

# 令和6年度「市民の声」報告書

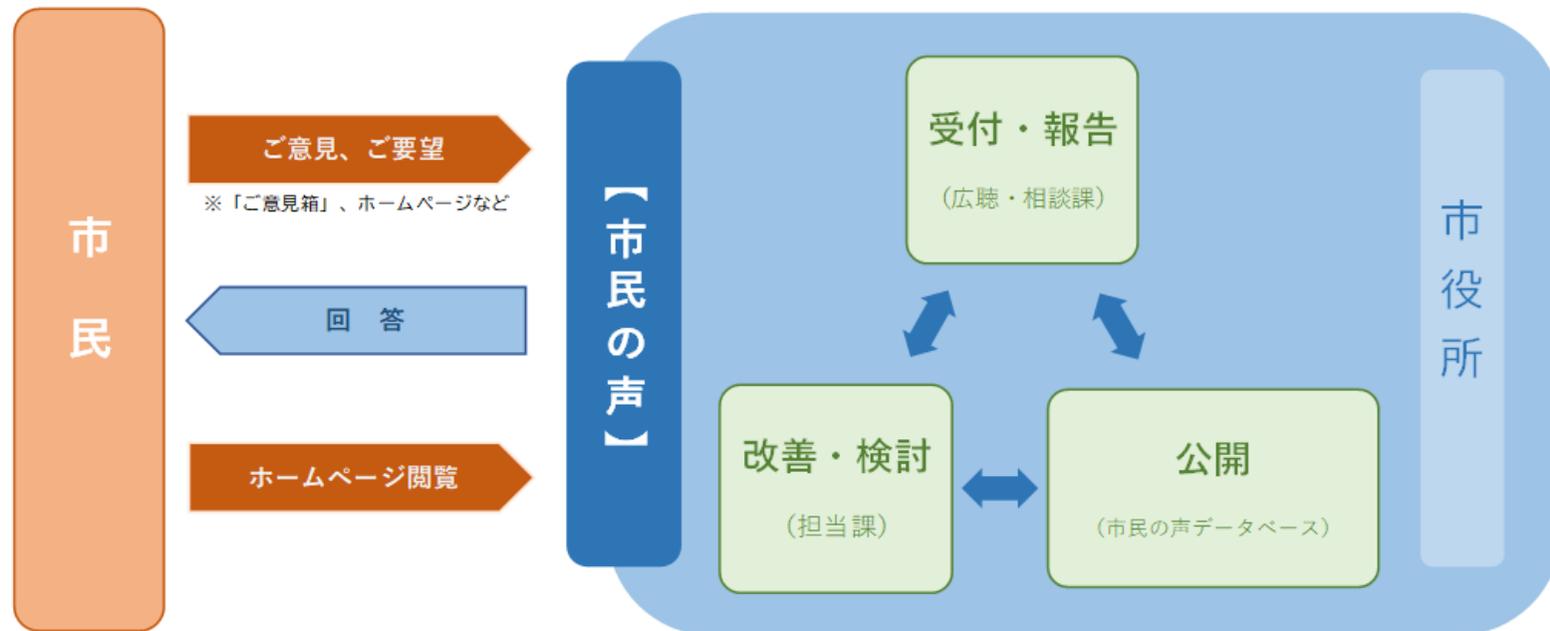
久留米市

- 1 「市民の声」事業の概要……………P.1
- 2 令和6年度の「市民の声」の傾向……………P.2
  - (1)受付件数
  - (2)受付方法別
  - (3)申出種類別
  - (4)申出内容別
  - (5)投稿者の年齢別
  - (6)投稿者の男女別
  - (7)担当する所管部局
- 3 ホームページでの公開……………P.6
- 4 対応状況……………P.7
  - (1)1次対応
  - (2)2次対応

## 1 「市民の声」事業の概要

市民の皆様から、市政への提案や要望、苦情など「市民の声」を受け付けています。受付から回答までに至る一連の処理手続きを定め、「市民の声」に対する市の見解、姿勢等を公表することで、情報を市民と共有、市政をよりよく運営し、信頼感を高めながら、協働によるまちづくりを推進することを目指します。

「市民の声」は、市ホームページや、各総合支所及び各市民センターに設置している「ご意見箱」などで投稿を受け付けています。匿名のものなどを除いて、受付後2週間をめどに担当課より回答を行っています。



## 2 令和6年度の「市民の声」の傾向

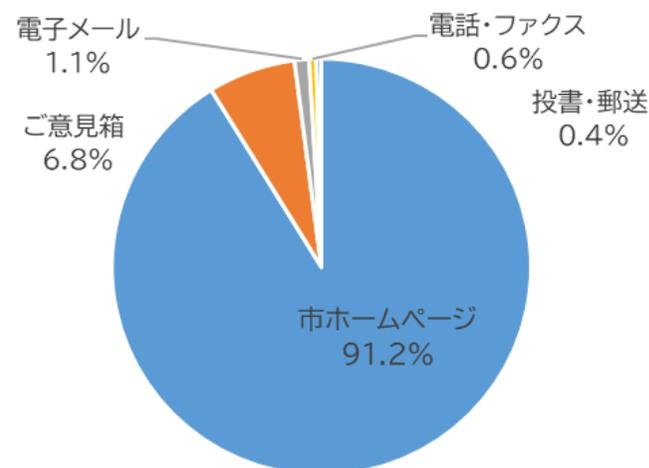
### (1) 受付件数

受付件数は、533件。令和4年度は395件、令和5年度は585件と年々増加傾向です。令和5年度から市ホームページのトップに市民の声のアイコンを表示、市公式LINEから市民の声の投稿が可能になったことなどもあり、広く市民に市民の声事業が浸透。より気軽に声を届けやすくなったと考えられます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
R6年度	49	49	38	57	43	42	52	48	48	39	31	37	533	44.4
R5年度	54	51	54	74	45	56	46	36	40	38	53	38	585	48.8
R4年度	33	33	20	42	40	32	32	43	28	33	28	31	395	32.9

### (2) 受付方法別

令和6年度に受け付けた「市民の声」は、「市ホームページの投稿フォーム」を通じた受付が9割を超えています。



「ご意見箱」は本庁舎1階総合案内、各総合支所及び各市民センターに設置しています。

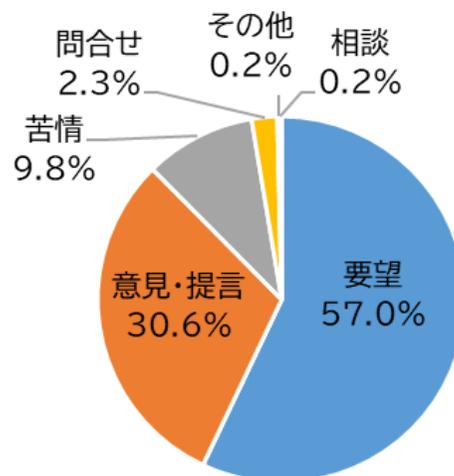


## 2 令和6年度の「市民の声」の傾向

### (3) 申出種類別

「要望」が多く、約5割を超えています。

申出種類	R6年度	R5年度	R4年度
意見・提言	163	188	120
要望	304	306	163
苦情	52	69	91
相談	1	0	1
問合せ	12	18	13
その他	1	4	7
合計	533	585	395



### (4) 申出内容別

申出内容別に分類すると、「道路・公園・河川」に関するものが最も多く、次いで「窓口対応・職員態度」、「防災・防犯・交通安全」など多く寄せられています。

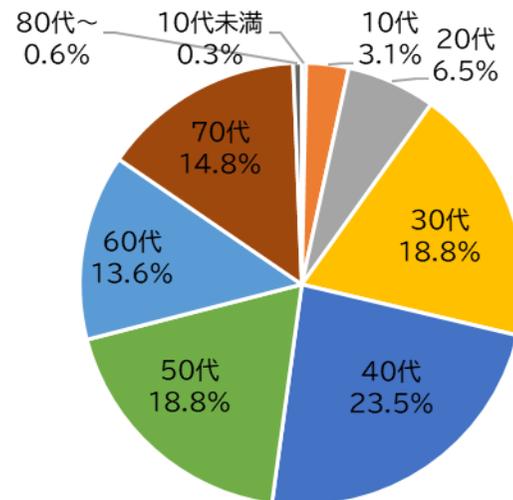
	分類	件数	例
1	道路・公園・河川	117	公園の遊具設置や補修 道路や歩道の除草、駅周辺の鳥の対策
2	窓口対応・職員態度・市庁舎	60	職員の接遇改善 庁舎の空調温度、庁舎の設備
3	防災・防犯・交通安全	59	カーブミラーの設置、交差点の改良
4	環境・ごみ・リサイクル	53	ごみ集積所や収集車のオルゴール 野焼きや夜間の騒音
5	学校・教育	26	学校給食、学校施設に対する要望

## 2 令和6年度の「市民の声」の傾向

### (5) 投稿者の年齢別

40代からの投稿が最も多く、ついで30代、50代と続きます。

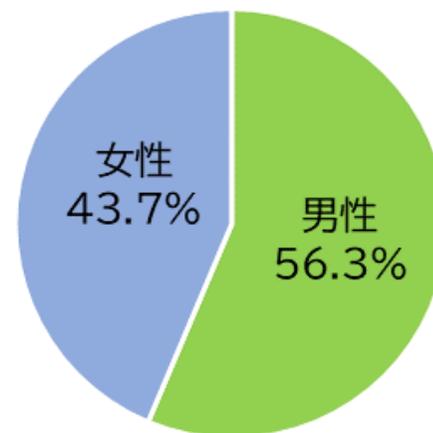
受付方法	R6年度		R5年度		R4年度	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
10代未満	1	0.19	1	0.17	0	0.00
10代	10	1.88	2	0.34	6	1.52
20代	21	3.94	25	4.27	18	4.56
30代	61	11.44	88	15.04	69	17.47
40代	76	14.26	62	10.60	63	15.95
50代	61	11.44	49	8.38	28	7.09
60代	44	8.26	64	10.94	14	3.54
70代	48	9.01	41	7.01	29	7.34
80代以上	2	0.38	4	0.68	1	0.25
不明	209	39.21	249	42.56	167	42.28
合計	533	100.0	585	100.0	395	100.0



### (6) 投稿者の男女別

男女別では、男性の方が多くなっています。

性別	R6年度	R5年度	R4年度
男性	187	199	114
女性	145	145	113
不明	201	241	168
合計	533	585	395

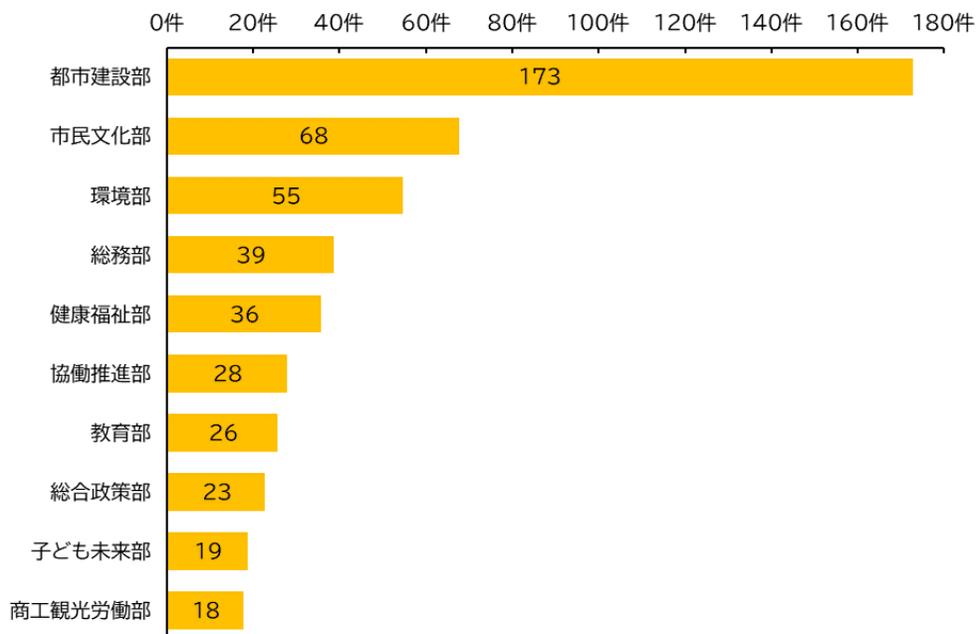


## 2 令和6年度の「市民の声」の傾向

### (7)担当の所管部局

寄せられた「市民の声」を所管部局および課ごとに集計した結果は次の通りです。

#### 【部局別件数上位10位】



#### 【担当課別件数上位10位】

順位	部局	課	件数
1	都市建設部	公園土木管理事務所	58
2	都市建設部	国県事業調整課	46
3	環境部	資源循環推進課	33
4	総務部	財産管理課	24
5	都市建設部	道路整備課	23
6	都市建設部	交通政策課	18
7	総合政策部	総合政策課	17
7	環境部	環境保全課	17
9	市民文化部	市民課	16
10	協働推進課	安全安心推進課	13

### 3 ホームページでの公開

ホームページで公開した「市民の声」の件数は次の通りです。

※投稿者の氏名や連絡先がわからないもの、公表を希望されないものは、公開しません。

区分	R6年度	R5年度	R4年度
公開	156	167	120
非公開	377	418	275
合計	533	585	395



市民の声

civic voice

市民の皆様から寄せられたご意見やご提案などを掲載しています。

[このページを印刷](#)

[戻る](#)

#### [ID : 9668] 期日前投票所を増やしてほしい

2025年5月更新

分類 [ 選挙 ]

現在、本庁舎や総合支所、ゆめタウン等で期日前投票ができ、大変便利になっていると感じます。ただ、山本地区は最寄りの投票所まで8km～10kmあり、もう少し近くにあるとありがたいと感じています。選挙日当日、投票所に行けばいいことは重々承知していますが、期日前に投票をしたい方、特に高齢者や車を持たない方にとって、現状では負担が大きいのではないでしょうか。人件費や設備の問題もあるかと思いますが、市民センターや公民館など、普段の行動範囲内に投票所を設けていただくと、より多くの市民が気軽に投票しやすくなるのではないかと考えます。ご検討をお願いいたします。

#### 回答致します

期日前投票所の増設については、選挙人の利便性は向上するものの、人件費や設備の問題もあります。市民の皆様からの目から見て公平性も保ちつつも選挙人の利便性を考慮し、多数の来所者が見込まれる場所を設定する必要があります。投票区間の有権者数格差や期日前投票者数実績を踏まえた対応も含め総合的に判断して検討を行ってまいります。

選挙管理委員会事務局 TEL 0942-30-9238

#### 担当課

選挙管理委員会事務局

## 4 対応状況

### (1) 1次対応

寄せられた「市民の声」は受付後2週間をめぐりに投稿者に回答を行います。

令和6年度は、「1次対応」で回答を行ったもののうち、

- ・要望等を既に行っている「実施済」が14件、
- ・要望等を受けた後すみやかに適切な改善措置を行った「改善実施」が30件、
- ・すぐに改善措置をとることは難しいが将来的な課題とする「検討」が11件ありました。

匿名のものなど回答をしない「市民の声」についても、参考意見として活用しています。

要望	実施内容
公園の遊具のさびがひどい。	素手でさわる部分や安全性に配慮が必要な部分を塗装しました。
市民センターのカウンターの幅が狭く、自身の荷物を置くスペースがない。	お客様の荷物置台として利用できるように、証明書交付窓口に机を設置しました。
市営JR久留米駅西口駐車場北壁面に設置している照明の角度をかえて欲しい。	照明の設置角度を下向きに調整しました。



机を設置することで、便利になりました

## 4 対応状況

### (2) 2次対応

1次対応で「検討」と分類したものについては、翌年度まで引き続き「検討」を行います。  
令和6年度に受け付けて「検討」とし、「要望等を実施」したものが3件、「検討したが実施できない」が2件、「引き続き検討」が4件ありました。

令和6年度に「検討」を行った結果、「要望等を実施した」ものは次のとおりです。

検討項目	実施内容
市民の声検索ランキングの集計方法	同一IPアドレスからは1日1カウントとして集計する方法に変更しました。
中学校の成績表を見直してほしい	平均点や順位のグラフ等が掲載できる個人成績表に変更しました。
川原川水辺の楽校の除草時期の見直し	ブタクサの花粉が飛散する前に(8月~9月初旬)除草の時期を見直しました。