



第35回(平成23年度)

久留米市民意識調査 報告書

 水と緑の人間都市・久留米

はじめに

久留米市は、長年の悲願であった九州新幹線が全線開業し、交通アクセスが便利になるなど都市のポテンシャルが大きく向上しました。開業後1年を経過した今春のダイヤ改正では、新大阪への直通列車「さくら」が増便され、一層の利便性向上に期待を膨らませているところです。

一方で、少子高齢化に伴う人口構造の変化や人口減少社会への移行、長期にわたる景気の低迷など、厳しい行財政環境において、従来の手法では対処困難な地域課題が増加しています。こうしたなか、久留米市では平成23年度より協働推進部を新たに設け、市民の皆さんと行政がともに理解し、連携・協力しながら、課題解決や目標達成に取り組む協働のまちづくりを進めております。

さて、昭和52年にスタートしたこの久留米市民意識調査も、今年で35回目となりました。これは、市民の皆さんの意向や要望などを把握し、市政の取り組みに活かすために実施しているものです。

今回の調査では、「行政施策（重要度・満足度）」「安全・安心のまちづくり」「市民との協働推進」「広報」「障害者福祉」などについて、市民の皆さんのご意見をうかがいました。これらの調査結果は、それぞれの施策・事業の検討、推進、評価の基礎データとして積極的に活用していきたいと考えております。

この調査の実施にあたり、お忙しいなかアンケートに回答していただいた市民の皆さまをはじめ、調査にご協力いただいた方々に心から感謝いたしますとともに、今後も市政の運営にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成24年3月

久留米市長 榎原利則

目 次

I	調査の概要	
1	調査の目的	1
2	調査の方法	1
3	調査項目	1
4	地域区分および回収状況	4
5	標本の構成	5
6	調査票回収不能理由	8
7	その他	8
II	調査結果の分析	
	第1章 行政施策	9
1-1	施策の重要度・満足度の得点化	9
1-2	重要度・満足度の経年比較	14
1-3	重要度・満足度のプロット図	17
1-4	特に力を入れて欲しいもの	20
	考察	23
	第2章 安全・安心のまちづくり	26
2-1	防災	26
2-2	セーフコミュニティについて	35
	考察	50
	第3章 市民との協働推進	56
3-1	地域活動	56
3-2	協働	65
3-3	自治会活動	68
	考察	74
	第4章 広報	79
4-1	久留米市の情報の入手方法	79
4-2	「広報くるめ」の閲読状況	81
4-3	広報紙を充実させるために必要なこと	88
	考察	89
	第5章 障害者福祉	93
5-1	障害者福祉に対する意識	93
5-2	今後の障害者福祉について	101
	考察	105
	<分析者より>	109
III	自由意見Q&A集	115
IV	使用した調査票と全体集計結果	125-144

I 調査の概要

I 調査の概要

1 調査の目的

この調査は、時代と共に変化する市民意識の動向と現在の多様な市民ニーズを科学的、統計的に把握し、今後の市の施策・事業の検討、推進、評価の基礎データとして活用することを目的としている。

2 調査の方法

- | | |
|--------------|--|
| (1) 調査地域 | 久留米市全域 |
| (2) 調査対象者 | 久留米市に在住する満 20 歳以上の人 |
| (3) サンプル数 | 2,000 |
| (4) 抽出方法 | 住民基本台帳からの二段無作為抽出法 |
| (5) 実査方法 | 調査票を郵送し、調査員が訪問回収を行う郵送法併用の留置法
(調査票は封筒に封入したものを回収) |
| (6) 実査期間 | 平成 23 年 7 月 27 日～8 月 5 日 |
| (7) 回収数(率) | 1,777 票 (88.9%) |
| (8) 調査の企画と実施 | 企画 久留米市 協働推進部 広聴・相談課
実施 西日本新聞社 マーケティング室 |
| (9) 調査結果の分析者 | 古賀 倫嗣 (熊本大学教育学部 副学部長) |

3 調査項目

今回の意識調査は、主に①行政施策 ②安全・安心のまちづくり ③市民との協働推進 ④広報 ⑤障害者福祉 という 5 つのテーマについて実施した。

①行政施策

久留米市新総合計画の指標など 33 項目について、「重要度」、「満足度」などを調査し、より科学的に市民の意識、意向を把握できるように努めた。

②安全・安心のまちづくり

自然災害やけが、事故、犯罪への不安、食料備蓄など災害への備え、セーフコミュニティの認知度などについて調査し、地域防災計画の見直しなどの防災対策や、セーフコミュニティへの取り組みなど安全・安心のまちづくりの基礎資料として活用するため、市民の意識、意向をうかがった。

③市民との協働推進

市民活動の参加状況や地域課題への取り組み方、自治会への加入などについて調査し、市民との協働推進の取り組みに活用するため、市民の意識、意向をうかがった。

④広報

「広報くるめ」の満足度や利用状況などについて調査し、市からの広報に対する評価や市民ニーズを把握し、広報紙面の見直しなどに活用するため、市民の意識、意向をうかがった。

⑤障害者福祉

障害者福祉に関する関心度、障害のある人に対する接し方や、重点的な支援策などについて調査し、障害者計画の見直しなどの基礎資料として活用するため、市民の意識、意向をうかがった。

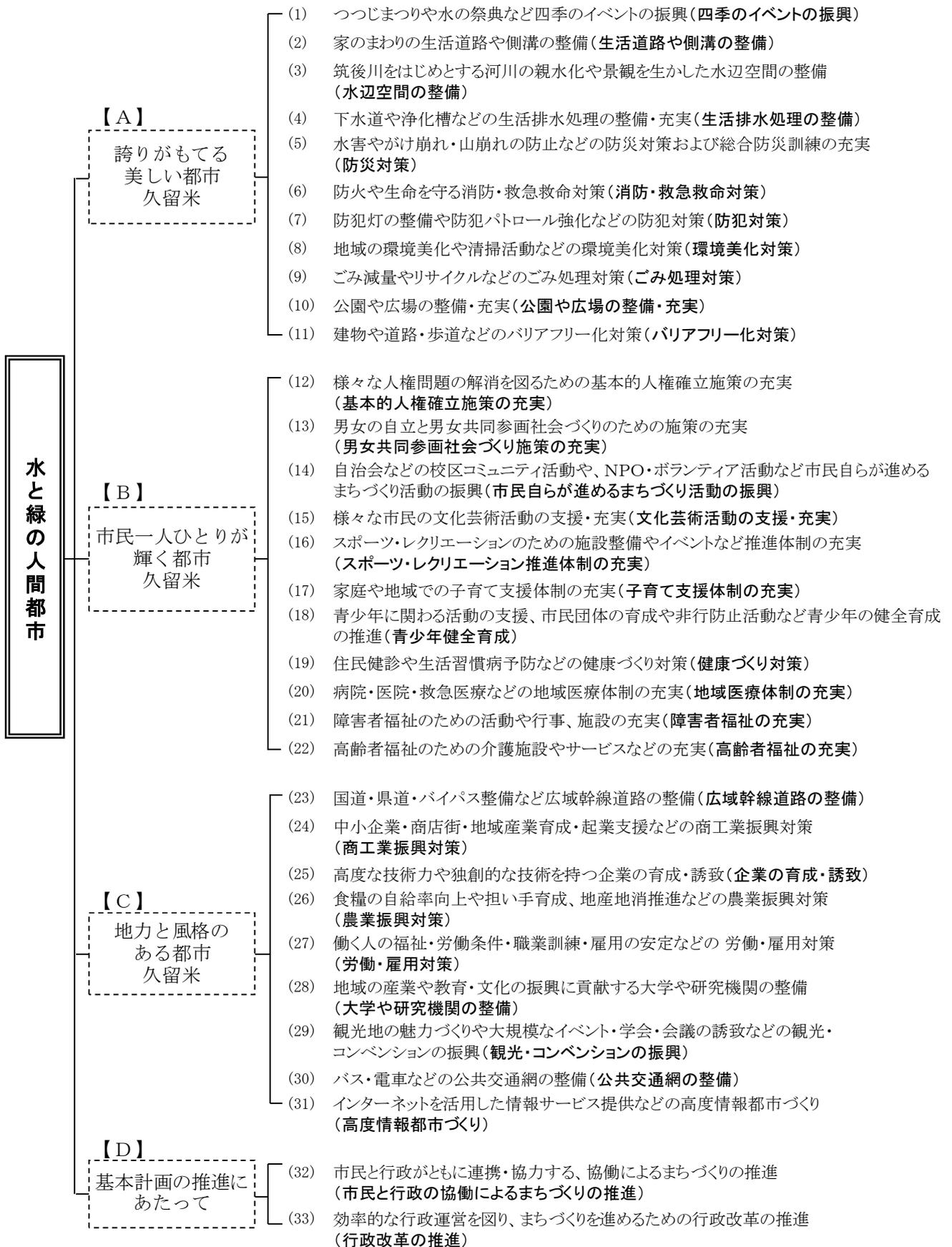


◆設問概要図

平成23年度久留米市民意識調査

- 行政施策(重要度・満足度) (問1～問2)
 - 施策の重要度・満足度(問1)
 - 特に力を入れて欲しいもの(問2)
- 安全・安心のまちづくり (問3～問15)
 - 災害への不安(問3)
 - 災害に備えての水や食料の備蓄(問4)
 - 家庭で行っている災害対策(問5)
 - 自宅近くの避難場所の認知(問6A)
 - 仕事場や学校近くの避難場所の認知(問6B)
 - 久留米市が防災対策を進める上で特に力を入れるべきこと(問7)
 - 「セーフコミュニティ」の認知(問8)
 - 地域でのけがや事故、犯罪などに対する不安(問9A)
 - 5年間での不安感の変化(問9B)
 - ふだんの生活のなかで不安に感じること(問10A)
 - 特に不安に感じること(問10B)
 - けがや事故、犯罪などの不安を取り除くために心がけていること(問11)
 - けがや事故、犯罪などの防止に必要な地域での取り組みや対策(問12)
 - けがや事故、犯罪などの防止に必要な学校や職場での取り組みや対策(問13)
 - 地域での安全・安心のまちづくり活動の実施状況(問14A)
 - 地域での自主防災組織の活動状況(問14B)
 - けがや事故、犯罪などを防ぐため行政に力を入れてもらいたいこと(問15)
- 市民との協働推進 (問16～問21)
 - 地域の課題に対する取り組み方への考え(問16)
 - 地域活動、ボランティア活動、NPO活動などへの参加の有無(問17(1))
 - 活動の形態(問17(2))
 - 今後の参加意向(問17(3))
 - 活動に参加したいと思わない理由(問17(3)付問1)
 - これまでに参加した活動で管理運営に携わったことがあるか(問17(4))
 - 「協働」の認知(問18)
 - 「協働」のために久留米市が取り組むべきこと(問19)
 - 自治会への加入の有無(問20)
 - 加入してよかったと思うこと(問20付問1)
 - 自治会における今後必要な取り組み(問21)
- 広報について (問22～問27)
 - 久留米市の情報の入手方法(問22)
 - 「広報くるめ」の閲読状況(問23)
 - よく読む「広報くるめ」の紙面(問24A)
 - 最もよく読む「広報くるめ」の紙面(問24B)
 - 「広報くるめ」の紙面の内容について(問25A)
 - 「広報くるめ」のデザイン・レイアウトなどについて(問25B)
 - 「広報くるめ」の情報によるイベントや講座などへの参加状況(問26A)
 - 「広報くるめ」の情報による日常生活への影響(問26B)
 - 「広報くるめ」を充実させるために必要なもの(問27)
- 障害者福祉について (問28～問34)
 - 障害者福祉への関心度(問28)
 - 障害者福祉に関心を持っている理由(問28付問1)
 - 久留米市は「ノーマライゼーション」の考え方を活かしたまちづくりをしているか(問29)
 - 障害者福祉に関する言葉の認知(問30)
 - 発達障害についての社会の理解(問31)
 - 障害のある人への接し方(問32)
 - 障害のある人の社会参加の機会を広げるためにできること(問33)
 - 障害のある人の自立と福祉向上のために久留米市が重点的に進めるべきこと(問34)
- 自由意見(久留米市の今後のあり方について)

平成23年度行政施策分析項目（重要度・満足度各33問）



※ カッコ内は省略後の項目名



4 地域区分および回収状況

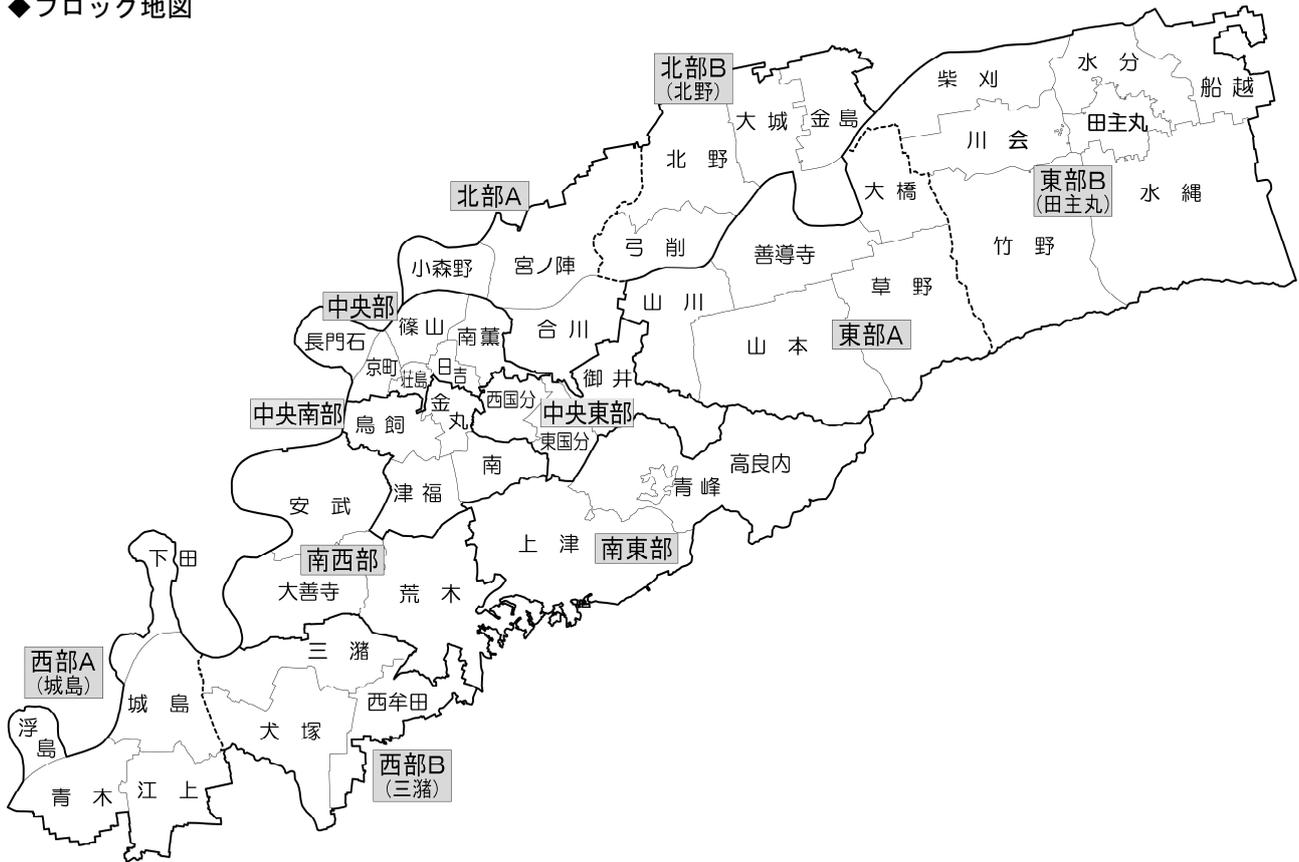
地域別の特性をみるために、旧久留米市を7つのブロック、旧4町をそれぞれ1つのブロックとして市全体を合計11のブロックに区分し分析を行っている。なお、各ブロックに対応する小学校区および校区別の有効回収率は以下の通りである。

ブロック	校区	配布数	有効回収数	有効回収率
東部A	山川	40	36	90.0%
東部A	山本	20	20	100.0%
東部A	草野	20	20	100.0%
東部A	善導寺	50	46	92.0%
東部A	大橋	10	10	100.0%
東部B	船越	10	9	90.0%
東部B	水分	10	8	80.0%
東部B	柴刈	20	19	95.0%
東部B	川会	20	18	90.0%
東部B	竹野	20	20	100.0%
東部B	水縄	20	18	90.0%
東部B	田主丸	40	33	82.5%
北部A	小森野	30	26	86.7%
北部A	合川	90	81	90.0%
北部A	宮ノ陣	60	54	90.0%
北部B	北野	60	56	93.3%
北部B	弓削	20	15	75.0%
北部B	大城	30	23	76.7%
北部B	金島	20	18	90.0%
中央東部	西国分	110	96	87.3%
中央東部	東国分	80	68	85.0%
中央東部	御井	60	55	91.7%
南東部	上津	110	99	90.0%
南東部	高良内	70	67	95.7%
南東部	青峰	30	24	80.0%
中央部	荘島	30	27	90.0%
中央部	日吉	40	37	92.5%
中央部	篠山	40	34	85.0%
中央部	京町	40	37	92.5%
中央部	南薫	70	64	91.4%
中央部	長門石	40	31	77.5%
中央南部	鳥飼	60	51	85.0%
中央南部	金丸	80	71	88.8%
中央南部	南	110	91	82.7%
中央南部	津福	80	76	95.0%
南西部	荒木	80	73	91.3%
南西部	大善寺	50	43	86.0%
南西部	安武	40	38	95.0%
西部A	城島	30	22	73.3%
西部A	下田	10	10	100.0%
西部A	青木・浮島	20	19	95.0%
西部A	江上	20	19	95.0%
西部B	犬塚	40	33	82.5%
西部B	三瀧	40	33	82.5%
西部B	西牟田	30	29	96.7%
	全市	2,000	1,777	88.9%

ブロック別	配布数	有効回収数	有効回収率
東部	280	257	91.8%
北部	310	273	88.1%
中央東部	250	219	87.6%
南東部	210	190	90.5%
中央部	260	230	88.5%
中央南部	330	289	87.6%
南西部	170	154	90.6%
西部	190	165	86.8%
合計	2,000	1,777	88.9%

ブロック別 (旧市町別)	配布数	有効回収数	有効回収率
東部A	140	132	94.3%
東部B(田主丸)	140	125	89.3%
北部A	180	161	89.4%
北部B(北野)	130	112	86.2%
中央東部	250	219	87.6%
南東部	210	190	90.5%
中央部	260	230	88.5%
中央南部	330	289	87.6%
南西部	170	154	90.6%
西部A(城島)	80	70	87.5%
西部B(三瀧)	110	95	86.4%
旧久留米市	1,540	1,375	89.3%
旧4町	460	402	87.4%
合計	2,000	1,777	88.9%

◆ブロック地図



5 標本の構成

◆基本属性

	標本数(票)	性別(%)		年齢別(%)						住まいの形態(%)							
		男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	持ち家・一戸建て	持ち家・集合住宅(分譲マンション)	借家住宅(一戸建て)	賃貸住宅(アパート、マンション)	勤務先給与住宅・社宅(寮など)	その他	間借り・同居	無回答
全体	1,777	46.5	53.5	12.1	16.4	18.0	20.1	22.7	10.7	72.1	3.5	6.6	15.8	1.2	0.5	0.2	
ブロック別	東部A	132	51.5	48.5	12.1	20.5	12.1	27.3	18.9	9.1	88.6	0.8	3.0	7.6	-	-	-
	東部B(田主丸)	125	44.0	56.0	12.8	14.4	13.6	28.8	19.2	11.2	94.4	-	3.2	1.6	-	0.8	-
	北部A	161	43.5	56.5	11.8	24.2	23.0	17.4	15.5	8.1	54.0	3.1	13.0	27.3	0.6	0.6	1.2
	北部B(北野)	112	45.5	54.5	10.7	17.9	20.5	21.4	20.5	8.9	93.8	-	2.7	3.6	-	-	-
	中央東部	219	49.3	50.7	11.4	13.7	20.1	16.0	22.8	16.0	57.1	8.2	11.9	19.2	2.7	0.9	-
	南東部	190	44.7	55.3	8.9	14.7	18.4	17.9	27.9	12.1	80.5	-	4.7	13.7	0.5	-	0.5
	中央部	230	46.1	53.9	12.2	13.0	20.4	19.1	23.5	11.7	50.9	11.3	8.7	25.7	3.0	0.4	-
	中央南部	289	44.6	55.4	13.1	18.7	18.3	20.4	19.4	10.0	64.7	4.5	6.6	21.8	1.7	0.3	0.3
	南西部	154	50.0	50.0	15.6	14.9	14.3	16.2	28.6	10.4	79.9	-	5.2	14.9	-	-	-
	西部A(城島)	70	51.4	48.6	12.9	11.4	12.9	28.6	27.1	7.1	88.6	-	2.9	4.3	2.9	1.4	-
西部B(三瀨)	95	43.2	56.8	11.6	15.8	16.8	16.8	31.6	7.4	91.6	-	2.1	5.3	-	1.1	-	

◆標本の構成

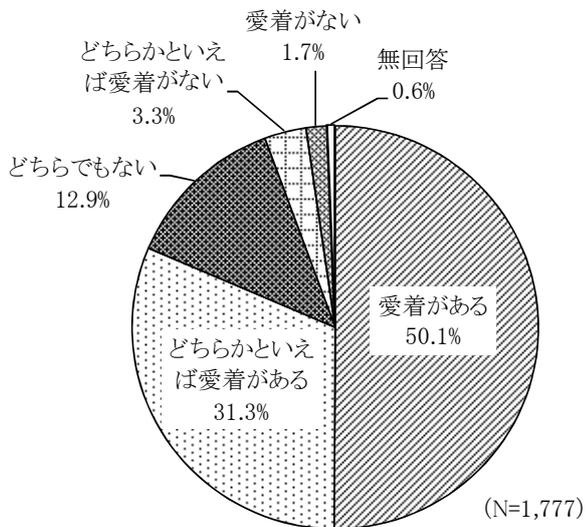
N=1,777		回収数 (票)	比率 (%)
性別	男性	826	46.5
	女性	951	53.5
年齢	20歳代	215	12.1
	30歳代	292	16.4
	40歳代	319	18.0
	50歳代	357	20.1
	60歳代	403	22.7
	70歳以上	191	10.7
	家族構成	単身	140
夫婦だけ		335	18.9
親・子		964	54.2
親・子・孫		293	16.5
その他		39	2.2
無回答		6	0.3

「親・子」、「親・子・孫」、「その他」と答えた対象者に

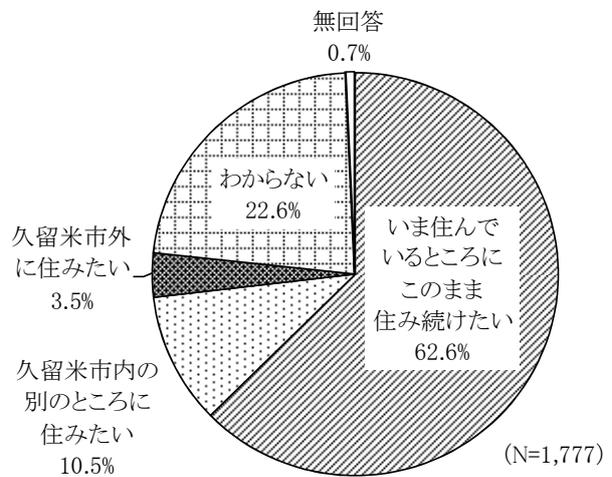
n=1,296		回収数 (票)	比率 (%)
(子ども複数回答状況)	未就学児	206	15.9
	小学生	248	19.1
	中学生	150	11.6
	中学生以下の同居人はいない	736	56.8
	無回答	99	7.6

N=1,777		回収数 (票)	比率 (%)
職業	農林漁業	65	3.7
	自営業	197	11.1
	給与所得者(常勤)	651	36.6
	パート・アルバイト	285	16.0
	学生	30	1.7
	家事に専念している主婦(夫)	224	12.6
	無職	303	17.1
	その他	16	0.9
	無回答	6	0.3
	居住年数	5年未満	125
5～10年未満		88	5.0
10～20年未満		262	14.7
20～30年未満		293	16.5
30～40年未満		365	20.5
40年以上		637	35.8
無回答		7	0.4
居住形態	持ち家・一戸建て	1,281	72.1
	持ち家・集合住宅(分譲マンション)	63	3.5
	借家住宅(一戸建て)	118	6.6
	賃貸住宅(アパート・マンション)	281	15.8
	勤務先給与住宅(公務員住宅・社宅・寮など)	22	1.2
	間借り・同居、その他	8	0.5
	無回答	4	0.2

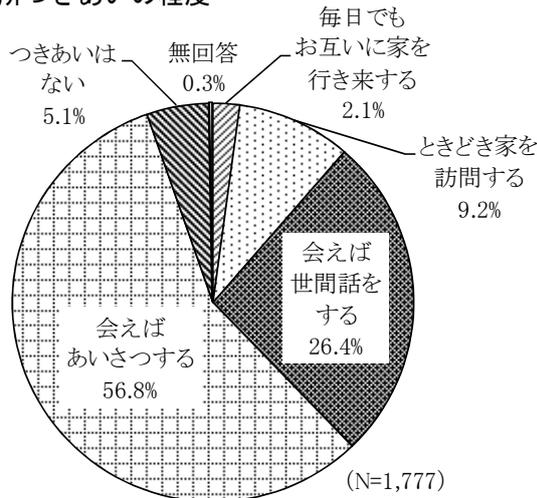
◆久留米市への愛着



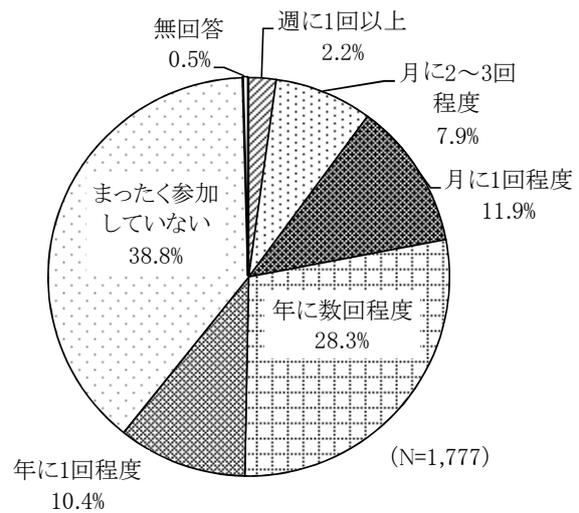
◆居留意向



◆近所づきあいの程度



◆市民活動への参加



◆久留米市への愛着、居留意向、世帯内の子どもの有無、近所づきあい、市民活動

	標本数(票)	久留米市への愛着(%)						居留意向(%)					子どもの有無(%)		
		愛着がある	どちらかある	どちらでもない	どちらがない	愛着がない	無回答	まといろ住み続ける	たまいろ住み続ける	のまいろ住み続ける	久留米市内に住み別	み留米市外に住	わからない	無回答	居人学が生の下の同
全体 (カッコ内は標本数)	100.0 (1,777)	50.1 (890)	31.3 (557)	12.9 (230)	3.3 (59)	1.7 (30)	0.6 (11)	62.6 (1,113)	10.5 (187)	3.5 (63)	22.6 (401)	0.7 (13)	25.9 (461)	74.1 (1,316)	
性別×年齢別	男性:20歳代	90	38.9	34.4	15.6	6.7	4.4	-	35.6	11.1	4.4	48.9	-	18.9	81.1
	男性:30歳代	142	44.4	32.4	15.5	3.5	2.8	1.4	57.0	12.0	4.9	24.6	1.4	44.4	55.6
	男性:40歳代	132	46.2	30.3	15.2	6.1	2.3	-	59.1	12.1	4.5	24.2	-	51.5	48.5
	男性:50歳代	160	51.9	32.5	11.9	1.3	1.9	0.6	71.9	8.1	3.1	15.6	1.3	13.8	86.3
	男性:60歳代	210	55.7	25.2	14.3	3.8	1.0	-	76.7	5.7	3.3	13.8	0.5	6.7	93.3
	男性:70歳以上	92	72.8	15.2	5.4	2.2	3.3	1.1	89.1	3.3	3.3	4.3	-	9.8	90.2
	女性:20歳代	125	36.0	40.0	16.8	4.0	2.4	0.8	28.0	15.2	6.4	48.8	1.6	16.8	83.2
	女性:30歳代	150	38.0	41.3	15.3	4.7	-	0.7	44.0	18.0	2.7	34.7	0.7	63.3	36.7
	女性:40歳代	187	47.6	34.8	10.7	4.8	1.1	1.1	58.8	13.9	3.2	23.5	0.5	50.3	49.7
	女性:50歳代	197	49.2	34.0	13.7	1.5	1.0	0.5	60.4	12.7	3.6	22.3	1.0	9.1	90.9
	女性:60歳代	193	57.0	28.5	11.9	1.0	0.5	1.0	78.2	6.7	1.6	13.0	0.5	10.4	89.6
	女性:70歳以上	99	66.7	22.2	6.1	2.0	3.0	-	83.8	6.1	3.0	6.1	1.0	20.2	79.8

	標本数(票)	近所づきあいの程度(%)						この1~2年間の市民活動への参加頻度(%)							
		来いすに家をも行く	毎日でもお互	訪問する	とどき家を訪問する	を会すすば世間話	つ会すばあいさ	いつきあいはな	無回答	週に1回以上	程度	月に2~3回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回程度
全体 (カッコ内は標本数)	100.0 (1,777)	2.1 (38)	9.2 (164)	26.4 (470)	56.8 (1,010)	5.1 (90)	0.3 (5)	2.2 (39)	7.9 (140)	11.9 (212)	28.3 (503)	10.4 (185)	38.8 (690)	0.5 (8)	
性別×年齢別	男性:20歳代	90	-	2.2	4.4	81.1	12.2	-	-	1.1	3.3	12.2	7.8	75.6	-
	男性:30歳代	142	-	4.2	15.5	70.4	9.9	-	-	6.3	7.0	17.6	8.5	60.6	-
	男性:40歳代	132	0.8	4.5	22.0	62.9	9.8	-	2.3	3.8	13.6	31.8	9.8	38.6	-
	男性:50歳代	160	0.6	8.1	19.4	65.0	6.3	0.6	2.5	6.9	10.6	37.5	11.3	30.6	0.6
	男性:60歳代	210	3.3	9.5	27.6	57.6	1.9	-	2.9	10.0	11.4	39.5	11.0	25.2	-
	男性:70歳以上	92	8.7	16.3	33.7	35.9	4.3	1.1	14.1	16.3	6.5	28.3	8.7	26.1	-
	女性:20歳代	125	-	1.6	8.0	83.2	7.2	-	0.8	-	1.6	4.8	8.8	84.0	-
	女性:30歳代	150	0.7	7.3	25.3	61.3	4.7	0.7	-	5.3	14.0	17.3	4.7	58.0	0.7
	女性:40歳代	187	1.1	7.5	29.9	55.1	6.4	-	1.1	7.5	12.8	33.7	10.2	34.8	-
	女性:50歳代	197	1.0	13.2	37.6	46.2	1.0	1.0	2.0	7.1	16.2	38.6	14.7	19.8	1.5
	女性:60歳代	193	3.6	14.0	40.9	40.4	1.0	-	1.6	12.4	17.6	33.2	13.5	20.7	1.0
	女性:70歳以上	99	9.1	22.2	38.4	28.3	2.0	-	3.0	18.2	21.2	21.2	12.1	23.2	1.0



6 調査票回収不能理由

回収不能の総数およびその理由は、以下に示されるとおりである。

◆回収不能理由

理 由	件数 (件)	比率 (%)
拒 否	68	30.5
不 在	51	22.9
対 象 外	48	21.5
転 居 ・ 転 出	26	11.7
内 容 不 備	15	6.7
入 院 ・ 入 所 ・ 病 気	14	6.3
住 所 不 明	1	0.4
計	223	100.0

7 その他

◇比率は百分率(%)で、小数点以下第2位を四捨五入した。このため、合計の比率が0.1~0.3%程度増減することがある。また、2つ以上の回答(複数回答)を求めたものについては、比率の合計は100%を超える。

◇過去の調査で今回と同様の質問を行っている場合、随時その結果を掲載している。ただし、平成17年度調査より前においては、調査地域は旧久留米市地域のみとなっている。

第35回（平成23年度）
久留米市民意識調査報告書
平成24年3月

編集・発行／久留米市 協働推進部 広聴・相談課
久留米市城南町15番地3
TEL. 0942-30-9015
FAX. 0942-30-9711
E-Mail. sodan@city.kurume.fukuoka.jp