

調査結果の分析

第1章 行政施策

1 - 1 施策の重要度・満足度の得点化

重要度1位「消防・救急救命対策」、満足度1位「四季のイベントの振興」ともに連続1位が続いている。

問1 久留米市では、市民のニーズを的確に把握し政策へと反映させるまちづくりを進めています。そこで、次の(1)～(33)の市の取り組みについておたずねします。

(A) あなたは、この取り組みがどの程度重要だと思いますか。

(B) あなたは、この取り組みにどの程度満足していますか。

それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選び、番号に印をつけてください。

33項目の行政施策について、「どの程度重要だと思うか」、「どの程度満足しているか」を5つの選択肢の中から回答してもらい、下記の手順で得点化し分析を行った。

なお、項目の説明文は回答者にわかりやすいよう平成22年度から変更している。

説明文を変更したもの

22年度の説明文	21年度までの説明文
(1) つつじまつりや水の祭典など四季のイベントの振興	(1) 久留米まつりなど四季のイベントの振興
(3) 筑後川をはじめとする河川の親水化や景観を生かした水辺空間の整備	(3) 筑後川や中小河川の水辺空間の整備
(4) 下水道や浄化槽などの生活排水処理の整備・充実	(4) 生活排水処理(下水道等)の整備
(5) 水害やがけ崩れ・山崩れの防止などの防災対策および総合防災訓練の充実	(5) 水害防止やがけ崩れ・山崩れなどの防災対策
(11) 建物や道路・歩道などのバリアフリー化対策	(11) 建物や歩行空間のバリアフリー化対策
(12) 様々な人権問題の解消を図るための基本的人権確立施策の充実	(12) 基本的人権確立のための施策の充実
(14) 自治会などの校区コミュニティ活動や、NPO・ボランティア活動など市民自らが進めるまちづくり活動の振興	(14) 自治会やまちづくり組織・グループなど市民自らが進めるまちづくり活動の振興
(15) 様々な市民の文化芸術活動の支援・充実	(15) 市民の文化芸術活動の振興や文化芸術振興体制の充実
(16) スポーツ・レクリエーションのための施設整備やイベントなど推進体制の充実	(16) スポーツ・レクリエーション施設や推進体制の充実
(18) 青少年に関わる活動の支援、市民団体の育成や非行防止活動など青少年の健全育成の推進	(18) 青少年の団体育成や非行防止などの健全育成
(22) 高齢者福祉のための介護施設やサービスなどの充実	(22) 高齢者福祉のための介護施設やサービス基盤などの充実
(23) 国道・県道・バイパス整備など広域幹線道路の整備	(23) 国道・県道やバイパス整備など広域幹線道路の整備
(24) 中小企業・商店街・地域産業育成・起業支援などの商工業振興対策	(24) 中小企業・商店街・地域産業育成などの商工業振興対策
(26) 食糧の自給率向上や担い手育成、地産地消推進などの農業振興対策	(26) 食糧資源を確保するための農業振興対策
(29) 観光地の魅力づくりや大規模なイベント・学会・会議の誘致などの観光・コンベンションの振興	(29) 観光資源整備やイベント・会議の誘致などの観光・コンベンションの振興
(30) バス・電車などの公共交通網の整備	(30) バス・電車・鉄道などの公共交通網の整備
(31) インターネットを活用した情報サービス提供などの高度情報都市づくり	(31) 情報サービスの充実や電子市役所等の高度情報都市づくり
(32) 市民と行政がともに連携・協力する、協働によるまちづくりの推進	(32) 市民と行政の協働によるまちづくりの推進
(33) 効率的な行政運営を図り、まちづくりを進めるための行政改革の推進	(33) 窓口における市民サービスの向上や効率的な行財政改革

重要度・満足度の得点化の手順

重要度	得点	満足度	得点
1. 重要	6点	1. 満足	6点
2. やや重要	4点	2. やや満足	4点
3. あまり重要でない	2点	3. やや不満	2点
4. 重要でない	0点	4. 不満	0点
5. わからない (無回答)	欠損値 (得点計算の対象外)	5. わからない (無回答)	欠損値 (得点計算の対象外)

$$\text{重要度(満足度)得点} = \frac{(\text{選択肢1}) \times 6 + (\text{選択肢2}) \times 4 + (\text{選択肢3}) \times 2 + (\text{選択肢4}) \times 0}{(\text{選択肢1} \sim \text{選択肢4の回答者数})}$$

表 1 - 1 行政施策の重要度

	回答者の割合 (%)			重要度	
	『重要』	『重要でない』	『わからない』	重要度 得点	順位
(6) 消防・救急救命対策	93.5	1.6	3.1	5.63	1
(20) 地域医療体制の充実	93.6	1.9	3.0	5.57	2
(7) 防犯対策	93.6	2.5	2.1	5.46	3
(4) 生活排水処理の整備	90.9	3.3	5.3	5.45	4
(27) 労働・雇用対策	90.2	2.7	6.0	5.43	5
(22) 高齢者福祉の充実	90.5	2.8	6.1	5.38	6
(2) 生活道路や側溝の整備	91.6	3.8	3.1	5.37	7
(9) ごみ処理対策	92.6	3.4	2.6	5.29	8
(5) 防災対策	86.9	4.9	6.6	5.27	9
(21) 障害者福祉の充実	84.5	5.2	9.1	5.04	10
(11) バリアフリー化対策	88.7	6.2	6.3	5.03	11
(17) 子育て支援体制の充実	82.5	7.1	8.4	5.02	12
(26) 農業振興対策	78.7	6.3	9.9	5.00	13
(19) 健康づくり対策	86.6	6.6	4.7	5.00	14
(18) 青少年健全育成	82.1	6.7	6.8	4.99	15
(8) 環境美化対策	87.3	7.0	3.0	4.81	16
(30) 公共交通網の整備	82.7	10.1	6.5	4.81	17
(32) 市民と行政の協働によるまちづくりの推進	73.9	8.6	16.0	4.79	18
(33) 行政改革の推進	68.8	9.1	11.0	4.76	19
(24) 商工業振興対策	74.4	8.9	14.5	4.74	20
(3) 水辺空間の整備	78.8	11.3	7.5	4.73	21
(1) 四季のイベントの振興	76.8	10.9	12.6	4.72	22
(25) 企業の育成・誘致	68.0	12.7	15.9	4.58	23
(23) 広域幹線道路の整備	75.9	16.1	6.3	4.56	24
(10) 公園や広場の整備・充実	81.1	13.0	4.7	4.55	25
(12) 基本的人権確立施策の充実	61.5	16.2	20.4	4.34	26
(14) 市民自らが進めるまちづくり活動の振興	69.2	14.6	16.1	4.26	27
(28) 大学や研究機関の整備	58.3	20.1	17.8	4.00	28
(13) 男女共同参画社会づくり施策の充実	56.1	21.4	19.5	3.96	29
(16) スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	64.0	22.4	12.4	3.93	30
(29) 観光・コンベンションの振興	54.2	25.9	16.9	3.85	31
(31) 高度情報都市づくり	54.0	23.9	16.2	3.83	32
(15) 文化芸術活動の支援・充実	55.1	25.2	17.0	3.73	33

重要度【平均値】
4.78

『重要』=『重要』+『やや重要』、『重要でない』=『あまり重要でない』+『重要でない』
重要度得点は小数点以下第3位で四捨五入しているため同じ得点でも順位が変わることがある

【重要度得点の属性別特徴】

性別による特徴

- 性別でみると、全体的に重要度得点は男性より女性の方が高く、特に「(1)四季のイベントの振興」(女性:4.89、男性:4.51)や「(22)高齢者福祉の充実」(女性:5.55、男性:5.18)、「(11)バリアフリー化対策」(女性:5.18、男性:4.85)では女性の関心が高い。
- 「(25)企業の育成・誘致」(男性:4.65、女性:4.51)と「(23)広域幹線道路の整備」(男性:4.60、女性:4.53)、「(31)高度情報都市づくり」(男性:3.85、女性:3.81)、「(33)行政改革の推進」(男性:4.76、女性:4.75)の4項目でのみ男性の重要度得点が女性より高くなっている。

年齢別による特徴

- 年齢別でみると、重要度得点は20歳代では「(20)地域医療体制の充実」、30歳代以上で「(6)消防・救急救命対策」が第1位。続いて20歳代では「(6)消防・救急救命対策」、30～60歳代で「(20)地域医療体制の充実」、70歳以上で「(27)労働・雇用対策」が第2位となっている。
- 重要度第3位は、20歳代では「(27)労働・雇用対策」、30・40歳代は「(7)防犯対策」、50・60歳代は「(4)生活排水処理の整備」、70歳代以上では「(20)地域医療体制の充実」となっている。
- 「(17)子育て支援体制の充実」は20～40歳代で重要度得点の順位が高い傾向にある。一方、「(25)企業の育成・誘致」や「(26)農業振興対策」、「(28)大学や研究機関の整備」、「(29)観光・コンベンションの振興」、「(33)行政改革の推進」などは高齢層で比較的重要度得点が高い。

表 1 - 2 行政施策の満足度

	回答者の割合 (%)			満足度	
	『満足』	『不満』	わからない	満足度 得点	順位
(1)四季のイベントの振興	61.7	11.8	27.1	4.13	1
(6)消防・救急救命対策	51.3	17.7	25.2	3.81	2
(20)地域医療体制の充実	54.1	25.5	16.3	3.61	3
(4)生活排水処理の整備	52.4	27.9	17.9	3.47	4
(9)ごみ処理対策	53.5	29.0	13.8	3.44	5
(19)健康づくり対策	49.4	24.9	23.2	3.42	6
(3)水辺空間の整備	46.8	28.1	19.5	3.30	7
(8)環境美化対策	50.3	29.4	15.3	3.29	8
(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	33.7	21.2	39.8	3.23	9
(15)文化芸術活動の支援・充実	30.7	18.6	42.5	3.22	10
(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	36.6	23.7	31.6	3.20	11
(5)防災対策	36.2	25.6	34.6	3.18	12
(10)公園や広場の整備・充実	47.2	34.1	16.6	3.13	13
(12)基本的人権確立施策の充実	26.9	19.7	47.0	3.12	14
(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	24.3	21.4	47.3	2.98	15
(28)大学や研究機関の整備	21.9	20.3	49.2	2.93	16
(21)障害者福祉の充実	28.5	27.2	41.0	2.90	17
(30)公共交通網の整備	40.4	38.5	17.7	2.88	18
(23)広域幹線道路の整備	39.4	39.3	19.1	2.80	19
(7)防犯対策	39.4	40.2	15.5	2.80	20
(2)生活道路や側溝の整備	41.9	46.8	6.8	2.74	21
(31)高度情報都市づくり	20.7	24.0	46.0	2.72	22
(22)高齢者福祉の充実	28.8	35.9	34.0	2.65	23
(29)観光・コンベンションの振興	21.5	26.5	46.6	2.64	24
(17)子育て支援体制の充実	28.1	34.8	32.5	2.62	25
(18)青少年健全育成	24.7	34.2	33.6	2.59	26
(32)市民と行政の協働によるまちづくりの推進	20.3	30.6	42.4	2.51	27
(11)バリアフリー化対策	28.6	48.5	24.6	2.39	28
(33)行政改革の推進	16.9	30.4	29.5	2.35	29
(26)農業振興対策	19.8	35.0	36.9	2.34	30
(25)企業の育成・誘致	14.7	32.6	44.9	2.14	31
(24)商工業振興対策	15.0	41.8	35.7	2.01	32
(27)労働・雇用対策	13.7	56.5	26.5	1.66	33

満足度【平均値】
2.91

『満足』=『満足』+『やや満足』、『不満』=『やや不満』+『不満』
『満足』、『不満』、『わからない』のうち、各項目で最も割合が高いものを太字で示している。
満足度得点は小数点以下第3位で四捨五入しているため同じ得点でも順位が変わることがある

【満足度得点の属性別特徴】

性別による特徴

- ・性別でみると、「(11)バリアフリー化対策」、「(22)高齢者福祉の充実」以外の全ての項目で女性の満足度得点が高く、満足度得点の平均値は女性(3.02)、男性(2.81)である。特に「(1)四季のイベントの振興」(4.30)では女性の満足度得点が高く、唯一4点に達している。
- ・「(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興」の満足度得点は、女性 3.46(7 位)に対し男性は 3.01(14 位)と低い。また、「(33)行政改革の推進」、「(25)企業の育成・誘致」、「(1)四季のイベントの振興」でも満足度得点は男性より女性の方が特に高い。
- ・「(27)労働・雇用対策」は、男性(1.61)女性(1.70)ともに満足度得点が最も低い。

年齢別による特徴

- ・年齢別でみると、満足度得点の平均値は 70 歳以上(3.24)、60 歳代(3.01)では得点化にあたっての中間点(3点)を超えており、「(1)四季のイベントの振興」(60 歳代:4.24、70 歳以上:4.19)や 70 歳以上の「(6)消防・救急救命対策」(4.28)、「ごみ処理対策」(4.15)、「(20)地域医療体制の充実」(4.07)では4点に達している。
- ・一方、満足度得点の平均値は 20 歳代(2.73)で比較的低くなっており、特に「(18)青少年健全育成」(2.16)などでその傾向が強くなっている。
- ・30 歳代で「(15)文化芸術活動の支援・充実」(3位)、20・40 歳代で「(5)防災対策」(5位、6位)が他の年代と比較して順位が高い。

表 1 - 3 行政施策の重要度 (性別、年齢別、ブロック別)

(左列:重要度得点/右列:順位)

項目	全体	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
(6) 消防・救急	5.63 1	5.59 1	5.67 1	5.51 2	5.61 1	5.60 1	5.69 1	5.69 1	5.64 1		
(20) 地域医療	5.57 2	5.46 2	5.67 1	5.59 1	5.59 2	5.51 2	5.57 2	5.61 2	5.57 3		
(7) 防犯	5.46 3	5.35 4	5.55 3	5.35 5	5.52 3	5.49 3	5.40 5	5.47 5	5.53 5		
(4) 生活排水	5.45 4	5.41 3	5.49 6	5.17 6	5.40 4	5.40 4	5.51 3	5.56 3	5.54 4		
(27) 労働・雇用	5.43 5	5.34 5	5.50 5	5.42 3	5.37 5	5.38 5	5.40 5	5.45 7	5.58 2		
(22) 高齢者福祉	5.38 6	5.18 8	5.55 3	5.40 4	5.23 9	5.28 7	5.39 7	5.47 5	5.50 7		
(2) 生活道路	5.37 7	5.28 6	5.44 7	5.10 9	5.24 8	5.30 6	5.46 4	5.52 4	5.48 8		
(9) ごみ処理	5.29 8	5.20 7	5.37 8	4.98 11	5.18 10	5.22 9	5.35 9	5.41 8	5.51 6		
(5) 防災	5.27 9	5.18 8	5.35 9	5.15 7	5.36 6	5.27 8	5.38 8	5.28 9	5.08 17		
(21) 障害者福祉	5.04 10	4.87 12	5.18 10	5.14 8	5.05 12	4.95 12	4.97 13	5.07 14	5.07 18		
(11) バリアフリー	5.03 11	4.85 15	5.18 10	4.94 12	5.08 11	4.98 11	5.05 10	5.00 16	5.14 14		
(17) 子育て	5.02 12	4.95 11	5.09 14	5.01 10	5.25 7	5.04 10	4.83 15	5.09 13	4.87 23		
(26) 農業	5.00 13	4.97 10	5.03 15	4.74 17	5.01 14	4.75 15	5.00 11	5.18 10	5.28 11		
(19) 健康づくり	5.00 13	4.87 12	5.10 12	4.79 16	5.02 13	4.90 13	4.89 14	5.15 11	5.17 13		
(18) 青少年	4.99 15	4.86 14	5.10 12	4.68 19	4.90 15	4.89 14	4.98 12	5.12 12	5.33 9		
(8) 環境美化	4.81 16	4.74 17	4.88 18	4.84 15	4.85 17	4.57 19	4.79 16	4.85 20	5.01 20		
(30) 公共交通網	4.81 16	4.67 20	4.93 16	4.91 13	4.75 19	4.66 17	4.73 17	4.83 21	5.05 19		
(32) 市民と行政の協働	4.79 18	4.69 18	4.87 19	4.63 20	4.63 23	4.49 22	4.71 18	4.99 17	5.29 10		
(33) 行政改革	4.76 19	4.76 16	4.75 22	4.40 23	4.64 22	4.54 21	4.71 18	5.01 15	5.18 12		
(24) 商工業	4.74 20	4.68 19	4.80 20	4.70 18	4.68 21	4.59 18	4.70 20	4.86 19	4.98 21		
(3) 水辺空間	4.73 21	4.66 21	4.80 20	4.57 21	4.85 17	4.55 20	4.68 21	4.83 21	4.90 22		
(1) イベント	4.72 22	4.51 24	4.89 17	4.89 14	4.70 20	4.72 16	4.60 22	4.74 23	4.72 27		
(25) 企業育成	4.58 23	4.65 22	4.51 25	4.29 25	4.40 25	4.20 26	4.49 23	4.98 18	5.10 16		
(23) 幹線道路	4.56 24	4.60 23	4.53 24	4.21 26	4.60 24	4.43 23	4.38 24	4.68 24	5.11 15		
(10) 公園広場	4.55 25	4.40 25	4.68 23	4.43 22	4.87 16	4.29 25	4.34 25	4.62 25	4.76 25		
(12) 基本的人権	4.34 26	4.27 26	4.41 26	4.35 24	4.36 26	4.35 24	4.25 26	4.26 28	4.57 28		
(14) まちづくり	4.26 27	4.16 27	4.35 27	4.13 27	4.23 27	4.10 27	4.08 27	4.36 26	4.74 26		
(28) 大学研究機関	4.00 28	3.92 28	4.07 29	3.85 29	3.63 33	3.76 30	3.80 28	4.29 27	4.84 24		
(13) 男女共同	3.96 29	3.81 31	4.12 28	4.00 28	3.94 29	3.78 29	3.79 29	4.13 29	4.22 32		
(16) スポーツ	3.93 30	3.90 29	3.96 30	3.81 31	3.97 28	3.80 28	3.76 30	4.04 31	4.31 30		
(29) 観光	3.85 31	3.73 32	3.96 30	3.84 30	3.73 32	3.52 33	3.67 31	4.06 30	4.44 29		
(31) 高度情報都市	3.83 32	3.85 30	3.81 33	3.77 32	3.85 30	3.68 32	3.65 32	3.94 32	4.30 31		
(15) 文化芸術	3.73 33	3.62 33	3.84 32	3.61 33	3.76 31	3.70 31	3.64 33	3.69 33	4.09 33		
平均	4.78	4.70	4.86	4.67	4.77	4.66	4.72	4.89	5.03		
項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B
(6)	5.55 1	5.58 1	5.69 1	5.66 1	5.70 1	5.61 2	5.64 1	5.62 1	5.63 1	5.47 2	5.75 2
(20)	5.34 2	5.57 2	5.50 3	5.45 5	5.54 3	5.75 1	5.60 2	5.58 2	5.59 2	5.54 2	5.76 1
(7)	5.32 3	5.41 5	5.56 2	5.43 6	5.57 2	5.54 3	5.52 4	5.35 4	5.54 4	5.12 9	5.54 3
(4)	5.27 5	5.33 8	5.38 8	5.49 3	5.53 5	5.33 8	5.59 3	5.52 3	5.55 3	5.22 6	5.47 5
(27)	5.32 3	5.43 4	5.42 6	5.47 4	5.54 3	5.44 5	5.47 5	5.33 5	5.45 6	5.39 3	5.43 7
(22)	5.19 7	5.35 6	5.49 4	5.30 7	5.36 7	5.48 4	5.45 6	5.32 6	5.31 9	5.39 3	5.50 4
(2)	5.19 7	5.49 3	5.45 5	5.50 2	5.39 6	5.42 6	5.30 9	5.27 7	5.47 5	5.22 6	5.38 8
(9)	5.20 6	5.30 9	5.22 9	5.22 9	5.26 9	5.36 7	5.31 8	5.20 8	5.41 7	5.34 5	5.46 6
(5)	5.16 9	5.34 7	5.39 7	5.29 8	5.31 8	5.23 9	5.35 7	5.19 9	5.32 8	4.89 12	5.30 10
(21)	4.93 11	4.89 14	5.16 11	5.12 10	4.95 17	5.16 11	5.06 13	4.99 12	5.07 14	5.07 10	5.05 16
(11)	4.71 14	4.90 13	5.18 10	5.00 13	5.13 10	5.05 14	5.11 10	5.00 11	5.14 10	4.75 18	5.11 13
(17)	4.91 12	5.08 11	4.94 15	5.02 12	5.10 12	5.06 13	5.00 17	4.96 13	5.08 12	4.70 20	5.38 8
(26)	5.02 10	5.07 12	4.99 13	5.04 11	4.96 15	5.01 15	5.11 10	4.81 15	5.08 12	4.98 11	5.15 11
(19)	4.69 16	5.10 10	4.87 17	4.95 14	4.86 21	5.18 10	5.03 14	4.93 14	5.12 11	5.21 8	5.12 12
(18)	4.82 13	4.86 16	4.95 14	4.75 18	5.11 11	5.11 12	5.07 12	5.01 10	4.98 16	4.86 14	5.07 15
(8)	4.54 21	4.63 18	5.01 12	4.90 15	4.96 15	4.74 20	4.95 18	4.69 18	4.85 18	4.89 12	4.74 18
(30)	4.60 19	4.87 15	4.94 15	4.77 17	4.79 22	4.81 17	4.87 19	4.68 19	5.01 15	4.78 16	4.72 20
(32)	4.68 17	4.72 17	4.77 21	4.61 20	5.04 13	4.78 18	4.85 21	4.62 22	4.76 23	4.74 19	5.11 13
(33)	4.47 22	4.59 19	4.80 18	4.83 16	5.02 14	4.74 20	4.83 22	4.59 23	4.70 25	4.83 15	4.99 17
(24)	4.64 18	4.59 19	4.78 20	4.64 19	4.68 24	4.76 19	5.01 16	4.72 17	4.77 22	4.55 22	4.73 19
(3)	4.70 15	4.50 22	4.79 19	4.56 21	4.87 20	4.68 22	4.87 19	4.66 20	4.90 17	4.77 17	4.60 21
(1)	4.55 20	4.52 21	4.75 23	4.49 22	4.93 18	4.64 24	5.02 15	4.78 16	4.79 19	4.22 23	4.38 27
(25)	4.34 24	4.47 23	4.33 25	4.42 23	4.59 25	4.63 25	4.71 23	4.66 20	4.79 19	4.57 21	4.57 23
(23)	4.46 23	4.46 25	4.56 24	4.06 26	4.72 23	4.92 16	4.57 25	4.45 25	4.78 21	4.20 24	4.59 22
(10)	4.32 25	4.14 26	4.76 22	4.17 24	4.89 19	4.67 23	4.68 24	4.51 24	4.74 24	4.14 25	4.41 26
(12)	4.04 27	4.47 23	4.28 26	4.14 25	4.47 27	4.43 26	4.38 26	4.43 26	4.36 27	4.11 26	4.48 24
(14)	4.23 26	4.05 27	4.22 27	4.02 27	4.48 26	4.39 27	4.19 28	4.26 27	4.39 26	4.00 28	4.37 28
(28)	3.86 29	3.65 32	3.81 31	3.76 29	4.19 28	3.91 30	4.36 27	4.05 28	4.08 31	3.75 31	3.92 31
(13)	3.85 30	3.93 28	3.89 28	3.62 32	4.07 29	4.07 28	3.97 31	3.89 30	4.11 30	4.00 28	4.12 29
(16)	3.71 31	3.87 29	3.85 29	3.65 31	4.06 30	3.96 29	4.17 29	3.79 31	4.13 29	3.83 30	4.09 30
(29)	3.67 32	3.69 30	3.75 32	3.55 33	3.94 31	3.74 31	3.94 32	4.02 29	4.14 28	3.45 32	3.80 33
(31)	3.89 28	3.69 30	3.83 30	3.90 28	3.69 33	3.60 32	4.06 30	3.66 33	3.82 33	4.03 27	4.44 25
(15)	3.54 33	3.65 32	3.71 33	3.76 29	3.84 32	3.55 33	3.91 33	3.71 32	3.91 32	3.32 33	3.85 32
平均	4.63	4.70	4.79	4.68	4.86	4.81	4.88	4.73	4.87	4.65	4.86

表1-4 行政施策の満足度(性別、年齢別、ブロック別)

(左列:満足度得点/右列:順位)

項目	全体	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
(1) イベント	4.13 1	3.93 1	4.30 1	3.99 1	4.13 1	4.11 1	4.08 1	4.24 1	4.19 2		
(6) 消防・救急	3.81 2	3.73 2	3.88 2	3.58 2	3.56 2	3.71 2	3.78 2	3.88 2	4.28 1		
(20) 地域医療	3.61 3	3.59 3	3.62 3	3.34 4	3.28 6	3.45 5	3.56 3	3.88 2	4.07 4		
(4) 生活排水	3.47 4	3.47 4	3.47 6	3.41 3	3.19 10	3.47 4	3.42 4	3.53 6	3.82 6		
(9) ごみ処理	3.44 5	3.32 5	3.54 5	3.11 6	3.16 11	3.12 12	3.35 6	3.66 5	4.15 3		
(19) 健康づくり	3.42 6	3.24 6	3.58 4	2.91 12	2.85 16	3.50 3	3.36 5	3.73 4	3.96 5		
(3) 水辺空間	3.30 7	3.15 8	3.44 8	3.08 7	3.27 7	3.28 7	3.18 8	3.41 7	3.58 9		
(8) 環境美化	3.29 8	3.21 7	3.35 11	3.04 8	3.34 4	3.22 8	3.21 7	3.29 10	3.62 8		
(14) まちづくり	3.23 9	3.01 14	3.46 7	2.95 10	3.33 5	3.16 9	3.02 12	3.26 11	3.65 7		
(15) 文化芸術	3.22 10	3.06 10	3.38 9	2.91 12	3.38 3	3.12 12	3.01 13	3.33 9	3.50 12		
(16) スポーツ	3.20 11	3.03 13	3.37 10	2.85 15	3.23 8	3.16 9	3.07 11	3.37 8	3.46 13		
(5) 防災	3.18 12	3.13 9	3.23 12	3.22 5	2.87 15	3.36 6	3.08 10	3.15 14	3.51 10		
(10) 公園広場	3.13 13	3.05 11	3.19 14	2.87 14	2.91 14	3.14 11	3.15 9	3.24 12	3.42 15		
(12) 基本的人権	3.12 14	3.05 11	3.20 13	2.92 11	3.13 12	3.07 14	2.95 14	3.18 13	3.51 10		
(13) 男女共同	2.98 15	2.96 15	3.00 16	2.83 16	2.93 13	2.96 15	2.84 16	3.00 18	3.31 17		
(28) 大学研究機関	2.93 16	2.80 18	3.10 15	2.78 17	3.23 8	2.93 16	2.79 17	2.91 19	3.00 22		
(21) 障害者福祉	2.90 17	2.82 17	2.98 17	2.72 19	2.82 17	2.83 19	2.53 23	3.13 15	3.38 16		
(30) 公共交通網	2.88 18	2.83 16	2.92 19	2.70 20	2.78 18	2.81 20	2.91 15	3.06 17	2.92 24		
(23) 幹線道路	2.80 19	2.63 22	2.98 17	2.96 9	2.64 20	2.85 18	2.67 20	2.80 23	3.06 20		
(7) 防犯	2.80 19	2.77 19	2.83 21	2.27 28	2.48 24	2.79 21	2.63 21	3.08 16	3.45 14		
(2) 生活道路	2.74 21	2.65 21	2.82 22	2.45 23	2.47 25	2.68 24	2.71 18	2.86 21	3.24 18		
(31) 高度情報都市	2.72 22	2.60 23	2.86 20	2.61 21	2.64 20	2.73 22	2.71 18	2.80 23	2.85 25		
(22) 高齢者福祉	2.65 23	2.67 20	2.62 28	2.74 18	2.56 22	2.70 23	2.38 27	2.68 25	2.95 23		
(29) 観光	2.64 24	2.52 24	2.77 23	2.57 22	2.77 19	2.87 17	2.58 22	2.43 28	2.77 26		
(17) 子育て	2.62 25	2.48 25	2.76 24	2.25 29	2.41 26	2.52 26	2.48 24	2.87 20	3.24 18		
(18) 青少年	2.59 26	2.46 26	2.73 25	2.16 31	2.33 28	2.60 25	2.48 24	2.83 22	3.04 21		
(32) 市民と行政の協働	2.51 27	2.36 28	2.68 26	2.25 29	2.40 27	2.50 27	2.47 26	2.62 26	2.76 27		
(11) バリアフリー	2.39 28	2.42 27	2.35 31	2.36 25	2.19 30	2.32 30	2.36 28	2.51 27	2.57 29		
(33) 行政改革	2.35 29	2.13 30	2.63 27	2.38 24	2.22 29	2.37 29	2.32 29	2.29 30	2.63 28		
(26) 農業	2.34 30	2.18 29	2.51 29	2.36 25	2.51 23	2.38 28	2.08 30	2.36 29	2.42 30		
(25) 企業育成	2.14 31	1.96 31	2.36 30	2.34 27	2.09 31	2.24 31	2.00 31	2.12 31	2.11 32		
(24) 商工業	2.01 32	1.94 32	2.09 32	1.76 32	1.90 32	2.15 32	1.84 32	2.08 32	2.36 31		
(27) 労働・雇用	1.66 33	1.61 33	1.70 33	1.55 33	1.50 33	1.60 33	1.50 33	1.85 33	2.00 33		
平均	2.91	2.81	3.02	2.73	2.80	2.90	2.80	3.01	3.24		
項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B
(1)	3.85 1	3.93 1	4.27 1	4.03 1	4.29 1	4.26 1	4.11 2	4.16 1	4.27 1	3.73 3	4.10 1
(6)	3.75 3	3.58 2	3.91 3	3.30 5	3.80 3	3.80 2	4.17 1	3.95 3	3.79 2	3.74 2	3.60 3
(20)	3.76 2	3.11 7	3.94 2	3.30 5	3.66 4	3.37 6	4.04 4	3.72 4	3.42 4	3.32 5	3.49 4
(4)	2.63 25	2.73 19	3.84 4	2.59 20	3.99 2	3.43 4	4.11 2	4.06 2	3.56 3	2.64 23	2.55 26
(9)	3.59 4	3.41 3	3.49 8	3.14 9	3.41 6	3.53 3	3.63 6	3.48 6	3.30 7	3.19 8	3.28 9
(19)	3.45 6	3.34 4	3.50 7	3.36 3	3.39 7	3.09 13	3.49 9	3.51 5	3.42 4	3.75 1	3.46 5
(3)	3.35 7	2.82 16	3.57 6	2.95 13	3.38 8	3.33 8	3.58 7	3.41 7	3.23 8	2.81 19	3.22 11
(8)	3.54 5	3.26 5	3.25 12	3.25 7	3.24 10	3.35 7	3.64 5	3.21 10	3.14 10	2.90 15	3.10 14
(14)	3.19 11	3.09 8	3.20 13	3.38 2	3.26 9	3.40 5	3.34 13	3.06 13	3.32 6	3.16 9	3.23 10
(15)	3.20 10	3.25 6	3.14 15	3.13 10	3.49 5	3.23 9	3.41 10	3.20 11	3.05 12	2.77 20	3.13 13
(16)	3.24 9	3.04 9	3.14 15	3.35 4	3.23 11	3.16 11	3.37 12	2.99 14	2.98 14	3.39 4	3.70 2
(5)	2.91 16	2.77 18	3.68 5	2.65 18	3.15 12	3.10 12	3.54 8	3.27 9	3.22 9	2.92 11	3.31 8
(10)	3.33 8	2.97 10	3.35 10	3.02 11	2.87 19	3.21 10	3.41 10	3.14 12	2.67 19	2.92 11	3.46 5
(12)	2.97 15	2.83 15	2.80 24	3.24 8	3.05 16	3.09 13	3.26 15	3.35 8	3.13 11	3.28 6	3.37 7
(13)	2.79 21	2.88 13	2.91 20	2.93 14	3.15 12	2.95 16	3.04 19	2.92 15	3.00 13	3.11 10	3.03 15
(28)	3.02 12	2.95 11	3.31 11	2.80 15	2.99 18	2.89 17	3.01 21	2.91 16	2.62 22	2.91 14	2.62 23
(21)	2.77 22	2.81 17	3.15 14	2.74 17	3.07 15	2.86 18	3.17 17	2.65 23	2.73 17	2.87 16	3.19 12
(30)	2.98 14	2.30 28	3.40 9	2.46 24	3.12 14	2.99 15	3.27 14	2.87 17	2.60 23	1.90 32	2.76 18
(23)	2.82 20	2.65 23	3.08 17	2.76 16	2.80 20	2.56 23	2.99 22	2.86 18	2.72 18	2.69 21	2.75 19
(7)	3.00 13	2.69 22	2.84 22	2.46 24	2.70 23	2.67 20	3.18 16	2.81 19	2.77 15	2.92 11	2.61 24
(2)	2.91 16	2.72 20	3.04 18	2.65 18	2.80 20	2.55 24	3.02 20	2.72 21	2.60 23	2.32 28	2.39 29
(31)	2.84 19	2.32 27	2.85 21	2.23 28	3.00 17	2.72 19	3.05 18	2.75 20	2.76 16	2.05 31	2.44 28
(22)	2.77 22	2.65 23	2.83 23	2.52 23	2.67 24	2.32 27	2.61 27	2.68 22	2.57 25	2.83 18	2.84 17
(29)	2.56 26	2.84 14	2.63 26	2.98 12	2.57 25	2.67 20	2.62 26	2.54 25	2.63 21	2.86 17	2.49 27
(17)	2.86 18	2.70 21	2.45 29	2.59 20	2.73 22	2.39 26	2.68 23	2.47 26	2.44 27	3.22 7	2.96 16
(18)	2.68 24	2.90 12	2.62 28	2.53 22	2.38 29	2.67 20	2.49 28	2.55 24	2.64 20	2.64 23	2.60 25
(32)	2.38 29	2.35 26	2.65 25	2.44 26	2.45 27	2.53 25	2.68 23	2.40 28	2.49 26	2.65 22	2.73 20
(11)	2.43 28	2.38 25	2.63 26	2.19 29	2.28 30	2.26 29	2.63 25	2.21 30	2.27 29	2.57 25	2.68 22
(33)	2.03 32	2.19 31	2.43 30	2.11 30	2.56 26	2.31 28	2.29 30	2.45 27	2.33 28	2.35 27	2.71 21
(26)	2.28 30	2.24 29	2.93 19	2.26 27	2.42 28	2.04 30	2.47 29	2.34 29	2.00 32	2.40 26	2.27 31
(25)	2.16 31	2.21 30	2.28 31	2.00 32	2.14 31	1.98 31	2.21 31	2.06 31	2.10 30	2.10 30	2.29 30
(24)	2.44 27	2.08 32	2.18 32	2.07 31	1.97 32	1.98 31	1.67 32	1.85 32	2.09 31	2.18 29	2.26 32
(27)	1.68 33	1.57 33	1.93 33	1.69 33	1.72 33	1.45 33	1.66 33	1.64 33	1.44 33	1.63 33	1.91 33
平均	2.91	2.77	3.07	2.76	2.96	2.85	3.09	2.91	2.83	2.81	2.93

1 - 2 重要度・満足度の経年比較

満足度 1 位の「四季のイベントの振興」、2 位「消防・救急救命対策」、3 位「地域医療体制の充実」など、上位項目の満足度が上昇。

表 1 - 5 重要度得点・満足度得点の経年推移

【重要度得点】の経年推移						【満足度得点】の経年推移				
H22	H21	H20	H19	得点差 H22- H19		H22	H21	H20	H19	得点差 H22- H19
4.72	4.44	4.31	4.31	0.41	(1) 四季のイベントの振興	4.13	3.89	3.76	3.79	0.34
5.37	5.27	5.20	5.39	-0.02	(2) 生活道路や側溝の整備	2.74	2.66	2.69	2.43	0.31
4.73	4.88	4.76	4.87	-0.14	(3) 水辺空間の整備	3.30	3.13	3.10	3.11	0.19
5.45	5.39	5.39	5.44	0.01	(4) 生活排水処理の整備	3.47	3.29	3.33	3.20	0.27
5.27	5.45	5.41	5.48	-0.21	(5) 防災対策	3.18	3.33	3.30	3.29	-0.11
5.63	5.64	5.63	5.68	-0.05	(6) 消防・救急救命対策	3.81	3.77	3.69	3.79	0.02
5.46	5.44	5.44	5.47	-0.01	(7) 防犯対策	2.80	2.75	2.66	2.69	0.11
4.81	4.92	4.90	4.99	-0.18	(8) 環境美化対策	3.29	3.22	3.15	3.04	0.25
5.29	5.28	5.33	5.42	-0.13	(9) ごみ処理対策	3.44	3.39	3.22	3.15	0.29
4.55	4.51	4.40	4.47	0.08	(10) 公園や広場の整備・充実	3.13	3.01	2.99	2.95	0.18
5.03	4.98	4.84	5.00	0.03	(11) バリアフリー化対策	2.39	2.47	2.40	2.33	0.06
4.34	4.59	4.54	4.74	-0.40	(12) 基本的な人権確立施策の充実	3.12	3.17	3.07	3.00	0.12
3.96	4.11	4.04	4.19	-0.23	(13) 男女共同参画社会づくり施策の充実	2.98	3.05	2.98	2.98	0.00
4.26	4.17	4.06	4.26	0.00	(14) 市民自らが進めるまちづくり活動の振興	3.23	3.21	3.12	3.15	0.08
3.73	3.90	3.81	3.94	-0.21	(15) 文化芸術活動の支援・充実	3.22	3.31	3.18	3.21	0.01
3.93	4.12	4.00	4.16	-0.23	(16) スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	3.20	3.14	2.97	3.04	0.16
5.02	5.23	5.19	5.27	-0.25	(17) 子育て支援体制の充実	2.62	2.64	2.61	2.54	0.08
4.99	5.17	5.09	5.26	-0.27	(18) 青少年健全育成	2.59	2.51	2.46	2.32	0.27
5.00	5.04	4.96	5.15	-0.15	(19) 健康づくり対策	3.42	3.31	3.14	3.25	0.17
5.57	5.59	5.49	5.58	-0.01	(20) 地域医療体制の充実	3.61	3.50	3.26	3.29	0.32
5.04	5.07	5.00	5.12	-0.08	(21) 障害者福祉の充実	2.90	2.88	2.70	2.79	0.11
5.38	5.35	5.26	5.37	0.01	(22) 高齢者福祉の充実	2.65	2.53	2.41	2.42	0.23
4.56	4.43	4.06	4.58	-0.02	(23) 広域幹線道路の整備	2.80	2.81	2.85	2.66	0.14
4.74	4.72	4.48	4.62	0.12	(24) 商工業振興対策	2.01	1.97	2.02	1.97	0.04
4.58	4.52	4.45	4.55	0.03	(25) 企業の育成・誘致	2.14	2.33	2.33	2.39	-0.25
5.00	5.10	5.18	5.08	-0.08	(26) 農業振興対策	2.34	2.18	1.93	2.31	0.03
5.43	5.34	5.21	5.33	0.10	(27) 労働・雇用対策	1.66	1.72	1.80	1.85	-0.19
4.00	4.09	3.89	4.11	-0.11	(28) 大学や研究機関の整備	2.93	2.92	2.89	2.90	0.03
3.85	3.80	3.53	3.77	0.08	(29) 観光・コンベンションの振興	2.64	2.77	2.79	2.71	-0.07
4.81	4.77	4.68	4.77	0.04	(30) 公共交通網の整備	2.88	2.89	2.89	2.91	-0.03
3.83	3.80	3.66	3.89	-0.06	(31) 高度情報都市づくり	2.72	2.88	2.90	2.82	-0.10
4.79	4.58	4.51	4.72	0.07	(32) 市民と行政の協働によるまちづくりの推進	2.51	2.55	2.57	2.53	-0.02
4.76	4.87	4.93	5.16	-0.40	(33) 行政改革の推進	2.35	2.53	2.53	2.33	0.02
4.78	4.81	4.72	4.85	-0.07	【全体平均】	2.91	2.90	2.84	2.82	0.09

得点差では、重要度・満足度の上昇幅の大きいものを白抜きで、満足度の減少幅の大きいものを太字で示している。

図 1 - 1 重要度得点の経年推移

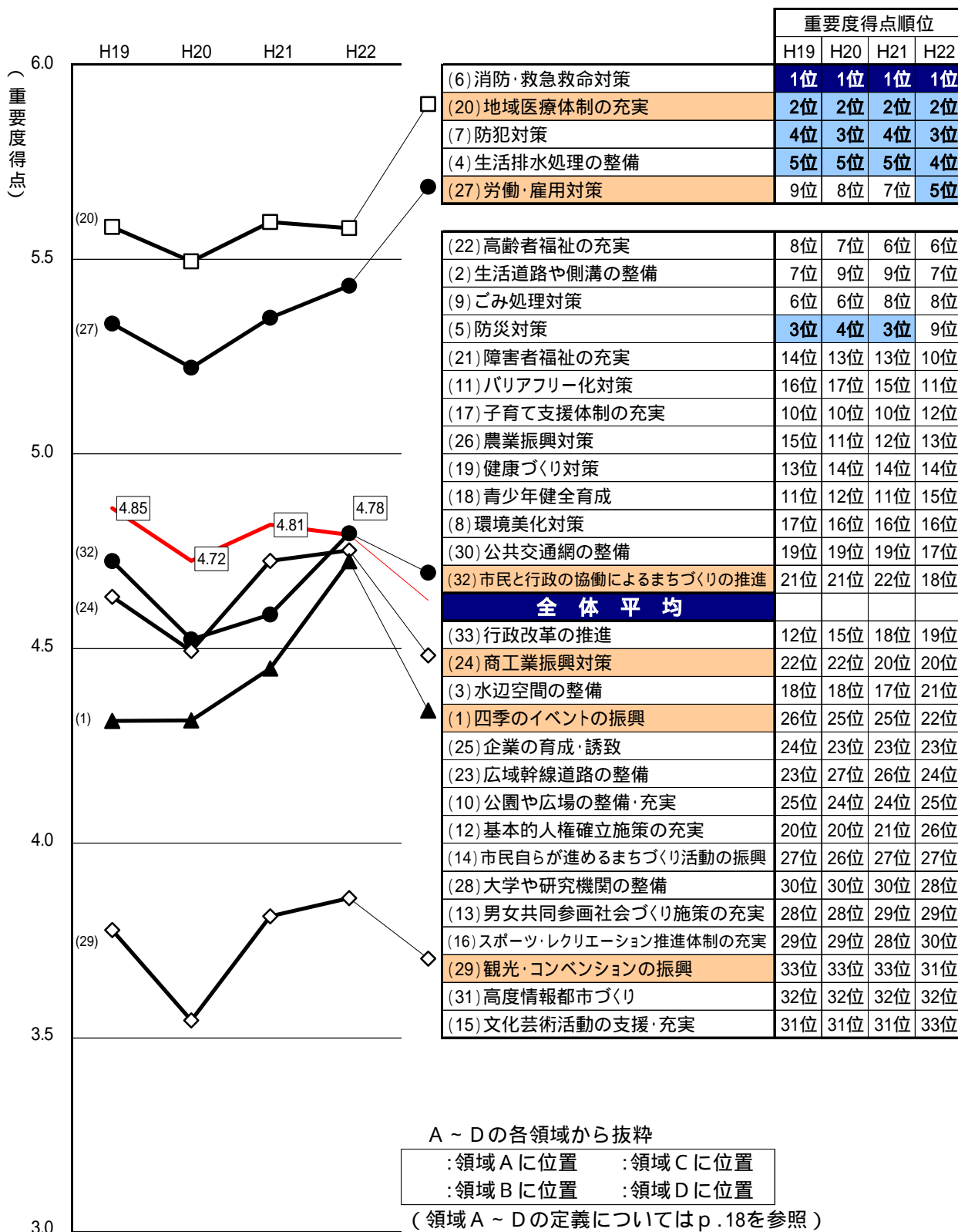
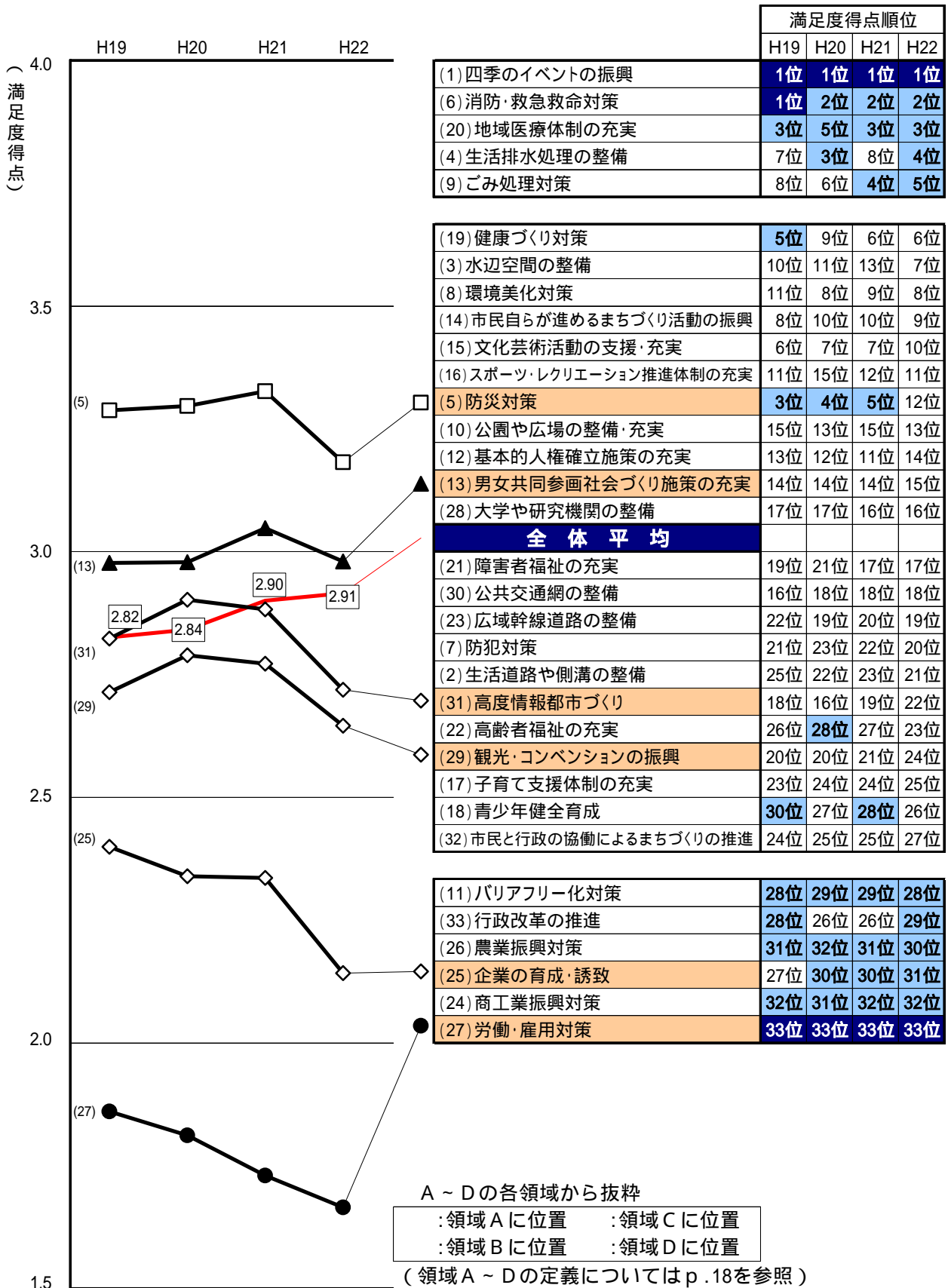


図 1 - 2 満足度得点の経年推移

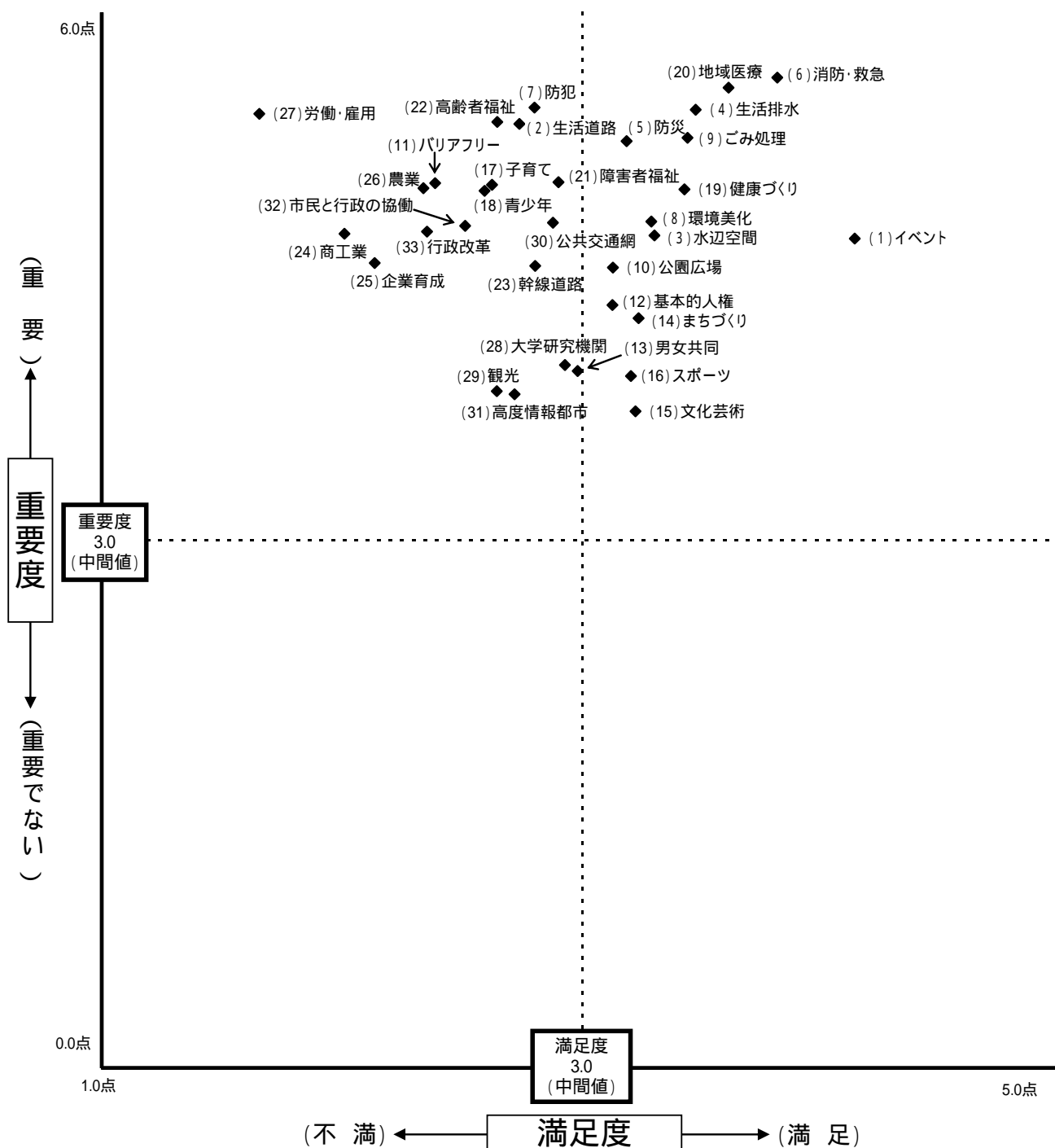


1 - 3 重要度・満足度のプロット図

33 項目の重要度得点の全体平均は 4.78 で中間値 (3.0) を大きく上回り、満足度得点の全体平均 (2.91) は中間値をやや下回っている。
 【領域 A】(重要度が高く、満足度が低い項目) に 11 項目が該当。

各施策の重要度と満足度をそれぞれ縦軸と横軸にとり、33 項目を図示したのが図 1 - 3 である。重要度・満足度それぞれ中間値 (3.0) を境界にして領域を 4 つに分けると、33 項目はすべて重要度がプラスであるため、33 項目はどれも散布図の上半分に位置している。

図 1 - 3 重要度・満足度のプロット図



重要度得点・満足度得点の平均値を境界として、A、B、C、Dの4つの領域に区分したプロット図を作成した。各領域に該当する項目には、次のような特徴が見いだせる。

各領域 該当項目 の特徴	【領域A】	重要度・高 満足度・低	今後改善の優先度が高い(行政的ニーズが大きい)。
	【領域B】	重要度・低 満足度・低	施策の重要性を理解してもらったと同時に満足度をあげていく必要がある。
	【領域C】	重要度・高 満足度・高	重要度・満足度ともに平均以上で、引き続き取り組みの充実が求められる。
	【領域D】	重要度・低 満足度・高	「わからない」と回答した場合は、得点計算の対象外となるため、重要度が平均未満となる項目が多い。今後、施策の重要性を理解してもらうことが必要である。

図 1 - 4 重要度・満足度のプロット図 (領域別)

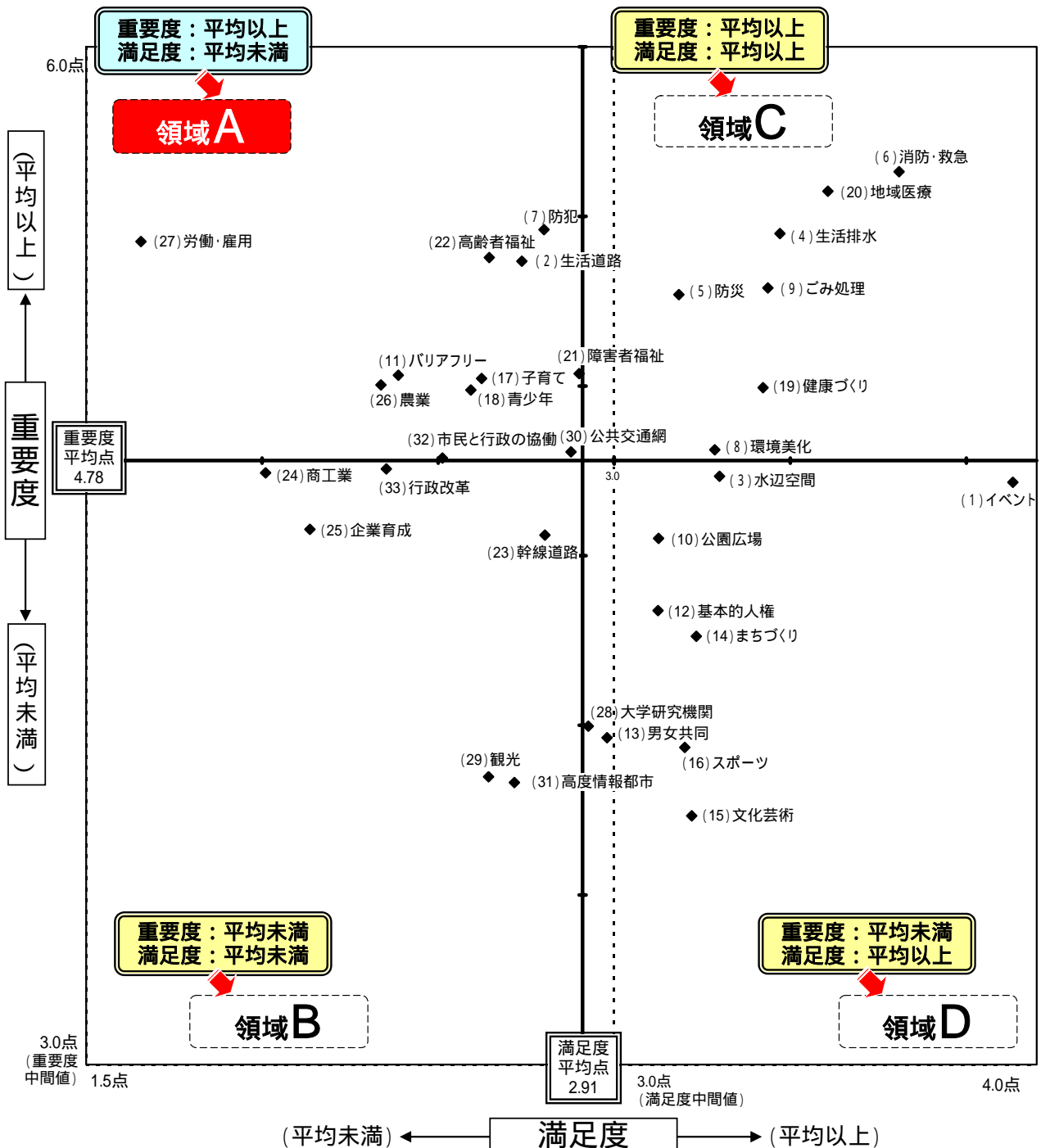


表 1 - 6 行政施策の重要度×満足度

項目	重要度			満足度			重要度×満足度			
	重要度 得点	全体 平均 との差	順位	満足度 得点	全体 平均 との差	順位	H22	H21	H20	H19
(27)労働・雇用対策	5.43	0.64	5	1.66	1.26	33	A	A	A	A
(22)高齢者福祉の充実	5.38	0.59	6	2.65	0.27	23	A	A	A	A
(26)農業振興対策	5.00	0.22	13	2.34	0.58	30	A	A	A	A
(7)防犯対策	5.46	0.68	3	2.80	0.11	20	A	A	A	A
(11)バリアフリー化対策	5.03	0.25	11	2.39	0.53	28	A	A	A	A
(2)生活道路や側溝の整備	5.37	0.58	7	2.74	0.18	21	A	A	A	A
(17)子育て支援体制の充実	5.02	0.24	12	2.62	0.29	25	A	A	A	A
(18)青少年健全育成	4.99	0.20	15	2.59	0.32	26	A	A	A	A
(32)市民と行政の協働によるまちづくりの推進	4.79	0.00	18	2.51	0.40	31	A	B	B	B
(21)障害者福祉の充実	5.04	0.25	10	2.90	0.01	22	A	A	A	A
(30)公共交通網の整備	4.81	0.02	17	2.88	0.04	27	A	B	D	D
(24)商工業振興対策	4.74	0.04	20	2.01	0.90	17	B	B	B	B
(25)企業の育成・誘致	4.58	0.21	23	2.14	0.78	18	B	B	B	B
(33)行政改革の推進	4.76	0.03	19	2.35	0.56	32	B	A	A	A
(23)広域幹線道路の整備	4.56	0.22	24	2.80	0.11	29	B	B	D	B
(29)観光・コンベンションの振興	3.85	0.94	31	2.64	0.27	19	B	B	B	B
(31)高度情報都市づくり	3.83	0.95	32	2.72	0.20	24	B	B	D	B
(5)防災対策	5.27	0.49	9	3.18	0.27	12	C	C	C	C
(4)生活排水処理の整備	5.45	0.67	4	3.47	0.56	4	C	C	C	C
(20)地域医療体制の充実	5.57	0.79	2	3.61	0.69	3	C	C	C	C
(9)ごみ処理対策	5.29	0.50	8	3.44	0.52	5	C	C	C	C
(6)消防・救急救命対策	5.63	0.85	1	3.81	0.89	2	C	C	C	C
(19)健康づくり対策	5.00	0.21	14	3.42	0.51	6	C	C	C	C
(8)環境美化対策	4.81	0.03	16	3.29	0.37	8	C	C	C	C
(3)水辺空間の整備	4.73	0.05	21	3.30	0.38	7	D	C	C	C
(10)公園や広場の整備・充実	4.55	0.23	25	3.13	0.21	13	D	D	D	D
(12)基本的な人権確立施策の充実	4.34	0.45	26	3.12	0.21	14	D	D	D	D
(28)大学や研究機関の整備	4.00	0.79	28	2.93	0.01	16	D	D	D	D
(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	4.26	0.52	27	3.23	0.32	9	D	D	D	D
(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	3.96	0.82	29	2.98	0.06	15	D	D	D	D
(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	3.93	0.85	30	3.20	0.29	11	D	D	D	D
(1)四季のイベントの振興	4.72	0.07	22	4.13	1.22	1	D	D	D	D
(15)文化芸術活動の支援・充実	3.73	1.05	33	3.22	0.31	10	D	D	D	D
【全体平均】	4.78			2.91						

重要度×満足度 領域A: [重要度]平均以上 [満足度]平均未満、領域B: [重要度] [満足度]ともに平均未満、

領域C: [重要度] [満足度]ともに平均以上、領域D: [重要度]平均未満 [満足度]平均以上

全体平均 33施策の重要度得点、満足度得点をそれぞれ単純平均

なお4領域ごとに、散布図において重要度平均と満足度平均が交わった地点から遠いところにある順に並べている
(前頁参照)。

1 - 4 特に力を入れてほしいもの

「労働・雇用対策」が1位へ上昇。平成 18 年度から少しずつ順位をあげている。
 昨年から順位を上げた「生活排水処理の整備」は依然として東部 A・B で上位となっている。

問 1 問 1 で聞いた (1) ~ (33) の行政施策の中で、「特に力を入れて欲しいもの」を3つまで
 (1つでも2つでもよいです)選び、その項目の番号を下の 内に記入してください。

図 1 - 5 特に力を入れてほしいもの

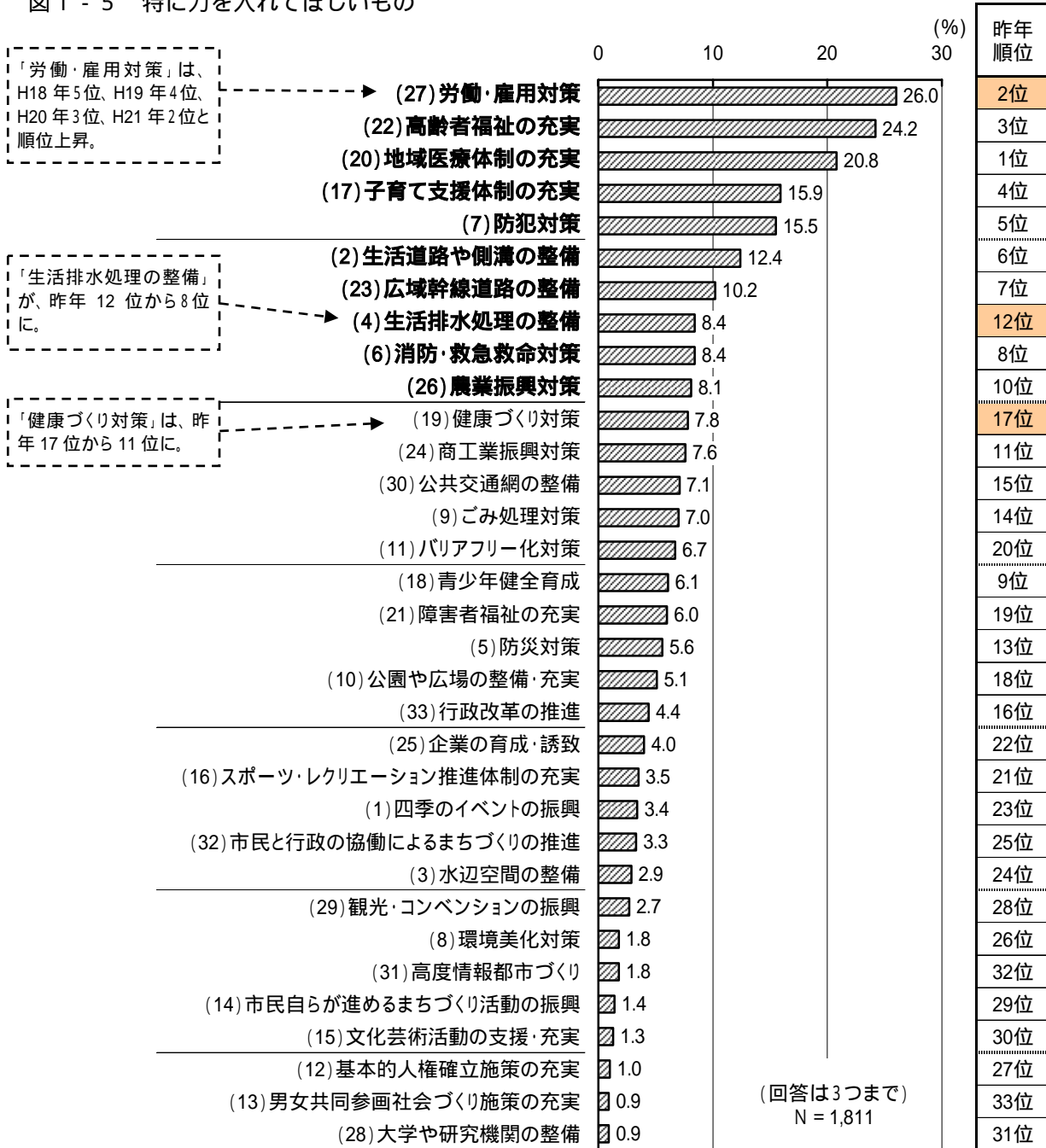


表1-7 特に力を入れてほしいもの(性別、年齢別、ブロック別)

(左列: % / 右列: 順位)

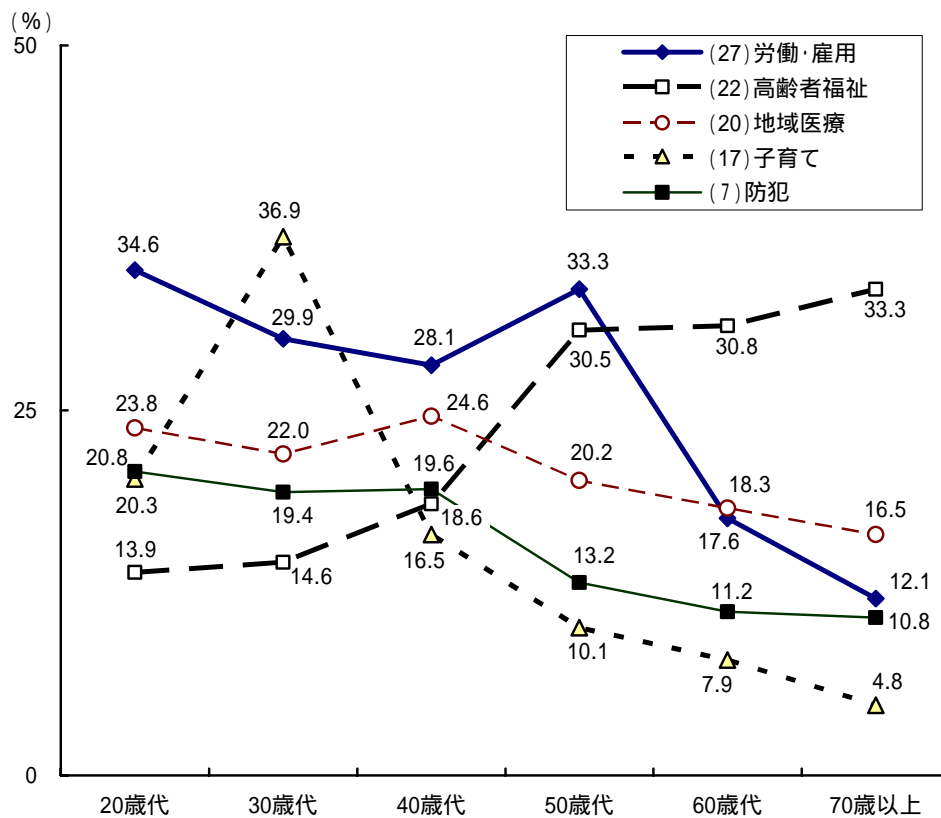
項目	全体	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
(27)労働・雇用	26.0 1	25.0 1	26.8 2	34.6 1	29.9 2	28.1 1	33.3 1	17.6 3	12.1 3
(22)高齢者福祉	24.2 2	20.2 2	27.6 1	13.9 5	14.6 5	18.6 4	30.5 2	30.8 1	33.3 1
(20)地域医療	20.8 3	18.4 3	22.8 3	23.8 2	22.0 3	24.6 2	20.2 3	18.3 2	16.5 2
(17)子育て	15.9 4	14.2 5	17.4 5	20.3 4	36.9 1	16.5 5	10.1 8	7.9 12	4.8 17
(7)防犯	15.5 5	12.5 7	18.1 4	20.8 3	19.4 4	19.6 3	13.2 4	11.2 6	10.8 6
(2)生活道路	12.4 6	12.8 6	12.0 6	8.7 8	13.4 6	12.6 6	12.3 5	14.0 4	11.7 4
(23)幹線道路	10.2 7	14.3 4	6.7 14	9.1 7	9.9 9	10.2 8	11.2 6	9.4 8	11.7 4
(4)生活排水	8.4 8	8.9 9	8.1 8	4.3 22	4.8 18	6.0 17	11.2 6	12.2 5	10.0 7
(6)消防・救急	8.4 9	9.1 8	7.8 10	6.5 14	7.0 12	10.5 7	9.5 10	8.7 9	7.4 14
(26)農業	8.1 10	8.8 10	7.6 11	5.6 18	9.2 10	10.2 8	7.0 11	8.4 10	7.8 11
(19)健康づくり	7.8 11	6.1 17	9.2 7	6.5 14	10.5 8	6.3 16	5.6 17	8.4 10	9.5 8
(24)商工業	7.6 12	8.8 10	6.6 15	7.4 11	6.1 13	8.8 12	10.1 8	7.6 13	4.8 17
(30)公共交通網	7.1 13	6.6 12	7.5 13	10.4 6	5.7 14	9.8 11	5.0 18	4.6 17	9.5 8
(9)ごみ処理	7.0 14	6.2 15	7.6 11	4.8 20	5.1 15	7.4 13	5.9 16	9.9 7	7.8 11
(11)バリアフリー	6.7 15	5.2 20	8.1 8	7.4 11	5.1 15	6.7 14	7.0 11	6.1 15	9.1 10
(18)青少年	6.1 16	6.4 14	5.8 16	6.9 13	5.1 15	10.2 8	6.2 15	4.1 18	4.8 17
(21)障害者福祉	6.0 17	6.6 12	5.4 18	6.1 16	3.5 23	6.7 14	7.0 11	5.3 16	7.8 11
(5)防災	5.6 18	5.8 18	5.5 17	6.1 16	7.3 11	6.0 17	6.4 14	4.1 18	3.9 20
(10)公園広場	5.1 19	4.8 21	5.4 18	7.8 9	11.1 7	3.2 23	2.2 25	3.8 20	3.5 21
(33)行政改革	4.4 20	6.2 15	2.9 20	1.3 32	2.9 24	4.9 19	3.9 20	7.1 14	5.2 16
(25)企業育成	4.0 21	5.8 18	2.5 24	3.9 23	3.8 20	4.2 21	5.0 18	3.6 22	3.0 22
(16)スポーツ	3.5 22	4.4 22	2.7 22	5.2 19	4.5 19	3.9 22	2.2 25	3.8 20	1.3 27
(1)イベント	3.4 23	4.2 24	2.8 21	7.8 9	3.8 20	1.4 27	2.5 24	3.3 24	2.6 24
(32)市民と行政の協働	3.3 24	4.3 23	2.5 24	2.6 25	3.8 20	1.1 31	3.1 23	3.6 22	6.1 15
(3)水辺空間	2.9 25	3.8 25	2.1 26	2.2 29	1.3 27	4.6 20	3.4 22	3.1 26	3.0 22
(29)観光	2.7 26	2.6 27	2.7 22	3.5 24	1.6 25	1.4 27	3.6 21	3.3 24	2.2 25
(8)環境美化	1.8 27	1.6 29	1.9 27	2.2 29	1.6 25	1.8 25	1.1 28	2.8 27	0.9 29
(31)高度情報都市	1.8 28	3.1 26	0.7 31	4.8 20	1.3 27	2.5 24	1.1 28	1.0 31	1.3 27
(14)まちづくり	1.4 29	2.2 28	0.7 31	2.6 25	1.3 27	0.7 32	0.8 31	1.5 28	1.7 26
(15)文化芸術	1.3 29	1.3 30	1.2 28	2.6 25	0.3 32	1.4 27	1.7 27	1.3 30	0.4 30
(12)基本的人権	1.0 31	1.3 30	0.7 31	2.2 29	0.6 31	1.8 25	1.1 28	0.3 33	0.4 30
(13)男女共同	0.9 32	1.0 33	0.8 29	2.6 25	1.3 27	0.7 32	0.3 33	0.5 32	0.4 30
(28)大学研究機関	0.9 33	1.1 32	0.8 29	1.3 32	0.3 32	1.4 27	0.6 32	1.5 28	0.4 30

項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B
(27)	20.5 2	31.4 1	31.0 2	21.2 1	21.0 2	25.5 1	24.2 1	29.6 1	26.4 1	29.9 1	23.5 3
(22)	19.7 3	27.1 2	34.2 1	20.3 2	28.6 1	23.4 2	22.5 2	20.6 2	22.0 3	22.1 2	26.5 1
(20)	24.4 1	25.7 3	20.3 3	17.8 3	20.5 3	20.8 3	20.8 3	15.6 5	23.9 2	18.2 3	26.5 1
(17)	15.7 4	17.9 4	18.4 4	11.0 8	14.8 6	20.3 4	14.3 5	17.6 3	12.6 6	11.7 6	16.3 4
(7)	11.8 6	7.1 11	18.4 4	15.3 4	20.5 3	14.6 5	19.9 4	16.6 4	15.7 4	9.1 11	10.2 9
(2)	11.8 6	9.3 10	12.7 6	15.3 4	15.7 5	14.6 5	10.0 7	10.6 7	12.6 6	14.3 5	11.2 7
(23)	7.1 13	10.7 8	8.2 8	10.2 9	12.4 7	12.0 7	7.8 9	11.0 6	13.8 5	5.2 17	10.2 9
(4)	13.4 5	17.1 5	3.8 20	11.9 7	3.8 20	8.3 9	5.2 18	6.0 14	10.1 8	10.4 8	14.3 5
(6)	8.7 8	5.0 14	5.7 13	7.6 12	11.4 8	10.4 8	7.4 12	8.3 9	10.1 8	5.2 17	10.2 9
(26)	8.7 8	12.9 7	6.3 12	15.3 4	5.2 17	6.8 13	6.9 13	5.6 15	7.5 15	11.7 6	12.2 6
(19)	3.9 18	14.3 6	7.0 11	5.9 15	7.1 12	7.3 10	6.5 15	7.6 11	7.5 15	10.4 8	11.2 7
(24)	3.9 18	3.6 17	12.7 6	8.5 10	9.5 9	7.3 10	11.7 6	7.6 11	5.0 18	2.6 22	4.1 19
(30)	4.7 15	6.4 12	7.6 9	8.5 10	6.2 14	5.7 18	6.9 13	5.6 15	9.4 10	16.9 4	6.1 14
(9)	7.9 11	6.4 12	5.1 16	4.2 17	5.2 17	6.3 15	7.8 9	7.0 13	9.4 10	10.4 8	9.2 12
(11)	7.9 11	2.9 22	7.6 9	4.2 17	8.1 11	6.3 15	6.1 16	9.0 8	8.2 14	7.8 12	2.0 25
(18)	6.3 14	5.0 14	5.7 13	5.1 16	9.0 10	3.1 20	8.7 8	4.7 20	7.5 15	5.2 17	5.1 16
(21)	3.9 18	5.0 14	5.7 13	6.8 14	6.2 14	7.3 10	3.9 22	8.0 10	9.4 10	1.3 26	3.1 20
(5)	8.7 8	10.0 9	4.4 17	2.5 24	3.8 20	6.8 13	7.8 9	4.7 20	4.4 20	2.6 22	5.1 16
(10)	3.9 18	3.6 17	3.2 23	1.7 28	7.1 12	6.3 15	4.8 21	4.3 23	9.4 10	6.5 13	5.1 16
(33)	0.8 28	1.4 26	4.4 17	7.6 12	3.8 20	3.1 20	5.6 17	5.6 15	2.5 24	6.5 13	8.2 13
(25)	3.1 24	3.6 17	4.4 17	2.5 24	4.8 19	3.6 19	2.6 25	5.3 19	4.4 20	1.3 26	6.1 14
(16)	3.9 18	3.6 17	2.5 24	3.4 21	3.3 24	2.1 24	5.2 18	3.3 24	3.1 23	6.5 13	2.0 25
(1)	4.7 15	2.1 24	0.6 32	3.4 21	2.4 27	3.1 20	5.2 18	5.6 15	3.8 22	0.0 31	2.0 25
(32)	4.7 15	0.7 28	1.3 29	2.5 24	5.7 16	2.6 23	3.0 24	4.7 20	2.5 24	3.9 20	3.1 20
(3)	3.9 18	3.6 17	3.8 20	0.8 31	3.3 24	1.6 26	2.6 25	2.0 25	5.0 18	6.5 13	1.0 31
(29)	2.4 25	2.9 22	3.8 20	3.4 21	3.8 20	2.1 24	3.5 23	1.7 28	1.3 29	1.3 26	3.1 20
(8)	0.0 32	0.7 28	2.5 24	4.2 17	3.3 24	0.0 33	0.9 30	2.0 25	1.9 27	2.6 22	2.0 25
(31)	1.6 26	2.1 24	2.5 24	4.2 17	1.4 28	0.5 31	1.3 28	0.7 32	2.5 24	3.9 20	3.1 20
(14)	0.0 32	0.0 31	1.3 29	0.8 31	1.4 28	1.6 26	1.7 27	1.7 28	1.3 29	2.6 22	3.1 20
(15)	0.8 28	1.4 26	1.3 29	2.5 24	1.4 28	0.5 31	0.9 30	2.0 25	0.6 31	0.0 31	2.0 25
(12)	1.6 26	0.7 28	1.9 27	1.7 28	0.5 32	1.0 30	0.0 33	1.0 31	1.9 27	1.3 26	0.0 33
(13)	0.8 28	0.0 31	1.9 27	0.8 31	0.0 33	1.6 26	1.3 28	0.7 32	0.6 31	1.3 26	1.0 31
(28)	0.8 28	0.0 31	0.6 32	1.7 28	1.4 28	1.6 26	0.4 32	1.3 30	0.6 31	0.0 31	1.9 30

表 1 - 8 性別にみた特に力を入れてほしいもの（上位 10 位）

(男 性) (%)			(女 性) (%)		
第 1 位	(27) 労働・雇用	25.0	第 1 位	(22) 高齢者福祉	27.6
第 2 位	(22) 高齢者福祉	20.2	第 2 位	(27) 労働・雇用	26.8
第 3 位	(20) 地域医療	18.4	第 3 位	(20) 地域医療	22.8
第 4 位	(23) 幹線道路	14.3	第 4 位	(7) 防犯	18.1
第 5 位	(17) 子育て	14.2	第 5 位	(17) 子育て	17.4
第 6 位	(2) 生活道路	12.8	第 6 位	(2) 生活道路	12.0
第 7 位	(7) 防犯	12.5	第 7 位	(19) 健康づくり	9.2
第 8 位	(6) 消防・救急	9.1	第 8 位	(4) 生活排水	8.1
第 9 位	(4) 生活排水	8.9	第 8 位	(11) バリアフリー	8.1
第 10 位	(26) 農業	8.8	第 10 位	(6) 消防・救急	7.8

図 1 - 6 年齢別にみた特に力を入れてほしいもの（上位 5 位）



考察 行政施策の重要度・満足度

満足度は上位と下位の差が拡大

まず行政施策の満足度をみてみよう。一つの特徴は、満足度上位となった行政施策がいずれもここ数年の間に上昇傾向にあるという点である。

満足度1位の「四季のイベントの振興」は昨年度に比べて+0.24ポイントと大きく上昇。2位の「消防・救急救命対策」は+0.04ポイントの上昇。また3位の「地域医療体制の充実」、4位の「生活排水処理の整備」、5位の「ごみ処理対策」、6位の「健康づくり対策」、7位「水辺空間の整備」、8位の「環境美化対策」、9位の「市民自らが進めるまちづくり活動の振興」のいずれも満足度が上昇している。特に「生活排水処理の整備」、「水辺空間の整備」の満足度がそれぞれ+0.18と+0.17と、大きく上昇している。

逆に、満足度下位の施策は下降傾向のものが多い。最下位の「労働・雇用対策」、満足度31位の「企業の育成・誘致」、満足度27位の「市民と行政の協働によるまちづくりの推進」、24位の「観光・コンベンションの振興」などは、昨年度と比較しても、平成19年度と比較しても満足度が低下している。それ以外にも満足度下位のものは、基準年のとり方にもよるが、やや低下傾向か横ばいのものが多い。

満足度全体の平均得点は昨年と比べて+0.01ポイント、平成19年度と比べて+0.09ポイント上昇している。しかしこうした満足度全体の上昇よりもここで注目しておきたいのは、ここ数年の間に施策の間で満足度の差が生じてきている点である。たとえば満足度1位と33位の満足度得点の差は平成20年の1.96から今回の2.47へと拡大している。（同様に、施策間での満足度のばらつきの大さを示す標準偏差も、平成20年の0.45から今回0.52へと拡大している。）

回答者は通常、それぞれの施策の満足度を他の施策と比較しながら回答する。つまり施策ごとの評価の差が開くということは、満足していない施策が何か明確に意識するようになったということでもある。満足度が上昇した施策も多いが、個別の行政施策の上昇、下降に注目するだけでなく、それぞれの施策の満足度の差を小さくしながらバランスよく上昇させることも必要かもしれない。

行政施策の満足度差・標準偏差

	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年
1位と33位の満足度差	1.97	1.94	1.96	2.17	2.47
標準偏差 (N=33)	0.45	0.45	0.45	0.48	0.52

標準偏差はデータのばらつきを表す数値。施策間の満足度得点の差が大きくなっていることを示す。

行政施策の重要度評価

また重要度についてこの4年間の変化をみてみよう。

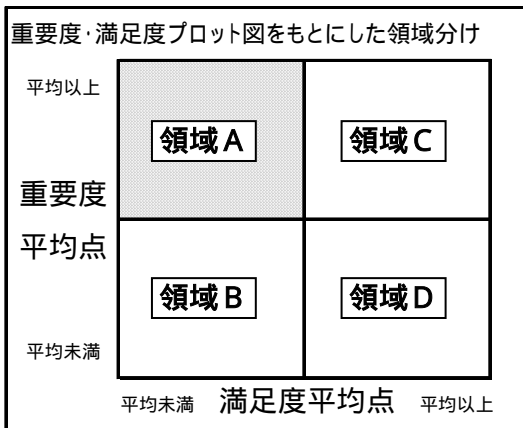
平成19年度に比べて、大きく得点を伸ばしているもの、すなわち重要度が高まっていると評価されているものは、「四季のイベントの振興」で+0.41ポイントとなっている。次いで、「商業振興対策」が+0.12ポイント、「労働・雇用対策」が+0.10ポイントと続くが、「四季のイベントの振興」には及ばない。

一方、大きく得点を下げたもの、すなわち、重要度が低下していると評価されているものは、「基本的人権確立施策の充実」と「行政改革の推進」でともに-0.40ポイントとなっている。以下、

「青少年健全育成」(-0.27)、「子育て支援体制の充実」(-0.25)、「男女共同参画社会づくり施策の充実」(-0.23)、「文化芸術活動の支援・充実」、「防災対策」(-0.21)と続いている。

労働・雇用対策と商工業振興の取り組み

この満足度と重要度の評価は2つを組み合わせることで、市民がどんな施策を「重要であるにもかかわらず、満足していない」と考えているかを明らかにすることができる(18ページ、図1-4参照)。この中で最も「重要であるにもかかわらず、満足していない」と評価されているのは「労働・雇用対策」である。



このような傾向はここ数年みられていたが、今年は重要度の評価がさらに上昇し、「労働・雇用対策」に対する「重要であるにもかかわらず、満足していない」という評価がさらに明確になってきている。またこのような評価は、性別・年齢・ブロック別を問わず共通している。どの層でも労働・雇用対策が最下位となっている。ほぼどの層でも重要度が上位5位に入っている。

しかし、「労働・雇用対策」については、主に国や県がその役割を担い、具体的な事業などを実施しており、市が「労働・雇用対策」に積極的に関与することは難しい施策である。市が具体的に雇用の創出に関与できる事業としては「商工業振興対策」、「企業の育成・誘致」、「大学や研究機関の整備」などになるのかもしれない。しかしこれらの施策への評価について、満足度は「労働・雇用対策」に次いで低くなっているものの、これらの施策の重要度は決して高いとはいえない結果になっている。また職業別や地域ブロック別でも、満足度、重要度の評価にばらつきがあり、「労働・雇用対策」に比べると、これらの行政施策のニーズについてまだ一致した評価が共有されているとはいえないようだ。

特に力をいれてほしいもの ~ 労働・雇用対策が差し迫ったニーズに

この市民意識調査では「特に力を入れて欲しいもの」についても聞いている。

最も回答が多かったのは「労働・雇用対策」であり、昨年の2位から1位と順位を上昇させている。次いで「高齢者福祉の充実」、「地域医療体制の充実」と続いている。また昨年度は、この上位3項目の回答率の差が0.9ポイントで、ほぼ横並びだったが、今年度はその差は5.2ポイントにまで拡大している。つまりこの結果からも労働・雇用対策が差し迫ったニーズになってきているといえるだろう。

また、この上位3つを年齢別で比較すると、「労働・雇用対策」は50歳代以下で「力を入れてほしい」という回答が多く、「高齢者福祉の充実」は逆に50歳代以上で多い。それに対して「地域医療体制の充実」は全年齢で幅広く回答されている。この「地域医療体制の充実」は満足度が高い(満足度第3位)にもかかわらず「力を入れてほしい」と回答されている施策でもある。現状の満足度をさらに上回った施策の充実が期待されているといえる。