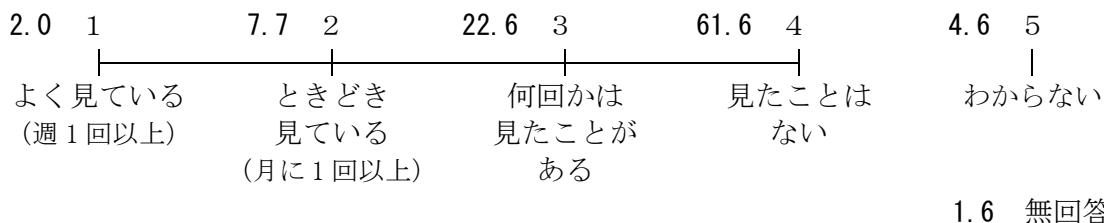
◎久留米市の情報提供についておたずねします。

問17 市民に、市の取り組みなどを、より理解してもらうためには、どのような方法が有効だと思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで（1つでもよい）選び、番号に○印をつけてください。

- 41.3 1. 「広報くるめ」を、コンビニなどの身近な場所で入手できるようにする
- 21.4 2. 地域レポーターとして、市民に「広報くるめ」の取材をしてもらう
- 16.1 3. ホームページでの情報発信やその内容を充実する
- 4.3 4. 電子メールで市政情報などを定期的に発信する（メールマガジンなど）
- 18.5 5. インターネット、携帯電話などを活用し、市民の意見を聞く場や、情報・意見交換の場を充実する
- 15.6 6. 出前講座など、行政が積極的に地域に説明する機会を増やす
- 9.2 7. コミュニティFM（ドリームスFM）、ケーブルテレビ（くーみんテレビ）などの広報を充実する
- 2.9 8. その他（具体的に：）
- 8.8 無回答

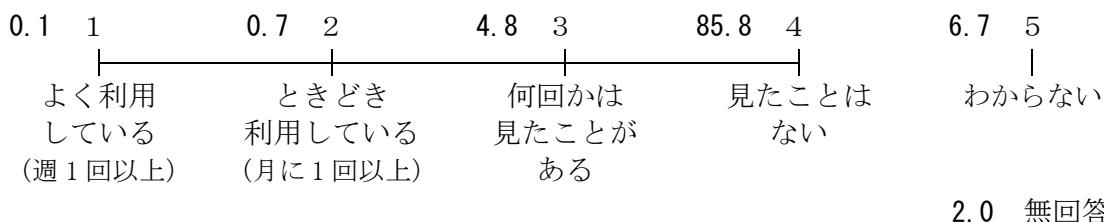
問18 あなたは、久留米市のホームページを見たことがありますか。

（あてはまる番号に1つだけ○印）



問19 あなたは、久留米市の携帯サイト（くるめ市政ナビ）を利用したことがありますか。

（あてはまる番号に1つだけ○印）





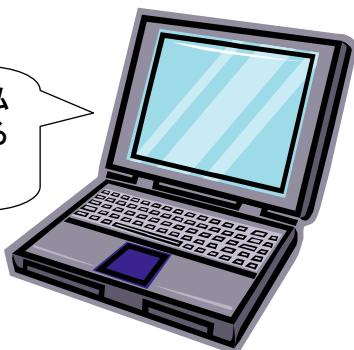
問 20 久留米市に関する情報のなかで、広報くるめ、パソコン、携帯電話を使って入手できたらよいと思う情報は何ですか。利用手段（ア）広報くるめ、（イ）パソコン、（ウ）携帯電話それぞれに、次の中からいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

	(ア) 広報くるめ	(イ) パソコン	(ウ) 携帯電話
↓	↓	↓	↓
市のイベント・催しや講座のお知らせ	71.2	26.3	19.2
観光やレジャー情報（観光地の紹介、位置の説明など）	53.3	31.1	21.7
市の施策の状況（重要な施策の状況、中間報告など）	57.6	20.3	5.1
各種制度や手続き（証明、税、年金、貸付制度など）	60.6	32.8	15.0
保健や福祉に関する情報	60.4	25.6	9.9
医療に関する情報（日曜在宅医、救急医療など）	63.6	30.1	27.8
防災・防犯の情報（不審者情報など）	51.9	26.2	25.2
ごみや環境問題（ごみ出し日のお知らせなど）	66.1	22.0	13.7
子育て・育児の情報	49.3	26.4	12.5
法律相談などの各種相談の案内	54.1	25.9	9.5
公共施設の案内（所在地マップ、施設の予約状況など）	46.0	30.1	19.2
市民活動やボランティア情報（活動紹介、登録方法など）	48.4	23.2	7.8
市民の市政に対する意見や要望などの紹介	50.7	23.3	6.6
「公民館だより」などの小学校区程度の地域情報	48.7	15.8	5.8
その他（具体的に：）	2.3	1.1	0.7
特になし・わからない	4.5	7.3	8.1
無回答	8.8	45.1	48.8

【 インターネットの利用状況についておたずねします 】

※ 「インターネット」とは、ホームページ、携帯サイトの閲覧、メール送受信などをさします。

自宅、外出先から、私用、仕事などあらゆる場合を含みます。



パソコンだけでなく携帯電話などからのメールの送受信も含みます。

問 21 あなたは、この1年間にインターネットを利用したことありますか。

(どちらかに○印)

52.3 1. はい

44.9 2. いいえ

問 22 へ

2.8 無回答

この質問は、この1年間にインターネットを利用した方にお聞きします。

付問 1 あなたはこの1年間にインターネットをどのようにして利用していますか。

N=1,175 (あてはまる番号にいくつでも○印)

74.5 1. 自宅のパソコンなどで利用している

35.3 2. 職場や学校のパソコンなどで利用している

3.7 3. 公共施設や民間施設のパソコンなどで利用している

55.2 4. 携帯電話（メール含む）で利用している

3.1 5. 携帯情報端末（PDA）、インターネットに接続できるゲーム機、テレビなどで利用している

0.3 無回答

「自宅のパソコンなどで利用している」（付問 1 で 1. に回答した）方に

付問 1-2 ご家庭のパソコンは、どのような回線を利用してインターネットに接続

N=875 していますか。（あてはまる番号に1つだけ○印）

15.9 1. 電話回線（ダイヤルアップ） 27.1 5. 光回線（F T T H回線）※2

4.8 2. I S D N回線

0.2 6. その他（具体的に： ）

37.0 3. A D S L回線など※1

5.4 7. わからない

7.9 4. ケーブルテレビ回線（C A T V回線）

1.7 無回答

※1 既存の電話回線を利用した高速インターネット接続

※2 光ファイバーによる、高速データ回線



この質問は、この 1 年間にインターネットを利用した方にお聞きします。

(問 21 で「2. いいえ」に○をつけた方は問 22 におすすめください)

付問 2 (この 1 年間にインターネットを利用した方に) どのくらいの頻度でインターネットを利用しましたか。利用手段 (ア) パソコン、(イ) 携帯電話(PHS含む) それぞれに 1 つずつ選び、番号に○印を付けてください。

毎日1回 は利用	週に1回 は利用(毎 日ではない)	月に1回 は利用(毎 週ではない)	利用は月 1回未満	年に1回 も利用し なかつた	無 回答
(ア) パソコンで…→ N=1,035	42.3	29.5	12.9	9.5	-
(イ) 携帯電話で…→ N=649	46.7	23.0	10.5	8.0	11.9

この 1 年間にインターネットをどのような目的・用途で利用しましたか。利用手段 (ア) パソコン、(イ) 携帯電話(PHS含む) それぞれに、あてはまるものをいくつでも選び、番号に○印を付けてください。

	(ア) パソコン N=1,035	(イ) 携帯電話 N=649
メール受発信、電子掲示板の利用などの連絡や情報交換	52.5	78.6
ホームページ閲覧、メールマガジン受信などの情報入手	70.6	37.4
防災・防犯情報のメール配信サービス	6.3	10.6
ホームページ・ブログ開設などによる個人的な情報発信	21.7	11.9
営業や広告などのための業務による情報発信	18.2	6.5
SNSへの加入などのコミュニティへの参加	10.0	8.9
音楽、映像、ゲームソフト等のデジタルコンテンツの入手など	28.4	40.2
ネットバンキング・ネットトレード等の金融・証券等の取引	12.1	5.4
デジタルコンテンツを除く商品・サービスの購入・取引	28.0	11.9
電子申請、電子申告、電子届出などによる電子自治体の利用	6.4	0.8
クイズ・懸賞、アンケート回答など	16.7	19.3
インターネットでのオンラインゲームへの参加	10.9	9.7
その他 (具体的に:))	1.4	0.5
無回答	7.3	7.4

※SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)……「ミクシィ」など、人ととのつながりの場を提供する会員制サービス

問 22 へ

◎あなたと同居している方それぞれについておたずねします。

→(6歳以上の同居人が1人もいない方は、次ページの問23へすすんでください)

世帯人員 N=6,503

問 22 【A】回答者と現在同居している人のなかで、6歳以上の世帯構成員それぞれの方の

性別・年齢を、下の回答欄に記入して下さい。(あてはまる番号にいくつでも○印)

※6歳以上の世帯構成員が回答者の方以外に9人以上いる場合には、若い方から順に

8人までの性・年齢を、下の「A～Hさん」の欄にご記入してください。

【A】回答者と同居中の 方全員の性別・年齢		回答者と一緒に住まいの方(6歳以上の方)							
		Aさん	Bさん	Cさん	Dさん	Eさん	Fさん	Gさん	Hさん
性 別	男 性	1	1	1	1	1	1	1	
	女 性	2	2	2	2	2	2	2	
年齢 (数字を記入してください)		歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	
次の【B】、【C】の質問は、家族一人一人についてお答え下さい									

47.3 1. 男性

51.9 2. 女性

0.9 無回答

7.3 1. 6～12歳 7.2 2. 13～19歳 14.3 3. 20歳代 13.8 4. 30歳代 13.0 5. 40歳代
17.9 6. 50歳代 7.2 7. 60～64歳 6.0 8. 65～69歳 12.3 9. 70歳以上 0.9 無回答

【B】あなたと同居している方はそれぞれ、過去1年間において、インターネット(メール
送受信やホームページなどの閲覧など)を利用したことがありますか。

(それぞれどちらかに○印)

※パソコンからの利用のほか、携帯電話やゲーム機などあらゆる機器からの利用を含みます。

※自宅、外出先などあらゆる場所から、また、個人的な利用だけでなく、仕事上での利用などあらゆる場合を含みます。

【B】インターネットの 利用について		Aさん Bさん Cさん Dさん Eさん Fさん Gさん Hさん							
		1	1	1	1	1	1	1	1
利用したことがある	1	1	1	1	1	1	1	1	
利用したことない	2	2	2	2	2	2	2	2	
次の質問は、それぞれ「利用したことがある」方についてお答え下さい									

54.3 1. 利用したことがある

45.7 2. 利用したことない

【C】(【B】で「1. 利用したことがある」人の同居人の方に)あなたの同居人の方は、過
去1年間に、どのような機器でインターネットを利用していますか。

(それぞれあてはまる番号にいくつでも○印)

N=3,532

【C】インターネットの 利用機器		Aさん Bさん Cさん Dさん Eさん Fさん Gさん Hさん							
		1	1	1	1	1	1	1	1
パソコンで利用	1	1	1	1	1	1	1	1	
携帯電話で利用	2	2	2	2	2	2	2	2	
その他の機器で利用	3	3	3	3	3	3	3	3	
わからない	4	4	4	4	4	4	4	4	

84.2 1. パソコンで利用

57.2 2. 携帯電話で利用

2.1 3. その他の機器で利用

0.3 4. わからない

0.5 無回答



◎これからは、あなた自身のことをおたずねします。 N=2,248

問 23 最近の携帯電話は、通話やメール、カメラ以外にもさまざまなサービスが利用できるようになっています。次のうち、あなたが今後利用してみたいと思う（または、すでに利用している）ものをいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

- 26.7 1. パソコン向けのホームページを手軽に閲覧できるサービス（フルブラウザ）
- 39.2 2. 今いる場所の確認や目的地の検索ができる地図情報サービス
- 35.0 3. 防災・防犯情報をメールで知らせるサービス
- 12.0 4. 現金を持ち合わせていなくても支払いができる電子マネー機能
- 28.2 5. G P S 機能などを利用した老人や子どもの安全対策
- 7.2 6. S N S（ソーシャルネットワーキングサービス）などのインターネットを利用した情報交換サービスやコミュニティへの参加
- 19.0 7. 参加したイベントやグルメなどの地域情報の発信
- 22.7 8. 上記のうち、利用したいと思うものはない
- 7.7 無回答

問 24 久留米市では現在、さまざまな場面で I T（情報通信技術）を活用し、より利便性を高める取り組みを進めています。

次にあげるような I T を活用した行政サービスのうち、あなたが特に期待したいものはどのようなことですか。次の中からいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

- 41.7 1. 引っ越しの時など、複数ある申請・届出の手続きを一度で済ませることができる
- 39.6 2. インターネットを利用して、いつでも、どこでも必要な申請・手続きができる
- 23.0 3. 住民税や国民健康保険料などの公共料金の支払いができる
- 12.1 4. 行政の行う講座・講演会などの申し込みができる
- 19.4 5. インターネットによる図書資料の検索、貸出予約などができる
- 22.6 6. 公共施設の空き状況の確認や、予約、使用料の支払いなどができる
- 17.7 7. 学校で子どもたちが、自在にパソコンを利用することができる
- 45.7 8. 災害発生時に必要な情報を得ることができる
- 17.0 9. 行政サービスに対する質問や要望、またその回答がネット上でやりとりできる
- 17.4 10. 生活に密着したお知らせや行事の予定などをメールで知らせてくれる
- 5.8 11. インターネットを利用して、住民同士の意見が交換できる情報交換の場ができる
- 26.1 12. 役所内に行かないと見られないような行政の情報が、パソコンなどで見ることができる
- 26.4 13. 観光に来る人のために、久留米の情報をわかりやすく提供することができる
- 0.2 14. その他（具体的に： ）
- 16.2 15. 特にない
- 7.4 無回答

問25 IT（情報通信技術）を活用した行政サービスを推進していく上で、特に配慮して欲しいことは何ですか。次の中から2つまで（1つでもよい）選び、番号に○印をつけてください。

- 61.1 1. 個人情報やプライバシーの保護、セキュリティをしっかりとしてほしい
- 34.7 2. パソコンなどのIT機器を利用できない人にも十分な配慮をしてほしい
- 15.7 3. 対人サービスを低下させないでほしい
- 27.2 4. 高齢者や障害者にとって利用しやすいようにしてほしい
- 10.9 5. 市政情報の公開や提供を積極的に進めてほしい
- 0.3 6. その他（具体的に：）
- 8.3 7. 特にない
- 5.9 無回答

※最後に、久留米市の今後のあり方についてご意見・ご提案がありましたら、
具体的に記入してください。

ご多忙のところ調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。

いま一度記入もれや記入間違いがないか十分にお確かめのうえ、
同封している「回収用封筒」の中に入れて、
貴宅をお伺いする調査員へお渡しください。



◆市民意識調査の結果は次のようにしてお知らせします◆

●市民意識調査結果をまとめた冊子を後日郵送いたします。

調査にご協力いただいた方には、その集計結果についてまとめた冊子を郵送させていただきます。ご回答いただいた結果を、直接、ご確認いただけます。また、「広報くるめ」で調査結果をお知らせするとともに、市内公共施設等に調査結果の冊子を準備する予定です。
※調査結果をまとめた冊子が不要な場合は、回収に来た調査員にその旨お伝えください。

●調査報告書を市内公共施設に設置します。

調査結果を詳しく分析した調査報告書を作成し、市内の公共施設に閲覧用の調査報告書を設置します（平成 20 年 3 月下旬頃）。どなたでもご覧いただくことができます。

●市のホームページでも報告書をご覧いただけます。

市のホームページ最上部に「市民意識調査」と入力し、「検索」をクリックしてください。市民意識調査の項目が表示されますので、クリックしてください。

また、下記 URL を入力していただいてもご覧いただけます。

http://www.city.kurume.fukuoka.jp/1550shisei_kouhokoutyou/2020koutyou/ishiki.html

●調査報告書は市庁舎 1 階の行政資料コーナーで販売する予定です。（有料、データ CD 付）

◆調査の結果は、いろいろな事業の計画づくり等に活用します◆

●平成 18 年度調査（テーマ：環境・防犯・食育・健康・障害者福祉・行政施策）

昨年の調査結果は、「食育都市宣言」（平成 18 年 11 月）の検討、「健康くるめ 21」の中間評価と見直し、「障害者福祉計画」などの策定、「環境美化促進条例」の改正などに活用いたしました。

●平成 19 年度調査（テーマ：地域（自治会）活動・広報くるめ・地域情報化・行政施策）

今後のまちづくりに重要な、地域活動、広報活動、地域情報化を中心として、行政施策の方向性を検討する際の基礎資料として活用する予定です。

7 月は参議院議員選挙が行われます。国政に参加する大事な機会です。積極的に投票しましょう。

●投票日と投票場所：7 月 29 日（日）7:00～20:00（入場券に記載された投票所）

●期日前投票期間：7 月 13 日（金）～28 日（土）8:30～20:00（市庁舎 2 階、各総合支所）

●期日前投票場所：市庁舎 2 階、田主丸総合支所南別館、北野公民館、城島総合支所、三潴総合支所

別紙表 1

問2 問1で聞いた（1）～（33）の行政施策の中で、「特に力を入れて欲しいもの」を3つまで（1つでも2つでもよいです）選び、その項目の番号を下の□内に記入してください。

(1) 久留米まつりなど四季のイベントの振興	2.1
(2) 家のまわりの生活道路や側溝の整備	15.6
(3) 筑後川や中小河川の水辺空間の整備	2.5
(4) 生活排水処理（下水道等）の整備	8.9
(5) 水害防止やがけ崩れ・山崩れなどの防災対策	5.2
(6) 防火や生命を守る消防・救急救命対策	8.0
(7) 防犯灯の整備やパトロール強化などの防犯対策	16.4
(8) 地域の環境美化や清掃活動などの環境美化対策	2.9
(9) ごみ減量やリサイクルなどのごみ処理対策	10.1
(10) 公園や広場の整備・充実	4.9
(11) 建物や歩行空間のバリアフリー化対策	5.0
(12) 基本人権確立のための施策の充実	1.4
(13) 男女の自立と男女共同参画社会づくりのための施策の充実	1.1
(14) 自治会やまちづくり組織・グループなど市民自らが進めるまちづくり	1.2
(15) 市民の文化芸術活動の振興や文化芸術振興体制の充実	1.7
(16) スポーツ・レクリエーション施設や推進体制の充実	4.0
(17) 家庭や地域での子育て支援体制の充実	19.5
(18) 青少年の団体育成や非行防止などの健全育成	11.1
(19) 住民健診や生活習慣病予防などの健康づくり対策	7.5
(20) 病院・医院・救急医療などの地域医療体制の充実	19.0
(21) 障害者福祉のための活動や行事、施設の充実	6.2
(22) 高齢者福祉のための介護施設やサービス基盤などの充実	23.9
(23) 国道・県道やバイパス整備など広域幹線道路の整備	11.7
(24) 中小企業・商店街・地域産業育成などの商工業振興対策	7.4
(25) 高度な技術力や独創的な技術を持つ企業の育成・誘致	2.7
(26) 食糧資源を確保するための農業振興対策	7.7
(27) 働く人の福祉・労働条件・職業訓練・雇用の安定などの労働・雇用	18.7
(28) 地域の産業や教育・文化の振興に貢献する大学や研究機関の整備	1.1
(29) 観光資源整備やイベント・会議の誘致などの観光・コンベンション	1.8
(30) バス・電車・鉄道などの公共交通網の整備	7.0
(31) 情報サービスの充実や電子市役所等の高度情報都市づくり	1.0
(32) 市民と行政の協働によるまちづくりの推進	2.6
(33) 窓口における市民サービスの向上や効率的な行財政改革	9.6
無回答	10.2

第 31 回(平成 19 年度)
久留米市民意識調査報告書

発行／平成 20 年 3 月
久留米市企画財政部 広報広聴課
久留米市城南町 15 番地 3
TEL:0942-30-9015 FAX:0942-30-9702