

平成29年度
「くるも二」施設見学会

実施報告書

久留米市

平成29年9月～10月



目 次

| | | |
|-----|--------------|---|
| I | 事業の目的 | 1 |
| II | 見学コース | 1 |
| III | 見学施設の概要等 | 1 |
| IV | 参加者の状況 | 2 |
| V | 参加者アンケート | 2 |
| VI | 使用したアンケート調査票 | 5 |

I 事業の目的

久留米市では、市民の皆さまを対象に、市政に関する市民の意向やニーズを把握し、市の施策推進の参考とするために、平成26年度からアンケート調査を行っています。

この見学会は、無作為に選ばれたアンケートモニター「くるモニ」の皆さまに、アンケート調査テーマに関連のある施設の見学を通して、市政への関心を高め、理解を深めていただくことを目的として開催しました。

II 見学コース

- ・久留米シティプラザ
- ↓
- ・緑化施設（久留米シティプラザ内）
- ↓
- ・市民活動サポートセンターみんくる
- ↓
- ・宮ノ陣クリーンセンター

III 見学施設の概要等

1 久留米シティプラザ

久留米市民会館に変わる文化施設、また、医療や企業の発展や交流を促進するコンベンション施設、中心市街地活性化の役割を担う中核的施設、それぞれの機能を合わせ持つ施設として、平成28年4月に開館しました。

（市民文化部 久留米シティプラザ総務課）

2 緑化施設

六ツ門テラスや屋上庭園などの緑化施設を、久留米シティプラザ内に整備しています。

（都市建設部 公園緑化推進課）

3 市民活動サポートセンターみんくる

ボランティアやNPOの方々の交流やネットワークづくり、イベントや会議など、市民活動の活性化を図るための機能を整備し、活動する人の拠点として利用されています。

（協働推進部 協働推進課）

4 宮ノ陣クリーンセンター

工場棟（焼却施設）、リサイクル棟、環境交流プラザから構成される、ごみの中間処理施設として、平成28年度から稼働しています。

（環境部 施設課）

IV 参加者の状況

1 性別

| 区分 | 人数 | 割合 |
|----|----|-------|
| 男 | 34 | 39.5% |
| 女 | 52 | 60.5% |
| 合計 | 86 | |

2 年齢

| 区分 | 人数 | 割合 |
|-------|----|-------|
| 20代以下 | 5 | 5.8% |
| 30代 | 4 | 4.7% |
| 40代 | 16 | 18.6% |
| 50代 | 14 | 16.3% |
| 60代 | 26 | 30.2% |
| 70才以上 | 21 | 24.4% |
| 合計 | 86 | |

3 参加日

| 参加日 | 人数 | 割合 |
|-------|----|-------|
| 9月24日 | 25 | 29.1% |
| 9月28日 | 16 | 18.6% |
| 9月30日 | 30 | 34.9% |
| 10月5日 | 15 | 17.4% |
| 合計 | 86 | |

V 参加者アンケート

今後の参考とするために、施設見学会のご案内などの事前の対応から、参加してからの市政への関心の高まりや、市の取り組みへの理解度についてアンケートを行いました。

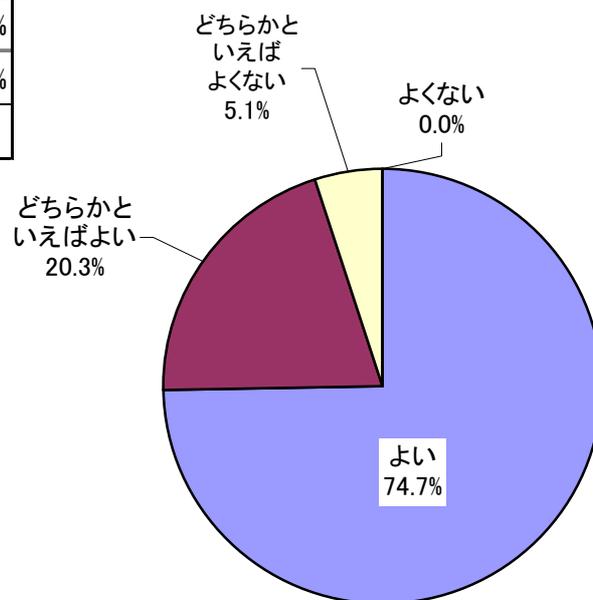
1 調査方法

- (1) 調査対象者 「くるモニ」施設見学会の参加者 86人
- (2) 実施方法 施設見学会時に調査票を配布
- (3) 調査期間 平成29年9月24日(土)～平成29年10月5日(木)
- (4) 回収数 79人 (91.9%)

2 調査結果

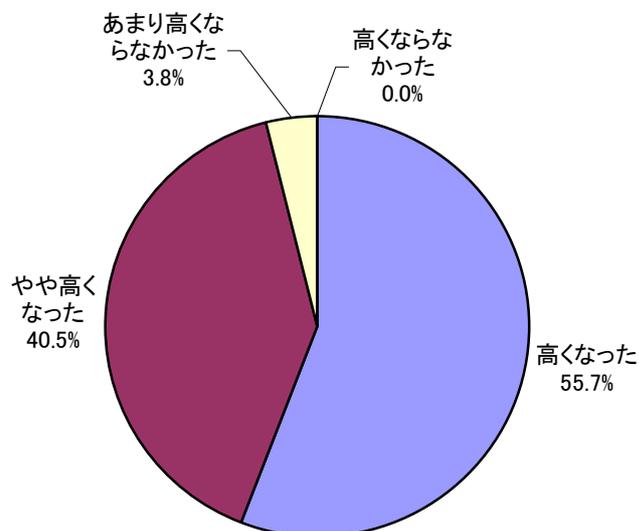
Q 1 施設見学会での職員の対応（前日までの電話対応等も含む）はいかがでしたか。

| 区分 | 件数 | 割合 |
|--------------|----|-------|
| よい | 59 | 74.7% |
| どちらかといえばよい | 16 | 20.3% |
| どちらかといえばよくない | 4 | 5.1% |
| よくない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 79 | |



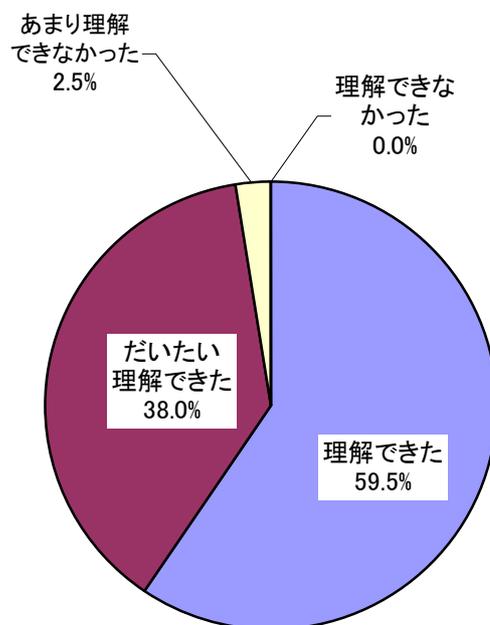
Q 2 施設見学会に参加して、市の取り組みへの関心が高くなりましたか。

| 区分 | 件数 | 割合 |
|-------------|----|-------|
| 高くなった | 44 | 55.7% |
| やや高くなった | 32 | 40.5% |
| あまり高くならなかつた | 3 | 3.8% |
| 高くならなかつた | 0 | 0.0% |
| 合計 | 79 | |



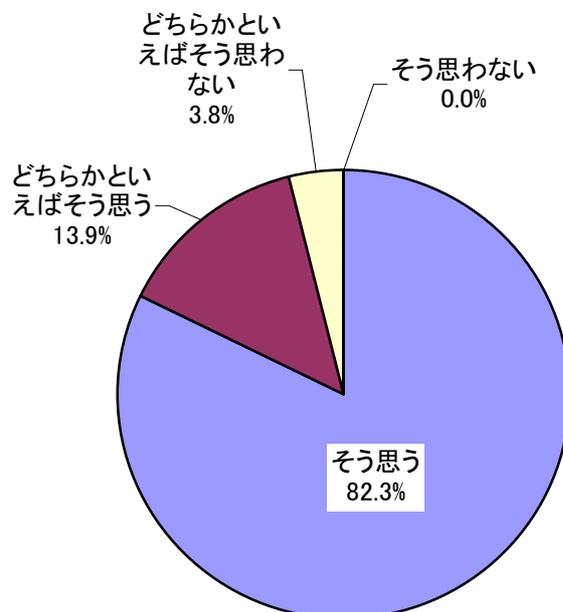
Q 3 今日の各施設での説明や見学を通して、市が取り組んでいることが理解できましたか。

| 区分 | 件数 | 割合 |
|-------------|----|-------|
| 理解できた | 47 | 59.5% |
| だいたい理解できた | 30 | 38.0% |
| あまり理解できなかった | 2 | 2.5% |
| 理解できなかった | 0 | 0.0% |
| 合計 | 79 | |



Q 4 今回、施設見学会に参加してよかったと思いますか。

| 区分 | 件数 | 割合 |
|----------------|----|-------|
| そう思う | 65 | 82.3% |
| どちらかといえばそう思う | 11 | 13.9% |
| どちらかといえばそう思わない | 3 | 3.8% |
| そう思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 79 | |



VI 使用したアンケート調査票

平成29年度市政アンケートモニター「くるモニ」 施設見学会参加者アンケート

このたびは、市政アンケートモニター「くるモニ」施設見学会にご参加いただき、誠にありがとうございました。この施設見学会の実施について、ご意見をお聞かせください。今後の参考にさせていただきます。

| | | |
|--------|---|---|
| 見学会参加日 | 月 | 日 |
| 回答者氏名 | | |

<記入上の注意>

①アンケートにご協力をお願いします

施設見学会当日に職員にお渡しいただくか、または同封の返信用封筒にて市役所広聴相談課あて郵送してください。

②記入方法

該当する選択肢の番号を選び、○をつけてください。

また、その他の感想やご意見がありましたら、最後に欄を設けていますので、自由にご記入ください。



Q 1 施設見学会での職員の対応（前日までの電話対応等も含む）はいかがでしたか。
（1つだけ○印をつけてください）

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. よい | 3. どちらかといえばよくない |
| 2. どちらかといえばよい | 4. よくない |

Q 2 施設見学会に参加して、市の取り組みへの関心が高くなりましたか。
（1つだけ○印をつけてください）

- | | |
|------------|----------------|
| 1. 高くなった | 3. あまり高くならなかった |
| 2. やや高くなった | 4. 高くならなかった |

Q 3 今日の各施設での説明や見学を通して、市が取り組んでいることが理解できましたか。
（1つだけ○印をつけてください）

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. 理解できた | 3. あまり理解できなかった |
| 2. だいたい理解できた | 4. 理解できなかった |

Q 4 今回、施設見学会に参加してよかったと思いますか。
（1つだけ○印をつけてください）

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない |

Q 5 施設見学会について、あなたのご意見やご要望などを自由に記入してください。

～ ご協力ありがとうございました ～

平成29年度
「くるモニ」施設見学会実施報告書
平成29年9月～10月

編集・発行／久留米市 協働推進部 広聴・相談課
久留米市城南町15番地3
TEL. 0942-30-9015
FAX. 0942-30-9711
E-Mail. sodan@city.kurume.fukuoka.jp