

# I 調査の概要

---



# I 調査の概要

## 1 調査の目的

この調査は、時代と共に変化する市民意識の動向と現在の市民の多様なニーズを統計的に把握し、市民の意向を反映させた市政運営を行うための基礎資料を得ることを目的としている。

## 2 調査の方法

- |              |                                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------|
| (1) 調査地域     | 久留米市全域                                              |
| (2) 調査対象者    | 久留米市に在住する満 20 歳以上の人                                 |
| (3) サンプル数    | 2,500                                               |
| (4) 抽出方法     | 住民基本台帳からの二段無作為抽出法                                   |
| (5) 実査方法     | 調査票を郵送し、回収は調査員が行う郵送法併用の留置法<br>(調査票は封筒に封入したものを回収)    |
| (6) 実査期間     | 平成 19 年 7 月 11 日～7 月 22 日                           |
| (7) 回収数(率)   | 2,248 票 (89.9%)                                     |
| (8) 調査の企画と実施 | 企画 久留米市企画財政部 広報広聴課<br>実施 西日本新聞社総合メディア本部メディアマーケティング部 |
| (9) 調査結果の分析者 | 古賀 倫嗣 (熊本大学教育学部教授)                                  |

## 3 調査項目

今回の意識調査は、主に①行政施策 ②地域活動 ③広報 ④地域情報化 という 4 つのテーマについて実施した。

### ①行政施策

「久留米市新総合計画」で指標とする項目など 33 項目を、「重要度」と「満足度」に分けて調査し、より科学的に市民の意識、意向を把握できるように努めた。

### ②地域活動

地域活動への参加状況や意識などについての現状を把握し、今後の方向性の検討に活用するため、市民の意識、意向を伺った。

### ③広 報

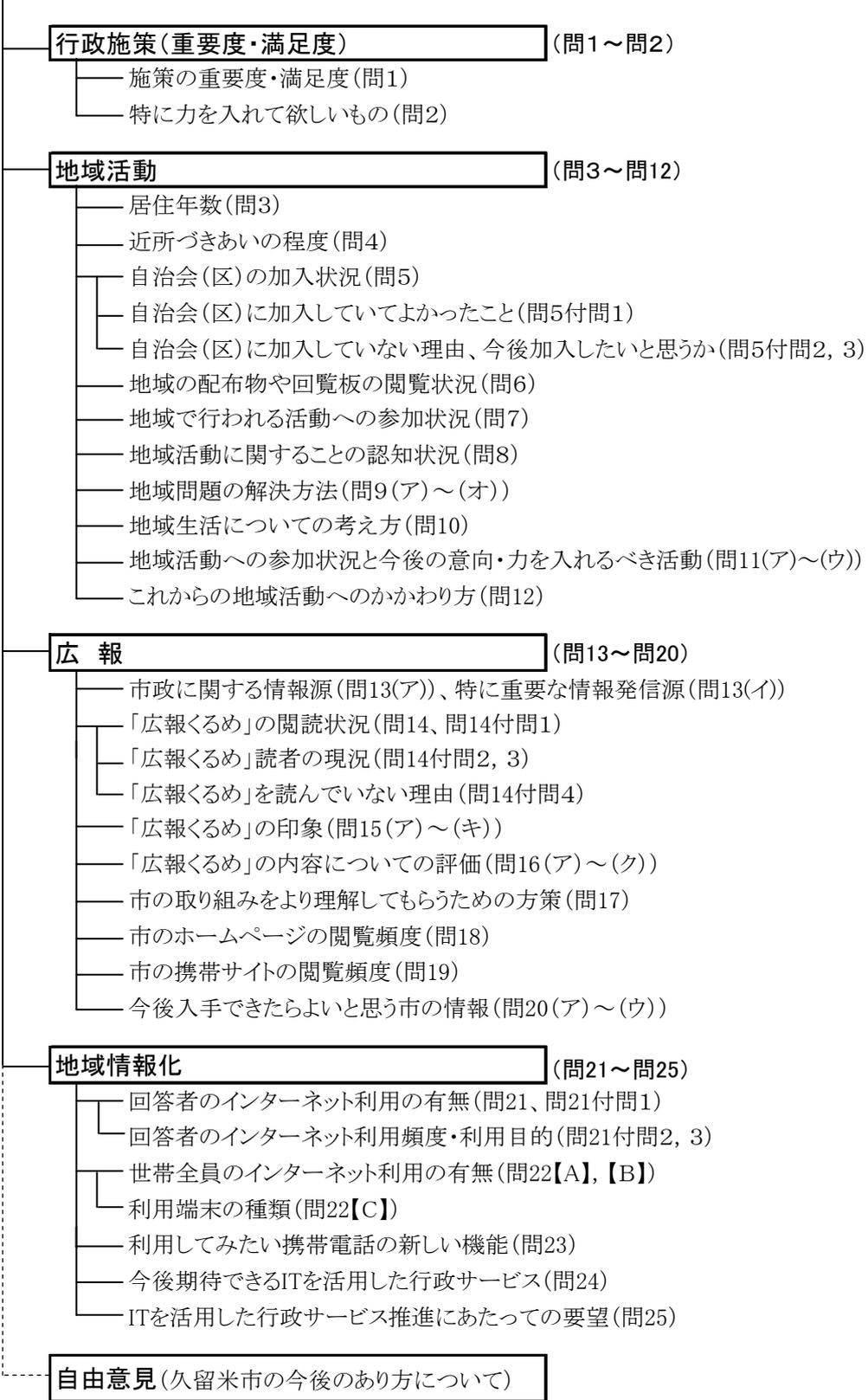
「広報くるめ」の閲読度、活用度、満足度、現状における評価や課題などを把握し、今後の編集方針や方向性などに反映させるため、市民の意識、意向を伺った。

### ④地域情報化

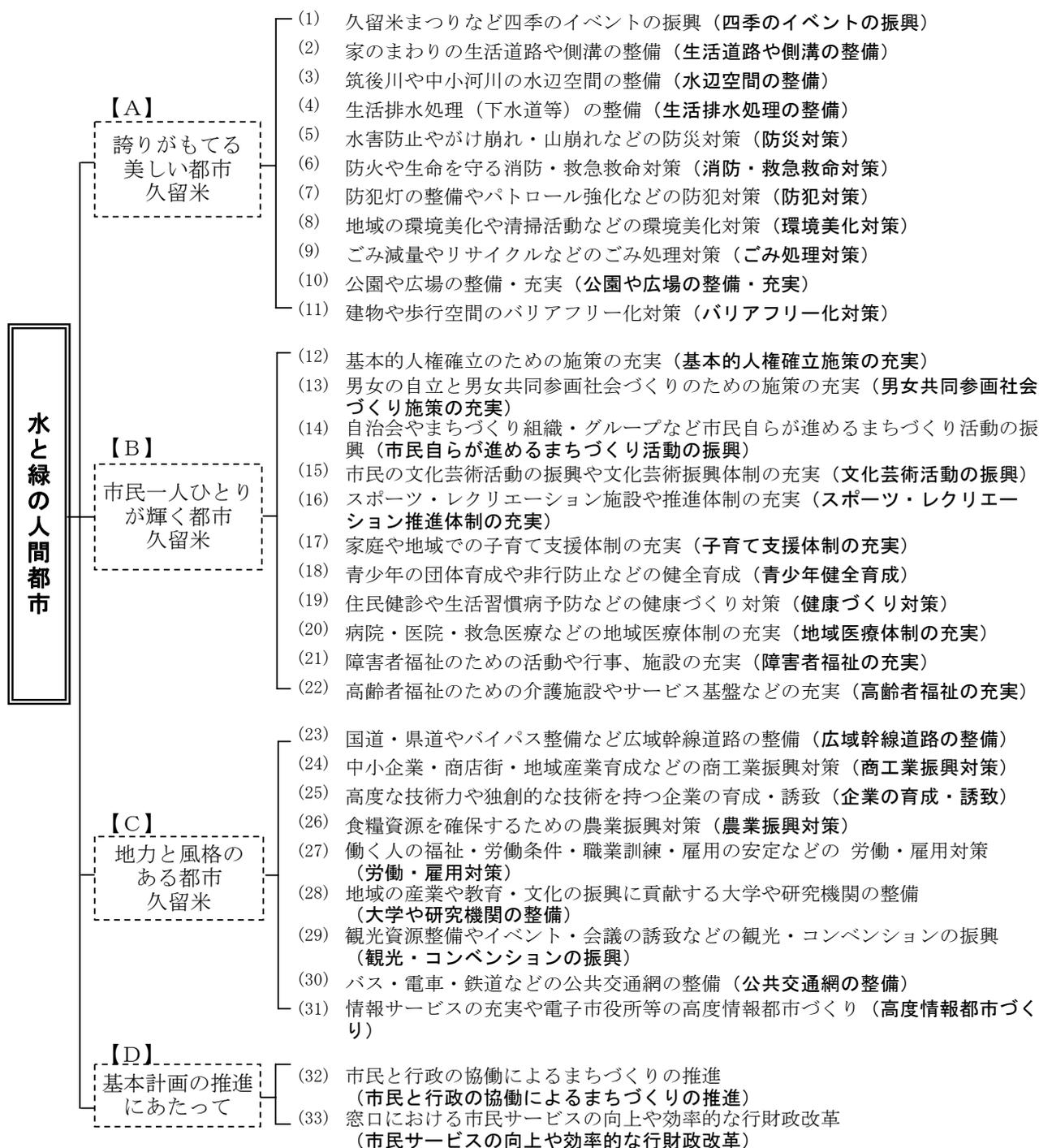
本市における情報化の進展についての現状と、電子市役所構築に向けての市民ニーズや意向を把握するとともに、情報通信の今後の方向性の検討に活用するため、市民の意識、意向を伺った。

■図-1 設問概要図および行政施策分析項目

# 平成19年度久留米市民意識調査



## 平成19年度行政施策分析項目（重要度・満足度各33問）



※ カッコ内は省略後の項目名

## 4 地域区分および回収状況

地域別の特徴をみるために、旧久留米市を7つのブロック、旧4町をそれぞれ1つのブロックとして市全体を合計11のブロックに区分し分析を行っている。なお、各ブロックに対応する小学校区および校区別の有効回収率は以下の通りである。

■表-1 ブロック別、校区別有効回収率

ブロック		校区	配布数	有効回収数	有効回収率	
東部	東部A (旧久留米市)	山川	50	43	86.0%	
		山本	30	29	96.7%	
		草野	20	20	100.0%	
		善導寺	60	54	90.0%	
		大橋	20	17	85.0%	
	東部B (旧田主丸町)	船越	20	19	95.0%	
		水分	20	19	95.0%	
		柴刈	20	17	85.0%	
		川会	20	17	85.0%	
		竹野	20	16	80.0%	
	北部	北部A (旧久留米市)	水縄	20	19	95.0%
			田主丸	50	45	90.0%
			小森野	30	25	83.3%
北部B (旧北野町)		合川	110	94	85.5%	
		宮ノ陣	80	77	96.3%	
		北野	70	63	90.0%	
		弓削	20	16	80.0%	
中央東部	大城島	40	32	80.0%		
	金島	20	16	80.0%		
	西国分	130	119	91.5%		
南東部	東国分	100	91	91.0%		
	御井	80	74	92.5%		
	上津	130	116	89.2%		
中央部	高良内	80	74	92.5%		
	青峰	30	28	93.3%		
	莊島	40	32	80.0%		
	日吉	40	35	87.5%		
	篠山	50	45	90.0%		
	京町	50	45	90.0%		
	南薫	90	77	85.6%		
長門石	60	56	93.3%			
中央南部	鳥飼	80	67	83.8%		
	金丸	100	86	86.0%		
	南	140	128	91.4%		
南西部	津福	100	92	92.0%		
	荒木	110	102	92.7%		
	大善寺	70	64	91.4%		
西部	西部A (旧城島町)	安武	50	46	92.0%	
		城島	40	37	92.5%	
		下田	10	9	90.0%	
		青木	30	24	80.0%	
	西部B (旧三瀧町)	江上	30	28	93.3%	
		浮島	10	10	100.0%	
		大塚	50	47	94.0%	
三瀧	50	49	98.0%			
西牟田	30	29	96.7%			
合計		2,500	2,248	89.9%		

ブロック別	配布数	有効回収数	有効回収率
東部	350	315	90.0%
北部	370	323	87.3%
中央東部	310	284	91.6%
南東部	240	218	90.8%
中央南部	330	290	87.9%
中央南部	420	373	88.8%
南西部	230	212	92.2%
西部	250	233	93.2%
合計	2,500	2,248	89.9%

旧市町別	配布数	有効回収数	有効回収率
旧久留米市	1,930	1,736	89.9%
旧4町	570	512	89.8%
旧田主丸町	170	152	89.4%
旧北野町	150	127	84.7%
旧城島町	120	108	90.0%
旧三瀧町	130	125	96.2%
合計	2,500	2,248	89.9%

## 5 標本の構成

■表-2 標本特性

N=2,248		回収数 (票)	比率 (%)
性別	男性	1,015	45.2
	女性	1,233	54.8
年齢	20歳代	320	14.2
	30歳代	401	17.8
	40歳代	386	17.2
	50歳代	481	21.4
	60歳代	432	19.2
	70歳以上	228	10.1
	無回答	2	0.1
家族構成	単身	152	6.8
	夫婦だけ	403	17.9
	親・子(2世代)	1,137	50.6
	親・子・孫(3世代)	493	21.9
	その他	61	2.7
無回答	2	0.1	

【子どもがいる対象者に】 n=1,691		回収数 (票)	比率 (%)
(子ども の状況 の 回数 回答)	未就学児	304	18.0
	小学生	331	19.6
	中学生	188	11.1
	中学生以下の 同居人はいない	1,000	59.1
	無回答	48	2.8
	無回答	48	2.8

N=2,248		回収数 (票)	比率 (%)
職業	農林漁業	79	3.5
	自営業	244	10.9
	給与所得者(常勤)	845	37.6
	パート・アルバイト(学生は除く)	286	12.7
	学生	49	2.2
	家事に専念している主婦(夫)	347	15.4
	無職	374	16.6
	その他	16	0.7
	無回答	8	0.4
	無回答	8	0.4
居住年数別	5年未満	362	16.1
	5～10年未満	269	12.0
	10～20年未満	383	17.0
	20～30年未満	488	21.7
	30～40年未満	317	14.1
	40年以上	425	18.9
	無回答	4	0.2
居住形態別	持ち家・一戸建て	1,521	67.7
	持ち家・集合住宅(分譲マンション)	125	5.6
	借家住宅・一戸建て	155	6.9
	賃貸住宅・アパート、マンション	382	17.0
	勤務先給与住宅 (公務員住宅・社宅・寮など)	44	2.0
	間借り・同居、その他	21	0.9
	無回答	-	-

■表-3 ブロック別、旧市町別に見た基本属性

	標本数	性別		年齢別						住まいの形態						
		男	女	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	持ち家・一戸建て	持ち家・集合住宅(分譲マンション)	借家住宅・一戸建て	賃貸住宅・マンション・アパート	勤務先給与住宅	その他・同居、間借り	
		性	性	代	代	代	代	代	以上	て	ン	て	ン	宅	、	
全体	2,248	45.2	54.8	14.2	17.8	17.2	21.4	19.2	10.1	67.7	5.6	6.9	17.0	2.0	0.9	
ブロック別	東部A	163	49.1	50.9	16.0	15.3	12.3	25.8	19.6	11.0	91.4	-	2.5	4.3	0.6	1.2
	東部B	152	39.5	60.5	11.2	7.9	17.8	23.7	21.7	17.8	88.2	0.7	3.3	6.6	0.7	0.7
	北部A	196	48.0	52.0	16.3	19.9	16.3	18.4	21.9	7.1	56.6	1.0	10.7	27.0	2.0	2.6
	北部B	127	50.4	49.6	22.8	13.4	14.2	18.9	23.6	7.1	95.3	-	3.1	1.6	-	-
	中央東部	284	42.6	57.4	14.4	23.9	12.7	16.9	21.5	10.6	49.6	13.7	10.9	22.5	2.5	0.7
	南東部	218	46.8	53.2	13.8	18.3	18.8	17.0	21.6	10.6	71.1	1.4	9.2	17.9	0.5	-
	中央部	290	43.1	56.9	11.4	19.0	22.1	24.8	15.9	6.9	42.4	19.3	6.6	25.9	4.8	1.0
	中央南部	373	42.1	57.9	12.1	20.6	18.5	22.3	16.4	10.2	53.6	6.4	8.8	26.8	3.8	0.5
	南西部	212	48.6	51.4	13.7	16.5	19.3	24.1	17.0	9.4	84.9	-	4.2	8.5	-	2.4
	西部A	108	50.0	50.0	10.2	14.8	19.4	21.3	23.1	11.1	88.0	-	4.6	5.6	1.9	-
西部B	125	44.0	56.0	21.6	13.6	13.6	23.2	14.4	13.6	89.6	-	3.2	6.4	-	0.8	
旧市町別	旧久留米市	1,736	45.0	55.0	13.6	19.5	17.5	21.3	18.8	9.4	61.0	7.1	7.9	20.5	2.4	1.1
	旧4町地域	512	45.5	54.5	16.4	12.1	16.2	21.9	20.7	12.7	90.2	0.2	3.5	5.1	0.6	0.4

## 6 調査票回収不能理由

回収不能の総数およびその理由は、表－4に示されるとおりである。

■表－4 不能理由

理 由	件数 (件)	比率 (%)
拒 否	61	23.7
不 在	33	12.8
転 居 ・ 転 出	28	10.9
対 象 外	76	29.6
記 入 漏 れ	34	13.2
入 院 ・ 入 所	13	5.1
不 明	7	2.7
計	252	100.0

## 7 その他

- ◇比率は百分率(%)で、小数点以下第2位を四捨五入した。このため、合計の比率が0.1～0.3%程度増減することがある。また、2つ以上の回答(複数回答)を求めたものについては、比率の合計は100%を超える。
- ◇各質問の性別・年齢別・ブロック別集計結果は、巻末に数表編として掲載している。なおその中で特徴的なものについては、随時本文中に「属性別特徴」の中で記述している。